

# GUIA DE BONES PRÀCTIQUES DEL COL·LEGI OFICIAL DE TREBALL SOCIAL DE CATALUNYA

Propòsits per a un bon govern



COL·LEGI OFICIAL  
DE TREBALL SOCIAL  
DE CATALUNYA



# INTRODUCCIÓ

L'objectiu d'aquest document és promoure la cultura de l'assumpció de responsabilitats en l'exercici de l'activitat col·legial des de la organització, tenint en compte els principis bàsics de transparència i el retiment de comptes de les col·legiades i col·legiats que es relacionen amb el Col·legi de Treball Social de Catalunya.

Es pretén, doncs, aportar un cos teòric a l'activitat col·legial per tal de millorar la gestió interna i externa, la percepció dels seus implicats i professionals, facilitar el diàleg i la participació en condicions d'igualtat, com també, detectar noves oportunitats en l'activitat del TSCAT.

Aquest repte implica estar en disposició de donar explicacions del treball fet i de la gestió realitzada. També conèixer l'opinió dels col·legiats i l'impacte social de l'activitat professional en el conjunt de la societat.

És molt ampli el cos normatiu que regula l'activitat del TSCAT, (Llei de les Professions Titulades i dels Col·legis Professionals, Llei de Transparència, normativa de procediment administratiu ...) i, a més de resultar adient recollir en un sol text de manera entenedora i amb un llenguatge planer els principis que han de regir l'activitat col·legial, aquesta és insuficient per a arribar a tots els agents participants de la vida del TSCAT com ho poden ser els membres dels òrgans participatius .

Per tant, es fa necessari recollir els principis inspiradors de l'activitat col·legial, alguns dels quals transcendeixen la legalitat, i contribueixen al desenvolupament i perfeccionament en l'àmbit de l'activitat de totes aquelles i aquells que participen de les activitats del col·legi i aporten el seu gra de sorra en fer-lo més professional i transparent.

Aristòtil deia que "el bé és allò al que totes les coses tendeixen, de forma que, fer bé una activitat consisteix en aconseguir el fi que buscàvem al emprendre aquesta activitat"

Per iniciativa de la Junta de Govern i amb la inestimable ajuda del Consell de Deontologia, s'han recollit en la Guia de Bones Pràctiques tot un seguit de reflexions que han de servir de guia en el desenvolupament de les activitats del col·legi i en la participació dels col·legiats en aquestes activitats, en el ben entès que no es tracta de cap document de caràcter normatiu, però al que les persones a les que afecta, descrites en l'àmbit d'aplicació, poden adherir-s'hi lliurement.

## LA GUÍA DE BONES PRÀCTIQUES ÉS...

- **Una eina** que dóna visibilitat als valors inspiradors del Col·legi de Treball Social de Catalunya i defineix quin tipus d'organització és.
- **Un marc** en el que es recullen els valors i els ideals de l'actuació professional, expressats en una manera de fer i d'interaccionar entre els i les professionals, la ciutadania, altres organitzacions, i amb la societat, en general, i que es traslladen dins de la organització.
- **Una referència** en moments d'incertesa i un instrument per promoure conductes respectuoses dins l'organització.
- **Un complement** al Codi d'ètica i deontològic, en la organització.
- **Un document** a revisar i renovar per adaptar-ho a noves circumstàncies.

# OBJECTIUS

- ∇ Afavorir el sentiment de pertinença a l'organització.
- ∇ Promocionar el compromís amb l'organització de manera col·lectiva.
- ∇ Inspirar i orientar l'acció col·legial.
- ∇ Garantir el compliment de la bona pràctica i de les obligacions deontològiques en la organització.
- ∇ Ser un instrument que vetlli per a la qualitat de l'activitat col·legial.

