

Eleccions al Parlament de Catalunya (12 de maig de 2024)

Propostes des del treball social per millorar les polítiques de l'àmbit social

Davant la convocatòria electoral del proper 12 de maig, el Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya, com a entitat que aglutinem més de 7.000 treballadores i treballadors socials, creiem que és una bona oportunitat per **fer sentir la nostra veu i influir, d'aquesta manera, en les polítiques socials** que marcaran els propers anys.

La nostra veu es basa en el coneixement i l'experiència, ja que el treball social està present en totes les branques del sistema: serveis socials, infància, dependència, salut, justícia, habitatge... Com a col·lectiu **tenim la responsabilitat de traslladar als partits polítics tota l'expertesa acumulada en aquests àmbits** per tal d'abordar els reptes que té per endavant el nostre sistema d'atenció social, que arrossega tot un seguit de problemàtiques i mancances.

Per aquest motiu, volem interpel·lar als partits polítics que es presenten a les eleccions al Parlament de Catalunya, perquè tinguin presents quin són els principals aspectes que haurien de contemplar les futures polítiques en l'àmbit social.

En aquest document fem algunes **propostes que considerem necessàries per tal de millorar i enfortir el nostre sistema** i evitar, així, donar respostes properes a la beneficència, enlloc d'apostar per iniciatives que permetin un veritable acompanyament i empoderament de la ciutadania, especialment dels més vulnerables, i que **garanteixin els drets socials**.

Propostes en relació a les polítiques socials

- ✓ Comptar amb una **normativa actualitzada i flexible que desenvolupi la Llei de Serveis Socials** (lleí que porta en vigor 17 anys sense actualitzar-se) i **la Cartera de serveis**. Les necessitats reals de la ciutadania van canviant i la normativa ha de respondre a les mateixes.

- ✓ **Repensar els criteris a l'hora d'establir les ràtios de professionals** per garantir una atenció basada en la qualitat i no en la quantitat. Demanem que les ràtios tinguin en compte el perfil social de la població (vulnerabilitat, dependència, infància en risc, etc.) i la complexitat dels casos, variable que ha anat augmentant i que comporta una major dedicació de temps i recursos.
- ✓ **Establir uns criteris d'equitat en els serveis socials.** La Generalitat hauria de vetllar per garantir, respectant l'autonomia municipal, que tots els municipis ofereixin els mateixos serveis, i també els mateixos criteris perquè hi hagi igualtat d'accés a les persones que ho necessiten. No pot ser que dues persones que viuen a dos municipis diferents tinguin drets diferents
- ✓ **Apostar per un model d'atenció a la infància en risc d'exclusió, a les persones amb discapacitat i a la gent gran, que garanteixi realment els seus drets.** Per això proposem disposar d'equipaments especialitzats majoritàriament públics, més control i supervisió de la Generalitat en tots els equipaments que presten aquest tipus de serveis. També disposar de suficients places de centres de dia.
- ✓ **Apostar per un Servei d'Ajuda a Domicili (SAD)** que vagi cap a un model de gestió pública i dotar-lo de pressupost per donar una atenció personalitzada i de qualitat i promoure el dret a romandre a domicili amb la mateixa prestació que a una residència promovent els "pressupostos personalitzats", obrint i flexibilitzant el sistema de cures a les persones.
- ✓ **Articular una xarxa d'equips de valoracions de dependència efectiva** per tal de reduir temps d'espera per a l'accés als recursos de la xarxa de dependència.
- ✓ **Reconèixer la complexitat social afegida a les persones afectades per un diagnòstic de salut mental, addiccions i patologia dual.** Cal garantir l'atenció integral d'aquestes persones i exigir que tinguin recursos específics per atendre'ls i prevenir noves malalties. S'han de crear circuits de coordinació entre administracions i professionals del treball social.
- ✓ **Millorar les polítiques socials de protecció a les dones i menors víctimes de la violència de gènere.** Cal que la dona i els menors puguin romandre en el domicili familiar i amb recursos econòmics suficients per afrontar amb més estabilitat el seu procés de recuperació de la violència viscuda.

- ✓ **Apostar per un canvi de mirada en relació al sensellarisme**, apostant per un model First House (o altres models) amb acompanyament social per a la inserció d'aquestes persones a la societat.
- ✓ **Introduir les modificacions legals oportunes que permetin la intervenció del treball social sanitari en els processos d'atorgament dels documents de voluntats anticipades** en termes equivalents als altres professionals sanitaris dels centres sanitaris.
- ✓ **Apostar per polítiques de garantia de rendes, amb normatives flexibles que prioritzin l'atenció a les persones sobre els procediments administratius restrictius i poc entenedors**. Actualment el 60% de les persones vulnerables no poden accedir als ajuts que li corresponen.
- ✓ **Revisar i racionalitzar l'actual política de prestacions socials**. No és operatiu tenir tantes prestacions tan diverses (actualment hi ha prop de 350 diferents): és necessari unificar-les per tal de simplificar-ne la part burocràtica.
- ✓ **Aprovar en el nou Parlament que sorgeixi després de les eleccions la modificació a l'actual Llei de la Renda Garantida de Ciutadania**, que ja s'havia treballat i estava quasi enllestida i per aprovar, amb l'objectiu d'ampliar la seva cobertura i que permeti atendre realment totes les situacions de vulnerabilitat.
- ✓ En matèria de Salut, crear **comissions clíniques de gènere als hospitals i d'abordatge de la violència obstètrica** en els centres hospitalaris i les regions sanitàries.
- ✓ Tenint en compte la població actual i la que atendrem a futur (població envellida, pluripatològica, amb desigualtats socials) **cal una transformació de l'atenció aguda que s'adapti al procés de recuperació que necessita la persona**. S'han de revisar els estàndard de qualitat pel que fa a les estades, complicacions, reingressos hospitalaris en pacients crònics complexos per tal d'ajustar el servei a les necessitats de la persona. El Govern ha de garantir que aquestes persones marxen als domicilis en plenes condicions físiques i mentals.
- ✓ **Facilitar a la població migrada sense papers la possibilitat d'accedir a ajudes, suports i serveis socials**. Cal posar recursos per descol·lapsar els sistemes d'ajuda i eliminar les barreres jurídiques-administratives que dificulten la feina i la intervenció de les professionals i que no permeten donar respostes dignes.

