



CODI DEONTOLÒGIC

COL·LEGI
OFICIAL
DE TREBALL
SOCIAL DE
CATALUNYA

Agraïments:

A les col·legiades membres del Grup motor per a l'actualització del Codi Deontològic Professional: Alícia Fernández, Eva Giralt, M^a Antònia Rocabayera, David Rodríguez, Marta Sanagustí i Maite Sullà. Per la seva dedicació i treball amb els conceptes i redactats del nou Codi.

Al Consell de Deontologia Professional del TSCAT, per les seves aportacions.

A la Fundació Campus Arnau d'Escala, pel suport als treballs del Grup motor.

A totes les Comissions i espais de treball del Col·legi, així com a totes les persones col·legiades que van fer les seves aportacions durant el procés participatiu.

A la Junta de Govern anterior, liderada per Conchita Peña, que van posar en marxa la revisió del Codi.

PREÀMBUL

El primer **Codi Deontològic del Col·legi de Treball Social de Catalunya (TSCAT)**, aprovat per l'assemblea general del 16 de maig de 1989, representà un fonament ètic i normatiu per a l'exercici professional del treball social a Catalunya. L'any 2000 es va fer una actualització responnent a les necessitats canviants de la societat i del context professional, així com de les exigències normatives i socials que modelaven la pràctica d'aquesta disciplina.

En aquest sentit, l'actual versió, aprovada a l'assemblea general de **19 de desembre del 2024 i publicada en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya del 6 de juny de 2025**, sorgeix com una resposta a les transformacions profundes que han marcat la nostra societat les últimes dècades, amb especial atenció als nous desafiaments contemporanis. Aquesta actualització ha tingut en compte, entre altres aspectes, suprimir normes obsoletes, introduir modificacions de la normativa existent, incloure noves disposicions, i millorar i actualitzar el llenguatge emprat, garantint que sigui inclusiu. Així, el Col·legi es reafirma en el seu compromís amb els valors que sostenen la professió i amb la seva adaptació als temps actuals.

El present Codi Deontològic es fonamenta en principis ètics i s'inspira en declaracions i convencions internacionals com la **Declaració Universal dels Drets Humans (1948)** i posteriors ampliacions, la **Declaració Global de Principis Ètics i d'Integritat Professional de la Federació Internacional de Treballadors Socials (FITS)**, i la Definició Global del Treball Social de la FITS, entre d'altres. Aquests textos, de referència internacional, proporcionen les bases per garantir el respecte a la dignitat inherent de cada persona, la promoció de la justícia social i l'impuls d'una societat més equitativa.

Evolució i adaptació als nous temps

L'actualització del codi no només reflecteix l'evolució de la professió, sinó també el context global en què aquesta s'inscriu. El document incorpora nous principis i directrius sobre qüestions clau i posa un èmfasi especial en les **noves realitats tecnològiques i ambientals** amb capítols específics que estableixen pautes clares per a l'ús ètic i responsable de les tecnologies de la informació i la comunicació, les xarxes socials i la intel·ligència artificial, així com per a l'abordatge de problemàtiques derivades de l'emergència climàtica. Això és un reflex de l'adaptació de la professió a fenòmens que transcendeixen l'àmbit local, però que tenen un impacte directe en les condicions de vida de les persones.

Aquestes temàtiques posen de manifest la necessitat d'enfortir la deontologia professional i d'assegurar que les treballadores socials es comprometen amb la justícia social, el reconeixement de la dignitat humana i amb els drets universals de les persones, exercint amb criteris de responsabilitat, integritat i justícia, en un entorn en constant transformació.

Un compromís renovat amb la societat i la professió

En el cor d'aquest codi es troba el compromís de les treballadores socials envers la societat. Això inclou l'impuls de l'autonomia personal, el respecte a la diversitat, la protecció dels drets fonamentals i la millora contínua de les condicions de vida de les persones i comunitats ateses. Així mateix, el codi reconeix el paper essencial de les professionals com a defensores i agents de canvi enfront de les desigualtats socials, econòmiques i ambientals, especialment en un context marcat per l'augment de les vulnerabilitats i el seu caràcter interseccional.

