COL·LEGI OFICIAL
DE TREBALL SOCIAL
DE CATALUNYA

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2019

TREBALLEM PER A TU!

Índex

Presentació

3-4 Discurs de la Degana

2019 en xifres

5 Les principals dades de l'any

El Col·legi

6 Qui som
6 -8 Com ens organitzem
8 L'equip humà
9-11 La col·legiatura
12-13 La veu del Col·legi
13-15 Participació a la Intercol·legial
16-23 Comissions
24-26 Grups de Treball
27-28 Seminari Permanent d'Història
29 Equip 65

Els actes de 2019

30 -37 Recull dels actes de l'any

Les Delegacions

38-40 Girona
41-44 Lleida
45-48 Manresa
49-51 Tarragona
52-54 Terres de l'Ebre

Els nostres serveis

55- 57 Formació
58-59 Orientació i Borsa de Treball
60-63 Publicacions
64-70 Consell de Deontologia
71 Registre de Mediadors i SIM
71 Registre de Pèrits
72 Supervisió
73-75 Consultoria professional i jurídica
75 Assegurances
76 SuporTS
76 Adreça de correu

Comunicació

77-81 Externa i interna

Activitat econòmica

82-84 Recull activitat econòmica

Presentació de la Degana

Un any més em complau presentar-vos la Memòria d'Activitats del Col·legi, on trobareu un repàs a l'activitat més rellevant d'aquest 2019. Vull començar **agraint a totes les persones que han contribuït a assolir les fites d'aquest any**, gràcies al suport i impuls de totes les persones col·legiades, de les companyes i companys de la Junta de Govern i de les Juntes Territorials i de l'equip humà que treballa al Col·legi.

Aquest any hem tingut un creixement molt important de la col·legiatura, amb **rècord d'altes col·legials** (585 en total) i quedant-nos molt a prop de les 6.000 col·legiades i col·legiats. Som un col·lectiu cada cop més nombrós i això ens dona **la força necessària a l'hora de defensar i promoure el treball social**. Estic convençuda que, en aquest increment, hi ha tingut molt a veure la campanya que vam posar en marxar a principis d'any per **recordar l'obligatorietat de la col·legiació** a les institucions i entitats que tenen professionals del treball social en les seves organitzacions.

Amb aquesta força del col·lectiu, hem seguit, un any més, representant el treball social en les 139 entitats i organismes en les quals hi tenim presència i participant en més de 60 reunions institucionals. Hem fet quasi una vintena de **posicionaments públics** i, a més, ens hem aliat amb entitats i d'altres col·legis per crear **plataformes en defensa dels drets socials**, com la Mesa unitària en defensa del sector social i d'atenció a les persones de Catalunya i la Plataforma en Defensa del dret a l'atenció de les persones amb dependència. També, hem tingut una participació molt activa en el procés participatiu del **II Pla Estratègic de Serveis Socials**, presentant un document d'esmenes i millores sorgit d'un extens i participatiu diàleg i debat intern. Així com en el **Fòrum de Diàleg Professional**, on hem coordinat un dels grups de treball.

Com a Col·legi hem seguit defensant la necessitat d'accelerar el desplegament i agilitar la gestió de la **Renda Garantida de Ciutadania** i hem **comparegut en diferents comissions parlamentàries** per donar la nostra visió en temes com el Projecte de Llei de Contractes de Serveis a les Persones i la proposició de llei d'atenció pública a la salut bucodental.

Som un col·lectiu cada cop més nombrós i això ens dona **la força necessària a l'hora de defensar i promoure el treball social**

Respecte als serveis del Col·legi, m'agradaria destacar els **excel·lents resultats de la plataforma de la Borsa de Treball** en el seu primer any de funcionament. El volum de persones i entitats inscrites i el nombre d'ofertes publicades demostren la gran acceptació d'aquesta eina i el seu bon funcionament. Un altre servei que gaudeix d'una molt bona salut és la **formació**. Un any més ha estat tot un èxit, amb 77 cursos impartits i més de 800 participants.

Com a novetat, explicar-vos que **hem millorat el nostre servei de Consultoria**, amb la creació d'un espai a la web que permet tramitar de manera més fàcil les consultes, així com fer un seguiment del seu estat. També hem fet millores a la **web del Col·legi adaptant-la als dispositius mòbils** per tal de facilitar la navegació de les usuàries en els mòbils o tauletes.

La **Revista de Treball Social**, la RTS, ha tingut també un 2019 amb moltes novetats. S'ha estrenat el nou disseny i distribució de continguts de la revista i s'ha creat la pàgina web i el perfil de Twitter de la publicació. Accions que de ben segur seguiran ajudant a posicionar aquesta revista com una publicació de referència per a totes i tots els professionals del treball social.

Vull aprofitar aquestes pàgines també per posar de relleu la important feina que fan **les Comissions i Grups de Treball del Col·legi**. Un dinamisme que es tradueix en la gran activitat que té el Col·legi i que demostra que la nostra professió està viva, gràcies a un col·lectiu amb inquietuds i interès per fer avançar el treball social. Al 2019, hem incorporat una nova comissió, la d'Habitatge, que fins ara havia estat dins de la Comissió de Serveis Socials Bàsics, i que ara ha agafat entitat pròpia per tal d'abordar els reptes que suposa un tema tan cabdal com és el de l'habitatge.

Aquest 2020 serà un any amb grans projectes que ens permetran seguir millorant com a Col·legi però també seguir defensant i posicionant la professió

No vull acabar sense esmentar que **el 2020 serà un any amb grans projectes** per endavant. Alguns d'ells, que ja us vaig avançar al desembre en el pla d'actuació, són la recerca d'un nou espai molt més ampli per ubicar la seu col·legial, la campanya de comunicació que posarem en marxa ben aviat, el desenvolupament d'una plataforma de formació *online*, la definició d'un sistema d'acreditació de perfils professionals del treball social, entre d'altres. Totes elles són iniciatives que ens il·lusionen i que ens permetran seguir millorant com a Col·legi però també seguir defensant i posicionant la professió.

Finalment, us convido a llegir aquesta Memòria on trobareu el resultat de l'esforç de les Delegacions, les Comissions, els Grups de Treball, el Consell de Deontologia, el Seminari Permanent d'Història, l'Assessoria de Publicacions no Periòdiques, l'Equip 65 i de totes les persones **implicades en el Col·legi.** Seguim treballant per fer cada cop més gran el treball social!

Conchita Peña, degana del Col·legi de Treball Social de Catalunya

2019 en xifres

5.914
COL·LEGIADES

77
CURSOS REALITZATS

- **30 ACTES ORGANITZATS**

24
COMISSIONS I GRUPS DE TREBALL

- **1.424 OFERTES DE FEINA**

118
APARICIONS A MITJANS

- **8.821 SEGUIDORES A XARXES**

El Col·legi

Qui som

El Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya és una corporació de dret públic de caràcter professional que té com a missions principals **ordenar l'exercici de la professió**, **representar-la i defensar-la**, vetllar perquè l'activitat professional respongui als interessos i a les necessitats de la societat i al compliment de les funcions generals del treball social. A més, ha de garantir el **compliment de la bona pràctica** i les **obligacions deontològiques** i **promoure i posicionar socialment la professió**.

Com ens organitzem

Els òrgans de Govern del Col·legi són: **l'Assemblea General i la Junta de Govern**.

L'Assemblea General és l'òrgan màxim de govern i està integrada per tota la col·legiatura.
Al 2019 se n'han celebrat dues, una el 21 de març i, l'altra, el 12 desembre.

Mira els vídeos de les assemblees de 2019

La **Junta de Govern** és l'òrgan rector al qual correspon la direcció, administració i representació del Col·legi. Els seus membres estan escollits pel procediment electoral establert legalment.

La Junta de Govern està integrada per:

Junta de Govern electa

Conchita Peña Gallardo
Degana

Marga Garcia Canela
Vicedegana 1a

Juan M. Rivera Puerto
Secretari

Lucia Guerrero Ruiz
Vicesecretària - Comissió
Migracions i Interculturalitat

Mercè Civit Illa
Tresorera – Comissió
Serveis Socials Bàsics

Núria Trepat Secanell
Vicedegana 2a - Lleida

Jaume Fort Cònsul
Vicedegà 3r - Girona

Emma Pérez Pla
Vicedegana 4a- Tarragona

Gemma Solanas Bacardit
Vicedegana 5a
Manresa- Catalunya Central

Caterina Cortés Sabaté
Vicedegana 6a -Terres de
l'Ebre

David Rodríguez Abellán
Vocal 1r
Comissió de Cooperació

Juan Roman Roldan
Vocal 3r

Arantza Rodríguez Juano
Vocal 4a

Junta de Govern ampliada

Meritxell Ortiz
Vocal Adjunta

Matilde González Jiménez
Comissió d'Infància
i Família

Lluïsa Moncunill Cenar
Comissió de Dependència
i Discapacitat

Encarna Torres Aguilera
Comissió de Dependència i
Discapacitat

Isabel Macarulla Mercadé
Comissió de Dependència i
Discapacitat

Judit Rodríguez Moreno
Comissió d'Emergències
i Catàstrofes

Roser Caba Calbet
Comissió de Mediació

Eva Giralt Padilla
Comissió de Peritatge
Social

Laura Morro Fernández
Comissió de Salut

Loida Mejías Cabestany
Comissió Treball
Social Comunitari

Francina Planas Vilella
Comissió Treball
Social Comunitari

Rosa Mª Garriga Blasco
Comissió Supervisió

Joana Guirao Martínez
Comissió Relacions
Internacionals

Janina Pinyol Vives
Comissió d'Habitatge

Veronica Vives Garcia
Comissió d'Habitatge

Rosa Mª. Carrasco Coria
Directora RTS

Elisa Abellán Hernández
Consell de Deontologia

Eugènia Ros Lorente
Presidenta Equip 65

Durant el 2019, s'han produït els següents **canvis en la Junta de Govern ampliada**:

- ✓ La Montse Pérez ha estat vocal 2a fins el juliol de 2019. També ha estat referent de la Comissió de Dependència i Discapacitat fins aquesta data, moment en el qual va ser substituïda per l'Encarna Torres.
- ✓ Melinda Jiménez ha deixat de ser referent de la Comissió de Salut al juliol, donant pas a la Laura Morro.
- ✓ La Rosa Mª Garriga s'incorpora a la Comissió de Supervisió al maig en substitució de la Carmina Puig.
- ✓ Meritxell Ortiz s'incorpora com a vocal adjunta
- ✓ Janina Pinyol i Verònica Vives entren a la Junta ampliada com a referents de la Comissió d'Habitatge, que agafa entitat pròpia com a Comissió després d'estar integrada des dels seus inicis dins de la Comissió de Serveis Socials Bàsics.

Al llarg de l'any, la Junta de Govern s'ha reunit **11 vegades**, mentre que s'han realitzat **32 reunions** de Junta Permanent.

L'equip humà del Col·legi

Un total de **14 persones** repartides entre la Seu Central i les cinc delegacions territorials (Girona, Lleida, Manresa, Tarragona i Terres de l'Ebre) conformen l'equip del Col·legi.

Fila superior (d'esquerra a dreta):

Montse Grau (Gerent), Roser Padullés (Lleida), Àngela Codinachs (Administrativa tardes), Anna Pablos (Relacions Institucionals), Meritxell Mestres (Tarragona), Gloria Garcia (Terres de l'Ebre), Núria Ruiz (Administrativa).

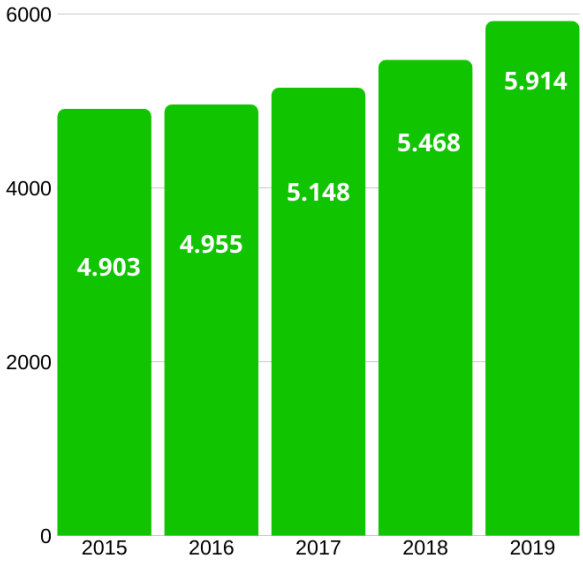
Fila inferior (d'esquerra a dreta):

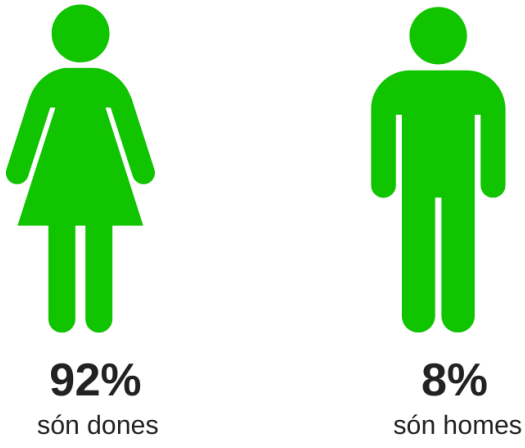
Anna Olivé (Comptabilitat), Anna Masvidal (Orientació Laboral i Borsa de Treball), Inma Romero (Cap d'Oficina), Montse Diego (Comunicació), Laura Pamplona (Girona) i Gemma Molina (Col·legiacions i Formació).

A la foto falta l'Assun Trujillo (Manresa)

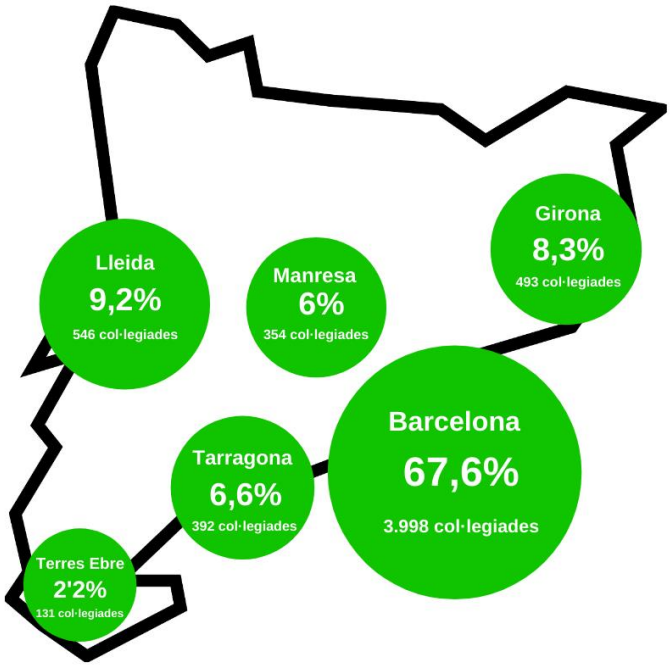
La col·legiatura

El Col·legi ha tancat el 2019 amb un total de **5.914 col·legiades**, cosa que suposa un increment del 8,1% en relació a 2018. El col·lectiu segueix sent majoritàriament femení.





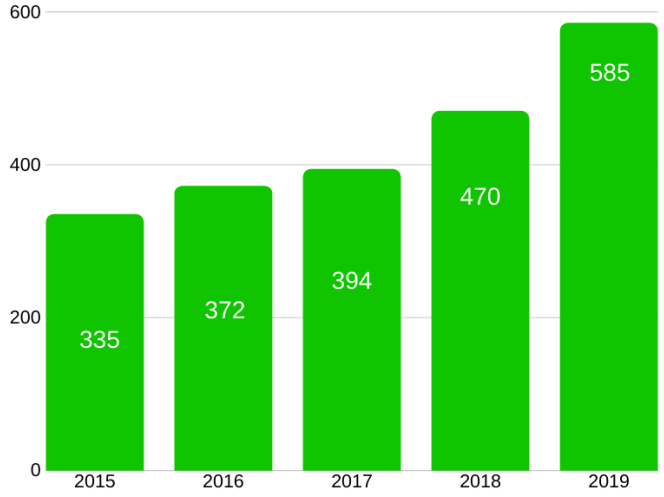
La col·legiatura està distribuïda de la següent manera arreu del **territori.**

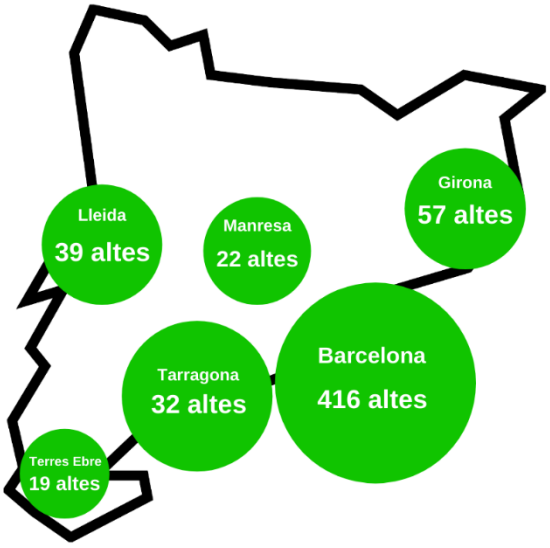


El Col·legi ha iniciat a l'abril una campanya informativa adreçada als i les responsables dels departaments de Recursos Humans d'institucions, entitats i empreses de Catalunya, en la qual es recorda l'obligatorietat de la col·legiació per part de les treballadores i treballadors socials que hi treballen. La campanya s'ha reforçat a través de la web i les xarxes socials del Col·legi. Consulta la notícia

Segueixen pujant les altes

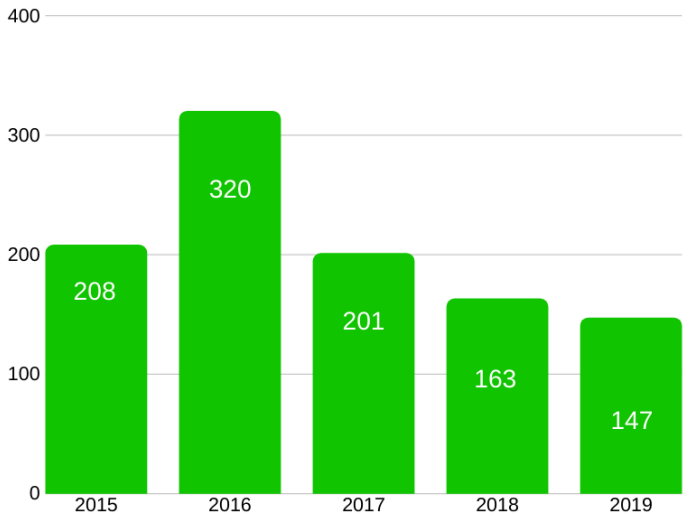
Al llarg del 2019 s'han fet **585 altes**, el que representa un augment del 24,5% respecte el 2018.





Es manté el descens de les baixes

Segueix la disminució del nombre de baixes col·legials, seguint la tendència de fa quatre anys. En total, **s'han donat de baixa 147 persones**, un 9,8% menys en relació al 2018.



Els **principals motius de baixa** són no exercir la professió, trasllat a un altre Col·legi, jubilació (tot i que en aquests casos es dona l'opció de mantenir la vinculació sense pagar la quota) i defunció.

Creixement de la precol·legiació

Durant el 2019, s'han precol·legiat un total de **108 persones**, cosa que representa un **creixement del 56,5% respecte l'any anterior**.

108
persones
precol·legiades
durant el 2019

Això confirma el creixement any rere any d'aquesta figura, creada a mitjans 2015, i que ofereix la possibilitat als estudiants que hagin aprovat la meitat dels crèdits dels **estudis de Grau en Treball Social** de gaudir d'una part dels serveis del Col·legi de forma gratuïta.

