

# ACREDITACIÓ PROFESSIONAL D'EXPERT/A EN SUPERVISIÓ

---

1. INTRODUCCIÓ I JUSTIFICACIÓ
2. OBJECTIUS DE L'ACREDITACIÓ D'EXPERT/A EN SUPERVISIÓ
3. COMPETÈNCIES ESPECÍFIQUES
4. PROCÉS GENERAL DE TRAMITACIÓ (FASES)
5. REQUISITS PER A L'ACREDITACIÓ EN SUPERVISIÓ
6. COMITÈ D'AVALUACIÓ
7. RESOLUCIÓ DE LA SOL·LICITUD DE L'ACREDITACIÓ
8. TRAMITACIÓ
9. REQUISITS PER A LA RENOVACIÓ

## 1. INTRODUCCIÓ I JUSTIFICACIÓ

---

**L'acreditació professional és un sistema d'avaluació que valida i certifica les competències d'un/a professional en un perfil concret adquirit per l'experiència i la formació.**

El primer perfil –prioritzat i validat per la Junta de Govern del Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya (TSCAT)– per iniciar el procés del projecte d'acreditacions en treball social és el de l'àmbit específic de la supervisió. Els i les professionals del treball social amb experiència en supervisió disposen d'una mirada àmplia i uns coneixements en diferents àmbits i tècniques d'intervenció. Aquesta mirada àmplia i global, així com la metodologia específica, fomenten l'elecció d'aquest perfil, i també l'oportunitat de fer visible la tasca dels i les treballadors/es supervisors/es.

La supervisió és un instrument de treball que permet millorar la praxi professional, a partir d'un procés de treball personal i/o grupal, mitjançant tècniques d'anàlisi i reflexió de la pràctica professional en un determinat context. És una oportunitat per a la reflexió i el pensament, i permet potenciar les capacitats i competències professionals. El desplegament d'aquesta metodologia fomenta una millora en l'atenció a la ciutadania, alhora que facilita els processos de treball intern en els equips.

El Col·legi Oficial de Treball Social, conscient de la importància de la supervisió, n'ofereix diverses modalitats: grupal (per a professionals del treball social i equips perquè puguin reforçar la seva tasca i enfortir-se personalment), individual (per a professionals del treball social que vulguin ser supervisats/des), d'equips de treball (d'entitats públiques o privades), individual i grupal per a mediadors/es, de supervisors/es i sensibilització a la supervisió (adreçada a treballadors/es socials en actiu, els primers cinc anys de l'exercici professional).

## **Els orígens de la supervisió al Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya:**

El Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya, a través d'un grup de professionals, va començar a treballar en la supervisió als anys noranta i va elaborar un document de bases fundacional de l'exercici de la supervisió per part de treballadors/es socials, titulat *La supervisió en el treball social* (1998). El grup estava format per Teresa Aragonès Viñes, Josefina Fernández Barrera, Judit Monfort Fradera, Amparo Porcel Mundó, Carmina Puig Cruells i Carme Rubí Mart. El document presenta el concepte de *supervisió*, els seus objectius i funcions, i explicita els models de referència de la supervisió que el grup de treball considera que tenen importància en els fonaments teòrics en què es basa aquesta.

## **Els principis de la supervisió:**

La pràctica de la supervisió es regeix per uns principis, unes característiques que ha de complir per poder ser considerada un espai professional d'anàlisi i reflexió de la praxi dels i les professionals.

Al document *La supervisió en l'àmbit dels serveis socials* de la Diputació de Barcelona es descriuen els diferents principis segons els quals es regeix la pràctica de la supervisió, i que poden contribuir a contextualitzar el marc en què treballen les persones supervisoras i establir els límits de la supervisió:

- **Acceptació de la supervisió.** La supervisió ha de ser acceptada i reconeguda en totes les instàncies de l'organització i per part dels i les professionals que hi assisteixen.

- **Legitimació del/la supervisor/a.** La persona supervisora ha de ser reconeguda i acceptada com a supervisora per part dels participants o equips supervisats.

- **Flexibilitat.** La supervisió ha de ser un espai flexible i obert segons les necessitats i demandes dels supervisats i de l'objecte a supervisar.

- **Adaptabilitat.** El punt de partida en la supervisió és el moment singular de cada supervisat, i cal adaptar el servei al moment, canvis i necessitats en què es trobin els supervisats o l'objecte a supervisar.