Valors fonamentals: una guia per a l'exercici diari

El codi reafirma valors i drets fonamentals com ara la **dignitat de la persona**, la **igualtat i l'equitat**, l'**autonomia personal** i la **justícia social**. Aquests principis són aplicables en tot l'espectre d'accions professionals, des de la intervenció amb individus i col·lectius fins a la interacció amb altres professionals, organitzacions i institucions.

A més, es posa èmfasi renovat en el **respecte a la confidencialitat i la privacitat**, reconeixent l'impacte que les decisions professionals poden tenir en la vida de les persones. En aquest sentit, el codi inclou disposicions clares per gestionar situacions en què el secret professional pugui entrar en conflicte amb altres obligacions ètiques o legals, sempre amb l'objectiu de protegir l'interès superior de les persones ateses.

Una eina viva al servei de la professió

En definitiva, el Codi Deontològic del Col·legi de Treball Social de Catalunya, en la seva versió del 2024, no només és una actualització tècnica i normativa, sinó una declaració de principis que referma el compromís de la professió amb una societat més justa, inclusiva i sostenible. Les seves disposicions són una guia indispensable per a totes les treballadores socials que, amb la seva tasca, contribueixen al benestar col·lectiu i a la defensa dels drets humans en tots els àmbits.

Desembre de 2024

CAPÍTOL 1.

PRINCIPIS GENERALS DEL TREBALL SOCIAL

PRINCIPI 1. RECONÈIXER LA DIGNITAT INHERENT A LA PERSONA EN TOTES LES SEVES DIMENSIONS

La treballadora social (TS) assumeix l'altre com un ésser únic i demostra respecte, per mitjà de les paraules, actituds i fets, a la dignitat inherent de l'altre com a ésser humà. Per tant, la TS diferencia entre la mirada positiva incondicional cap a la persona i els comportaments i/o contextos sociopolítics i culturals que han de ser canviats.

Per altra banda, el tracte digne implica el reconeixement de la persona i del seu context, i el compromís envers aquelles situacions que li puguin ser perjudicials com a individu, grup o col·lectiu i que la puguin posar en perill o risc.

PRINCIPI 2. PROMOURE LA JUSTÍCIA SOCIAL

La TS promou la justícia social sent garant dels principis bàsics d'igualtat i solidaritat en relació amb la societat i amb les persones amb les quals treballa. Això significa:

Garantir la no-discriminació, l'equitat i la igualtat de tracte

La TS, en l'exercici de la seva professió, té una visió privilegiada per identificar les discriminacions per motius de:

- Lloc de naixement, procedència, nacionalitat o pertinença a una minoria.
- Opinió política, religió, conviccions o ideologia.
- Llengua, origen cultural, nacional, ètnic o social.
- Situació econòmica o administrativa o classe social.
- Sexe, orientació, identitat sexual i de gènere o expressió de gènere.
- Edat.
- Aparència, aspecte físic o indumentària.
- Malaltia.
- Discapacitat física, sensorial, intel·lectual o mental o altres tipus de diversitat funcional.
- Qualsevol altre tipus de vulnerabilitat.

I té la responsabilitat de posicionar-s'hi en contra, en totes les seves formes, amb el suport del col·legi professional.

Afavorir l'accés a recursos equitatius i a polítiques justes

La TS defensa i treballa activament per l'equitat i la redistribució de la riquesa com a base del desenvolupament humà.

La TS defensa i treballa per fer efectiu el dret de les persones a disposar d'uns recursos que els permetin viure dignament.

PRINCIPI 3. PROMOURE L'AUTONOMIA, L'AUTODETERMINACIÓ I LA PARTICIPACIÓ

La TS promou el desenvolupament de les capacitats de les persones i l'adquisició de les condicions d'autonomia per assolir el màxim grau d'autodeterminació possible.

La TS promou el dret de les persones a prendre les seves pròpies decisions i eleccions, sempre que no amenacin els drets i interessos legítims dels altres.