Per apropar el Col·legi i els seus serveis al col·lectiu universitari, des de la Seu Central i les Delegacions s'han fet **15 accions (presentacions i jornades de portes obertes)** al llarg de l'any:

- ✓ Presentació del Col·legi a alumnes de 4t del Grau de Treball Social de la UB. Seu Central (Febrer)
- ✓ Presentació del Col·legi a alumnes de 1r del Grau en Treball Social de la UdG. Delegació de Girona (Març)
- ✓ Xerrada sobre sortides professionals a alumnes de 4t del Grau de Treball Social de la URV. Delegació de Tarragona (Abril)
- ✓ Presentació del Col·legi i del servei de supervisió a alumnes de 4t del Grau en Treball Social de la UdG. Delegació de Girona (Abril)
- ✓ Sessió informativa sobre el projecte de Sensibilització a la Supervisió a alumnes de 4t del Grau de Treball Social de la URV. Delegació de Tarragona (Maig)
- ✓ Presentació del Col·legi a alumnes de 4t del Grau de Treball Social de la Universitat Pere Tarrés. Seu Central (Maig)
- ✓ Presentació del Col·legi i del servei de Borsa de Treball a alumnes de 3r i 4t del Grau de Treball Social de la UdLl. Delegació de Lleida (Maig)
- ✓ Jornada de portes obertes a la Delegació de Lleida (Maig)
- ✓ Portes obertes a la Delegació de Girona (Juliol)
- ✓ Jornada de Portes Obertes a la Delegació de Tarragona (Juliol)
- ✓ Jornada de Portes Obertes a la Delegació de Terres de l'Ebre (Juliol)
- ✓ Jornada de Portes Obertes a la Seu Central (Juliol)
- ✓ Xerrada a alumnes de 1r de Grau de Treball Social de la URV. Delegació Tarragona (Octubre)
- ✓ Presentació del Col·legi i del servei de Borsa de Treball a alumnes de 4t del Grau de Treball Social de la Universitat Pere Tarrés. Seu Central (Novembre)
- ✓ Presentació del Col·legi i del servei de Borsa de Treball a alumnes de 4t del Grau de Treball Social de la UB. Seu Central (Desembre)

La veu del Col·legi

Un any més, el Col·legi ha fet **sentir la veu de les treballadores i treballadors socials en diferents espais** que estan relacionats amb la professió. Seguint aquest objectiu estratègic, durant tot el 2019 s'han mantingut reunions i contactes amb institucions i entitats de diversos àmbits i hem tingut representació en diferents organismes institucionals.

+ de 60
reunions i contactes durant el 2019

52
convenis de col·laboració

139
organismes on està representat el Col·legi

Aquest 2019, el Col·legi ens hem unit a sindicats, patronal, tercer sector i d'altres col·legis professionals per crear la **Mesa unitària en defensa del sector social i d'atenció a les persones de Catalunya**. El 18 de novembre, es va presentar el manifest de la Mesa on es reclamen unes polítiques públiques que assegurin la cobertura dels drets socials, la qualitat de l'atenció, la sostenibilitat dels serveis i la millora de les condicions laborals dels professionals. Aquestes demandes es van traslladar als grups polítics del Parlament de Catalunya a través d'una reunió celebrada l'11 de desembre.

Com a fet destacat, aquest any, també hem participat en el procés participatiu per a l'elaboració del **II Pla Estratègic de Serveis Socials (PESS)** obert pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat. Dins del Col·legi hem dut a terme un procés participatiu intern on han participat prop de 128 col·legiades i que ha donat lloc a un document d'esmenes i aportacions al Pla que es va presentar a finals de novembre.

Posicionaments

Al llarg de l'any, el Col·legi hem realitzat posicionaments propis sobre temes d'interès social o ens hem adherit a manifestos d'altres entitats, amb la finalitat de fer sentir la nostra veu i opinió davant la societat. En total, **se n'han fet 19.**

- ✓ Reclamem respecte als Drets Humans i polítiques migratòries orientades a l'acollida i la integració
- ✓ Suport al manifest "Prou congelacions i retallades, és hora de donar solucions"
- ✓ Les dones professionals reclamen equitat als Col·legis de Catalunya per eliminar qualsevol discriminació de gènere
- ✓ Adhesió al Manifest contra el discurs de l'odi, racisme, xenofòbia i per la no instrumentalització de la immigració a les eleccions
- ✓ Manifestem el desacord amb la sentència del procés i apel·lem al diàleg per resoldre el conflicte polític preservant els drets civils i les llibertats fonamentals

- ✓ El Col·legi s'adhereix al Manifest "Davant la sentència del procés, una crida a la llibertat com espai de consens"
- ✓ Ens sumem al Manifest UN NOU CONTRACTE SOCIAL PER COMBATRE LES DESIGUALTATS de Pobresa Zero
- ✓ Demanem més contundència judicial en defensa dels drets de les dones i major consciència dels drets de les persones amb discapacitat
- ✓ Adhesió al manifest "Aturem l'espiral de la violència, crida a la mobilització no violenta"
- ✓ Adhesió al Decàleg "El nostre clam per l'equitat"
- ✓ Posicionament del Col·legi en relació al suïcidi del jove migrant no acompanyat
- ✓ Posicionament del Col·legi amb motiu del Dia Universal de la Infància: Cal fomentar la participació dels infants en els afers públics
- ✓ Adhesió al manifest institucional del Dia Internacional per a l'eliminació de la violència envers les dones
- ✓ Ens sumem al manifest conjunt per al Dia Mundial de la Sida
- ✓ Demanem recuperar el lideratge dels municipis en els programes per a la integració de la població migrada
- ✓ Considerem urgent comptar amb el reglament i les taules territorials per millorar el desplegament de la RGC i la coordinació entre la Generalitat i els ens locals
- ✓ Les treballadores socials denunciem la vulneració sistemàtica del dret a l'habitatge i rebutgen el nou decret llei que pretenia impulsar la Generalitat
- ✓ Apostem per un model d'integració social i sanitària que respecti l'expertesa de tots els professionals
- ✓ 74.000 persones esperen l'ajut a la dependència a Catalunya i el sector viu una situació d'emergència que impedeix complir amb els drets de les persones usuàries i les professionals

Participació en la Intercol·legial

El Col·legi forma part d'aquesta associació des de 2011 i exerceix la **presidència de la Sectorial d'Acció Social, Ensenyament i Humanitats** que està integrada per:

- ✓ Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya
- ✓ Col·legi de Pedagogs de Catalunya
- ✓ Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya
- ✓ Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya
- ✓ Col·legi de Terapeutes Ocupacionals de Catalunya
- ✓ Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya
- ✓ Col·legi de Doctors i Llicenciats en Belles Arts i Professors de Dibuix de Catalunya
- ✓ Col·legi Oficial de Doctors i Llicenciats en Filosofia i Lletres i en Ciències de Catalunya
- ✓ Col·legi de Llicenciats en Educació Física i Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport de Catalunya
- ✓ Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya

La Sectorial s'ha reunit 4 vegades al llarg de l'any (13 de febrer, 10 d'abril, 22 de maig i 17 d'octubre).

També, la Sectorial ha organitzat aquest any la conferència **"Ètica professional: reptes nous i de sempre"**, a càrrec de Joan Manuel del Pozo, professor emèrit de Filosofia i síndic de la Universitat de Girona.

Comissió de Dones i d'Igualtat

El nostre Col·legi, a través de Núria Carrera, vicepresidenta de la Intercol·legial, també presideix la Comissió de Dones i d'Igualtat.

Integrada per 34 Col·legis, la Comissió té per objectiu donar **visibilitat al paper de les dones professionals**, formular estratègies comunes per a la promoció de les dones, promoure activitats i fomentar el debat i l'intercanvi d'experiències.

La Comissió s'ha reunit 6 vegades durant l'any i, a més, ha organitzat els següents actes:

"Dones col·legiades en acció"

Celebrat el 7 de març, amb motiu del Dia Internacional de la Dona. Intervenen Núria Carrera, vicepresidenta de la Intercol·legial i presidenta de la Comissió de Dones i Igualtat; Teresa Blasi, presidenta de la Comissió de Dones del Col·legi de l'Advocacia de Barcelona; i Mª Eugènia Gay Rosell, degana del Col·legi de l'Advocacia de Barcelona i presidenta de la Intercol·legial. Com a final de l'acte, 10 dones de la Comissió llegeixen el decàleg "El nostre clam per l'equitat".

Més informació sobre l'acte

"El rol de les dones professionals"

Primer acte del cicle de jornades emmarcades en diferents punts del Decàleg "El nostre clam per l'equitat". L'acte compta amb la participació de diferents dones arquitectes que expliquen les seves experiències.

"Corresponsabilitat i treball de cura"

Segon acte del cicle de jornades emmarcades en diferents punts del Decàleg "El nostre clam per l'equitat". En aquest cas, les ponents fan una mirada des de diferents disciplines i coneixements al tema de la corresponsabilitat i els treballs de cura.

Mira el vídeo de la jornada

"Dona i professions col·legiades"

Última sessió del cicle de jornades emmarcades en diferents punts del Decàleg "El nostre clam per l'equitat", centrada en el paper de la dona en les professions tecnològiques.

Comissions

Un total de **14 comissions** han estat en funcionament durant aquest any a la Seu Central del Col·legi.

Com a novetat, aquest any s'ha creat la **Comissió d'Habitatge**, que fins ara havia funcionat com a subcomissió dins de la Comissió de Serveis Socials Bàsics.

Repassem l'activitat de les Comissions al llarg d'aquest 2019:

Comissió Dependència	Accions
Referents: Lluïsa Moncunill i Encarna Torres **Membres: 10** **Qui som:** **Ens reunim mensualment per donar suport a les col·legiades i ciutadanes en temes referents a la Llei d'Autonomia Personal i d'Atenció a les persones en situació de dependència. Treballem per la defensa dels drets de les persones i els professionals d'aquest àmbit.**	Consultes: ✓ Hem donat resposta a 7 consultes de professionals Hem representat al Col·legi... ✓ Al Grup de Treball d'Envelliment del Consell Municipal de Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona ✓ A la trobada d'entitats adherides al manifest per aturar el maltractament a les persones grans Formem part de... ✓ La Plataforma en defensa de les persones amb dependència Hem participat a... ✓ Al projecte SoCaTel de la Universitat Rovira i Virgili

Comissió Supervisió	Accions
Referent: Rosa Garriga **Membres: 26** **Qui som:** **Promovem la supervisió. Afavorim la creació de grups de treball de reflexió i aprofundiment sobre supervisió i la promocionem entre col·legiats i professionals del treball social. Vetllem per la formació i la qualitat de l'exercici de supervisora.**	Difusió ✓ Promoció del Servei de supervisió per a professionals novells a les diferents universitats de Catalunya i a entitats Hem organitzat... ✓ L'acte de presentació de l'informe del mapeig sobre Supervisió als EBAS dels Serveis Socials Hem participat a... ✓ I seminari d'aprofundiment en supervisió a desenvolupar el 2018-19 ✓ I Seminari sobre supervisió i ètica, conjuntament amb el Consell de Deontologia Professional Hem preparat... ✓ La presentació al Congrés EASC (European Association for Supervission and Coaching) que se celebrarà al setembre del 2020

Comissió Infància i Famílies	Accions
Referent: Matí González **Membres: 6** **Qui som:** **Fer visible el rol del treballador social en l'àmbit d'infància i família. Contribuir a les situacions que afecten el col·lectiu d'infants i joves, especialment els més vulnerables, donant elements per generar opinió i per millorar la seva situació. Oferir a als i les professionals espais d'intercanvi d'experiències**	Consultes ✓ S'ha respost consultes formulades per col·legiades i entitats Actes ✓ Organització de la IV Jornada "Les competències parentals i el treball social" ✓ Participació en l'organització de la Jornada "Infants sols o connectats", de la Comissió d'Infància de la Intercol·legial ✓ Participació en la Jornada "Adolescents i joves migrants no acompanyats i salut mental", de la Fundació del Congrés de Salut Mental Hem participat... ✓ Al projecte Inter-Social II ✓ A la Taula per a la Prevenció i l'Atenció de l'Abús sexual infantil (Ajuntament de Barcelona) ✓ Al Grup de Treball d'Igualtat d'Oportunitats en la Infància del Consell Municipal de Benestar Social (Ajuntament de Barcelona) ✓ A l'estudi de victimització secundària en la infància a Catalunya (Generalitat) ✓ A la Taula d'atenció integral dels menors d'edat estrangers sense referents familiars (Generalitat) ✓ A la Taula Nacional de la Infància ✓ Al Grup de treball sobre l'àmbit professional del sistema de protecció a la Infància de la DGAIA ✓ Al Cicle d'Infància del Col·legi de Psicòlegs ✓ A la VI Jornada Tècnica de prevenció i d'atenció a adolescents en risc (Amalgama) ✓ A procés participatiu del II Pla Estratègic de Serveis Socials ✓ A la Comissió de Seguiment del Pla de Joc (Ajuntament de Barcelona) ✓ Al Comitè Assessor del Congrés Internacional sobre intervenció socioeducativa amb famílies i infància en situació de vulnerabilitat ✓ A l'Àgora del Pla de Drets Humans, "Democràcia per als infants" ✓ Al Consell de l'Advocacia de Catalunya sobre l'assessorament jurídic als adolescents i joves migrants no acompanyats. Articles ✓ Al Social.cat amb motiu del Dia Mundial dels Drets del Infants ✓ Ressenya a l'RTS del llibre "La infància que queremos. Una agenda para erradicar la pobreza infantil"

Comissió Emergències i Catàstrofes	Accions
Referent: Judit Rodríguez **Membres: 18** **Qui som:** **Creada l'any 2012 amb la voluntat de ser un agent actiu en l'atenció psicosocial a l'entorn de les emergències socials i/o grans catàstrofes a Catalunya. Tot i estar formada per 18 persones, coordina un equip d'intervenció format per 85 treballadors i treballadores socials que, de manera voluntària, estan a disposició d'intervenir en cas de ser activats. La Comissió d'emergències s'ha reunit en 9 ocasions al llarg de l'any, 5 reunions ordinàries i 4 extraordinàries per treballar l'organització del I Congrés de Gestió i Intervenció Psicosocial en Emergències.**	Activitat interna ✓ Consolidació dels equips territorials d'intervenció: reunions periòdiques, intercanvi d'informació, establiment de procediments de funcionament i coordinació, etc. Congressos ✓ Seguim amb l'organització del I Congrés de Gestió i Intervenció Psicosocial en Emergències previst (primavera de 2021). Es crea el Comitè Organitzador i el Científic Hem organitzat... ✓ La xerrada "El/La treballadora social sanitària líder de la gestió de casos: aplicació del case management als incidents de múltiples afectats – IMA. Abordatge de la vulnerabilitat des del treball social" Assessoraments ✓ A d'altres col·legis professionals de treball social sobre l'organització d'un equip de treballadors socials en emergències Simulacres ✓ "Ejercicio Combinado Aragón 2019", a Zaragoza, organitzat per la Unitat militar d'emergències (UME) i pel Consejo General del Trabajo Social ✓ Simulacre d'explosió de gas a un càmping, organitzat pel XXXI Congrés Nacional de la Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias a Girona Hem participat... ✓ A la "Jornada tècnica de transferència de coneixement del simulacre Pla AEROCAT 2018", organitzada per la Direcció de Protecció Civil ✓ A la reunió de l'equip de Catalunya central amb l'equip de Protecció Civil a Manresa. ✓ A la redacció del Pla de Protecció Civil davant emergències greus i col·lectives a Catalunya de la Direcció de Protecció Civil ✓ A la xerrada "Atenció social en emergències" vinculada al Postgrau d'emergències sanitàries a Manresa Formació ✓ Curs "Atenció social en emergències", a les universitats de Barcelona i Girona. ✓ Als equips de Protecció civil de la Generalitat Publicacions ✓ Redacció per part de l'equip de Catalunya Central del capítol 25 "El trabajo social en emergencias y catástofes" de la 3a edició del Manual de accidentes de múltiples víctimes y catàstrofes publicat per a Fundació Universitaria del Bages

Comissió Mediació	Accions
Referent: Roser Caba **Membres: 9** **Qui som:** **Format per col·legiades que treballen entorn la gestió de conflictes i la mediació en tots els seus àmbits d'aplicació i, més específicament, en l'àmbit social i familiar.** **El seu objectiu és ser referent i motor del desenvolupament de la gestió de conflictes i la mediació per part dels treballadors/es socials. També dinamitza espais de trobada, estableix línies d'actuació i posicionament del treballador/a social com a gestor de conflictes, treballa per impartir formació específica i continuada, i dóna informació i servei entorn la mediació i la gestió de conflictes.**	Reunions ✓ Amb el Comitè Assessor de la Mediació del Centre de Mediació en Dret Privat ✓ Amb el grup de treball del CMDPC sobre coordinació de parentalitat ✓ Amb el grup intercol·legial per treballar temes de SIM i COPA ✓ Amb el Departament de Justícia per abordar situació del COPA Hem organitzat... ✓ La jornada "Què podem fer per millorar els resultats de les mediacions?" amb motiu del Dia Mundial de la Mediació Aparicions a mitjans de comunicació ✓ Entrevista per al Punt TV Servei d'Informació Mediadora (SIM) ✓ S'han atès 6 durant l'any ✓ Difusió del servei a Tècnics de Districte de Serveis Socials Hem assistit... ✓ A la Jornada de la Comissió de Infància i Família del Col·legi ✓ A la Trobada entre Comissions del Col·legi ✓ A la Jornada "L'ètica en la intervenció" de la Intercol·legial Hem participat... ✓ Al seminari sobre "Mediació en salut. Una mirada ètica en la gestió de conflictes" de la Fundació Grifols

Comissió Relacions internacionals	Accions
Referent: Joana Guirao **Membres: 4** **Qui som:** **Facilitar eines als col·legiats sobre aspectes vinculats al treball social, tant des de la vessant formativa com laboral. Vehicular els interessos que puguin presentar altres comissions en l'àmbit internacional. Difondre i facilitar l'intercanvi amb altres països d'experiències sobre el Treball Social.**	Funcionament intern ✓ Resposta a 4 consultes de professionals col·legiats ✓ Anàlisi del funcionament d'una plataforma d'intercanvi de coneixements i d'experiències per a ús de la Comissió Difusió ✓ De congressos internacionals de treball social en col·laboració amb diferents associacions o col·lectius professionals internacionals Contactes internacionals ✓ Iniciem contactes amb l'associació de treballadors socials de Panamà amb la col·laboració de la Comissió de Peritatge

Comissió Salut	Accions
Referent: Laura Morro **Membres: 33** **Qui som:** **Grup de professionals de l'àmbit de la salut que compartim un espai de treball, reflexió i debat dels diferents àmbits de treball social sanitari. Hi ha representants de tots els sectors de l'àmbit sanitari i de diversos territoris: primària, hospitals, sociosanitari, salut mental i drogodependències intentant tenir una mostra territorial el més àmplia possible.**	Funcionament ✓ Creació d'una intercomissió la Comissió de Serveis Socials Bàsics per elaborar un argumentari comú en referència als plans d'integració social i sanitària de la Generalitat de Catalunya Hem participat... ✓ Al Fòrum de Diàleg Professional ✓ Al Grup Motor Treball Social Sanitari Consorci ✓ Al procés participatiu per la revisió del Dictamen dels Serveis Socials Bàsics a la Província de Barcelona ✓ Al Pla de Salut Mental de l'Ajuntament de Barcelona ✓ Al Grup de treball pel pacte social contra la discriminació de les persones que viuen amb VIH Ponències ✓ A la Sessió del Parlament de Catalunya per abordar la Proposició de llei del servei d'atenció pública a la salut bucodental i de creació del Programa d'atenció dental infantil a Catalunya Hem revisat... ✓ El document Pla de Demències de Catalunya ✓ El Pla de desenvolupament d'un model d'atenció integrada social i sanitària en l'entorn domiciliari PAISS.

