

Eleccions municipals del 28 de maig de 2023

Propostes des del treball social

Davant la convocatòria electoral del proper 28 de maig, el Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya, com a entitat que aglutinem **7.000 treballadores i treballadors socials**, creiem que és una bona oportunitat per **fer sentir la nostra veu en relació a les problemàtiques socials que es poden abordar des de l'àmbit municipal**.

La nostra veu es basa en el coneixement i l'experiència, ja que el treball social està present en totes les branques del sistema: serveis socials, infància, dependència, salut, justícia, habitatge... Com a col·lectiu **tenim la responsabilitat de traslladar als partits polítics tota l'expertesa acumulada en aquests àmbits**.

En aquest document fem algunes **propostes que considerem necessàries per millorar i enfortir el nostre sistema** i evitar, així, donar respostes properes a la beneficència, enlloc d'apostar per iniciatives que permetin un veritable acompanyament i empoderament de la ciutadania, especialment dels més vulnerables, i que **garanteixin els drets socials**.

Propostes

En primer lloc, davant la gran diversitat de municipis a Catalunya, grans, petits, metropolitana, àmbit rural, etc. Consideren necessari harmonitzar les prestacions a la ciutadania. Tothom té el mateix dret visqui on visqui.

- ✓ **Establir uns criteris d'equitat en els serveis socials**. I s'ha de garantir aquesta equitat en que tots els ciutadans puguin accedir amb les mateixes condicions a tots els serveis.
- ✓ **Clarificar les competències en serveis socials municipals i definir-ne les funcions**, partint del coneixement directe, tant de responsables polítics, com de figures de direcció i coordinació, i del personal tècnic. L'objectiu és que les treballadores socials no es vegin abocades a fer tasques corresponents a altres disciplines i especialitats i puguin centrar-se

en fer la seva feina. A més, cal posar en valor les funcions pròpies de cada agent del sistema de serveis socials, buscant-ne l'articulació harmònica: des de tècnics, directors i polítics.

- ✓ Apostar per polítiques (econòmiques, d'ocupació i d'habitatge, especialment) que garanteixin que les ciutadanes i ciutadans no vegin amenaçats els seus drets. Els ajuts o garanties d'ingressos no poden suplantar aquestes polítiques de benestar. **Hem de superar l'assistencialisme i garantir, realment, els drets socials.**
- ✓ **En l'àmbit de l'habitatge, exigim una legislació i normativa ajustada a la realitat socioeconòmica.** És necessari legislar per facilitar una oferta esglaonada de mercat de lloguer, emergència social, mercat accessible i mercat lliure, entre d'altres. També s'ha de garantir l'accés als subministraments bàsics, potenciar el lloguer social, ampliar parc públic d'habitatges i oferir un seguiment de qualitat. Promoure més habitatges públics i oferir més i millor atenció a les persones sense llar.

Per abordar els índexs de pobresa cal treballar més enllà dels Serveis Socials, i recuperar l'esperit original del treball social basat en l'acompanyament. Per això cal **Superar l'assistencialisme i la burocràcia** per un sistema de drets socials, uns serveis socials i un treball social d'acompanyament. En aquest sentit, proposem:

- ✓ **Dotar de recursos i infraestructures al treball comunitari.** Potenciar, des dels diferents àmbits d'atenció municipal, el paper del treball social en les accions vinculades al desenvolupament comunitari. Els serveis socials bàsics han de ser una peça clau del treball comunitari. Dotar-lo de recursos i infraestructures amb la creació d'espais accessibles des de la perspectiva de la mobilitat, la reunió i la socialització.
- ✓ **Ampliar el nombre de treballadores socials,** i no només dins el sistema de Serveis Socials, sinó també en altres sistemes com habitatge, salut, ensenyament, etc. Hi ha una manca de recursos, polítiques, accés a l'atenció i de coneixements per abordar les situacions d'elevada complexitat que es venen arrossegant des de fa anys i que s'han incrementat com a conseqüència de la pandèmia, que deriven en la saturació dels professionals que donen la cara.
- ✓ El treball social ha de tenir més presència en sistemes on actualment no hi és o no té presència suficient, per exemple a les oficines d'habitatge, en els Equips d'Assessorament Psicopedagògic (EAP), en els serveis d'atenció al col·lectiu LGTBI, entre

d'altres. **La mirada social és necessària en tots els àmbits** i, a més, serviria per a destensiar els equips de serveis socials bàsics.