La TS reconeix que les dimensions de les persones es troben condicionades, entre d'altres, pel context socioeconòmic, polític, gènere, ètnia i cultura, i tenen incidència directa en el benestar i la salut de les persones i les comunitats on habiten.

La TS ofereix i proposa eines, recursos i espais que permetin a les persones participar plenament en la seva comunitat, així com promoure la plena participació en les decisions i accions que afectin les seves vides. Entenent la participació des del punt de vista crític, actiu i responsable.

La TS, en reconeixement del caràcter social de l'ésser humà i entenent la participació en la comunitat com un eix fonamental del seu benestar i desenvolupament, promou, per mitjà de la seva tasca professional, la creació d'espais i processos significatius per a la participació de les persones en la formulació de polítiques.

PRINCIPI 4. RESPECTAR LA CONFIDENCIALITAT I LA PRIVACITAT

Tot ésser humà té dret a la seva pròpia intimitat i, per tant, la TS respectarà els drets de les persones a la confidencialitat i privacitat, fent un ús responsable i mesurat de la informació obtinguda en la seva activitat professional. En el cas de risc greu de perjudici cap a ella mateixa o cap a tercers, la TS podrà utilitzar de forma ponderada aquesta informació per a la protecció d'interessos vitals.

La TS informarà sempre les persones amb les quals treballa del dret a la intimitat i confidencialitat, així com els seus límits legals. És un deure de la professional el compliment de les obligacions i protocols en matèria de protecció de dades establerts a la legislació i normatives vigents.

PRINCIPI 5. INTEGRITAT PROFESSIONAL

La TS reconeix que és responsable de les seves accions i que, per tant, les seves decisions, especialment quan poden provocar conflictes d'interessos, han d'estar basades en evidència empírica, saviesa pràctica i consideracions ètiques, legals i culturals, treballant amb criteris essencials de l'ètica de la professió com són la coherència, imparcialitat, responsabilitat i justícia.

Les creences, valors i posicionament ideològic propi no han d'interferir en la pràctica professional.

La TS ha de tenir les qualificacions requerides per a l'exercici de la professió. Té l'obligació de formar-se al llarg del temps i mantenir actualitzats els coneixements teòrics i competències necessàries per desenvolupar la pràctica professional.

La TS ha de ser transparent sobre els motius de les seves eleccions i no fer ús de la seva posició per a beneficis personals.

CAPÍTOL 2.

LA RESPONSABILITAT EN L'ACTUACIÓ DE LA TREBALLADORA SOCIAL COM A PROFESSIONAL

Article 1. L'exercici de la professió del Treball Social té com a fonaments ètics els principis i els valors establerts en el Capítol 1 d'aquest Codi Deontològic.

Article 2. La treballadora social ha de conèixer i fer ús de les metodologies, competències, tècniques i eines necessàries per a la pràctica professional.

Article 3. Els objectius i la pràctica de la professió han de ser objecte d'estudi, de reflexió i d'investigació i recerca constants per part de les treballadores socials.

Article 4. Les treballadores socials tenen l'obligació d'informar el Col·legi de Treball Social sobre possibles situacions d'intrusisme professional.

Article 5. La treballadora social ha de donar vàlua a les funcions pròpies de la professió i fer visibles els requeriments aliens a la disciplina.

Article 6. La treballadora social té l'obligació d'exercir les seves funcions en tota la seva extensió en les tasques que li són pròpies.

Article 7. La intervenció professional de la TS sempre ha de contenir, sigui en una intervenció puntual o en aquelles que requereixin un seguiment, el contingut conceptual, metodològic i tècnic propi de la professió.

Article 8. Quan la demanda d'atenció supera les seves capacitats i els coneixements, la TS ha de prioritzar i/o cercar els suports per fer-hi front.

Article 9. La TS ha d'actuar en situacions i entorns que garanteixin la seva seguretat i integritat, disposant de les mesures adequades perquè així sigui.