Comissió Migració i Interculturalitat	Accions
Referent: Lucía Guerrero **Membres: 6** **Qui som:** **Espai de trobada i d'intercanvi d'experiències, debat i de reflexió per la col·legiatura entorn les migracions. Reivindiquem i defensem els drets humans i la dignificació de les persones migrants i refugiades, participant en diferents plataformes i entitats.**	Actes ✓ Xerrada "En primera persona: resiliència, acollida i refugi" amb motiu del Dia del Refugiat Formació ✓ Organització del curs "Diversitat, racisme i interculturalitat" Hem participat... ✓ Al Consell d'immigració de l'Ajuntament de Barcelona Hem fet aportacions a... ✓ L'enquesta d'envelliment de la població migrant ✓ II Pla estratègic de serveis socials de la Generalitat Ens hem adherit... ✓ Al manifest de l'Ajuntament de Barcelona amb motiu del Dia internacional contra el racisme i contra els discursos xenòfobs. Mitjans de comunicació ✓ Nota de premsa coincidint amb el Dia del Migrant ✓ Article al Social.cat "L'acollida de persones refugiades: El que ajuda continuar és la part humana"

Comissió Serveis Socials Bàsics	Accions
Referent: Mercè Civit **Membres: 33** **Qui som: Comissió amb l'encàrrec de reflexionar, analitzar i debatre sobre els Serveis Socials Bàsics, així com d'emetre recomanacions al respecte, sempre des del punt de vista del professional del treball social. Un dels objectius és l'anàlisi, denúncia i proposta de les mancances en l'àmbit social que afecten a les persones i a les famílies ateses als SSB, però també als professionals que hi treballen.**	La Comissió funciona a partir de grups de treball que són: **Futur** ✓ Inici d'un treball sobre les agressions a professionals. Tenint en compte la importància i abast del tema, passa a ser tractar com un tema de tot el Col·legi ✓ Elaboració de proposta a partir del decàleg sobre el que haurien de ser els serveis socials bàsics per presentar als partits polítics municipals ✓ Participació en els comitès científic i organitzatiu del IV CSSBE ✓ Elaboració d'esmenes al Pla Estratègic de Serveis Socials de la Generalitat ✓ Treball conjunt amb la Comissió de Salut per a l'anàlisi i proposta del PAIS ✓ Resposta a consultes relacionades amb els Serveis Socials Bàsics **Renda Garantida de Ciutadania** ✓ Seguiment del desenvolupament de la Renda Garantida de Ciutadania ✓ Participació a la Comissió de Govern de la RGC ✓ Elaboració de la metodologia per a la realització d'un dictamen sobre l'aplicació de la RGC ✓ Reunions amb els grups parlamentaris per modificar dos articles de la Llei de la RGC. ✓ Reunió amb el Grup de Salut Mental per explicar la RGC

Comissió Habitatge	Accions
Referents: **Verònica Vives i Janina Pinyol** **Membres: 18** **Qui som:** **El nostre objectiu és construir un espai de reflexió, diàleg i anàlisi entre les professionals del treball social en matèria d'habitatge. També elaborem dictàmens sobre treball social i habitatge, visibilitzem la situació d'emergència habitacional a Catalunya, exercim la denúncia social, oferim assessorament als professionals en aquesta matèria i creem aliances amb la ciutadania i moviments socials col·laborant en campanyes i accions concretes.**	Hem organitzat ✓ La 2a edició del curs "Habitatge i Treball Social" ✓ La II Jornada de treball del Grup: "Analitzant la situació de l'habitatge des del treball social" Hem participat... ✓ Al Consell de l'Habitatge Social de Barcelona (Consorci de l'Habitatge de Barcelona) ✓ Al I Congrés d'Habitatge de Catalunya ✓ A la Jornada Sobre la Regulació dels Preus del Lloguer (Observatori DESC i Ajuntament de Barcelona) ✓ A l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva Publicacions ✓ Nota premsa "Emergència habitacional i vulneració del dret a l'habitatge"

Comissió Peritatge Social	Accions
Referents: Eva Giralt **Membres: 12** **Qui som:** **Professionals implicats en la tasca del treball social com a perit forense. Promovem el Treball Social Forense, les seves utilitats i possibilitats. Treballem per delimitar la nostra actuació vers altres professions, participem activament en les dependències judicials i augmentem la qualitat d'aquesta activitat professional realitzant i oferint formació continuada i/o esdeveniments per a la promoció.**	Reunions ✓ Amb la Subdirecció General de Suport Judicial i Coordinació Tècnica i la Responsable de l'EATAF per tal d'organitzar una jornada sobre el treball social forense al 2020 Hem organitzat ✓ La xerrada- col·loqui sobre les diferències entre informe social i informe pericial social Formació ✓ Curs "Treball Social Forense en maltractaments infantil" a la Universitat de Panamà ✓ Càpsules formatives sobre peritatge social en diferents àmbits (infància, família i modificació de la capacitat) Hem participat... ✓ En el mòdul "El procés penal i els col·lectius vulnerables" de l'escola d'estiu de la Universitat Autònoma de Madrid

Comissió Solidaritat i Cooperació	Accions
Referent: David Rodríguez i Gemma Blasco **Membres: 8** **Qui som:** **Grup de col·legiades sensibles amb la cooperació internacional. Posem en valor i rellevància la solidaritat de la col·legiatura. Gestionem, en forma d'ajuts a projectes de cooperació, l'1% del total provinent de les quotes de les col·legiades, mostra de compromís universal en la defensa dels drets dels homes, les dones, els infants/ adolescents/ joves, les comunitats i els pobles d'arreu del món.**	Consultes: ✓ Resposta a tres consultes, algunes de les quals mostraven interès per participar activament a la Comissió Hem organitzat ✓ L'acte d'entrega dels Ajuts de Cooperació 2018, on es van presentar 11 projectes i van ésser recolzats 4 Hem participat... ✓ A les reunions de treball del Consell de Cooperació Internacional de la Generalitat de Catalunya, concretament en la definició de l'agenda 2030 i del nou Pla director 2019-2022 Altres accions ✓ Modificació de les bases de la convocatòria d'Ajuts de Cooperació per donar cabuda a projectes de sensibilització i de suport adreçats al col·lectiu de refugiats a Europa ✓ Hem avançat en el document marc de la definició del treballador social en l'àmbit de la cooperació internacional ✓ Hem fet el seguiment dels projectes recolzats en la convocatòria dels ajuts de cooperació 2017

Comissió Treball Social Comunitari	Accions
Referents: **Loida Mejías i Francina Planas** **Membres:** **11** **Qui som:** **Impulsem la reflexió i la pràctica del treball social comunitari en l'actual context. Per això desenvolupem tres línies de treball bàsiques: la formació (amb diversitat de formats), la generació de coneixement i discurs i la promoció de la dimensió comunitària de les polítiques públiques.**	Formació ✓ Coordinació del curs: "L'impuls del Treball comunitari" Hem impulsat ✓ La sessió interna amb altres comissions del Col·legi sobre els PLACI Hem participat... ✓ Al Grup Motor del Postgrau de treball Comunitari de la UB que es realitzarà previsiblement en el curs 2020/2021 ✓ Al procés participatiu intern del II Pla estratègic de serveis socials ✓ A la Jornada Intercomissions del Col·legi Nous projectes ✓ Hem dissenyat i realitzat la fase pilot del projecte "Obrador Comunitari" i l'hem presentat a l'Assemblea del Col·legi del desembre ✓ Iniciem el projecte "Planter" (mapa d'experiències de TS comunitari)

Comissió Discapacitat	Accions
Referent: Isabel Macarulla **Membres:** **22** **Qui som:** **El nostre objectiu és intercanviar coneixements i informacions de recursos i debatre temes d'interès comú. També elaborem documents i treballs relacionats amb els continguts propis de la nostra professió i defensem i reivindiquem els drets de les persones amb discapacitat.**	Hem fet seguiment... ✓ Del desenvolupament de la "Llei de promoció d'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència" ✓ L'Ordre TSF 306/2016, de 7 de novembre, de modificació de l'Ordre BSF 130/2014, del 22 d'abril Hem fet aportacions... ✓ Al Document de Bases del Pla Estratègic de Serveis Socials ✓ A la consulta pública prèvia a l'Avantprojecte de llei d'actualització del Codi Civil de Catalunya Mitjans de comunicació ✓ Nota de premsa per la sentència de l'Audiència de Lleida davant una múltiple agressió sexual a una noia amb discapacitat intel·lectual Consultes ✓ Hem atès diverses procedents de treballadors/es socials Contactes institucionals ✓ Carta adreçada al Secretari d'Afers Socials i Famílies per reclamar modificacions al Programa d'Atenció Social (PUA) 2019 Hem participat... ✓ Al I Congrés sobre el dret a l'autonomia personal a Barcelona de la COCEMFE Som membres de ✓ El Consell d'Accessibilitat de Catalunya

Grups de treball

El Col·legi compta amb **10 grups de treball** a la Seu Central, 8 dels quals han estat actius durant el 2019. Repassem la seva activitat:

Grup PADES	Accions
Referents: Quinti Garcia i Montse Metlikovez **Membres: 11** **Qui som: Espai de trobada de les treballadores socials del Departament de Treball, Afers socials i Famílies de la Generalitat que treballen en diferents PADES del ICS, Consorci, UFISS Vall Hebron i Unitat d'atenció a la cronicitat. Treballem entorn a la cronicitat, cures pal·liatives i final de vida.**	Reunions ✓ Amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies ✓ De coordinació del projecte de Treball Social de casos complexes del ICO Hospitalet. Formació ✓ Curs Narrativa Terapèutica - Institut Gestalt organitzat pel DTASF ✓ Curs Formació en l'eina de la Matriu d'autosuficiència SSM-Cat, organitzat per DTASF Hem assistit... ✓ Al grup de treball de registres de Treball Social ECAP ✓ Al Congrés d'inclusió social TASF

Grup Salut Mental	Accions
Referent: Adam Benages **Membres: 34** **Qui som:** **Grup amb actitud pro activa, que valorem la nostra professió i contemplem la necessitat de tecnificar-la i divulgar-la. És un espai de treball, d'intercanvi d'experiències. Analitzem les necessitats del col·lectiu, interpretem i avaluem les demandes i necessitats de la població atesa. També treballem aspectes teòrics i conceptuals per millorar les intervencions i el seu trasllat a responsables d'institucions públiques.**	Visites ✓ A la presidenta de l'AEN (Associació Catalana de professional de Salut Mental) Formació: ✓ Realització per part d'alguns membres del grup del curs "Anàlisis de genogrames familiars de la biopsicogenealogia per a la gestió de problemes biopsicosocials" Projectes ✓ Inici del projecte "experiències", publicació d'un dossier i/o monogràfic que reculli projectes creats i duts a terme per treballadors socials de l'àmbit de la salut mental i que tindrà continuïtat al 2020 Funcionament intern: ✓ Assistència a les reunions d'alumnes de tercer i de quart Grau de Treball Social per conèixer el grup i el Col·legi

Grup Drogodependències	Accions
Referent: Laura Oliva **Membres: 15-20** **Qui som:** **Espai d'intercanvi, debat, coordinació, recerca i treball en comú entorn al camp de les toxicomanies. Formem part d'aquest grup professionals que desenvolupen la seva activitat en qualsevol dispositiu de l'àmbit de toxicomanies, des de dispositius ambulatoris com residencials o serveis de prevenció.** **Formen part d'aquest grup professionals que desenvolupen la seva activitat laboral en qualsevol dispositiu de l'àmbit de toxicomanies, ja sigui des de dispositius ambulatoris com residencials o serveis de prevenció.**	Funcionament intern ✓ Creació d'un subgrup per fer una recerca específica sobre l'abordatge grupal en l'àmbit de les drogodependències Hem rebut la visita de... ✓ La referent de la Renda Garantida de Ciutadania de l'Ajuntament de Viladecans per explicar-nos els requisits per poder cobrar la prestació ✓ La presidenta i la secretària de la Coordinadora Comunitats terapèutiques per presentar aquesta plataforma i els recursos existents Documents ✓ Redacció d'un document sobre la necessitat d'obrir Centres d'Odontologia de caire social i econòmic

Grup Treball Social CDIAP	Accions
Referents: **Lorena García i Marta Arranz** **Membres:** **20** **Qui som:** **Grup format per treballadores socials en actiu dels CDIAP de tota Catalunya. Formem part de l'Associació Catalana d'Atenció Precoç). Treballem per aprofundir en aspectes concrets de la professió en l'àmbit específic de l'atenció precoç.**	Funcionament intern ✓ Creació de la comissió de treball: Ajudes i Prestacions socials (àmbit Infància i Discapacitat) Hem participat... ✓ Al Grup de treball de Revisió Diagnòstica (ACAP) ✓ Al Grup de discussió sobre els protocols d'atenció en casos de separació. Elaboració d'un escrit sobre el nostre posicionament Formació ✓ Curs "Drets i Ajudes Socials" (ACAP) ✓ Curs "Renda Garantida de Ciutadania: compatibilitats i incompatibilitats" (ACAP) Mitjans de comunicació ✓ Participació a la Revista Desenvolupa

Grup Treball Social i Neurociències	Accions
Referent: Gemma Tomé **Membres: 10** **Qui som:** **Espai de trobada, reflexió, anàlisi i recerca social sobre l'activitat professional i realitat social en la que intervenim (unitats d'atenció ambulatòria de trastorns de conducta i demències).**	Documents ✓ Elaboració d'un document adreçat a professionals del treball social i educació social de metodologia i reflexió sobre la intervenció amb les persones amb demència i els seus familiars cuidadors/es

Grup Treball Social Terrassa	Accions
Referent: Carme Casas **Membres: 12** **Qui som:** **Espai de trobada en l'àmbit de Terrassa que té com a finalitat compartir, reflexionar i comprometre'ns en temes relacionats amb la nostra professió.**	Funcionament intern ✓ Contacte i coordinació amb la Comissió de Dependència del Col·legi per treballar conjuntament alguns aspectes de la LAPAD ✓ Reflexions compartides envers les conclusions publicades pel Col·legi en relació al *bournout* de la professió Hem participat... ✓ A les Jornades de Treball Social a Serveis Socials Municipals i Centres de Salut ✓ A una jornada sobre sensellarisme

Grup Treball Social Vallès Occidental – Sabadell	Accions
Referent: M. Trinidad González **Membres: 8** **Qui som:** **Grup de professionals que comparteixen coneixements i reflexions dels diferents àmbits d'intervenció per fer xarxa, ampliar recursos, oferir suport i traspàs d'informació de temes d'interès comú.**	Funcionament intern: ✓ Incorporació al grup de dos professionals referents de dependència Col·laborem amb... ✓ L'Oficina d'Atenció a la Discapacitat de Ajuntament de Sabadell i del Consell Comarcal del Vallès Occidental Formació ✓ En dependència, conceptes bàsics i consulta de cassos concrets

Grup Treball Social Alt Penedès	Accions
Referents: Sandra Serra i Laura Bertran **Membres: 6** **Qui som:** **Grup de l'Alt Penedès que volem fomentar el suport, l'intercanvi i les relacions entre totes les treballadores socials de la zona per facilitar, compartir i tractar temes de interès per a la professió i incrementar el treball en xarxa.**	Jornades ✓ Organització de la Jornada "Dret a morir dignament" Formació ✓ Curs "Atenció psicosocial en situacions d'emergències. Rol del TS"

Seminari Permanent d'Història

L'objectiu del Seminari, constituït el març de 2015, és **conservar la memòria històrica del treball social a Catalunya**, des dels seus inicis i en els diferents àmbits d'actuació, així com preservar el material gràfic rellevant (fotografies i altres documents).

Aquest objectiu es duu a terme a través de:

- ✓ La recollida i conservació de documents i material gràfic
- ✓ Les recerques
- ✓ La publicació de les recerques

Les coordinadores del Seminari són la **Montserrat Feu i la Glòria Rubiol** i està integrat per **37 persones**

Durant l'any 2019 s'han fet **tres reunions generals i una informal**. A més, s'han celebrat reunions sectorials relatives a les diverses recerques.

Recerques finalitzades al 2019 i en curs de publicació:

- ✓ **Treball social comunitari**. Centrat en el període de 1960 a 1980. Recerca coordinada per Teresa Casanovas, Montserrat Plans i Rosa Romeu amb la participació d'altres professionals.

- ✓ **Inicis del treball social a hospitals**. Hi ha participat més d'una trentena de treballadores socials que han escrit sobre 16 hospitals. Coordinada per Glòria Rubiol.

Recerques en curs:

- ✓ **Biografies breus**. Coordinada per Pilar Porcel, té com a objectiu recollir les biografies de les professionals que han incidit de forma remarcable en els inicis i la consolidació de la professió. S'han revisat les biografies finalitzades l'any passat de les primeres directores de les escoles d'assistents socials de Catalunya i les de professionals que han fet el seu pas per la política. Se segueixen recopilant biografies de professionals de diferents àmbits, especialment de les traspassades. Durant l'any, s'han definit aspectes dels continguts i de la forma de presentar les biografies.

- ✓ **Treball social a les empreses**. Coordinat per Amparo Porcel i Conxa Català. S'ha redactat una presentació dels orígens i les característiques de les tasques de les professionals en les empreses, les característiques de la dependència dels professionals, el desenvolupament i el canvi en els tipus de serveis que s'oferien als treballadors de l'empresa i en alguna ocasió a la població on estava enclavada. S'han fet entrevistes a tres professionals (Rosa M. Ferrer, Pilar Porcel i Montserrat Bozzo), que es varen significar dins aquest camp, per ampliar dades.

- ✓ **Formació i Escoles de Treball Social**. Coordinat per Carme Fernández. Hi participen Jose Fernández, Montserrat Feu i Teresa Rossell, amb la col·laboració de Teresa Crespo, M. Lluïsa Marrugat (història de l'Escola de l'ICESB) i Cristina Rimbau (història de l'Escola de Visitadores). Es finalitza la recerca sobre la història de l'Escola d'assistents socials de l'ICESB, mentre que les d'altres escoles estan en curs.

- ✓ **Inicis del treball social als municipis de la Catalunya Central**. Projecte coordinat per Montserrat Bozzo, amb la col·laboració de Josefina Bonvehí. S'ha finalitzat el treball sobre la comarca del Bages. La recerca sobre la comarca del Solsonès, realitzada per Carme Colilles i Lurdes Torrent, està força avançada. S´han fet reunions i contactes amb treballadores socials de l'Anoia, d'Osona i del Bergadà que encara no han donat resultats.

Recerques iniciades:

- ✓ **Treball social en l'àmbit d'infància**. Coordinada per Montserrat Cusó i Jose Fernández i s'hi han afegit Isabel Montraveta i Magda Purroy. S'han fet entrevistes a vuit treballadores socials i s'ha elaborat un guió per enviar a d'altres professionals.

- ✓ **Treball social en l'àmbit escolar**. Coordinada per Caridad Villar. El temes a estudiar són: el treball social a les escoles d'educació especial (anys 60-70), els Equips Psicopedagògics Municipals, els EAPs i el seu desplegament i els canvis migratoris.

Arxiu fotogràfic

Projecte coordinat per Montserrat Sintas, amb el suport de Maria Teresa Massons. Les trameses a la col·legiatura, realitzades el 2018 i el 2019, demanant fotografies antigues sobre activitats professionals, han començat a donar fruits i han anat arribant unes **60 fotografies, cedides o donades per col·legiades.** També s'han aconseguit fotos del Col·legi de Periodistes per a la publicació del Seminari d'Història sobre treball comunitari.

Altres activitats

El Seminari d'Història, a través de la Teresa Casanovas i la Montserrat Plans va participar a la Jornada de Comissions del Col·legi.

Equip ’65

L’equip ’65 és un col·lectiu integrat per **treballadores socials jubilades** i que té com a principal missió **fomentar les relacions personals** així com estar al dia dels canvis relacionats amb la professió i amb els recursos que ofereixen les diferents entitats governamentals i privades.

L’Equip ’65 està integrat per **72 persones** i la presidenta és **l’Eugènia Ros**

Les accions realitzades durant el 2019 han estat:

- ✓ Representació al Consell de la Gent Gran de l’Ajuntament de Barcelona a través de la Isabel Garcia. També hi participen l’Eugenia Ros i la Pilar Francitorra.
- ✓ 3 visites culturals per Barcelona: Església de Sant Just i Pastor, Monestir de Pedralbes i Biblioteca Arús.
- ✓ 5 excursions i visites fora de Barcelona: Museu Abelló (Mollet), Monestir de Sant Cugat i calçotada, Estació de tractament de l’aigua del Ter (Cardedeu), Vilafranca de Penedès i Museu de l’Estampació (Premià de Mar).
- ✓ Sortida de 5 dies amb centre a Jaca per visitar les valls aragoneses.
- ✓ 2 visites a les exposicions del Caixa Fòrum: “Velázquez, el segle d’or” i “Opera, passió i poder polític”.
- ✓ Missa en memòria de les companyes que ens han deixat durant l’any.
- ✓ 4 celebracions a la seu del Col·legi: Reis, Sant Jordi (coincidint amb l’Assemblea de l’Equip 65), final de curs i la Castanyada.

Els actes de 2019

Durant aquest any, des de la Seu Central del Col·legi hem organitzat, o coorganitzat amb d'altres entitats o institucions, **30 actes, jornades i conferències,** entre els quals destaquen:

Celebració del Dia Mundial del Treball Social i entrega de la Medalla d'Or

Un total de 150 persones assisteixen, el 27 de març, a l'emotiu acte d'entrega de la Medalla d'Or del Col·legi i de celebració del Dia Mundial del Treball Social, que es va dur a terme a l'Institut d'Estudis Catalans. Entre les guardonades amb la Medalla d'Or 2019, es troben la **Dolors Colom**, en la categoria de significació del treball social en el moment actual, i la **Rosa Romeu**, en la categoria de Trajectòria Professional. En la categoria d'institució en defensa dels drets socials es premia a la **Fundació Surt**.