- **Validació i empoderament.** El/la supervisor/a ha d'ajudar i empoderar el professional, i ha de validar la seva exposició. El/la supervisor/a ha d'oferir noves estratègies adaptades a la realitat exposada. L'oferiment del supervisor/a no ha de ser mai invasiu ni ha de generar inseguretat al professional o a l'equip.

- **Autonomia professional.** És l'objectiu a aconseguir en el procés de supervisió, l'equilibri que s'esdevé entre les estratègies que pot oferir el/la supervisor/a i l'elecció que fa el supervisat.

- **Marc de confiança i confidencialitat.** La confidencialitat entre els i les participants en l'espai de supervisió és també un principi que ha de ser en primer lloc pactat en tots i cadascun dels seus termes i respectat per part de tothom. S'han de poder combinar la confiança i la confidencialitat.

<sup>1</sup> *La supervisió en l'àmbit dels serveis socials*. Diputació de Barcelona i Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya. Desembre de 2021.

- **Interdisciplinarietat.** Cal tenir un enfocament interdisciplinari o interprofessional; donar resposta a les necessitats socials des de la mirada de les diferents disciplines i expectatives de l'equip.

- **Visió interinstitucional.** Ha d'incorporar l'enfocament interinstitucional. La complexitat de la intervenció social, així com els múltiples operadors socials que actuen sobre els subjectes, revelen la dificultat que una sola institució pugui atendre tots els problemes que es presenten en el camp social.

- **Enfocament intersectorial.** Cap sector, ni el social, ni el sanitari ni l'educatiu, té tots els recursos necessaris, i és per això que cal fer un enfocament intersectorial amb altres sistemes.

### **Els antecedents normatius i legals en relació amb la supervisió:**

La Llei 12/2007, de serveis socials de Catalunya, a l'article 45 reconeix el dret dels equips de serveis socials bàsics a rebre supervisió i, d'altra banda, el deure de les administracions a proporcionar-la.

La Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals defineix els factors de risc psicosocial com aquelles característiques de les condicions de treball i, sobretot, de la seva organització que afecten la salut de les persones a través de mecanismes psicològics i fisiològics que també anomenem estrès. En termes de prevenció de riscos laborals, els factors de risc psicosocial són l'exposició als factors de risc, l'organització del treball en l'origen d'aquests, i l'estrès com a precursor de l'efecte (malaltia o trastorn de salut que pugui produir-se i que hem de prevenir).

L'Ordre ASC/349/2010, de 16 de juny, del Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya ens descriu que la reflexió ètica en l'acció social ha d'estar incorporada en la pràctica quotidiana de les persones professionals, complint així amb els deures relatius a la deontologia professional, ja que l'actuació d'aquestes incideix directament en la vida de les persones, i el marc del debat en matèria d'ètica, per excel·lència, s'esdevé en els equips professionals.

El codi deontològic del Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya. El treball social, com totes les professions que estan al servei de l'ésser humà, ha d'integrar aspectes ètics, ja que els seus objectius s'orienten a aconseguir uns valors i un bé desitjable per a la persona, el grup o la comunitat.

Al capítol II, Actuació del/la treballador/a social com a professional, ens descriu:

- Els objectius i la pràctica de la professió han de ser objecte d'estudi, de reflexió i d'investigació constants per part dels i les diplomats/des en treball social i/o assistents socials.
- El/la diplomada en treball social i/o assistents socials ha de contribuir al desenvolupament de la professió per tal de respondre adequadament a les noves demandes de la societat.

En els àmbits de la intervenció social, i en concret en els serveis socials, el concepte de supervisió es refereix a l'acció de visionar o mirar, així com a la revisió de la tasca professional i a l'adquisició de coneixement.

Actualment els i les professionals de treball social que realitzen supervisió desenvolupen aquesta activitat dins les administracions, serveis socials, serveis socioeducatius o d'atenció a la infància, recursos i institucions educatives i de salut, serveis culturals, entitats del tercer sector, organitzacions i empreses, entre d'altres.

## **2. OBJECTIUS DE L'ACREDITACIÓ D'EXPERT/A EN SUPERVISIÓ**

El fet de disposar d'una acreditació en supervisió promou les garanties de qualificació i qualitat dels i les treballadors/es socials que desenvolupen l'activitat professional en aquest àmbit.