Article 10. Les TS han de contribuir al desenvolupament permanent de la professió per tal de respondre adequadament a les noves demandes de la societat.

Article 11. És fonamental que la TS tingui present que els seus informes o peritatges poden tenir repercussions legals per a les persones implicades, per a ella mateixa i per a tercers. Les seves conclusions han de basar-se en arguments tècnics i metodologies professionals per garantir la seva fiabilitat i precisió en el procés d'avaluació.

Article 12. En el peritatge, cal ser especialment rigorós en l'objectivitat i en l'informe s'ha de fer constar allò que pugui tant beneficiar com perjudicar qualsevol de les parts en litigi.

Article 13. La TS no pot emetre peritatges en relació amb els processos assistencials en què intervingui o hagi intervingut.

CAPÍTOL 3.

LA RESPONSABILITAT EN L'ACTUACIÓ DE LA TREBALLADORA SOCIAL VERS LES PERSONES ATESES

La relació amb les persones, en el context individual, familiar, grupal i comunitari, s'ha d'emmarcar en els següents aspectes ètics:

Article 14. La TS es compromet a respectar i promoure, en l'atenció a les persones, grups i comunitats, els principis recollits en aquest codi.

Article 15. Totes les persones han de ser ateses amb interès, dedicació, equanimitat i honestetat professional.

Article 16. Per iniciar una actuació professional cal comptar amb la identificació documental de la persona atesa i dels seus acompanyants, sempre que aquesta sigui possible i/o necessària.

Article 17. La TS, des del respecte a la diversitat, proporcionarà atenció a les persones reconeixent la seva identitat, sense discriminacions per raó de gènere, edat, capacitat, classe social, religió, llengua, ètnia, creences polítiques, nacionalitat, orientació sexual, etc., actuant d'acord amb les seves necessitats.

Article 18. S'ha d'informar de forma entenedora a les persones ateses de les característiques i límits del servei, així com dels seus drets i les seves obligacions en l'ús del servei, tot confirmant que la informació s'ha entès.

Article 19. La TS ha de treballar en col·laboració amb la persona atesa i, si s'escau, amb el seu entorn, motivant la seva participació, fomentant la seva autonomia i tenint en compte els seus interessos i la seva voluntat. També l'ha d'informar del resultat potencial de la intervenció. La capacitat de decisió pot veure's alterada en determinades circumstàncies i contextos i per això la professional haurà de fer un acompanyament a la persona en la presa de decisions.

Article 20. Les professionals del TS han d'exercir la seva professió amb l'objectiu d'identificar i desenvolupar les potencialitats i fortaleces de les persones, grups i comunitats amb els quals treballa.

Article 21. Quan per causes diverses no sigui possible consensuar qüestions que afecten la persona atesa, la TS, havent donat tota la informació, vetllarà perquè la decisió final sigui adoptada amb coherència amb els interessos i necessitats d'aquesta.

Article 22. El secret professional és un valor i una garantia per a la professió, així com un dret i un deure de les TS. Des de l'inici de la relació professional, la persona atesa ha de tenir la certesa que es respectarà la seva intimitat.

Article 23. El secret professional és un dret i un deure que romanen, fins i tot, després d'haver acabat la prestació dels serveis professionals. Per tant, la interrupció de la relació professional o la mort de la persona atesa no eximeix la TS del deure de guardar-lo.

Article 24. Casos en què no es viola el secret professional:

- a) Per realitzar l'activitat professional en equip, sempre que el que es reveli sigui necessari per a la intervenció professional.
- b) Si mantenir el secret professional perjudica terceres persones o greument la mateixa treballadora social, ha de ser rellevada de la guarda del secret professional per la Junta de Govern del Col·legi, previ assessorament del Consell de Deontologia Professional.
- c) Quan la professional sigui autoritzada per escrit per la mateixa persona o pels seus hereus en cas de defunció.
- d) En els casos que hi hagi una llei que així ho estableix.

Article 25. Tant la recollida d'informació com la comunicació de dades s'han de restringir a les necessitats de l'actuació professional.