Mira el vídeo de l'acte d'entrega de la Medalla d'Or

Ajuts de Cooperació al Desenvolupament del Col·legi

El 13 de juny, celebrem l'acte d'entrega dels Ajuts de Cooperació 2018 que dóna cada any el Col·legi i que estan impulsats per la Comissió de Solidaritat i Cooperació. Aquests ajuts, que tenen com a objectiu reconèixer la tasca esforçada i compromesa de diferents entitats de cooperació internacional, s'enterguen a la **Asociación Civil de desarrollo integral red de Mujeres en lucha por el buen vivir - Red de Mujeres San Marcos, la Lliga dels Drets dels Pobles, l'Associació de Cooperació per al desenvolupament de Batandicori i l'Associació Mujeres Burkina**.

Vídeo dels projectes guanyadors

Cicle de “Dones en diàleg”

El Col·legi, a través de l’equip de Gènere, ha posat en marxa el cicle “Dones en diàleg”, una sèrie de debats al voltant de temes diversos d’interès social que tenen com a objectiu **treballar la perspectiva de gènere dins de la professió del treball social**. En aquest 2019, s’ha celebrat tres debats sobre: salut, violències sexuals i coresponsabilitat i treball de cura, aquest últim organitzat conjuntament amb l’Associació Intercol·legial.

Vídeos dels debats del Cicle “Dones en diàleg”

Presentació del llibre del projecte guanyador del Premi Dolors Arteman

El 15 d'octubre, s’ha celebrat a la Delegació de Lleida, l'acte de presentació del llibre del projecte guanyador, en la categoria de “Millor Treball de Recerca Finalitzat”, de la 9a edició del Premi de Recerca en Treball Social Dolors Arteman. Es tracta de la recerca **“Treball Social en Salut Mental. Una anàlisi de la Disciplina i la Identitat Professional a Catalunya”**, realitzada pel col·legiat Xavier Miranda Ruche.

Descarrega’t el llibre

Així mateix, durant l'any també s'han dut a terme els següents actes:

GENER

- ✓ Seminari **"Recorreguts i acompanyaments: bifurcacions del sistema**", inclòs en el segon mòdul del "Postgrau Adolescents i Joves Migrants no acompanyats, persones en trànsit a la recerca d'una vida digna", que organitzeM la Universitat de Barcelona, la Fundació Idea i el Col·legi.

- ✓ Conferència **"Què podem fer per millorar els resultats de les mediacions?"**, organitzada per la Comissió de Mediació del Col·legi i impartida per la treballadora social i mediadora, Olga Zamora, amb motiu del Dia Europeu de la Mediació.

Mira el vídeo de la conferència de mediació

FEBRER

- ✓ Col·loqui sobre **la custòdia compartida** impulsada per la Comissió d'Infància i Família, amb la participació d'Esther Benito i Meritxell Ortí, treballadores socials de l'EATAF i membres de la Comissió, que presenten l'APP EATAF-ORIENTA.

Mira el vídeo del col·loqui sobre custòdia compartida

- ✓ Nou seminari emmarcat dins del Postgrau "Adolescents i Joves Migrants No Acompanyats. Persones en trànsit a la recerca d'una vida digna", amb les conferències **"La resiliència com a fortalesa" i "La participació és fer, més que saber"**.

MARÇ

- ✓ **"Dones col·legiades en acció"**, acte organitzat per la Comissió de Dones i Igualtat de l'Associació Intercol·legial, liderada pel Col·legi, coincidint amb la celebració del Dia de la Dona.

- ✓ Celebració de **l'Assemblea General Ordinària** del Col·legi

ABRIL

- ✓ Presentació de l'informe-mapeig **"Estat actual del servei de supervisió externa als Equips Bàsics d'Atenció Social dels Serveis Socials Bàsics de Catalunya"**, editat pel Col·legi i la Fundació Universitat Rovira i Virgili, amb el suport del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

Mira el vídeo de la presentació de l'informe mapeig

- ✓ Amb motiu de la **Diada de Sant Jordi**, es posa una paradeta dins del Col·legi amb les publicacions editades pel TSCAT.

MAIG

- ✓ Jornada **"Mirada a la salut de les treballadores socials. És l'hora de les professionals"**, per presentar l'informe de la Fundació Galatea sobre l'estat de salut de les i els professionals.

Mira el vídeo de la jornada sobre la salut de les professionals

- **IV Jornada de treball social amb infància i famílies. Intercanvi de bones pràctiques**, organitzada per la Comissió d'Infància i Família, sota el títol "L'abordatge de les competències parentals des del treball social".

Mira el vídeo de la IV jornada de treball social amb infància i famílies

JUNY

- Homenatge a les col·legiades de Barcelona que compleixen **25 anys de vinculació al Col·legi**.

Mira el vídeo d'homenatge

- Jornada **"Un final digne per a una vida digna. El document de Voluntats Anticipades"**, organitzada pel Grup Territorial de Treball Social Alt Penedès.

- Cloenda de la 1a edició del **Postgrau d'Adolescents i Joves Migrants No Acompanyats, Persones en trànsit a la recerca d'una vida digna**, formació impartida per la Universitat de Barcelona, la Fundació Idea i el Col·legi.

- **III Jornada de Treball sobre Habitatge**, organitzada per la Comissió d'Habitatge per compartir experiències, reflexions i propostes a l'entorn de la situació actual de l'habitatge.

- **III Trobada de Comissions del Col·legi**, en la qual hi participen una trentena d'integrants de les diferents Comissions, així com del Seminari Permanent d'Història i de la Revista de Treball Social (RTS).

- ✓ Jornada **"En primera persona, resiliència, acollida i refugi"**, organitzada per la Comissió de Migracions i Interculturalitat amb motiu del Dia Mundial de les Persones Refugiades.

- ✓ Xerrada sobre les **principals diferències entre l'informe social i l'informe pericial**, impulsada per la Comissió de Peritatge Social.

  Mira el vídeo de la xerrada

JUNY

- ✓ **Jornada de Portes Obertes a la Seu Central** amb l'objectiu de donar a conèixer el Col·legi entre les treballadores i treballadors socials acabades de graduar.

OCTUBRE

- ✓ Conferència **"La importància del peritatge social en els procediments de violència sobre la dona"**, en el marc de la inauguració del Postgrau de Peritatge Social organitzat conjuntament pel Col·legi i la Universitat de Vic (UVic).

NOVEMBRE

- ✓ Acte **precongressual del IV Congrés de Serveis Socials Bàsics i Especialitzats**, organitzat pels Col·legis de Pedagogs (COPEC) -que en aquesta edició liderarà l'organització-, el d'Educadores i Educadors Socials (CEESC), el de Psicologia (COPC) i el nostre Col·legi.

  Mira el vídeo de l'acte

DESEMBRE

- ✓ Celebració de **l'Assemblea General Ordinària** del Col·legi

- ✓ Jornada **"Sols i connectats? La infància i l'adolescència en el núvol**", organitzada per la Iniciativa Intercol·legial per a la Infància i l'Adolescència, de la qual forma part el Col·legi, juntament amb el COMB, COPEC, CEESC i COPC, així com, entitats com la FCCSM.

Com a Col·legi també hem estat presents, **com a ponents o participants**, en **34** actes, jornades i/o conferències:

- ✓ Jornada 'La inclusió del jovent que emigra sol. Una oportunitat pel país', del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat.
- ✓ Seminari "Ètica i valors del tenir cura", del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona.
- ✓ 13s Jornades Interdisciplinars Catalanes de Residències de Gent Gran.
- ✓ 5a Convenció Les veus de les persones grans.
- ✓ Jornada "Creem ponts entre l'atenció social i sanitària", de l'Hospital del Vall d'Hebron.
- ✓ Jornadas de Trabajo Social y Salud "Apoyo social y salud: dos objetivos inseparables", del Colegio Oficial de Trabajo Social de la Región de Múrcia.
- ✓ II Fòrum de Diàleg Professional, de la Conselleria de Salut
- ✓ Primera jornada sobre el Pla de salut mental de Barcelona.
- ✓ Àgora Drets dels Infants: Infància en risc del Pla de Drets Humans de Catalunya, del Síndic de Greuges i l'Institut de Drets Humans.
- ✓ Assemblea de l'Acord Ciutadà per a una Barcelona Inclusiva.
- ✓ II Jornada CEA, del Comitè d'Ètica Assistencial de l'Hospital Comarcal del Pallars.
- ✓ Seminario de Ética y Trabajo, de la Universitat de La Rioja i del Colegio Oficial de Trabajo Social de La Rioja.
- ✓ I Congrés internacional sobre intervenció socioeducativa amb famílies i infància en situació de vulnerabilitat.
- ✓ Jornada "Adolescents i joves migrants no acompanyats i salut mental", projecte compartit entre el Col·legi, la Fundació Congrés Català de Salut Mental, el Col·legi de Educadores i Educadors Socials de Catalunya i el Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya.
- ✓ Premios Estatales de Trabajo Social i a l'Assemblea General Ordinària del Consejo General del Trabajo Social.
- ✓ Sessió plenària del Consell Municipal de Benestar Social.
- ✓ VIII Jornades Cultura de Mediació, de l'Institut de Desenvolupament Professional de la Universitat de Barcelona.
- ✓ Jornada "Confidencialitat i comunicació interprofessional en Salut: Un repte en la documentació assistencial", del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya.

- ✓ Presentació de la Plataforma en Defensa del dret a l'atenció de les persones amb dependència.
- ✓ I Jornada de les entitats adherides al Manifest per aturar el maltractament a les persones grans.
- ✓ II Congrés Inclusió.cat, del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat i la Universitat de Vic.
- ✓ Graduació alumnes 7a promoció del Grau de Treball Social de la Universitat de Barcelona.
- ✓ Presentació de l'Observatori de la Mort de Catalunya
- ✓ Jornada "Tots a una pel benestar dels infants i adolescents. Promoció, prevenció, protecció, participació", del Màster en Prevenció i Tractament de la Violència Familiar: Infància, Parella i Gent Gran de la Universitat de Barcelona.
- ✓ Sessió de la ponència que ha d'elaborar l'informe sobre la Proposició de llei del servei d'atenció pública a la salut bucodental i de creació del Programa d'atenció dental infantil a Catalunya.
- ✓ Primer Congrés "Dret a l'autonomia personal. Discapacitat física i orgànica, envelliment i cronicitat", de COCEMFE.
- ✓ VII Trobada UOC de Treball Social Sanitari i la III Jornada de la Sociedad Científica Española de Trabajo Social Sanitario.
- ✓ Jornada 'Un nou contracte social per combatre les desigualtats', de la Plataforma Pobresa Zero – Justícia Global, amb motiu del Dia internacional per a l'eradicació de la pobresa.
- ✓ IV Jornada de Bioètica "Això no puc dir-t'ho. Continuïtat assistencial, confidencialitat i legalitat", del Comitè de Bioètica Institut Pere Mata. Villablanca Serveis Assistencials
- ✓ Acte de presentació de les conclusions del Fòrum de Diàleg Professional.
- ✓ I Jornada Estatal "Adolescentes i jovenes migrantes no acompañados: vidas en tránsito"
- ✓ Taula inaugural del Postgrau en Atenció Psicosocial i Espiritual a Persones en Situació de Malaltia Avançada, de la Càtedra de Cures Pal·liatives UVic/ICO.
- ✓ Presentació de Mesa unitària en defensa del sector social i d'atenció a les persones de Catalunya.
- ✓ Jornades "Com garantim el dret a l'habitatge i l'energia des dels municipis?", de l'Observatori DESC i Enginyeria Sense Fronteres.

Les Delegacions

Delegació de Girona

Junta Territorial

Vicedegà**: Jaume Fort i Cònsul**

Secretaria: **Teresa Galindo**

Tresorera: **Marta Compte**

Al llarg de l'any han realitzat **3 juntes territorials**

La Col·legiatura

Relacions institucionals

Durant aquest any, la Delegació de Girona ha mantingut trobades i reunions per abordar temes vinculats a la professió amb diverses institucions i entitats com **l'Ajuntament de Girona, la Universitat de Girona, la UNED, el Dixit, la UGT, el DipSalut, Seguretat i salut laboral de la Generalitat, la Direcció de Serveis Territorials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i el Col·legi de Metges.**

Formació

S'han impartit **4** cursos i **3** tallers de recerca de feina a la Delegació.

- ✓ Curs "La mirada sistèmica en serveis socials: L'ajuda des de l'òptica de les constel·lacions familiars".
- ✓ Curs "L'ètica aplicada en la intervenció social: El respecte a les persones".
- ✓ Curs "Taller de casos pràctics".
- ✓ Curs "Abús sexual infantil".
- ✓ Taller "Els 10 millors consells per la recerca de feina".
- ✓ Taller "Dissenya el teu itinerari professional. El millor CV i els millors canals".
- ✓ Taller "Millora el teu CV i revisa els canals més efectius en la recerca de feina".

Actes

La Delegació ha organitzat, en solitari o conjuntament amb d'altres entitats, **9** jornades i/o xerrades durant l'any.

- ✓ Jornada de mediació "Com resoldre conflictes empresarials i entre víctimes i dissidents d'ETA. Organitzat conjuntament amb Girona Mediació.
- ✓ Xerrada "Reptes de la diversitat sexual i de gènere".
- ✓ Xerrada "Reconeixe'ns per reconèixer a l'altre" amb motiu del Dia Mundial del Treball Social.
- ✓ Debats en treball social i política social. Organitzat conjuntament amb UdG, Dixit, UNED i Ajuntament de Girona.
- ✓ Xerrada "Principals novetats del Reglament General de protecció de dades i el seu impacte en l'àmbit social".
- ✓ Seminari "Promoció de la salut a la feina: La cura de la salut del professional".
- ✓ Presentacions del grup de treball per a la dignificació professional del Col·legi a Ripoll, Caldes de Malavella, Blanes, Pla de l'Estany, La Garrotxa i Gironès.
- ✓ Celebració de la festa dels 25 anys de col·legiació.
- ✓ Jornada de Portes obertes a la Delegació per als recent titulats.

També hem assistit a:

- ✓ Presentació de l'Associació Reeixir, associació de familiars de salut mental del Pla de l'Estany.
- ✓ Jornada de treball sobre abusos sexuals al Pla de l'Estany.

Convenis

Amb el Col·legi Oficial de Metges de Girona per formar part, a través del vicedegà, Jaume Fort, del **Fòrum Associació de Col·legis Sanitaris**, entitat que té com a objectiu aconseguir una aliança estratègica entre els col·legis professionals de l'àmbit sanitari de la demarcació de Girona.

Presència als mitjans

La Delegació ha aparegut **2** vegades als mitjans:

- ✓ 17 de març. Cronificació de la pobresa i manca de recursos. Diari de Girona.
- ✓ 29 de maig. Els treballadors socials alerten que la renda de ciutadania no arriba a gent sense cap ingrés. Diari de Girona.

Mediació

Durant el 2019, la Delegació ha comptat amb **5** mediadores en actiu que han fet 3 mediacions.

Grups de Treball de la Delegació

La Delegació ha tingut **3** grups de treball actius al llarg de l'any, un dels quals, el de **Dignificació Professional** s'ha creat aquest 2019.

Grup Emergències i Catàstrofes	Accions
Referents: Roser Parera **Membres: 7**	S'han fet reunions trimestrals però sense dur a terme cap acció en concret.

Grup SIM Girona	Accions
Referent: Àngels Arenyes **Membres: 3**	Integrants de Girona Mediació, amb l'objectiu de fer més visible la mediació.

Dignificació professional	Accions
Referents: Alba Miras i Elisabet Fornell **Membres: 8**	Presentació del grup i reunions mensuals.

Delegació de Lleida

Junta Territorial

Vicedegana: **Núria Trepat Secanell**

Secretària: **Montse Burgués Bargués**

Tresorera: **Pepita Blanch Bordalba**

Vocals: **Irene Gardeñes, Vanessa Briz, Mª José Gómez, Dolors Morera i Sandra Aymerich.**

La Junta ha realitzat **9 reunions** al llarg de l'any

La Col·legiatura

Relacions institucionals

Durant l'any, la Delegació ha mantingut reunions amb diverses institucions i entitats com **la Universitat de Lleida, el Consell Comarcal de Segrià, el Col·legi de Pedagogs, el Col·legi de Psicòlegs, el Col·legi d'Educadors Socials, la Gerent de la Regió Sanitaria Lleida, Pirineu i Aran, la Directora de la Unitat de Gestió Primària Segrià Ponent, Salut Pública de la Diputació de Lleida i la Taula de Salut Mental de Lleida i del Segrià.**

Formació

Aquest 2019 s'han impartit **9** cursos i **2** tallers de recerca de feina a la Delegació.

- ✓ Curs "Seguiment genosociogrames familiars des de la bio-psico-geneologia per a la gestió de problemes bio-psico-socials".
- ✓ Curs "Anàlisi de genorames familiars des de la bio-psicogenealogia per a la gestió de problemes biopsicosocials. Nivell 3.
- ✓ Curs "Superar l'adversitat: la personalitat resistent".
- ✓ Curs "Terapéutica del duelo".
- ✓ Curs "Impuls de la intervenció comunitària en l'àmbit del treball social".
- ✓ Curs "L'elaboració del programa individual d'atenció (PIA)".
- ✓ Curs "Taller de casos pràctics".
- ✓ Curs "Anàlisis de genogrames familiars des de la bio-psicogeneologia per a la gestió de problemes biopsicososials".
- ✓ Taller "Dissenya el teu itinerari professional".
- ✓ Taller "Promoció de la salut a la feina: la cura de la salut del professional".

Actes

La Delegació ha organitzat, en solitari o conjuntament amb d'altres entitats, **11** jornades i/o conferències durant el 2019.

- ✓ Dia Europeu de la Mediació, organitzat pel Grup de Mediació de la Delegació.
- ✓ Xerrada "Com ser neutral sense ser neutralitzat".
- ✓ Xerrada "Principals novetats del Reglament General de protecció de dades i el seu impacte en l'àmbit social: Introducció a la normativa de protecció de dades".
- ✓ Jornada Dia Mundial Treball Social, organitzada conjuntament amb la Universitat de Lleida.
- ✓ Convidem a... Marta Ballester: "La Intervenció comunitària, per on comencem?".
- ✓ Convidem a... Pascual Ortuño: "La nova figura del coordinador de parentalitat, entre la mediació i la intervenció".
- ✓ Jornada de portes obertes a la Delegació per a alumnes del Grau de Treball Social.
- ✓ Convidem a... Dolors Camí i Ismael González: "Infants i Joves Emigrats Sols: de la Improvisació a la Recerca d'un Model".
- ✓ Convidem a... Luisa Conejos: "Taller de la pràctica del Mindfulness"

- ✓ Presentació del llibre del projecte guanyador, en la categoria de "Millor Treball de Recerca Finalitzat", de la 9a edició del Premi de Recerca en Treball Social Dolors Arteman.
- ✓ Acte de celebració dels 25 anys de col·legiació.

També hem participat a...

- ✓ Jornada "Valoració del grau de la discapacitat", organitzada pel departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya.
- ✓ II Jornada de Serveis Socials Bàsics de les Terres de Lleida, organitzada pels Serveis Socials de la Noguera.
- ✓ Dia Mundial de la Salut Mental, organitzat per la Federació Salut Mental Catalunya i l'Associació Salut Mental del Pallars.

Convenis

S'ha signat un conveni de presentació del SIM (Servei d'Informació Mediadora) amb el Consell Comarcal del Segrià.

Presència als mitjans

La Delegació ha tingut una aparició als mitjans.

- ✓ **13/02/2019.** "La dignitat del Treball Social"**.** Article d'opinió de la Junta de la Delegació al Diari Segre

Mediació

La Delegació compta amb **7** mediadors/es en actiu que han realitzat 4 mediacions durant el 2019.

Supervisió

Al llarg de l'any s'han realitzat **3** supervisions a:

- Diputació de Lleida
- Consell Comarcal de l'Urgell
- Consell Comarcal del Segrià

Grups de Treball

La Delegació ha tingut en marxa al llarg de l'any **5** grups de treball.