- ✓ **Exigim una legislació i normativa ajustada a la realitat socioeconòmica del nostre país en matèria d'habitatge.** És un dret bàsic juntament amb l'alimentació i els subministraments i per tant ha d'estar protegit del mercat especulatiu. És necessari legislar per facilitar una oferta esglaonada de mercat de lloguer, potenciant el lloguer social i protegit, ampliant el parc públic i flexibilitzant les condicions econòmiques per accedir-hi al mercat lliure de habitatge.
- ✓ Crear una **mesa d'emergència en matèria d'habitatge per als casos de caràcter sociolaboral o social**, ja que hi ha un gruix de persones que treballen de forma normalitzada i necessiten un lloguer assequible i no un seguiment per part de Serveis Socials.
- ✓ **Incorporar la mirada dels infants i joves en totes les polítiques públiques**, considerant-los titulars de drets tal com recull la legislació vigent i no sols beneficiaris dels mateixos, així com **elaborar i aprovar el proper Pla d'Atenció Integral a la Infància i l'Adolescència (PDIAC) 2021-2024** com a pla sectorial per a les polítiques d'atenció i protecció a la infància i l'adolescència de Catalunya en coherència amb el II Pla Estratègic de Serveis Socials (PESS) 2021-2024 aprovat recentment.
- ✓ **Vetllar perquè tots els Ajuntaments del territori de Catalunya garanteixin el dret i deure a l'empadronament** de les persones en situació irregular administrativa.
- ✓ **Ampliar els serveis de primera acollida** per a persones migrades i refugiades en cada territori de Catalunya. Enfortir les polítiques d'ocupació per a persones migrades en situació d'irregularitat administrativa i donar la possibilitat d'incorporar-se en el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya. Facilitar la possibilitat d'accedir a ajudes, suports i serveis socials.
- ✓ **Facilitar que el Treball Social Comunitari es faci present i ocupi un espai als diferents àmbits del treball social**, dotant d'estructura, articulació reglamentària i de pressupost específic per treball social comunitari.

Propostes en relació a la professió

- ✓ **Ampliar el nombre de treballadores socials en tots els sistemes.** Hi ha una manca de recursos, polítiques, accés a l'atenció i de coneixements per abordar les situacions d'elevada complexitat que es venen arrossegant des de fa anys i que s'han incrementat

com a conseqüència de la pandèmia, que deriven en la saturació dels professionals que donen la cara. **La mirada social és necessària en tots els àmbits.**

- ✓ Establir un **model de desenvolupament de tots els i les professionals del treball social de tots els sistemes i àmbits de treball**, per implementar mesures de lluita contra la precarietat contractual, per la recuperació de salaris i per adequar la ràtio de professionals.
- ✓ **Reivindiquem la figura de la treballadora social com a professional de referència dels serveis socials.** Volem recuperar el nostre espai d'intervenció comunitària i fugir del rol d'acreditatives de la pobresa i tramitadores burocràtiques de recursos, on malauradament les administracions ens ha abocat. Ens reivindiquem com actors d'acompanyament i també de denúncia de tot el que entorpeix i malmet el benestar social de la ciutadania.
- ✓ **Tot i que és un tema estatal, no volem perdre l'oportunitat de reivindicar que es reconegui la nostra classificació professional dins de la funció pública com a tècniques i tècnics superiors** avalada per una formació acadèmica de grau universitari des de 2009 i per la nostra expertesa en el coneixement de la realitat social del país. **La categoria que ens correspon és l'A1, per capacitat, funcions i responsabilitats.** Els i les treballadores socials a més de implementar accions tenim saber i capacitat per treballar en el disseny de les polítiques socials i liderar-les.
- ✓ Incorporar el treball social sanitari com a **referent socioeducatiu i comunitari en el desenvolupament dels programes preventius i educació sanitària** del centres d'atenció primària per promoure l'empoderament de la ciutadania davant la seva pròpia salut. Actualment, el sistema de salut ha d'enfrontar-se a un augment de les desigualtats socials i és necessari adaptar-lo per intervenir en els determinants socials de la salut.
- ✓ **Reclamar a les institucions sanitàries que garanteixin la millora i expertesa de les treballadores socials sanitàries** tal com es fa en altres perfils professionals sanitaris.

Qui som

El Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya és una corporació de dret públic de caràcter professional que té com a missions principals ordenar l'exercici de la professió, representar-la i defensar-la, vetllar perquè l'activitat professional respongui als interessos i a les necessitats de la societat i al compliment de les funcions generals del treball social. Actualment representem a **més de 7.000 treballadores i treballadors socials de tot Catalunya de diferents àmbits d'actuació, tant del sector públic com del privat.**