Article 26. La TS és coneixedora de la importància de preservar la intimitat de les persones ateses i té un especial deure de diligència en el compliment d'aquelles obligacions i mesures de control que es disposin en la institució a la qual presta els seus serveis o que estiguin destinades a protegir aquest dret de la persona atesa.

Article 27. La informació demanada a la professional amb finalitats estadístiques, de planificació o per altres motius, ha de ser facilitada sense les dades identificatives de les persones.

Article 28. Cal extremar la precaució en les comunicacions que continguin dades personals.

Article 29. La TS perjudicada pel fet de mantenir el secret professional ha de comunicar-ho per escrit a la Junta de Govern del Col·legi per tal d'obtenir la defensa i la protecció col·legials en la seva actuació.

Article 30. Quan sigui necessari derivar l'atenció de la persona atesa a un altre servei o professional, la TS ho farà comunicant aquella informació imprescindible, procurant la continuïtat i qualitat de la intervenció.

Article 31. La TS té la responsabilitat i obligació, en la seva actuació professional, de comunicar davant els serveis i/o organismes competents els casos d'abús, maltractament o abandonament de persones, o qualsevol altra situació que atempti contra els drets humans.

Article 32. La presència d'alumnes en pràctiques durant el procés d'intervenció requereix la conformitat de la persona atesa. L'alumnat haurà de respectar el contingut d'aquest Codi Deontològic.

CAPÍTOL 4.

LA RESPONSABILITAT EN L'ACTUACIÓ DE LA TREBALLADORA SOCIAL VERS L'ENTITAT/ ORGANISME PER AL QUAL TREBALLA

Article 33. La TS ha de conèixer el reglament, la normativa, els objectius, la missió i els valors que orienten i defineixen la intervenció i el treball de l'entitat en la qual treballa.

Article 34. Els principis bàsics de la professió han de ser respectats. La TS ha d'informar al servei en el qual treballa del seu codi deontològic i no pot actuar-hi en contra. Quan percep un conflicte ètic o legal entre l'encàrrec, l'exigència i l'obligació professional, la TS, degudament col·legiada, podrà demanar assessorament, suport i protecció al Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya.

Article 35. La TS ha d'assumir els principis d'aquest Codi Deontològic i es compromet a la promoció de drets i deures socials a les organitzacions i entitats en què exerceixi la seva activitat, donant suport responsablement i de manera activa, en la mesura de les seves possibilitats, als processos orientats a la millora de la qualitat en l'exercici de la professió.

Article 36. La TS ha de participar en la millora dels serveis, de la planificació, dels procediments i dels protocols d'acord amb els principis d'aquest Codi Deontològic per tal d'afavorir l'eficàcia dels serveis i les organitzacions i en benefici de les persones ateses i de la comunitat.

També ha de facilitar la cooperació i la col·laboració amb entitats afins, les polítiques i programes de les quals vagin dirigides a proporcionar serveis i recursos que promoguin la qualitat de vida de les persones ateses.

Article 37. La TS ha de tenir coneixement de les seves responsabilitats i una visió global del treball a fer en la institució o organisme on presta els seus serveis, establint prioritats amb criteris objectius, d'acord amb la missió de l'entitat i en funció de les necessitats detectades en la realitat social.

Article 38. La TS ha de vetllar i preservar les seves funcions professionals, també davant dels seus responsables jeràrquics i altres professionals dels equips de treball en què participi.

Article 39. La TS ha de donar a conèixer als responsables o directius de la institució o organisme on presta els seus serveis les condicions i els mitjans indispensables per dur a terme la tasca que li ha estat confiada. Tanmateix, ha d'informar de tot allò que obstaculitzi la seva tasca professional a l'organisme competent, inclòs el Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya, de l'incompliment del deure i obligacions que li són exigibles.

Article 40. La TS, d'acord amb els principis bàsics recollits en aquest Codi Deontològic i el marc legal vigent, podrà acollir-se a l'objecció de consciència. La TS que en faci ús haurà de comunicar-ho sempre a la persona atesa i oferir opcions que garanteixin la continuïtat de la intervenció. El Col·legi ha de vetllar perquè cap professional sigui discriminat per raó de consciència.