Grup Dependència i Discapacitat	Accions
Referents: M. José Gómez **Membres: 8**	No han fet accions aquest 2019

Grup Emergències i Catàstrofes	Accions
Referents: Alex Gatnau **Membres: 14**	✓ Reunions anuals ✓ Organització de la xerrada "Abordatge de la vulnerabilitat des del treball social"

Grup Mediació	Accions
Referents: Montse Burgués **Membres: 8**	En conveni amb la Diputació de Lleida, s'han organitzat uns tallers per apropar el servei del SIM als professionals i usuaris dels Serveis Socials de la comarca: ✓ Presentació projecte "SIM a les Comarques" ✓ Presentació "Serveis Socials i Mediació, quina ha de ser la relació?" ✓ Presentació del SIM a les entitats i serveis de la comarca ✓ Taller "La Mediació com a recurs de suport a la intervenció psico-social en l'àmbit familiar"

Grup Pèrits	Accions
Referent: Irene Gardeñes **Membres: 5**	✓ Establir contactes amb el Col·legi d'Advocats perquè coneguin la figura del pèrit social ✓ Nota informativa per als caps dels consells comarcals i dels serveis socials perquè ho traslladin a les treballadores socials dels EAPS i dels hospitals

Grup Salut	Accions
Referent: Dolors Morera Roset **Membres: 6**	No han fet accions aquest 2019

Delegació de Manresa-Catalunya Central

Junta Territorial

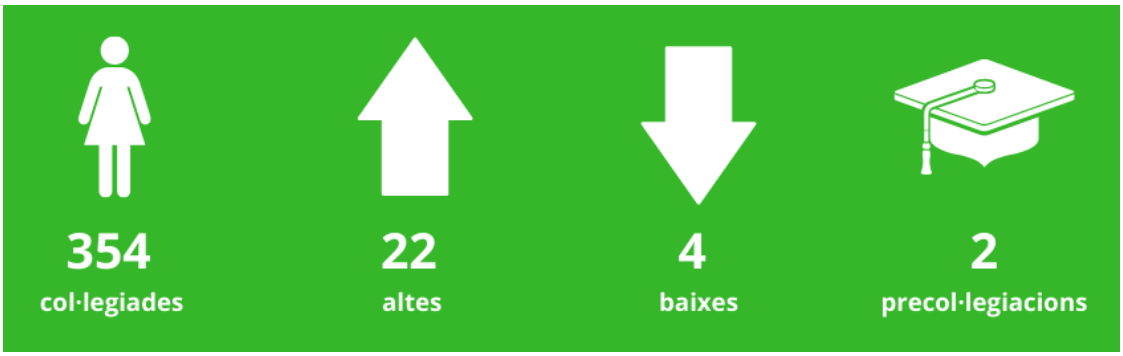
Vicedegana: **Gemma Solanas i Bacardit**

Secretària: **Eva Clapes Ayuda**

Tresorera: **Merce Jubells Castelló**

En total, s'han dut a terme **10 juntes territorials** a la Delegació.

La Col·legiatura



Relacions institucionals

Durant aquest any, la Delegació ha mantingut reunions i trobades amb diverses institucions i entitats com per exemple **el Consell d'Interculturalitat i Migracions de l'Ajuntament de Manresa, l'Assemblea Xarxa Inclusió Social, el Consell de la Gent Gran del Bages, el Consell de Solidaritat de l'Ajuntament de Manresa, la Taula Municipal d'Habitatge, Manresa Ciutat Cuidadora, el Consell Municipal Gent Gran, el Consell Municipal de Salut, el Consell Municipal de Drogodependència, el Protocol Violència Masclista, el Consell de Participació de Serveis Socials, el Col·legi d'Advocats i el Consell Consultiu Salut Catalunya Central.**

Formació

Durant el 2019 s'han realitzat **2** cursos i **3** tallers de recerca de feina a la Delegació.

- ✓ Curs "Com Gestionar Situacions Violentes en l'atenció al Públic".
- ✓ Curs "Elaboració dels plans individuals d'atenció (PIAS) dins del marc de la Lapad".
- ✓ Taller "Millora el teu CV".
- ✓ Taller de "Recerca de feina".
- ✓ Taller "L'entrevista de feina: idees per tenir èxit".

A més, també s'han organitzat diferents sessions de "Sensibilització a la Supervisió".

Actes

La Delegació ha realitzat **7 jornades i/o conferències** al llarg de 2019.

- ✓ Sessió informativa "Testament Vital. Què és i com funciona", organitzada amb el Sindicat de Pensionistes i Jubilats de Comissions Obreres (CCOO) de la Catalunya Central.
- ✓ Xerrada "Principals novetats del reglament general de protecció de dades i el seu impacte en l'àmbit social: introducció a la normativa de protecció de dades".
- ✓ Jornada "La modificació de la capacitació d'obrar en Salut Mental", organitzada amb la Fundació Althaia, la Fundació Germà Tomàs Canet, la Federació Salut Mental Catalunya, la Fundació Tutelar Santa Maria de Comabella, la Fundació Tutelar L'Esguard, el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i la Càtedra de Salut Mental UVic-UCC.
- ✓ Jornada "Gestació Subrogada: Dret o Explotació Reproductiva", organitzada amb la Comissió de Drets Humans del Col·legi d'Advocats de Manresa i el Col·legi de Metges.
- ✓ Cafè Tertúlia per presentar el llibre "Iaia, m'expliques un conte?".
- ✓ Trobada de Treballadores Socials de la Catalunya Central.
- ✓ Sessió Informativa "Testament Vital", organitzada amb la Plataforma per la Pau i la Solidaritat de Navarcles.

Presència als mitjans

Aquest any la Delegació ha sortit 4 cops en el **Diari Regió 7**, per parlar del testament vital, d'una jornada sobre salut mental, de la medalla d'or a la Dolors Colom així com per entrevistar la pròpia Dolors Colom.

Mediació

La Delegació ha comptat durant l'any amb **6** mediadores homologades.

Grups de Treball

La Delegació ha tingut **7** grups de treball actius al llarg d'aquest any.

Grup Emergències i catàstrofes	Accions
Referent: Sandra Trullàs **Membres: 9**	✓ Participació a la xerrada "Atenció social en emergències", vinculada al Màster d'Emergències Extrahospitalàries ✓ Reunió amb l'equip de Protecció Civil de la Catalunya Central ✓ Redacció del capítol "El Trabajo Social en Emergencias i Catástrofes", dins del llibre Manual de Accidentes de Múltiples Víctimas i Catástrofes

Grup Serveis Socials Bàsics	Accions
Referent: Sandra Trullàs **Membres: 5**	✓ Participació a les jornades d'Habitatge organitzades per la Comissió d'Habitatge del Col·legi

Grup Gent Gran	Accions
Referent: Ramona Griñó **Membres: 10**	Dues reunions de funcionament intern però sense fet cap acció en concret

Grup Mediació	Accions
Referent: Núria Sánchez **Membres: 6**	No s'han fet accions

Grup Sanitat	Accions
Referent: Elisabeth Hernández **Membres: 10**	✓ Redacció d'un informe de conclusions de la prova pilot del projecte "El continum assistencial en el treball social sanitari a la comarca del Bages" ✓ Realització d'una sessió informativa sobre la dependència ✓ Visita al centre de disminuïts del territori per conèixer el seu funcionament

Grup Territorial Anoia	Accions
Referent: Marta Roca **Membres: 4**	S'han reunit dos cops al llarg de l'any però sense fet cap acció en concret

Grup Territorial Osona	Accions
Referents: Carme Guinovart i Montse Genescà **Membres: 7**	Durant aquest any s'han reunit un cop però sense fet cap acció en concret

Delegació de Tarragona

Junta territorial

Vicedegana: **Emma Pérez**

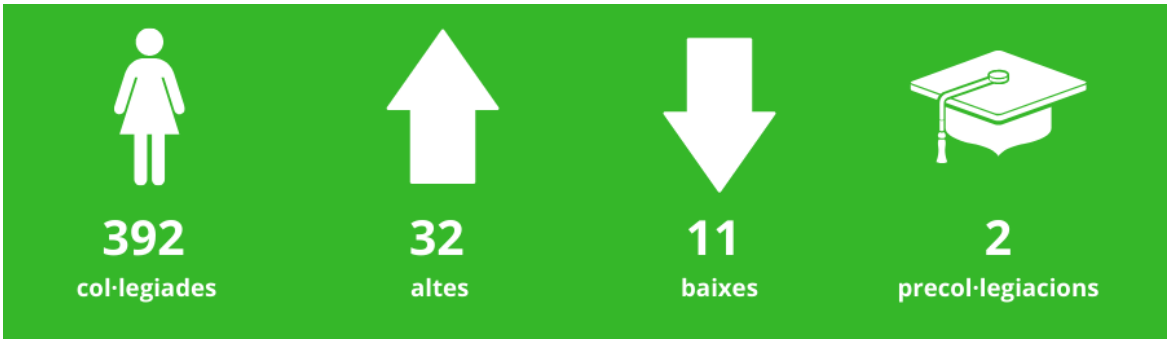
Secretària: **Mireia Bonet**

Tresorer: **Simon Sas**

Vocal: **Sandra Gimeno**

S'han realitzat **10 reunions territorials** al 2019.

La Col·legiatura



Relacions institucionals

Aquest any, la Delegació ha realitzat diverses reunions i trobades amb institucions i entitats com **Mémora de Tarragona**, **l'Associació de familiars d'Alzheimer** i la **Direcció dels Serveis Territorials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies a Tarragona.**

Així mateix, s'ha participat en la sessió territorial al Camp de Tarragona sobre el **II Pla de Serveis Socials** i en el procés participatiu per a l'elaboració del **Pacte Nacional per a la Interculturalitat**.

Formació

Durant el 2019, s'han realitzat **3** cursos i **2** tallers de recerca de feina a la Delegació.

- ✓ Curs "Models d'Intervenció del Treball Social en Salut Mental".
- ✓ Curs "Taller de casos pràctics".
- ✓ Curs "Valoració del grau de discapacitat".
- ✓ Taller "Els 10 millors consells per a la recerca de feina".
- ✓ Taller "Millora el teu CV i revisa els canals més efectius en la recerca de feina!".

A més, també s'han organitzat diferents sessions de "Sensibilització a la Supervisió".

Actes

La Delegació ha organitzat, en solitari o conjuntament amb d'altres entitats, **6** actes, jornades i/o conferències durant el 2019.

- ✓ Conferència "Principals novetats del Reglament General de protecció de dades i el seu impacte en l'àmbit social: introducció a la normativa de protecció de dades".
- ✓ Xerrada "El procés final de vida".
- ✓ Jornada Dia Mundial del Treball Social. "Els menors estrangers no acompanyats: La resposta del sistema de protecció a la infància i l'adolescència". Organitzada amb el Departament d'Antropologia, Filosofia i Treball Social URV i la Facultat de Ciències Jurídiques URV.
- ✓ VIII Jornades de Mediació a Tarragona. "La Mediació, una opció justa?, organitzades amb l'Ajuntament de Tarragona, IMSST, Ap Mediació, UIC, URV, COPEC, ICAT, COPC, Il·lustre Col·legi de Graduats Socials de Tarragona i CEESC.
- ✓ Xerrada SIM i la Mediació familiar: Gestionant el conflicte, organitzada amb l'Associació Provincial de Paràlisi Cerebral de Tarragona.
- ✓ Jornada de Portes Obertes a la Delegació.

També hem assistit a:

- ✓ La presentació de l'Observatori de la Creu Roja i de la campanya "Encara No", organitzada per Creu Roja Tarragona.
- ✓ Jornada de Desenvolupament Operatiu del Pla de Salut 2016-2020 de la Regió Sanitària Camp de Tarragona. Organitzada pel Servei Català de la Salut. Regió Sanitària Camp de Tarragona.
- ✓ "I Jornada d'Innovació en la Intervenció Socioeducativa: L'impacte en l'àmbit local", organitzada per la URV.

Mediació

Actualment la Delegació de Tarragona compta amb **5 mediadors** habilitats en actiu que han fet 9 mediacions al llarg de l'exercici.

Grups de Treball

La Delegació ha tingut **4** grups de treball actius al llarg de l'any.

Grup Emergències i catàstrofes	Accions
Referent: Emma Pérez Pla **Membres: 6**	✓ Programació del calendari de guàrdies 2019 ✓ Programació del Curs d'Emergències i Catàstrofes a Tarragona ✓ Assistència a les reunions de coordinació de la Comissió d'Emergències per a l'organització del Congrés Internacional

Grup Mediació	Accions
Referent: Susagna Galcerà Oliver **Membres: 5**	✓ Organització i participació a les VIII Jornades de Mediació a Tarragona ✓ Xerrada a l'APPC La Muntanyeta de Tarragona. "El SIM i la Mediació familiar: gestionant el conflicte"

Grup Salut	Accions
Referent: Simón Sas Cruz **Membres: 9**	✓ Plantejament d'elaboració d'un estudi de les necessitats sociosanitàries del territori ✓ Recerca de projectes que s'estan duent a terme en altres territoris i que en un futur es podrien implementar al nostre

Grup Serveis Socials Bàsics	Accions
Referent: Sandra Gimeno Vila **Membres: 10**	✓ Se segueix treballant per realitzar una fotografia/mapa conceptual de com ens relacionem les treballadores i treballadors socials amb els serveis/recursos del nostre dia a dia, com realitzem les derivacions o com se'ns demana que les fem, tenint en compte: els àmbits d'actuació, el servei i/o recurs

Delegació de Terres de l'Ebre

Junta Territorial

Vicedegana: **Caterina Cortés i Sabaté**

Secretaria: **Cristina Barragán i Solé**

Tresorera: **Anna Maria Altadill i Ardit**

Durant el 2019, s'han dut a terme **13 reunions territorials.**

La Col·legiatura

Relacions institucionals

Durant aquest any, la Delegació ha mantingut diferents trobades amb entitats i institucions com la **Gerència de la Regió Sanitària de Les Terres de l'Ebre, el IDFO (Institut per al desenvolupament de la formació i l'ocupació "UGT") i el Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya.**

Formació

A la Delegació s'han impartit **2** cursos i **1** taller de recerca de feina durant el 2019.

- ✓ Curs "L'escala d'ECISACH".
- ✓ Curs "Taller de Casos Pràctics", organitzat conjuntament amb la Delegació de Tarragona.
- ✓ Taller "Recerca de feina".

Actes

La Delegació ha organitzat **8** activitats al llarg d'aquest any.

- ✓ Celebració del Dia Mundial del Treball Social i reconeixement a les col·legiades que porten més de 25 anys col·legiades.
- ✓ Xerrada sobre el nou reglament de protecció de dades.
- ✓ Xerrada sobre "L'atenció centrada en la persona".
- ✓ Jornada de Portes Obertes a la Delegació.
- ✓ Cafè tertúlia "Procés Comunitari de Tortosa", organitzada amb el CEESC.
- ✓ Cafè tertúlia. "El Rol del treballador/a social en l'Atenció Primària i Salut".
- ✓ Cafè tertúlia "Els recursos de gent gran de Creu Roja a Tortosa".
- ✓ Cafè tertúlia "Els Serveis Socials Bàsics al territori".

També hem assistit a...

- ✓ 10è aniversari de l'Equipament Icària
- ✓ La celebració del Dia Mundial del Treball Social organitzat per la Delegació de Tarragona juntament amb d'altres entitats.
- ✓ Sessió informativa "Procés comunitari a Tortosa", de l'Ajuntament de Tortosa.
- ✓ Xerrada "Diagnòstic Precoç de la malaltia d'Alzheimer i noves estratègies", organitzada per la Residència l'Onada de Tortosa.
- ✓ Jornada "Solidaritat per la maternitat d'Atenes".
- ✓ Jornada "Trastorn Psicòtic Incipient".
- ✓ Inauguració del CSIT World Sports Games, per invitació de l'Ajuntament de Tortosa.
- ✓ Al pregó de la Festa del Renaixement de l'Ajuntament de Tortosa.

Mediació

La Delegació de Terres de l'Ebre compta amb **1** mediador actiu.

Grups de Treball

Durant el 2019, hi ha hagut **2** grups de treball actius a la Delegació. El **d'Emergències i Catàstrofes**, compartit amb la Delegació de Tarragona, i el de **Salut i Gent Gran**, que va arrancar al 2018.

Grup de Salut i Gent Gran Terres de l'Ebre	Accions
Referents: Anna M. Altadill i Ardit i Neus Jové Edó **Membres: 11**	✓ Assistència a reunions bimensuals programades ✓ Definició de les funcions i competències del Treball Social en Salut ✓ Impuls del reconeixement del TS com a professió sanitària ✓ Participem al Consell territorial de Salut pública de Barcelona ✓ Participem al Fòrum de Diàleg Professional del Departament de Salut ✓ Treballem en l'adequació, la planificació i el contingut de la formació de Grau de les professions sanitàries ✓ Revisió del document del Consejo General de TS ✓ Procediment d'interoperabilitat entre historia social i sanitària HC3 ✓ Celebració del Dia mundial de la Salut ✓ Grup motor del Departament de Salut. Programa de cronicitat: Informe social d'alta (aguts, sociosanitari i salut mental) ✓ Impulsem la formació de l'Escala ECISACH la qual cosa denota la motivació que existeix per millorar el coneixement i la intervenció del treball social a la salut

Els nostres serveis

Formació

El Col·legi ha posat a l'abast de les i els professionals del treball social una àmplia oferta de cursos durant tot el 2019, amb l'objectiu de facilitar **l'actualització de competències o l'adquisició de noves** per part de totes aquelles persones que exerceixen la professió.

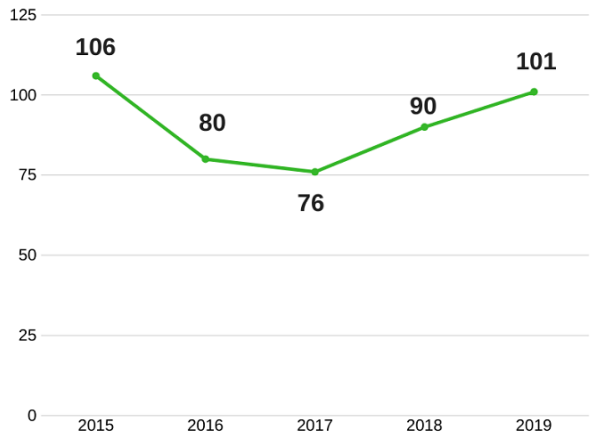
S'han seguit **oferint cursos sobre temàtiques tan diverses** com: la dependència, les residències, el diagnòstic i informe social, les prestacions, l'habitatge, l'ètica aplicada a la intervenció social, la gestió de situacions violentes, les emergències socials, la intervenció comunitària, el funcionament dels serveis socials o la recerca en treball social, entre d'altres.

101 cursos programats durant el 2019

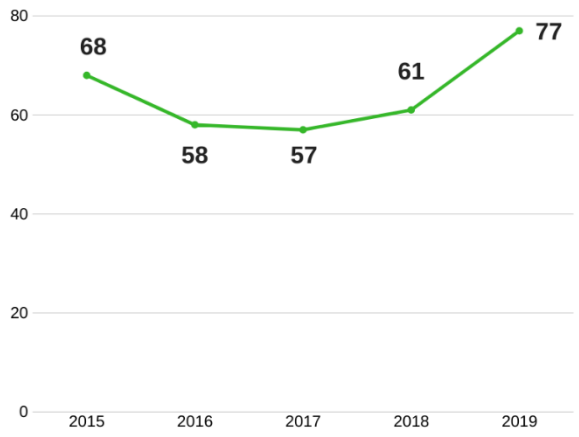
77 cursos realitzats

805 alumnes participants

Durant el 2019, han crescut un 12% el volum de cursos programats i **s'han impartit un 26% en relació a l'any passat**.

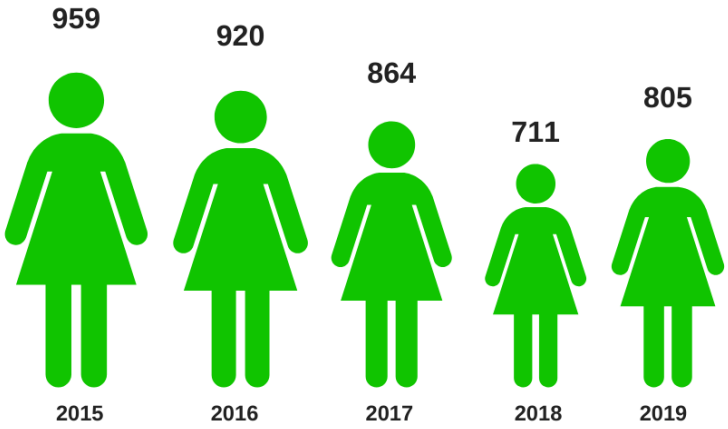


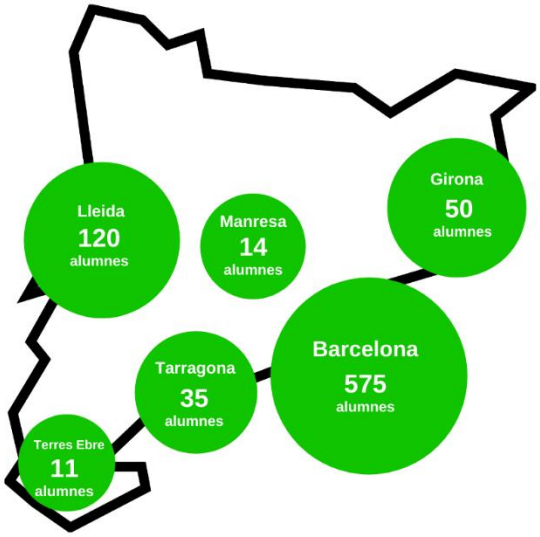
Evolució dels cursos programats (2015-2019)



Evolució dels cursos impartits (2015-2019)

En canvi, creix el **nombre d'alumnes** que han participat en els cursos organitzats pel Col·legi. En total, han estat **805 persones**, un 13,2% més en relació al 2018.