# ÀMBITS D'APLICACIÓ

Els àmbits corresponents al Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya en els que s'aplicarien les bones pràctiques i valors recollits en aquest document serien:

∇ *Òrgans de Govern:*

- la Junta de Govern (Ple i Junta Permanent)
- les Juntes Territorials.
- Assemblees

∇ *Òrgans Assessors:*

- Consell Deontologia
- Consell Assessor

∇ *Revista*

∇ *Òrgans tècnics:*

- Gerència i estructura tècnica

∇ *Òrgans de participació:*

- Comissions
- Grups de Treball

Així com aquells espais que es puguin crear en un futur i que puguin quedar adscrits a qualsevol d'aquests òrgans.

Els **valors** són les creences i principis morals que sustenten la cultura de l'organització i orienten el desenvolupament de la mateixa. En aquest cas, els valors promoguts pel treball social i que han d'inspirar les actuacions de tots els que formen la organització del Col·legi Oficial de Treball Social i que són:

### **CONFIANÇA:**

- En la capacitat de bona gestió dels òrgans de govern
- En que hi haurà transparència en les decisions
- En la transparència davant de conflictes d'interessos i concurrències
- En que s'actuarà seguint la confidencialitat, l'honestedat, el secret professional, la bona fe i la discreció
- En la tolerància zero al frau i en el compromís de denunciar-lo.

### **RESPECTE**

- Adoptant les mesures necessàries per tal que els seus treballadors no siguin objecte de cap tipus d'assetjament
- Promovent les condicions de treball basades en el bon tracte i el respecte i implementar instruments per a la detecció i solució de dificultats en aquesta àrea.
- Publicant i posant en marxa dels acords, convenis i/o contractes signats.
- En el tracte igualitari als col·legiats i ciutadans, independentment de la seva condició, filiació o territori

## RESPONSABILITAT

- De gestionar els recursos disponibles amb eficàcia i eficiència
- De complir amb els dels drets i deures dels col·legiats/des
- D'assumir decisions i llurs conseqüències
- De vetllar per l'exercici de les bones pràctiques col·legials
- D'implicació amb la missió i la visió d'aquesta organització
- De reconèixer i gestionar els eventuais errors fomentant la coherència entre valors, processos i conseqüències, davant les persones col·legiades
- De respecte als estatuts del col·legi
- D'assumir la responsabilitat civil, penal i ètica que es pugui derivar de l'activitat col·legial
- De seguir les normes de seguretat i salut laboral de les persones que treballen per al col·legi
- D'evitar que les persones que participin en activitats del col·legi puguin afavorir els propis interessos
- D'evitar possibles conflictes d'interessos en l'establiment dels criteris de publicació, protecció i explotació de les accions formatives així com en la participació en altres òrgans de gvern
- De fomentar l'ús de documents contractuals en els quals s'especifiqui els drets i les obligacions de les parts (col·legi - persones i/o entitats)
- D'administrar els bens públics amb criteri, evitant finalitats particulars i garantint el bon ús
- De vetllar per l'exercici diligent dels càrrecs col·legials



## INTEGRITAT:

- Garantint els interessos dels/les col·legiats/des per damunt dels particulars
- Sent coherent i imparcial amb les decisions a prendre
- Tenint la capacitat de decidir, actuar i respondre en coherència amb els valors de l'organització
- Fent públic qualsevol conflicte d'interessos i posar el mitjans per resoldre'l
- Garantint l'honestedat sobre el que es diu i el que es fa i posar en marxa accions de reconeixement i reparació dels errors públicament
- Donant raons de les accions amb consonància amb el compromís i la lleialtat amb el col·legi i la professió
- Consultant amb la col·legiatura aquelles qüestions que siguin de transcendència per a la institució.