CAPÍTOL 5.

LA RESPONSABILITAT EN L'ACTUACIÓ DE LA TREBALLADORA SOCIAL EN L'EXERCICI LLIURE DE LA PROFESSION

Article 41. L'exercici lliure consisteix en la pràctica professional per compte propi en què la TS exerceix la seva activitat en un marc d'independència laboral oferint serveis i complint amb les funcions i competències pròpies de la disciplina.

Article 42. Si la TS no pot exercir l'encàrrec amb total independència, ha de refusar-lo.

Article 43. La TS haurà de preservar la seva independència davant pressions, exigències o complaences que la limitin, sigui respecte dels poders públics, econòmics o fàctics, els tribunals, el seu propi client o clienta o fins i tot les seves pròpies companyes o col·laboradores.

Article 44. La TS no acceptarà cap encàrrec si no té els requisits de competència acreditats.

CAPÍTOL 6.

LA RESPONSABILITAT EN L'ACTUACIÓ DE LA TREBALLADORA SOCIAL EN LA RELACIÓ AMB LES COL·LEGUES I ALTRES PROFESSIONALS

La responsabilitat de la TS en la relació amb les col·legues i altres professionals es pot concretar en els punts següents:

Article 45. Les relacions entre les TS han de guiar-se pels principis recollits en aquest Codi Deontològic evitant la competència deslleial.

Article 46. La deontologia professional implica no manifestar a les persones ateses desacords en l'actuació d'altres col·legues.

Article 47. En els casos en què intervinguin professionals de diferents serveis, la intervenció ha de ser acordada i coordinada. Llevat que es tracti d'una situació d'emergència, la TS no ha d'acceptar una intervenció social que està en seguiment per una altra col·lega sense que existeixi un acord previ.

Article 48. La TS ha de limitar les informacions donades a col·legues i altres professionals a aquells elements que consideri indispensables per aconseguir l'objectiu comú, respectant el secret professional.

Article 49. La TS ha de registrar i documentar degudament el seu treball per tal que aquest, si és necessari, pugui ser transferible a altres professionals evitant la reiteració i revictimització de les persones ateses.

Article 50. La TS ha de promoure l'intercanvi de coneixements, experiències i suggeriments amb els col·legues de professió, amb la intenció d'enriquir-se mútuament i millorar la intervenció social.

Article 51. Quan una TS conegui que un o una altra professional del treball social incompleix les normes del Codi Deontològic, ha de comunicar-ho al Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya seguint els canals establerts per a tal efecte.

CAPÍTOL 7.

LA RESPONSABILITAT EN L'ACTUACIÓ DE LA TREBALLADORA SOCIAL ENVERS LA SOCIETAT

Article 52. La TS ha de participar en el desenvolupament de la societat, en la millora de la qualitat de vida i cooperar en la promoció dels drets socials que permetin disminuir els determinants socials generadors de desigualtats socials.

Article 53. La TS ha de contribuir a augmentar les oportunitats de progrés, especialment dels grups, comunitats i persones en situació de vulnerabilitat i amb menys possibilitats, i potenciar i respectar sempre llurs drets.

Article 54. La TS ha de promoure el desenvolupament de les lleis i les polítiques que garanteixin els drets per al benestar de les persones.

Article 55. La TS ha de comunicar al Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya les situacions que generin iniquitat, desigualtat, discriminació, marginació i exclusió social.

Article 56. La TS ha de promoure les condicions que fomentin el respecte a la diversitat de cultures, de persones i grups, i facilitar una comunicació positiva entre els individus i la comunitat a la qual pertanyen, procurant la participació dels mateixos interessats.

Article 57. La TS ha de promoure la justícia climàtica i ambiental, reconeixent la interconnexió entre els problemes socials i els reptes ecològics, i treballar per mitigar els efectes del canvi climàtic especialment en les comunitats vulnerables.