Aquest 2019 hem encetat una nova forma de difondre els cursos que organitza el Col·legi. Es tracta d'uns petits vídeos on les i els docents expliquen els objectius, continguts i públic objectiu dels seus respectius cursos. Els vídeos s'han publicat a xarxes socials i a la web.

Mira els vídeos de formació del Col·legi

Formació externa

Durant el 2019, el Col·legi també ha organitzat formació per a diferents entitats i organitzacions. Al llarg de l'any, s'han fet un total de **7 cursos**.

Formació universitària

El Col·legi, juntament amb diverses universitats catalanes, participa en l'organització de diferents **postgraus i màsters vinculats al treball social**, amb l'objectiu d'oferir al col·lectiu professional una formació específica i de qualitat.

Postgrau en Peritatge Social

A l'octubre arrenca una nova edició d'aquest postgrau que es realitza amb la **Universitat de Vic (UVic)** i que té com a finalitat l'especialització en ciències socials forenses dels professionals de l'àmbit social. En aquesta edició hi participen **13 alumnes**.

Per donar el tret de sortida al Postgrau, el 25 d'octubre, s'organitza la conferència "La importància del peritatge social en els procediments de violència sobre la dona", a càrrec de Francisca Verdejo, magistrada jutgessa del Jutjat de Violència sobre la Dona núm. 2 de Barcelona.

Postgrau "Adolescents i Joves Migrants no Acompanyats: Persones en trànsit a la recerca d'una vida digna"

Finalitza la primera edició d'aquesta formació, organitzada la **Universitat de Barcelona (UB) i la Fundació Idea** per abordar els nous paradigmes cridats a transformar el model vigent d'atenció a les persones migrades adolescents i joves. El curs ha comptat amb **18 alumnes**.

Durant el curs s'han celebrat dos seminaris oberts al públic vinculats amb la temàtica dels mòduls del Postgrau. I, el 14 de juny, s'ha celebrat l'acte de cloenda del Postgrau, amb la ponència "Harrotu ileak. Dejarse afectar", a càrrec de Leire San Martín Goikoetxea, responsable de Mediació del Centre Internacional de Cultura Contemporània TABAKALERA (Sant Sebastià), i amb la presentació de diverses experiències d'empoderament i lideratge juvenil.

Màster en Atenció Integrada a la Cronicitat i l'Envelliment

Al setembre s'inicia aquest màster impulsat per l'Escola Superior de Ciències de la Salut Tecnocampus de la Universitat Pompeu Fabra, amb la col·laboració del Col·legi.

Màster en Innovació en la Intervenció Social i Educativa

Al setembre, també, comença la segona edició d'aquest màster que ofereix la Universitat Rovira i Virgili (URV), amb la col·laboració del nostre Col·legi i del Col·legi Oficial d'Educadores i Educadors Socials, i que té com a objectiu formar especialistes en metodologies d'intervenció social i educativa innovadores per a l'acompanyament de persones, grups i comunitats en processos de canvi.

Orientació i Borsa de Treball

Any de consolidació del **Servei d'Orientació i Borsa de Treball del Col·legi,** que es va posar en marxa a principis de 2018 amb l'objectiu d'oferir un millor assessorament i suport a la col·legiatura en la recerca de feina i/o creixement professional.

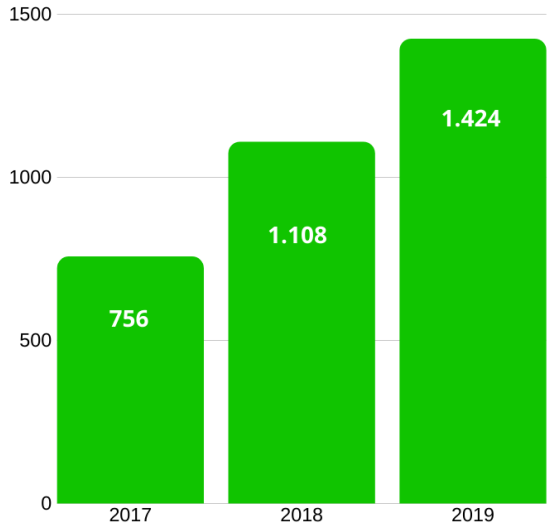
El 2019 també ha estat l'any del desplegament de la **plataforma de Borsa de Treball,** que va veure la llum a finals de l'exercici anterior. Una plataforma que ha tingut una gran acceptació, amb un total de **1.217 col·legiades i col·legiats i 279 entitats inscrites**. A més, la plataforma gaudeix d'un gran reconeixement per part de les entitats que han publicat ofertes, amb un 84% que consideren que el servei és excel·lent o molt satisfactori i un 81% que "absolutament sí" la recomanaria.

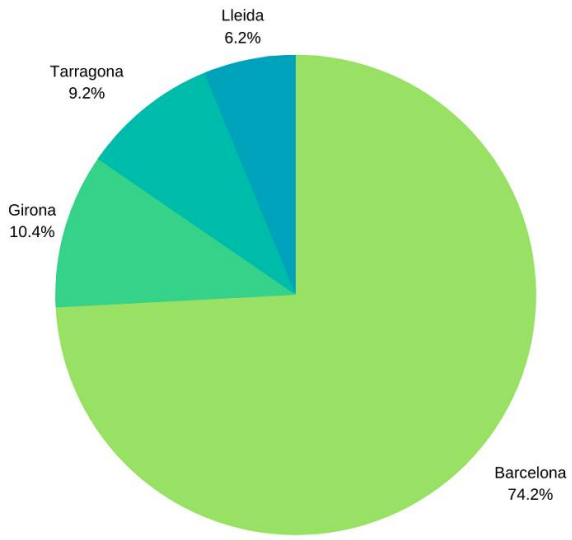
1.217 col·legiades
inscrites a la Borsa de Treball

Borsa de Treball

La nova Plataforma també ha tingut impacte sobre el volum d'ofertes publicades i ha permès mantenir els nivells de creixement dels últims dos anys.

En total, durant el 2019, s'han publicat **1.424 ofertes de feina**, cosa que representa 316 ofertes més que al 2018, un **increment del 28,5%.** Gran part de les ofertes han estat ubicades la província de Barcelona.





Pel que fa a la tipologia d'ofertes publicades, majoritàriament provenen **d'altres canals** (és a dir, publicades a d'altres plataformes de recerca de feina), seguides de les **ofertes pròpies**, aquelles que ens fan arribar empreses i entitats directament (en alguns casos de manera exclusiva), i que han crescut un 16,8% en relació a l'any passat.

En relació als **àmbits de treball** de les ofertes publicades, el **sector de la gent gran** segueix acumulant una part important de les ofertes, seguit **de l'atenció primària, la inserció laboral i l'àmbit de la discapacitat.**

Àmbit de treball	Ofertes de feina
Gent gran	20%
Atenció Primària	11,8%
Inserció laboral	8,1%
Discapacitats	7,8%
Infància i Adolescència	6,6%
Salut i sanitat	5%
Joventut	4,7%
Immigració	4,7%
Dona i LGTBI	4,4%
Pobresa i exclusió social	4,2%
SAD	4%
Altres	3,3%
Salut mental	2,5%
Habitatge	2,3%
TS Comunitari	2,3%
Docència	2,1%
Justícia	1,4%
TS Centres educatius	1,4%
Mediació	1,3%
Drogodependència	0,8%
TS Empresa	0,5%

Tallers de recerca de feina

Al llarg de 2019, s'han organitzat **22 tallers distribuïts** entre totes les Delegacions del Col·legi, amb un total de **157 persones inscrites**.

Com a novetat, s'han programat dos tallers nous: "Dissenya el teu itinerari professional" i "Avança't a la teva primera feina!", adreçat a precol·legiades que finalitzaven el Grau al juliol.

Assessoraments personalitzats

És el segon any que s'ofereix aquest servei i manté una bona acceptació per part de les col·legiades.

Durant aquest any, han rebut orientació **202 persones**. S'han mantingut 106 entrevistes individualitzades i s'ha fet orientació abans i després dels tallers de recerca de feina a un total de 96.

Publicacions

La Revista de Treball Social (RTS)

Aquest any ha estat carregat de novetats per a la RTS, seguint amb la implementació de les línies estratègiques de l'actual equip de redacció. Entre les principals novetats destaquen:

- ✓ **Nou disseny** i distribució de continguts de la revista.
- ✓ Implementació del **sistema de selecció d'articles** mitjançant revisió externa per parells i en doble cec.
- ✓ Creació de la **pàgina web de la revista** (www.revistarts.com). Un nou portal que facilita l'accés i el tractament dels continguts, així com la presentació, per part dels autors i autores, dels treballs per valorar la seva publicació.
- ✓ La RTS s'estrena, al juny, a xarxes socials amb un **perfil a Twitter** (@RevistaRTS). Fins a finals d'any, s'han aconseguit 643 seguidores i s'han realitzat 57 publicacions que han arribat a una mitjana de 17.500 persones al mes.

Revistes publicades

Durant aquest any, s'han publicat **3 números de la revista** (215, 216 i 217) ja sota el nou format i amb una nova estructura de continguts:

- ✓ Editorial: Com a novetat, en cada número es convida a realitzar l'editorial a un o una professional de reconegut prestigi.
- ✓ A fons: Articles d'investigació empírica o desenvolupament teòric sobre temes d'interès.
- ✓ Compartint la pràctica professional: Articles on es presenten bones pràctiques i sistematització d'experiències d'interès.
- ✓ Ressenyes: Presentació i comentaris de llibres i tesis doctorals.

El total d'articles presentats per a la seva valoració han estat 52, dels quals, a data 31 de desembre de 2019, s'han publicat 22.

RTS 215 (abril 2019)

- ✓ A fons: 6 articles
- ✓ Compartint la pràctica professional: 3 articles
- ✓ Ressenyes: 3 articles
- ✓ Total autors/es: 18
- ✓ Article traduït a l'anglès: "Variability in decision-making among child protection professionals: the role played by their personal characteristics", d'Amaia Mosteiro Pascual, Emma Sobremonte de Mendicuti i Arantxa Rodriguez-Berrio.

RTS 216 (agost 2019)

- ✓ A fons: 4 articles
- ✓ Compartint la pràctica professional: 3 articles
- ✓ Ressenyes: 2 articles
- ✓ Total autors/es: 16
- ✓ Article traduït a l'anglès: "Social intervention with families in a situation of chronicity in basic social care services", d'Alba Pirla Santamaria, Ramon Julià Traveria i Xavier Miranda Ruche.

RTS 217 (desembre 2019)

- ✓ A fons: 3 articles
- ✓ Compartint la pràctica professional: 3 articles
- ✓ Ressenyes: 3 articles
- ✓ Total autors/es: 16
- ✓ Article traduït a l'anglès: "Gender-based violence and social work: An analysis of the discourse and approaches adopted by social work professionals when it comes to gender-based violence", de Janet Romero Delgado

L'equip de redacció de l'RTS

- ✓ Directora: Rosa M. Carrasco Coria
- ✓ Sotsdirectora: Susana Lara Navas
- ✓ Equip de redacció: Josep Cazorla Palomo, Yolanda Fierro Fidalgo, Matilde González Jiménez, Andrés Lorenzo Aparicio, Clara Santamaria Jordana.

Consell Assessor Editorial

Equip de revisió externa

Principals activitats realitzades per l'equip de redacció de l'RTS

Al llarg de l'any 2019, s'han realitzat **19 reunions de l'equip de redacció de l'RTS**, mentre que el Consell Assessor Editorial es va reunir el 18 de març del 2019.

Entre el mes de juny i setembre s'han celebrat **reunions amb responsables dels Treballs de Final de Grau** dels diferents centres on es cursen estudis de treball social: Maria Victòria Forns, de la Universitat Rovira i Virgili; Elena Requena i Tereza Leal, de la Universitat Ramon Llull; Jose Antonio Langarita, de la Universitat de Girona i Xavier Miranda, de la Universitat de Lleida.

Publicacions no periòdiques (APNP)

L'Assessoria de Publicacions No Periòdiques és la responsable de **vetllar per la qualitat i adequació de les publicacions no periòdiques del Col·legi**. A més, té com a objectiu **potenciar la publicació de treballs de recerca** dels treballadors i treballadores socials a fi de col·laborar en la formació disciplinar, contínua i acadèmica, donar a conèixer treballs inèdits relatius al treball social i els serveis socials, i estimular la recerca en i des del treball social.

Les seves tasques són:

- ✓ Recepció dels treballs presentats per ser publicats.
- ✓ Lectura, anàlisi, valoració, assessorament i, en ocasions, propostes de millora als autors/es dels treballs.
- ✓ Participació en el procés de disseny i maquetació.

L'Assessoria està integrada per **Montserrat Bacardit, Cristina Rimbau i Pepita Rodríguez**.

Enguany s'han mantingut **11 reunions de l'equip assessor i 4 reunions amb autors** de treballs presentats.

Activitats de 2019

Modificació de la Guia de Publicacions no Periòdiques

Des d'ara, la Guia presenta tres línies: els Dossiers de treball, les Monografies i monografies històriques i Altres publicacions d'interès professional, com són els Premis de recerca en treball social Dolors Arteman, el Codi d'Ètica i Deontologia dels TSCAT i els dossiers de materials adequats a les convocatòries oficials d'accés dels/de les treballadors/es socials a les administracions públiques.

Publicacions

S'han editat cinc treballs:

- ✓ **Treball Social Comunitari, a debat**. Reflexions i propostes en el context actual. Autors: Comissió de Treball Social Comunitari. Dossier de treball núm. 2. Gener 2019.
- ✓ **La intervenció social en famílies en situació de cronicitat als serveis bàsics d'atenció social**. VIII Premi de Recerca en Treball social Dolors Arteman. Modalitat millor proposta de recerca a realitzar. Coordinació: Alba Pirla i Santamaria i Ramón Julià i Traveria. Març 2019. Publicació online.
- ✓ **Temari Específic de Treball Social**. Material de suport per a preparar l'examen d'oposició. (3 volums). Coordinació: Xavier Pelegrí Viaña. Maig 2019.

- ✓ **El Treball Social en Salut mental. Una anàlisi de la disciplina i la identitat professional a Catalunya**. IX Premi de Recerca en Treball Social Dolors Arteman. Autor: Xavier Miranda Ruche. Juny 2019.

- ✓ **La separació i divorci dels pares. Un procés amb efectes en els fills. Aportacions des de i per a la pràctica social**. Autores: Rosa González Merino i Marta Gavaldà Vinzia. Juliol 2019.

A més, s'han rebut els següents documents que estan en procés de publicació:

- ✓ **Inici del treball social als Hospitals de Catalunya.** Coordinació de la recerca Glòria Rubiol. Seminari permanent d'història del treball social a Catalunya.
- ✓ **Treball social comunitari a Catalunya de 1960 a 1980. Una proposta històrica**. Autores: Teresa Casanovas Garcia, M. Montserrat Plans Ferrer i Rosa Romeu Tarragona.
- ✓ **Catorze dones. Història del treball social a Catalunya (1950-2019)**. Autores: Violeta Quiroga, Josep Maria Mesquida i Aida Ballester.

Altres documents rebuts i en estudi

- ✓ **El nostre espai. Treball social de grups en drogodependència. Evolució històrica i retrat actual a Catalunya.**

<u>Recuperació i organització de les publicacions del Col·legi (1984-2019)</u>

L'Assessoria, amb el suport dels serveis administratius del Col·legi, ha realitzat un treball d'anàlisi, datació, recuperació i organització de les publicacions realitzades pel Col·legi (1984-2019). El resultat és un conjunt de **47 títols molt interessants i diversos**, que informen de la tasca realitzada per donar a conèixer els treballs dels i les professionals i transmetre coneixement.

S'ha aconseguit l'objectiu de registrar i custodiar un exemplar de totes les publicacions, pel que agraïm molt sincerament l'aportació de les autores que en algunes ocasions, molt amablement, han aportat els exemplars que mancaven. Es continua treballant per disposar i custodiar tres exemplars de cada publicació.

Així mateix, per donar a conèixer aquest patrimoni del Col·legi, s'està preparant una exposició de totes les publicacions del Col·legi a la Seu Central i a les Delegacions.

Consell de Deontologia Professional

El Consell de Deontologia Professional (CDP) ha dut a terme 10 reunions ordinàries durant el 2019. Ha estat un període d'esforç intens, ja que el Consell ha estat integrat la major part de l'any per 5 membres. Al 2019 s'han realitzat **dues convocatòries de places per al CDP**, la primera va quedar sense cobertura per manca de candidats i, gràcies a la segona s'han incorporat dues persones com a vocals.

La presidència ha continuat a mans de **l'Elisa Abellán**, que al llarg d'aquest any també s'ha incorporat a les reunions de Junta del Col·legi. La secretaria ha estat compartida per la Blanca Perisé, durant el primer trimestre, i la Manuela Rodríguez, que l'exerceix actualment. Les vocals són la Nel·la Gonzalo, la Josefa Fernandez, la M. Mercè Rico, la Mireia Soler i la Urgell Poch.

Malgrat les variacions en l'equip i no tenir cobertes totes les places, s'ha treballat per garantir l'estabilitat de l'activitat del CDP. S'ha donat **resposta a les diferents consultes** i s'ha continuat **participant en diverses iniciatives relacionades amb l'ètica professional**, proposades tant pel propi TSCAT com per altres col·legis professionals o membres rellevants de la nostra professió, a nivell local, estatal i, inclús, internacional.

El Consell de Deontologia Professional del Col·legi s'encarrega d'assessorar a les col·legiades i col·legiats, així com a la Junta de Govern, en matèria d'ètica i deontologia

Objectius de l'any

- ✓ Disseny i programació d'accions formatives
- ✓ Promoure espais de trobada entre Col·legis
- ✓ Accions formatives per als propis membres del Consell
- ✓ Optimitzar circuit de consultes i respostes
- ✓ Fer reglament intern

Activitat del Consell

Estudi deliberatiu i resposta a les consultes de les col·legiades

S'han rebut un total de 9 consultes escrites. Hi ha hagut un canvi de tendència, ja que s'ha incrementat el número de realitzades des de Serveis Socials Bàsics en relació a d'altres anys, on majoritàriament eren dels serveis especialitzats o de salut.

Àmbit de la consulta	Temàtica: Conflicte o problema ètic	Elements ètics implicats (principis, valors, drets...)
Consultoria polítiques socials universitat	Difusió d'informació confidencial emitida per treballadors socials als mitjans de comunicació.	Drets/Obligacions professionals/usuaris
Salut- Hospital	DVA- Decisions mèdiques/decisions socials	Decisions autònomes
Salut	Competències TS dins de l'equip	Consulta desestimada per no ser de contingut ètic
Consell Comarcal	Aplicabilitat del protocol de violència masclista	No maleficència/ Justícia
Serveis Socials Bàsics	Accés a la informació confidencial per part de tercers	Dret de les persones usuàries / Consentiment i obligacions professionals
Serveis Socials Bàsics	Sospita de delicte vers una menor informat per un tercer	Obligacions dels professionals a denunciar / No maleficència/ Justícia ètica / Dret
SIAD Comarca	Aplicabilitat i revisió protocol	Consulta desestimada per no ser de contingut ètic
Residència Gent Gran Concertada	DVA- Aplicabilitat en situacions no previstes	Autonomia / No maleficència/ Justícia drets vulnerabilitat
Serveis Socials Bàsics	Vulneració del dret d'accés als serveis socials en aplicació normativa	No maleficència/ Justícia drets dels usuaris /Obligació professional

En relació als objectius establerts per al 2019, s'han realitzat les següents activitats:

<u>Disseny i programació d'accions formatives</u>

La Josefa Fernández i la M.Mercè Rico van iniciar, al febrer, un treball col·laboratiu amb l'Ampar Porcel de la Comissió de Supervisió per preparar i posar en marxa el **seminari "Ètica i supervisió"**, adreçat a professionals que realitzen la seva tasca com a supervisores i supervisors i que són membres de la Comissió.

Dimensió	Resultat
Participació	✓ Dos components del CDP conjuntament amb la referent de la Comissió de Supervisió s'han responsabilitzat de la planificació i realització. Resta pendent la finalització del mateix i l'avaluació durant el 2020 ✓ L'organització d'aquest seminari ha estat tractat durant les reunions del CDP ✓ S'han realitzat 2 reunions de preparació prèvies i 3 sessions del seminari

D'altra banda, es va plantejar fer un curs introductori a l'ètica professional per a tota la col·legiatura. Finalment no es va poder dur a terme per absència d'inscripcions i s'ofertarà novament al 2020.

Promoure espais de trobada entre col·legis

- ✓ En el marc del III Congrés de Serveis socials Bàsics de 2018, es va establir un primer **contacte informal amb la presidència dels comitès de deontologia professional dels altres col·legis professionals** amb l'objectiu d'organitzar alguna acció, així com conèixer les dinàmiques i tipus de consultes rebudes.

- ✓ També s'han mantingut contactes, a través de la Manuela Rodriguez i l'Elisa Abellán, per participar en una activitat formativa promoguda pel Comitè d'Ètica del Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya coneguda com a **"peixera ètica"**, amb l'objectiu de reflexionar sobre temes d'ètica i fer visible la seva importància.

- ✓ Al gener i setembre, la Josefa Fernández va assistir a dues sessions dels seminaris permanents del **Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona**.

- ✓ Al març, l'Elisa Abellán i la Nel·la Gonzalo van participar en el **Seminario de ética, organitzat per la Universidad de la Rioja**, mitjançant la preparació i conducció d'un taller dirigit a col·legiats/des i/o alumnes de Grau en Treball Social per donar a conèixer el funcionament dels diferents Comitès deontològics assistents així com la seva metodologia deliberativa.

- ✓ Finalment, la Josefa Fernández va participar en la **sessió intercol·legial sobre ètica** de les professions realitzada a Barcelona.

Dimensió	Resultat
Participació externa	Es van formalitzar cinc trobades amb cinc col·legis professionals un dels quals era d'una altra CCAA. ✓ 2 participants com a ponents en diferents formats ✓ 1 com a presa de contacte entre presidentes ✓ 1 com participant en un seminari ✓ 1 participant com a assistent

Aquests any ha destacat per aquesta obertura del CDP a l'exterior i la col·laboració amb altres col·legis amb els quals compartim la nostra activitat professional i que pot representar una oportunitat per treballar la ètica transversalment, interdisciplinàriament i donar-nos a conèixer.

Optimitzar circuit de consultes i respostes

- ✓ Des del moment en què es rep la consulta, les diferents membres inicien la **recerca de documentació pertinent** i consulta del Codi deontològic que s'escaigui segons la temàtica.

- ✓ Es dona una primera tasca de **comunicació virtual prèvia a la deliberació** que pretén delimitar el conflicte ètic plantejat si existeix, els valors, principis i aspectes ètics relacionats. L'objectiu és avançar en la tasca i assolir que la resposta sigui dins un termini el més breu possible.

- ✓ Normalment, **es consensua la resposta** amb les recomanacions pertinents en la sessió ordinària que es realitza mensualment i es procedeix a la seva redacció final que es responsabilitza un membre del CDP i que sol fer-se de manera rotatòria.

- ✓ En alguns casos es requereix **contactar amb el/la consultant i s'ha establert un sistema àgil de comunicació** amb el suport del TSCAT i de garanties a la privacitat vers al/la col·legiat/da

Dimensió	Resultat
Accessibilitat per fer consultes	Un 30% de les consultes segueixen sense usar el document específic de la web.
Eficàcia del circuit	✓ El 100% de les consultes s'han respost en el temps previst. ✓ La consulta s'envia en un 100% a la resta de membres del CDP en el màxim d'un dia i es garanteix la seva recepció. ✓ Només s'han rebut un 22% d'enquestes de satisfacció per part dels consultants.

És molt important, que les col·legiades respectin el format requerit en la presentació de consultes i que puguin traslladar la seva opinió realitzant l'enquesta de satisfacció un cop rebuda la resposta. Aquest fet ajudaria en gran part a millorar i agilitzar la tasca del CDP.

Cal continuar cercant estratègies que afavoreixin l'accessibilitat i fomentin la consulta per part de la col·legiatura, tant de casos complexes com de consultes no circumscrites i de menor calat però que generin dubtes ètics en l'exercici professional.

Finalment, cal afavorir accions de millora basades en la satisfacció dels consultants i en la gestió dels afers relatius al CDP.

Elaboració del Protocol Intern

Al llarg d'aquest any, hem redactat el **Protocol Intern del Consell** i està previst que durant el primer trimestre de 2020 es pugui validar la versió definitiva per part de tots els membres del CDP i així passar-ho a assessoria jurídica. Aquest document recull la naturalesa i funcions del Consell, així com la seva organització i les regles de funcionament.

Assistència i participació en congressos i/o jornades específiques de contingut ètic:

- ✓ Al maig, l'Elisa Abellán va oferir una ponència a la jornada "Ajudar a Viure al final de la Vida", organitzada pel Consorci Sanitari del Garraf.
- ✓ Al novembre, l'Elisa Abellán participa amb una comunicació sobre els aspectes ètics relacionats amb la població infanto-juvenil amb problemes de salut mental i discapacitat intel·lectual a la XIV Jornada de CEAS (Comitès d'Ètica Assistencial de Catalunya)
- ✓ Elisa Abellán assisteix a la IV Jornada del CEA del CST, "Intimitat i Confidencialitat", organitzada pel Comitè d'ètica assistencial del Consorci Sanitari de Terrassa
- ✓ Elisa Abellán assisteix a la IV Jornada de Bioètica "Això no puc dir-t'ho" organitzada pel CBA de IPM-Villablanca,
- ✓ Elisa Abellán assisteix a la "Jornada de Treball sobre la confidencialitat i comunicació interprofessional en salut: un repte en la documentació assistencial", celebrada al Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya (COPC).

A instàncies del TSCAT:

- ✓ Assistència trimestral al Comitè d'Ètica de Serveis Socials de Catalunya (CESSC) i al Grup de Treball amb el Comitè de Bioètica de Catalunya.
- ✓ Participació en la preparació de la III Trobada anual de Comissions del TSCAT
- ✓ Reunió amb l'equip Veus del TSCAT
- ✓ Participació a l'enquesta d'estudi de necessitats del Consejo General de Trabajo Social de les diferents comissions deontològiques.
- ✓ Participació en el grup de recerca EFIMEC de la Universitat de Navarra per conèixer la situació dels membres dels diferents comitès deontològics.

Articles i ressenyes

- ✓ Article sobre el CDP dirigit a col·legiats francesos. Es publicarà a la revista ANAS (Association nationale des assistents sociaux) al primer trimestre del 2020
- ✓ Ressenya del llibre: "La necesaria mirada ética en Trabajo Social" per a la Revista de Treball Social (RTS). Pendent de publicació.

Altres activitats

- ✓ Josefa Fernandez ha participat en els continguts d'ètica i deontologia del "Postgrau d'Adolescents i joves migrants no acompanyats" i ha assistit a la sessió de l'ètica de les professions organitzada per la Intercol·legial.
- ✓ La Nel·la Gonzalo, com a membre de l'EREES, realitza la formació d'Ètica assistencial i anàlisi reflexiu de casos. Estudi de cas clínic. Convenció de Nova York.
- ✓ L'Elisa Abellán segueix com vocal del Comitè de Bioètica Assistencial i la Mireia Soler, nova incorporació, és membre d'un grup de contingut ètic en el seu territori i dins del seu àmbit laboral.

Valoració general

Com a grup i òrgan del TSCAT ens sentim satisfetes per la feina feta i il·lusionades per continuar endavant i encoratjant als altres en l'interès per l'ètica.

En relació a als objectius, **s'han assolit majoritàriament tots els objectius fixats**, encara que cal revisar possibles millores en el circuit de les consultes per optimitzar-lo, la promoció d'espais de trobada i el dur a terme accions formatives que despertin l'interès de la col·legiatura.

Pel que fa a les consultes, **s'ha duplicat el número de consultes rebudes** i, en alguna ocasió, s'ha rebut consulta d'un altre col·legi de TS fet que ens fa pensar que la tasca del CDP comença a prendre major rellevància. Es valora positivament la gestió realitzada amb les consultes i l'agilitat en les respostes dins de les seves possibilitats.

Esmentar, però, que una de les grans dificultats que poden alentir la deliberació és la recepció de consultes que no compleixen el format del document estipulat, i per tant, en moltes ocasions la manca d'informació rellevant dificulta en gran mesura la seva resolució.

Respecte a la formació, **la dinàmica formativa** de cadascuna de les integrants del Consell ha sigut activa, fet rellevant per seguir amb l'activitat del CDP. Cal seguir aprofundint en la reflexió ètica per poder millorar les nostres orientacions i assessoraments.

La **comunicació interna** del Col·legi amb el CDP i viceversa s'ha consolidat i s'ha de destacar la seva qualitat tant tècnica com humana. Com ja s'ha esmentat anteriorment, la incorporació de la presidenta del Consell a la Junta de Govern suposa una oportunitat i reconeixement que totes les membres del CDP valoren molt positivament.

Activitats externes

El nostre CDP està molt ben valorat fora del territori i en molts casos **és el model a seguir per la experiència i trajectòria del nostre Col·legi**. Això ha continuat en la línia del darrer any, amb les diverses demandes de participar en activitats externes o d'assessorament i col·laboració.

Visibilitat

És refereix tant a la interna com externa. S'està assolint en la mesura que **incrementen les consultes per part d'un sector de professionals poc presents fins a la data**. Hem d'apostar per continuar unint esforços perquè l'ètica sigui transversal.

El contacte amb altres col·legis professionals ho pot fer possible i afavorir un benefici mutu, per tal fomentar la importància dels aspectes ètics en la societat i en la realitat diària.

És imprescindible que les i els **professionals incorporin aquesta dimensió ètica en la seva quotidianitat**, en tant que el nostre valor social és el de cercar el benestar i la justícia social dels ciutadans. No s'hauria de poder concebre l'exercici de la nostra professió sense tenir en compte aquesta dimensió. Per això, continuarem treballant per fomentar la reflexió ètica en el nostre sector i en la nostra societat. També per incentivar l'interès per participar en el CDP i que la renovació dels seus membres estigui garantida.

És evident que cal **desmitificar el fet de ser membre del CDP** i canviar l'imaginari col·lectiu que qualifica l'entorn com altament intel·lectual, en el qual, només són tributàries determinades persones "amb expertesa" i on només han de ser presentats casos altament complexes.

Objectius per al 2020

- ✓ En relació a la formació en ètica:
  - Treballar el document de la FITS per organitzar una sessió posterior oberta
  - Identificar i realitzar aquelles formacions que, com a membres del CDP, ens puguin resultar útils o beneficioses per desenvolupar la nostra tasca
  - Participar en la formació que ofereix el Col·legi mitjançant un taller on donar a conèixer el CDP i aspectes relacionats amb la ètica professional
  - Organitzar una activitat oberta prevista al 2020 en base al treballat al Seminari d'Ètica i Supervisió

- ✓ Col·laborar en la revisió i actualització del Codi Deontològic

- ✓ Consolidar el circuit de consultes i respostes incloent les enquestes de satisfacció

- ✓ Realitzar alguna activitat divulgativa dirigida a donar visibilitat a l'activitat del CDP

- ✓ Fer proposta formativa dirigida als nous col·legiats de formació bàsica i deontologia

Registre de Mediadors i SIM

Des del Col·legi gestionem el **torn de mediacions** a través del Centre de Mediació de Dret Privat que pertany al Departament de Justícia de la Generalitat, realitzant les altes, baixes i modificacions de dades en el registre de persones mediadores.

5
nous i noves mediadors/es habilitades el 2019

204
mediadors/es del Col·legi habilitats/des

34
en actiu a les llistes de Justícia

Al llarg d'aquest any, s'han realitzat **49 mediacions** per part de treballadores socials. La distribució dels mediadors i mediadores per **àmbits** és la següent:

Àmbit familiar	21
Àmbit dret privat	12
Àmbit civil	1

El Col·legi ofereix el **Servei d'Informació Mediadora (SIM)**, tant a la Seu Central com a les Delegacions. Aquest servei, homologat pel Centre de Mediació de Dret Privat, està adreçat a persones en processos de conflicte que requereixen informació sobre els avantatges de la mediació i orientació en el seu cas en particular. En el 2019, s'han tramitat **7 peticions de SIM**.

Registre de pèrits

En el 2019, s'han inscrit al llistat públic Departament de Justícia un total de **231 pèrits socials** habilitats pel nostre Col·legi. La distribució dels pèrits segons **l'especialitat** és la següent:

Pèrit de família i incapacitacions	88
Sense especialitat	80
Pèrit de família	39
Pèrit d'incapacitacions	24

Més informació sobre el Peritatge social a la web del Col·legi

Supervisió

El Col·legi ofereix un servei de supervisió (amb diferents modalitats) per tal **d'afavorir la reflexió i el pensament de les professionals** i potenciar, així, les seves capacitats i competències.

Consulta les diferents modalitats de supervisió a la web del Col·legi

Durant el 2019 s'han dut a terme **23 supervisions** a les següents entitats:

- Diputació de Barcelona
- Ajuntament de Cornellà
- Consell Comarcal Urgell
- Consell Comarcal Segrià
- Ajuntament Vilafranca del Penedès
- Ajuntament de Lleida
- Agència d'Habitatge
- Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat
- Urbaset
- Fundació Galatea

El Col·legi compta amb **24** supervisores acreditades

Presentació mapeig supervisió

El 10 d'abril, s'ha realitzat l'acte de presentació de l'informe-mapeig "Estat actual del servei de supervisió externa als Equips Bàsics d'Atenció Social dels Serveis Socials Bàsics de Catalunya". L'informe, editat pel Col·legi i la Fundació Universitat Rovira i Virgili, amb el suport del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, és fruit d'una acurada recerca sobre l'estat actual de la supervisió en els EBAS dels Serveis Socials Bàsics.

Consulta l'informe

Sensibilització a la supervisió

Aquest any s'han programat un total de **15 grups de sensibilització a la supervisió**, tant a la Seu central com a les Delegacions. Aquestes sessions estan adreçades a professionals que s'hagin iniciat en el món laboral, o estiguin en actiu, amb l'objectiu d'oferir acompanyament en aquestes primeres etapes de la seva pràctica laboral. En total, han participat 28 persones a les quals s'ha donat resposta de forma grupal o individual.

Més informació de la Sensibilització a la Supervisió

Consultoria professional i jurídica

El Col·legi presta aquest servei a la col·legiatura mitjançant la **col·laboració d'un equip multidisciplinari de professionals** de diferents àmbits de treball.

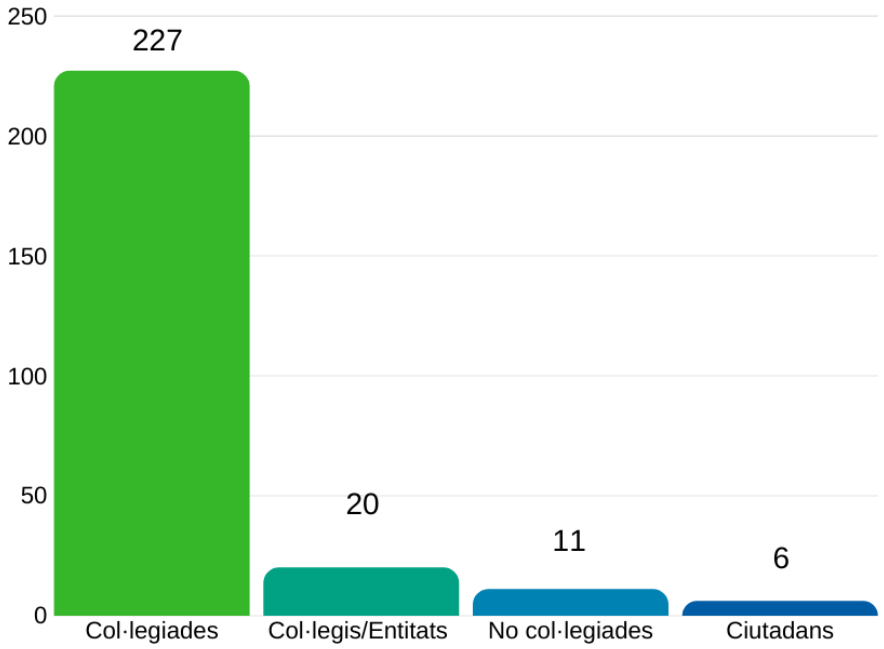
Com a novetat, per tal de facilitar l'accés i fer més àgil aquest servei, aquest any hem **millorat el procediment de gestió de les consultes** creant un nou espai a la web del Col·legi per tramitar-les.

Des d'aquest espai, les col·legiades, prèviament registrades amb el seu usuari a la web, poden fer i enviar les consultes. A més, des de l'àrea personal es pot fer el seguiment de l'estat i evolució de la mateixa i, també, fer noves consultes.

Balanç 2019

En total, durant el 2019, s'han respost **264 peticions, entre consultes, queixes i denúncies**. Això representa una lleu disminució del 3% de les peticions en relació a l'any passat, que es van atendre 273.

Procedència del total de les peticions ateses:



Consultes

Durant el 2019, s'han gestionat **245 consultes**, la majoria de les quals, el 88%, procedien de col·legiades. El 8% d'altres col·legis i entitats, el 3,2% de no col·legiades i el 0,4% de ciutadans.

Tipologia de consultes gestionades per volum (comparativa 2018-2019)

	Gestionades 2019	Gestionades 2018
Assessorament jurídic	104	46
Participació a comissions i grups	34	19
Tràmits i recursos	27	37
Àmbit Dependència	14	26
Consulta Consell Deontología	10	4
Serveis Col·legials	8	12
Àmbit Discapacitat	8	7
Àmbit Salut	6	5
Àmbit Serveis Socials	6	6
Àmbit Emergències	5	8
Borsa de treball	3	3
Assegurances	3	3
Àmbit Infància i Família	3	6
Àmbit Mediació	3	
Àmbit Peritatge	2	3
Àmbit Treball Social comunitari	2	1
Àmbit Prestacions econòmiques	2	2
Àmbit Habitatge	2	0
Funcions del treballador/a social	1	4
Novetats legislatives	1	5
Àmbit Incapacitacions	1	1
Àmbit Migracions i Interculturalitat	0	4
Àmbit Residències gent gran	0	6
Obligació col·legiació	0	6
Participació a Jornades i Conferències	0	6
Formació	0	6
Àmbit Relacions Internacionals	0	4
Àmbit Cooperació i Tercer món	0	4
Àmbit Salut Mental	0	2
Àmbit Drogodependències	0	1
Total	245	258

Queixes

Durant el 2019, s'han gestionat **15 queixes**, dues més que l'any passat. D'aquestes, 11 les han fet col·legiades i col·legiats, 3 no col·legiades i col·legiats, mentre que 1 d'elles la ciutadania.

Tipologia de queixes gestionades per volum (comparativa 2019-2018)

	Gestionades 2019	Gestionades 2018
Posicionament del Col·legi	14	8
Atenció treballador/a social	1	1
Difusió informació a la col·legiatura	0	4
Servei del Col·legi	0	0
Total	**15**	**13**

Denúncies

Totes les denúncies gestionades durant el 2019, **un total de 4**, han arribat per part de ciutadans.

Tipologia de denúncies gestionades (comparativa 2019-2018)

	Gestionades 2019	Gestionades 2018
A professionals no col·legiats	3	1
A professionals col·legiats	1	1
Total	**4**	**2**

Assegurances

El Col·legi té contractada una **assegurança de responsabilitat civil** per a tota la col·legiatura, contractada amb Medicorasse, corredoria d'assegurances del Col·legi de Metges, fruit del conveni de col·laboració entre els dos col·legis. L'Assegurança està **inclosa en la quota col·legial**.

Al 2019, des del Col·legi s'han fet les gestions oportunes per **millorar aquesta pòlissa de responsabilitat civil obligatòria**, aconseguint incloure en les cobertures activitats com la teràpia familiar, el coaching i el mentoring.

SuporTS

Des de 2016, el Col·legi i la Fundació Galatea tenim en marxa **SuporTS**, un programa específic i pioner que presta **atenció gratuïta a les col·legiades en actiu que pateixen problemes** que afecten al lloc de treball, d'estrès, de salut mental i/o addiccions. Un total de **8 persones** han usat el servei al 2019.