## INDEPENDÈNCIA

- **Ètica-Jurídica.** Com a responsabilitat auto exigida per part de tots els membres del col·legi
- **Institucional.** Com a responsabilitat de l'organització a ser neutral i no deixar-se influir pels poders polítics
- **Professional.** Com a responsabilitat de cercar el benestar social sense condicionaments ideològics i/ polítics particulars

## COOPERACIÓ

- Amb entitats d'interès social
- En accions de cooperació internacional
- En accions d'interès públic
- Amb la ciutadania

## COMPETÈNCIA:

- Coneixent i aplicant el codi d'ètica i deontològic de la professió
- Assolint el nivell de capacitació i d'aprenentatge continu per tal de donar el millor
- En la iniciativa de millorar les raons de perquè fem el què fem
- Detectant els canvis de l'entorn per tal d'ajustar les intervencions
- Assolint l'excel·lència professional i política, de la tasca encomanada col·legialment amb actitud proactiva
- Potenciant un col·legi actiu pel que fa a la millora continuada de l'activitat que s'hi desenvolupa

## COMPROMÍS

- De representar als col·legiats en els temes d'interès professional
- De fer valer els drets i els deures dels/les col·legiats/des
- De diàleg i transparència en el rendiment de comptes
- De treballar amb l'eficàcia i eficiència amb els recursos materials i/o econòmics
- Amb la ciutadania en termes de justícia social
- Amb el compliment dels Estatuts del Col·legi professional, el codi d'ètica i deontològic i la resta de normativa col·legial.
- De proximitat i diàleg amb la col·legiatura
- De transferència de coneixements
- D'ajustament a la llei i a les normes que fan referència a la confidencialitat i el secret professional
- D'innovació, de flexibilitat i d'adaptació als nous reptes
- D'atendre les demandes i/o col·laboració plantejades al col·legi per entitats públiques i/o privades
- De contribuir a la capacitació de les juntes en exercir el seu rol en els òrgans de representació col·legial
- De no perjudicar els drets de participació democràtica d'altres persones col·legiades
- De no utilitzar publicitat contrària a la deontologia professional o de competència deslleial
- De fer publicitat dels serveis del Col·legi de forma digna, lleial i veraç

## **EQUITAT:**

- Promovent un tracte adequat i just a les persones que es relacionin amb el col·legi per qualsevol motiu
- Promovent una selecció de recursos humans basada en les capacitats requerides i la igualtat d'oportunitats
- Promovent l'accés de manera equitativa en la composició de tribunals
- Promovent l'accés a les convocatòries de contractes d'igual manera
- Promovent l'accés a càrrecs de direcció o de responsabilitat de manera justa i transparent
- Promovent l'accés a activitats de formació i capacitació sense cap discriminació
- Promovent l'accés, de manera equitativa i igualitària, als tribunals o jurats propis
- Promovent la formalització de contractes de prestació de serveis al Col·legi que garanteixi llur publicitat i lliure concurrència.
- Promovent l'accés igualitari als càrrecs de responsabilitat del Col·legi
- El col·legi ha de fomentar i promoure una adequada gestió de la propietat dels seus resultats que permeti la seva eficaç avaluació, protecció, valoració i comercialització
- Fomentant mesures destinades a augmentar la sensibilització i formació del personal del Col·legi en relació amb la propietat intel·lectual i la seva explotació

## **SOSTENIBILITAT**

- Afavorint la bona gestió dels recursos materials a utilitzar
- Fent un bon ús del material fungible
- Comprometent-nos amb el medi ambient (estalvi energètic, reciclatge..)

# MESURES D'APLICACIÓ

Les mesures per aplicar aquesta Guia, s'esdevindran de la lliure adscripció d'aquells que es preveuen a l'àmbit d'aplicació.

Els membres dels òrgans de govern, dels òrgans assessors i dels òrgans de participació del col·legi, de manera voluntària, podran signar un document de coneixement, adhesió, acceptació del compromís de facilitar l'aplicació d'aquesta guia de bones pràctiques com a mostra de la seva vinculació amb aquests valors.

Aquells que s'incorporin a l'estructura del Col·legi de Treball Social, bé per relació laboral bé per col·laboració professional i tot l'equip tècnic que hi presta serveis, rebran un exemplar d'aquesta Guia de Bones Pràctiques, com a element de comunicació dels valors que inspiren a la organització.