Article 58. La TS ha de restar atenta i amatent en relació amb les noves vulnerabilitats que sorgeixen com a resultat dels efectes del canvi climàtic, així com a les noves problemàtiques que es generen de manera interseccional per aquest motiu.

Article 59. La TS adoptarà una postura conscient i activa dels impactes derivats dels desajustos climàtics, contribuint en l'assoliment d'una societat més sostenible des del rol, funció i lloc on desenvolupa la seva tasca professional.

CAPÍTOL 8.

LA RESPONSABILITAT EN L'ACTUACIÓ DE LA TREBALLADORA SOCIAL VERS L'ÚS DE LES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ, LES XARXES SOCIALS I LA INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL

Article 60. Aquest Codi Deontològic és també d'aplicació en l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació, les xarxes socials i la intel·ligència artificial.

Article 61. Les tecnologies de la informació i la comunicació, les xarxes socials i la intel·ligència artificial són eines d'ús per a la pràctica professional i serveixen com a suport a la tasca. La TS vetllarà per l'accés universal a les tecnologies digitals per tal d'evitar que les persones ateses quedin excloses.

Article 62. La TS ha de ser coneixedora i capacitar-se en l'ús de les tecnologies esmentades anteriorment.

Article 63. L'obtenció d'informació de les persones ateses per mitjà de publicacions a les xarxes socials és admissible quan sigui rellevant per a la intervenció professional i hagi estat degudament contrastada.

Article 64. La TS no podrà fer ús d'informació i imatges a les xarxes socials sense el consentiment de la persona atesa.

Article 65. La intel·ligència artificial (IA) és una eina/assistent que està al servei de les professionals. La TS s'ha de capacitar per poder utilitzar-la de manera adequada i proporcionada.

En la mesura que es desconeixen els procediments a través dels quals són generades les propostes i respostes a preguntes plantejades a la IA, la TS sempre validarà tècnicament la informació obtinguda amb aquesta eina, que complementa l'elaboració del diagnòstic social. En cap cas, doncs, la IA substituirà la globalitat de la intervenció professional.

Disposicions addicionals

Disposició addicional primera: aquest codi recull els valors de la professió, la seva inobservança pot suposar la comissió d'una infracció amb conseqüència disciplinària.

Disposició addicional segona: el Col·legi de Treball Social de Catalunya ha de vetllar per la bona qualitat de l'ensenyament de la disciplina per afavorir una formació continuada i idònia, i per procurar que l'ensenyament de la normativa que regula l'exercici professional, i de la deontologia, tingui especial rellevància en els estudis de grau.

Disposició addicional tercera: el Col·legi de Treball Social ha de maldar perquè les disposicions legals i reglamentàries recullin o no contravinguin, en la mesura que sigui possible, els principis i els valors de la professió.

Disposició addicional quarta: el Col·legi de Treball Social ha d'exigir el coneixement i el compliment de les normes d'aquest codi a totes les TS des del moment de la seva incorporació a la professió i han de defensar el professional que es vegi perjudicat a causa del seu compliment.

Disposició addicional cinquena: el Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya es compromet a promoure el coneixement i la implementació d'aquest codi entre les seves membres, així com a oferir suport en la seva aplicació. Així mateix, es reconeix que l'ètica professional no és estàtica, sinó que requereix una revisió contínua per respondre a nous desafiaments i oportunitats.

Disposició addicional sisena: aquest codi no només estableix un marc normatiu per a les professionals, sinó que també funciona com una eina pedagògica per enfortir la consciència ètica, millorar la qualitat del servei i consolidar la confiança entre les treballadores socials i la societat. Amb aquest objectiu, el Col·legi seguirà vetllant per la seva aplicació efectiva i pel respecte als seus principis en tots els àmbits de l'exercici professional.

Disposició derogatòria única: queda derogat el Codi Deontològic aprovat en data 16 de maig de 1989.

Disposició final única. Entrada en vigor.

El present codi entrarà en vigor en el termini d'un mes a partir del dia següent de la seva publicació al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*.