Adreça correu

El Col·legi ofereix a la col·legiatura, des de desembre de 2015, la possibilitat de tenir un **correu personal gratuït** amb domini @coltscat.cat. Durant el 2019, 12 persones han començat a usar aquesta adreça i, en total, són **371 les col·legiades** que l'utilitzen.

Comunicació

Comunicació externa

Més presència als mitjans

Al 2019 el Col·legi ha aparegut 118 vegades als mitjans de comunicació. Això representa un **increment del 12'4%** en relació al 2018.

Evolució dels impactes als mitjans (2015-2019)

Els principals temes d'interès

Les plataformes o iniciatives conjuntes de sector han estat les principals generadores d'impactes. La **Mesa unitària en defensa del sector social i d'atenció a les persones** ha donat peu al 31% de les aparicions, mentre que la **Plataforma en defensa del dret a l'atenció de les persones amb dependència** és l'origen de 23 de les 25 aparicions relacionades amb aquest tema. Els altres temes amb més ressò mediàtic han estat la **Renda Garantida de Ciutadania, el treball social i les migracions**.

Tema	Núm. Aparicions	%
Mesa unitària en defensa del sector social	37	31,4
Dependència	25	21,2
Renda Garantida de Ciutadania	16	14
Treball Social	11	9
Migracions	9	7,6
Violències masclistes	7	5,9
Habitatge	3	2,5
Model d'integració de l'atenció social i sanitària	2	1,7
Mediació i parentalitat	2	1,7
Altres	6	5

Portaveus del Col·legi

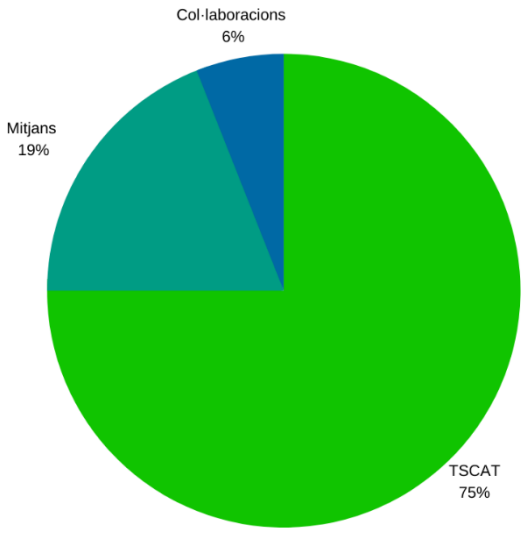
Durant el 2019, han atès les peticions dels mitjans de comunicació un total de **15 portaveus**, xifra que es manté igual a l'any anterior, amb una referent de la Junta de Govern (**Mercè Civit**) com a representant més habitual (50% dels impactes), seguida per la degana, **Conchita Peña** (13% dels impactes) i el secretari i cap de comunicació, **Juanma Rivera** (7% dels impactes).

El projecte **"Veus del TSCAT"** és un grup integrat per una vintena de treballadors/es socials vinculats a diferents espais de representació del Col·legi que es va crear amb l'objectiu d'agilitzar el circuit d'atenció als mitjans, diversificar les veus que intervenen públicament en nom del Col·legi i mirar de tenir coberts tots els àmbits garantint la màxima expertesa i rigor.

Al 2019, s'han realitzat dues accions amb el grup de Veus: una formació específica per a portaveus per millorar les seves habilitats comunicatives i una trobada per proposar temes susceptibles de proposar als mitjans de comunicació com a temes noticiables.

Actitud proactiva del Col·legi

S'incrementa la proporció d'impactes que responen a **accions proactives** del Col·legi, a través de l'Agència de Comunicació Social. La resta són a iniciativa d'algun mitjà i de col·laboracions regulars, com els articles d'opinió a diari digital Social.cat.

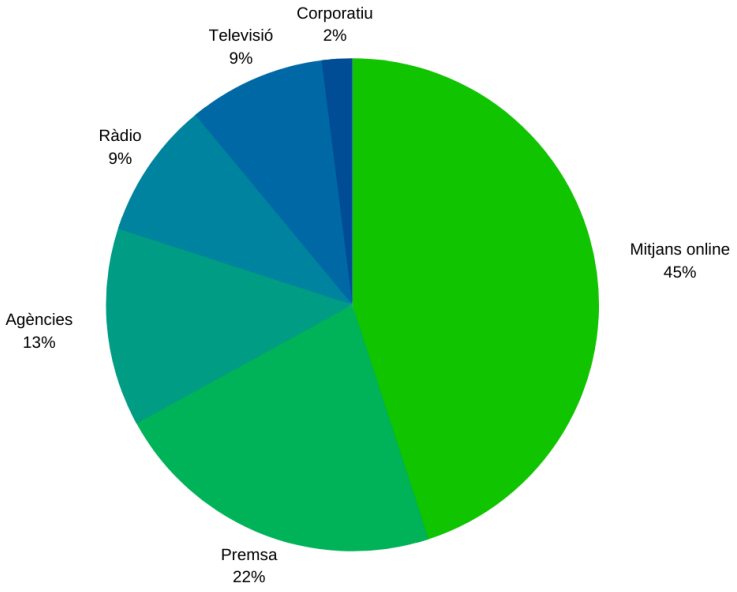


En total hem emès **12 comunicats o notes de premsa**:

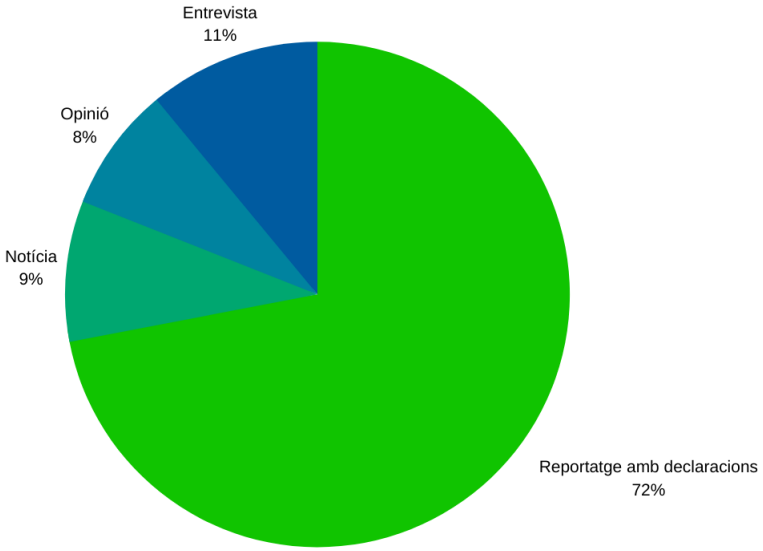
- ✓ 9 propis (únicament en nom del TSCAT)
- ✓ 3 amb d'altres col·legis o organitzacions.

Presència majoritària a mitjans online i més notícies amb declaracions

Pel que fa al tipus de mitjà, el suport que **més impactes genera continua sent l'online**, si bé percentualment disminueix respecte a l'any anterior a favor de la premsa, que puja (al 22% davant el 18% de 2018), de la ràdio i la televisió que també s'incrementen.



La majoria d'impactes han estat **notícies o reportatges amb declaracions**, format que ha crescut en relació a 2018 (del 42% de l'any passat al 72% de 2019), així com les entrevistes o intervencions en tertúlies (del 5% a l'11%).



Vols veure alguna de les aparicions en premsa del Col·legi? Descarrega't el document

Comunicació interna

El Col·legi compta amb **diferents canals de comunicació** per informar la col·legiatura sobre l'actualitat Col·legi i de tot el relacionat amb la professió.

Web Corporatiu

És l'eina per donar a conèixer **qui som, quina feina fem, com ens organitzem, quins cursos i activitats preparem**, així com per explicar tots els serveis i publicacions professionals que posem a l'abast de la col·legiatura.

La posada en marxa de la nova plataforma de Borsa de Treball, a finals de 2018, ha tingut un impacte molt important en les visites a la web, que s'han **incrementat un 210% en relació a l'any passat.**

291.186 visites al web

1.825.471 pàgines visualitzades

També, cal destacar **l'adaptació de la web als dispositius mòbils**, projecte presentat a finals d'any, i que facilita la navegació de les usuàries en els mòbils o tauletes i que ha comportat, a més, la incorporació de millores estètiques en el portal.

Durant tot l'any la web ha estat en **constant actualització**, amb la **creació de nous espais** (Això t'interessa, Màsters i Postgraus, Seminari Permanent d'Història i Consultoria Professional i Jurídica) i la **publicació de més de 270 notícies i una vintena d'slides**.

Les nostres publicacions digitals

Al llarg de 2019, hem seguit realitzant i enviant els butlletins digitals **"Al dia TSCAT"**, que recull l'actualitat setmanal del Col·legi i s'envia cada dijous, i el **"Fem Visible"**, resum informatiu de la Junta de Govern que s'envia un cop al mes.

47
Al Dia TSCAT enviats

11
Fem Visible enviats

Xarxes socials

El Col·legi està present de forma activa en tres xarxes socials per informar sobre l'actualitat del Col·legi i fer sentir la veu del treball social: **Facebook, Twitter i Youtube**.

En general, l'activitat a xarxes s'ha mantingut en relació al 2018, però amb un **notable creixement del canal de Youtube del Col·legi**, tant pel que fa a subscriptores (de 23 de 2018, a 82 de 2019) com per vídeos publicats (dels 17 de 2018 als 23 de 2019).

A més, com a novetat, hem començat a apostar per la retransmissió en directe dels actes i, durant l'any, se n'han fet dues (a la Jornada "Mirada a la salut de les treballadores socials. És l'hora de les professionals!" i a la Jornada "Corresponsabilitat i treball de cura").

Les dades principals d'aquest any han estat:

5.053 seguidores

S'han guanyat 569 seguidores durant l'any

367 publicacions realitzades al llarg de l'any

Les publicacions han arribat a una mitjana de 16.500 persones al mes

3.685 seguidores

Increment de 609 seguidores en tot l'any.

567 tweets

La mitjana d'impressions ha estat de 67.400 al mes

82 subscriptores

23 vídeos en tot l'any i hem fet 2 retransmissions en directe.

3.112 visualitzacions

Activitat econòmica

PRESSUPOST ORDINARI 2019

INGRESSOS	PRESSUPOST 2019	EXECUTAT 31-12-19
3. Prestació de Serveis i Altres Ingressos		
3.1. Prestació de serveis	**186.100,00**	**220.484,86**
Preu públic per formació	106.500,00	114.433,14
Preu públic per formació en supervisió per directius	5.000,00	0,00
Preu públic per supervisió	41.000,00	38.455,47
Màsters i Postgraus	5.000,00	4.320,36
Preu públic per mailings, jornades, activació emergències i altres	2.500,00	9.775,79
Preu públic per subscripció a RTS	2.500,00	2.590,10
Ingres Temari Oposicions Generalitat	23.600,00	50.910,00
3.2. Altres ingressos	**834.100,00**	**868.818,15**
Quotes col·legials	812.000,00	843.626,15
Quotes anys anteriors	1.000,00	1.912,00
Inscripcions altes nous col·legiats	19.000,00	21.180,00
Ingressos per publicitat	2.100,00	2.100,00
TOTAL PREUS PÚBLICS I ALTRES INGRESSOS ...	**1.020.200,00**	**1.089.303,01**
4. TRANSFERÈNCIES CORRENTS		
4.1. De la Generalitat	**25.500,00**	**44.960,00**
Ingressos Mediacions	6.000,00	6.960,00
Conveni Departament de Benestar Social i Familia	19.500,00	38.000,00
4.2. D'entitats locals	**9.500,00**	**8.000,00**
Conveni Diputació de Barcelona	8.000,00	8.000,00
Altres convenis i subvencions (inclou conveni protecció civil)	1.500,00	0,00
4.3. D'empreses Privades	**5.500,00**	**3.231,78**
Medicorasse	3.500,00	2.031,78
Bansabadell	2.000,00	1.200,00
TOTAL TRANSFERÈNCIES CORRENTS ...	**40.500,00**	**56.191,78**
5. INGRESSOS PATRIMONIALS		
5.1. Interessos de dipòsits	**1.000,00**	**235,47**
Interessos de dipòsits bancaris	1.000,00	235,47
TOTAL INGRESSOS PATRIMONIALS ...	**1.000,00**	**235,47**
TOTAL INGRESSOS ...	**1.061.700,00**	**1.145.730,26**

DESPESES	PRESSUPOST 2019	EXECUTAT 31-12-19
1. DESPESES DE PERSONAL		
1.1.Sous i Salaris Personal laboral	**250.000,00**	**249.915,55**
Retribucions bàsiques personal laboral	250.000,00	249.915,55
1.2. Quotes, prestacions i despeses socials	**79.900,00**	**76.841,28**
Quotes seguretat social personal laboral	77.000,00	73.272,24
Formació i perfeccionament personal	1.000,00	685,07
Assegurança accidents personal	600,00	525,29
Prevenció riscos laborals i vigilancia de la salut	1.300,00	2.358,68
TOTAL DESPESES DE PERSONAL ...	**329.900,00**	**326.756,83**
2.- DESPESES EN BENS CORRENTS I SERVEIS		
2.1. Arrendaments, Taxes i Cànons		
2.1.1. Arrendaments	**27.100,00**	**25.934,65**
Lloguers	18.000,00	16.935,00
Comunitat de propietaris	6.000,00	5.850,01
Altres renting	3.100,00	3.149,64
2.1.2. Taxes i cànons	**57.400,00**	**72.330,91**
IBI	4.500,00	4.602,39
Escombreries	900,00	836,74
Societats	12.000,00	17.322,22
IVA	40.000,00	49.569,56
Total arrendaments i cànons ...	**84.500,00**	**98.265,56**
2.2. Reparacions, manteniment i conservació		
2.2.1. Locals de les seus	**3.600,00**	**4.829,78**
Conservació i manteniment locals de les seus	2.000,00	3.487,00
Manteniment serveis de seguretat	1.600,00	1.342,78
Total reparacions, manteniment i conservació ...	**3.600,00**	**4.829,78**
2.3. Serveis Professionals, Assegurances, Subministraments, Altres Despeses i RTS		
2.3.1. Serveis Professionals	**225.183,00**	**273.744,59**
Consultoria de comunicació	7.500,00	7.500,00
Consultoria econòmica i de recursos humans	12.000,00	10.443,57
Consultoria informàtica	18.000,00	34.827,04
Consultoria jurídica	18.000,00	18.677,69
Contractes per programes de formació	53.583,00	80.204,76
Contractes per programes de formació i assessorament de directius (Innova)	3.000,00	8.680,50
Contractes per formació en supervisió per directius	3.000,00	0,00
Contractes per programes de formació (ATURATS)	4.000,00	0,00
Contractes per programes de formació en comunicació (Veus)	600,00	160,00
Contractes per programes en màsters i postgraus	4.000,00	3.286,92
Contractes per formació de nous contractes laborals (Supervisió)	5.000,00	2.309,08
Contractes per assessoria tècnica a la col·legiatura	1.000,00	0,00
Contractes per supervisió	30.000,00	36.404,90
Despesa Mediacions	6.000,00	6.990,00
Auditoria de comptes	4.500,00	4.391,88
Neteja	17.000,00	16.520,46
Copisteria (normal i formació)	6.500,00	5.904,49
Altres treballs (traduccions /Codi Deontològic/)	15.000,00	934,13
Suport a comissions	1.000,00	501,20
Despesa Temari Oposicions Generalitat	14.000,00	29.087,97
Protecció de dades	1.500,00	6.920,00
2.3.2. Primes d'assegurances	**26.500,00**	**29.755,41**
Assegurança de responsabilitat civil (col·legiatura)	21.000,00	24.532,33
Assegurança d'accidents (Junta)	1.500,00	1.148,57
Assegurança d'oficines	2.200,00	2.341,57
Assegurança RC junta i Gerència	1.200,00	1.186,84
Assegurança RC conferències	600,00	546,10
2.3.3. Serveis Bancaris	**2.000,00**	**2.066,62**
Serveis Bancaris (Comissions)	2.000,00	2.066,62
2.3.4. Subministraments	**20.000,00**	**18.699,55**
Consum elèctric, d'aigua i gas	8.000,00	7.511,64
Consum telefonia i internet	12.000,00	11.187,91
2.3.5. Altres Despeses	**63.580,00**	**63.568,46**
Material d'oficina no inventariable	3.000,00	2.091,16
Tramesa de correspondència i missatgeria	2.500,00	2.477,97
Atencions protocolàries i representatives	1.500,00	583,80
Caterings	3.000,00	4.281,40
Publicitat, comunicació, difusió i imatge corporativa	5.500,00	13.091,58
Jornades, reunions, conferències, Ass.Ordinaria	18.000,00	22.229,15
Altres despeses (inclou impagats, activacions emerg.)	20.080,00	17.313,40
Congrés emergències 2020	10.000,00	0,00
Campanya comunicació 2019	0,00	1.500,00

DESPESES	PRESSUPOST 2019	EXECUTAT 31-12-19
2.3.5. RTS	**41.800,00**	**31.551,51**
Publicació RTS	22.000,00	19.573,53
Coordinador	4.800,00	6.080,00
Col·laboradors RTS	8.600,00	375,00
Tramesa RTS	1.500,00	1.520,38
Dietes RTS	4.000,00	3.988,20
Altres Despeses RTS	400,00	14,40
Locomoció i quilometratge representants RTS	500,00	
2.3.6 Publicacions no periòdiques (monogràfics, dossiers de treball, Dolors Arteman)	**10.000,00**	**18.037,26**
Despeses publicacions no periódiques	10.000,00	18.037,26
Total Serveis Professionals, Assegurances, Subministraments, Altres Despeses i RTS	**389.063,00**	**437.423,40**
2.4. Indemnitzacions per raó del servei		
2.4.1. Compensacions	**48.000,00**	**42.464,36**
Compensacions Junta de Govern i delegacions	37.000,00	33.274,81
Compensacions representació altres organismes	11.000,00	9.189,55
2.4.2. Locomoció i quilometratge	**15.000,00**	**11.105,15**
Locomoció i quilometratge Junta de Govern	9.000,00	5.824,62
Locomoció i quilometratge Junta delegacions	4.000,00	2.240,97
Locomoció i quilometratge Altres	2.000,00	3.039,56
Total indemnitzacions per raó del servei ...	**63.000,00**	**53.569,51**
TOTAL DESPESES EN BENS CORRENTS I SERVEIS ...	**540.163,00**	**594.088,25**
3.- DESPESES FINANCERES		
3.1.1. Interessos de prèstecs	**3.020,00**	**1.466,43**
Interessos hipoteques	3.020,00	1.466,43
TOTAL DESPESES FINANCERES EN DIPÒSITS...	**3.020,00**	**1.466,43**
4. TRANSFERÈNCIES CORRENTS		
4.1. A persones i institucions sense ànim de lucre		
4.1.2. Altres transferències	**119.117,00**	**122.496,70**
Aportació Consejo General	84.000,00	87.951,95
Aportació Congressos, jornades i entitats	5.000,00	4.427,75
Subvencions cooperació i solidaritat	10.617,00	10.617,00
Conveni Fundació Galatea	15.000,00	15.000,00
Premi Dolors Arteman	4.500,00	4.500,00
TOTAL TRANSFERÈNCIES CORRENTS ...	**119.117,00**	**122.496,70**
6. INVERSIONS REALS		
6.1. Inversió nova funcionament operatiu serveis		
6.1.2. Reforma Instal·lacions	**4.500,00**	**4.191,33**
Millora instal·lacions seus	4.500,00	4.191,33
6.1.3. Maquinària i utillatge	**3.000,00**	**8.094,82**
Maquinari	3.000,00	8.094,82
6.2. Inversió reposició funcionament operatiu	**10.000,00**	**6.297,38**
Programari d'aplicacions corporatives	10.000,00	6.297,38
6.3. Amortització immobilitzat	**41.000,00**	**39.086,60**
Dotació	41.000,00	39.086,60
TOTAL INVERSIONS REALS...	**58.500,00**	**57.670,13**
9. PASSIUS FINANCERS		
9.1. Amortització de prèstecs	**11.000,00**	**37.072,14**
Hipoteques	11.000,00	37.072,14
TOTAL PASSIUS FINANCERS ...	**11.000,00**	**37.072,14**
TOTAL DESPESES ...	**1.061.700,00**	**1.139.550,48**
RESULTAT EXERCICI	**0,00**	**6.179,78**

COL·LEGI OFICIAL
DE TREBALL SOCIAL
DE CATALUNYA

TENS TOTA LA INFORMACIÓ DEL COL·LEGI A:

WWW.TSCAT.CAT

@TSCAT.CAT

@TREBALLSOCIAL1

TSCAT