- ✓ **S'ha de revisar i racionalitzar l'actual política de prestacions socials.** No és operatiu tenir tantes prestacions tan diverses (actualment hi ha prop de 350 diferents): és necessari unificar-les per tal de simplificar-ne la part burocràtica.
- ✓ **Crear oficines de tramitació de prestacions socials** en l'àmbit municipal o comarcal amb el suport de la Generalitat de Catalunya i/o de les Diputacions catalanes, per a desburocratitzar els serveis socials bàsics, i principalment la tasca de les treballadores socials.
- ✓ **Repensar els criteris a l'hora d'establir les ràtios de professionals** per garantir una atenció basada en la qualitat i no en la quantitat. Demanem no basar la ràtio en el nombre d'habitants sinó tenir en compte altres criteris, com per exemple el nombre d'expedients (tot i que s'atenen usuaris individuals, moltes vegades la intervenció es fa al nucli familiar) o d'altres indicadors territorials com atur, envelliment de la població o la mitjana d'ingressos. Per tant, cal ajustar el personal (perfils i ràtios) a les funcions assignades als SSB, i potenciar l'aportació específica dels tècnics.
- ✓ **Establir i donar a conèixer protocols d'actuació davant d'agressions.** Suport clar de la institució davant les agressions als i les treballadores socials. A més, tots els professionals, des dels càrrecs directius fins els tècnics d'atenció directa han de comptar amb espais de: supervisió, intervenció, reunions d'equip i formació permanent. Cal vetllar per qui treballa amb el patiment de les persones, davant de situacions fràgils i sovint de gran càrrega emocional ho faci amb seguretat, sense esgotament emocional i amb la sensació d'estar acompanyades en tot moment.
- ✓ Apostar per polítiques (econòmiques, d'ocupació i d'habitatge, especialment) que garanteixin que les ciutadanes i ciutadans no vegin amenaçats els seus drets. Els ajuts o garanties d'ingressos no poden suplantar aquestes polítiques de benestar. **Hem de superar l'assistencialisme i garantir, realment, els drets socials.**
- ✓ Crear un **model d'atenció a la gent gran que garanteixi realment els seus drets.** Per això volem residències 100% públiques, suficients places de centres de dia i del Servei d'Ajuda a Domicili (SAD), entre d'altres. A més, demanem una revisió de les condicions

de treball del personal que pertany a les empreses externes que realitzen serveis en centres de propietat municipal.

- ✓ **Facilitar a la població migrada sense papers la possibilitat d'accedir a ajudes, suports i serveis socials.** Cal posar recursos per descol·lapsar els sistemes d'ajuda i eliminar les barreres jurídiques-administratives que dificulten la feina i la intervenció de les professionals i que no permeten donar respostes dignes. A més, considerem necessari facilitar l'empadronament, dret que s'està negant en alguns municipis.
- ✓ **Millorar el contracte programa de la Generalitat amb els ens locals,** dotant de més recursos als municipis, i anant cap a l'harmonització de les prestacions. Incloure també la figura de la treballadora social als nous serveis que s'incorporen al contracte programa, com els serveis d'orientació i atenció a les famílies (SOAF).

Així com hi ha una diversitat de municipis, les nostres poblacions també són diverses i, per tant, per incorporar la igualtat de drets i oportunitats a tota la població s'han d'incorporar les diferents mirades a l'hora de dissenyar les polítiques públiques municipals.

- ✓ **Incorporar la mirada dels infants i joves en totes les polítiques públiques,** considerant-los titulars de drets tal com recull la legislació vigent i no sols beneficiaris dels mateixos.
- ✓ **Incorporar la mirada de les persones amb discapacitat** en totes les polítiques públiques i en els serveis oferts per part de l'Ajuntament. A més, d'adaptar l'oferta de serveis i espais a les seves necessitats.
- ✓ **Incorporar la mirada de gènere** en totes les polítiques públiques i en els serveis oferts per part dels Ajuntaments i vetllar pel seu compliment en els organismes municipals.