

Les treballadores socials demanen ordenar i sistematitzar la intervenció en matèria d'habitatge

- La diversitat d'actuacions arreu del territori genera iniquitats i els recursos que ofereix l'Administració són insuficients i poc àgils
- La complexitat dels processos de desnonament i l'increment de les ocupacions en precari requereixen una mirada integral alhora que una intervenció de treball social especialitzada i una bona coordinació

Barcelona, 14 de desembre de 2017

Un dictamen del Col·legi de Treball Social de Catalunya (TSCAT) sobre '[Habitatge i Treball Social](#)' constata "la gran diversitat d'actuacions i organització entre els diferents municipis, així com als consells comarcals i a la Generalitat", i planteja una sèrie de mesures per assegurar una intervenció especialitzada i millorar la coordinació entre els agents implicats.

"La realitat també és diversa quant a dotació d'alternatives habitacionals, al parc públic d'habitatge i a la tipologia d'ocupacions en precari que es donen arreu", un fenomen que s'ha incrementat de manera exponencial en els darrers anys. La dificultat d'accés a l'habitatge i els processos de pèrdua del mateix -cada vegada més vinculats a la incapacitat de pagar el lloguer, més que no pas la hipoteca— han desbordat l'Administració Pública, "poc àgil" segons l'informe de la Comissió de Serveis Socials Bàsics del TSCAT.

La manca de recursos per cobrir les necessitats de la ciutadania, uns protocols antiquats i la quantitat de requisits a justificar per accedir als ajuts públics, que "fan molt feixuga la tramitació", han propiciat la mobilització de la societat civil i la situació en conjunt "ha sacsejat les estructures organitzatives de les treballadores socials, en especial als Serveis Socials Bàsics (SSB)". L'assumpció de funcions que no els pertocuen, que se sumen a una llarga llista de competències pròpies, satura la seva capacitat de resposta, mentre que la diversitat en la intervenció arreu del territori -no sempre hi ha Oficines d'Habitatge municipals, la dotació de professionals és molt dispar i no hi ha un únic circuit de coordinació amb els SSB— fa perillar el principi d'equitat.

Davant d'aquesta realitat, el TSCAT reivindica la figura de la treballadora social allà on hi hagi atenció, tractament i competència en matèria d'habitatge, per tal que intervingui en els espais de valoració d'alternatives habitacionals i de concessió de recursos. La professió posa en valor la mirada tècnica i la valoració integral, sobretot en clau de detecció i prevenció de les situacions de risc. El repte és assegurar l'especialització i, alhora, una bona coordinació per evitar la fragmentació de la intervenció.

En els processos de desnonament, en què actualment es donen múltiples fórmules per atendre les famílies i cercar alternatives, les treballadores socials defensen que no han de ser presents en el moment dels llançaments (execucions judicials), ja que no forma part de les funcions tècniques assistir cap comissió judicial ni tenen funcions executòries. Pel que fa a les ocupacions en precari d'habitatges, les professionals del treball social se senten "en dimensions poc concretades, ja que no s'han establert protocols de resolució i cada situació depèn molt de la voluntat de la propietat per regularitzar-les".

El Col·legi de Treball Social de Catalunya actua com a veu i referent del col·lectiu col·legiat de treballadors i treballadores socials, format per gairebé 5.000 professionals. El treball social atén i acompanya la ciutadania per ajudar les persones a desenvolupar la seva autonomia mitjançant polítiques de benestar que millorin les seves condicions de vida. Entre els àmbits i col·lectius amb què treballen s'inclouen els serveis socials bàsics, els serveis socio-sanitaris, la mediació en l'àmbit familiar i judicial, el treball comunitari i l'atenció a la dependència, la infància i la gent gran, entre altres. www.tscat.cat

Per a més informació podeu contactar amb:

Agnès Felis · Responsable de Premsa del Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya