

El Col·legi de Treball Social posa en marxa un Servei d'Informació Mediatora obert a tota la ciutadania

- El servei és gratuït i està dirigit a la població general i als professionals dels Serveis Socials per potenciar la resolució alternativa de conflictes
- Tres treballadors socials especialitzades en mediació assessoren sobre processos en l'àmbit familiar i relacionats amb qüestions de dret civil

Girona, 9 de juny 2016

El Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya (TSCAT) ha posat en marxa un **Servei d'Informació Mediatora (SIM)** a Girona per potenciar la **resolució alternativa de conflictes** a través del diàleg i la participació activa de les persones implicades. Mitjançant la intervenció del mediador es busca una solució que pugui acostar i satisfer les dues parts per tal de **disminuir el volum de casos que deriven en processos judicials**.

El SIM de Girona és **gratuït i confidencial** i està format per **tres treballadores socials mediadores** habilitades pel Centre de Mediació en Dret Privat de Catalunya. Ofereix informació sobre processos de mediació tant en l'àmbit familiar com en el del dret civil, que poden incloure **separacions i divorcis, règims de visites, herències, cura de persones grans, conflictes intergeneracionals, convivència entre veïns i coexistència de diferents cultures**, entre altres.

El SIM està **dirigit a la població en general i als professionals dels Serveis Socials**, així com d'altres que puguin requerir la seva ajuda per trobar sortides dialogades als conflictes. A l'acte de presentació, celebrat l'1 de juny, hi varen participar la vicedegana del TSCAT a Girona, **Anna Galobardes**, un representant de la Comissió de Mediació del TSCAT, **Eva Noguera**, i les tres mediadores que inicien el servei: **Àngels Arenyes, Imma de Malibrán i Susanna Pagès**.

També es va comptar amb el doctor **Raúl Calvo**, expert en temes de mediació i resolució de conflictes, que va oferir una interessant conferència amb el títol 'Una perspectiva omnicomprensiva de la mediació'. A la inauguració hi varen assistir diversos professionals del treball social, la psicologia i el dret.

Per a més informació podeu contactar amb:

Laura Pampalona | girona@tscat.cat | 972 204 910

El Col·legi de Treball Social de Catalunya actua com a veu i referent del col·lectiu col·legiat de treballadors i treballadores socials, format per gairebé 5.000 professionals. El treball social atén i acompanya la ciutadania per ajudar les persones a desenvolupar la seva autonomia mitjançant polítiques de benestar que millorin les seves condicions de vida. Entre els àmbits i col·lectius amb què treballen s'inclouen els serveis socials bàsics, els serveis socio-sanitaris, la mediació en l'àmbit familiar i judicial, el treball comunitari i l'atenció a la dependència, la infància i la gent gran, entre altres. www.tscat.cat · [Dossier de Premsa](#)