Objectius:

- Promoure i fer visibles els i les professionals del treball social que desenvolupen l'activitat en l'àmbit de la supervisió.
- Reconèixer la supervisió i la seva contribució com a eina i instrument d'anàlisi i reflexió de la praxi professional.
- Garantir la qualificació, rigor i qualitat professional dels i les treballadors/es socials que desenvolupen supervisió.
- Identificar els centres de formació i de formació continuada de referència en supervisió que afavoreixen l'adquisició de competències i habilitats.
- Fomentar la formació continuada i especialitzada dels i les treballadors/es socials que desenvolupen l'activitat en l'àmbit de la supervisió.
- Crear la figura professional d'expert/a en supervisió.

## **3. COMPETÈNCIES ESPECÍFIQUES**

Complementant l'àmplia expertesa i formació de base, els i les professionals del treball social que desenvolupen les funcions de supervisors/es aporten una formació i unes competències més específiques per a la pràctica professional de la supervisió.

### **Competències relacionals i comunicatives**

1. Capacitat de comunicar de manera clara, precisa i constructiva per facilitar l'acció d'ajuda i acompanyament als seus supervisats, així com les funcions i rols en el procés de supervisió.
2. Capacitat de gestionar la pròpia comunicació empàtica i assertiva i l'escolta activa.
3. Capacitat d'observació i d'identificació de la comunicació formal i no formal, verbal i no verbal.
4. Capacitat per gestionar equips de treball que afavoreixi la reflexió participativa del grup per aconseguir l'intercanvi i la revisió de la intervenció professional.
5. Capacitat de detectar deficiències o dificultats individuals o d'equip en l'exercici professional dels seus supervisats en el pla personal o d'equip.
6. Capacitat de gestionar l'equip i aportar solucions per resoldre les possibles dificultats.

### **Competències tècniques professionals**

7. Capacitat per detectar les deficiències i dificultats en l'exercici professional dels seus supervisats en el vessant tècnic.
8. Habilitat per estimular la creació i implementació de solucions pròpies per part de l'equip i acompanyar-los constructivament en la posada en pràctica.
9. Competència per ampliar els coneixements dels supervisats sobre la diagnosi, evolució i intervenció segons l'àmbit d'intervenció.
10. Competència per cercar i/o aportar noves tècniques i estratègies d'intervenció en situacions de major complexitat o de crisi.

### **Competències psicoemocionals**

11. Capacitat per identificar i promoure els mecanismes d'autocura professional per a la gestió de situacions derivades de les activitats professionals dels supervisats.
12. Capacitat d'identificar l'estat emocional dels i les supervisats/des, així com les pròpies reaccions emocionals com a supervisor/a per tal de poder gestionar correctament el procés de supervisió.
13. Tenir consciència de la pròpia (contra)transferència i de les pròpies pressuposicions, com a requisit necessari per poder donar als i les supervisats/des un *feedback* que promogui el seu desenvolupament.

## **4. PROCÉS GENERAL DE TRAMITACIÓ (4 fases)**

---

### **Primera fase**

La fase de sol·licitud per acreditar-se professionalment com a expert/a en supervisió es podrà iniciar en qualsevol moment de l'any. No obstant això, la resolució final quedarà condicionada a la periodicitat amb la qual es reuneixi el Comitè d'Avaluació.

Els requisits estan definits en el punt 5, però com a condicions generals assenyalarem els següents:

- Estar col·legiat/da al TSCAT o a qualsevol dels Col·legis professionals de Treball Social del territori estatal.
- Estar al corrent de les obligacions com a tal.
- No estar sancionat/da o inhabilitat/da.
- Emplenar la sol·licitud de l'acreditació a partir de la web del TSCAT.
- Adjuntar el currículum i vida laboral.
- Adjuntar la documentació específica dels requisits per a l'acreditació.
- Realitzar la transferència d'abonament dels costos de gestió i administració.

En el cas que aquesta documentació justificativa no estigui compulsada, s'haurà de presentar al Col·legi corresponent del territori amb l'original perquè el personal administratiu la verifiqui i la compulsi, tant si són diplomes com contractes, vida laboral, informes, certificats o qualsevol altre document que ajudi a acreditar els requisits que es demanen.

### **Segona fase**

A aquesta fase li correspon la revisió documental per part del Comitè d'Avaluació de tota la informació presentada de manera que es pugui verificar el compliment dels requisits demanats.

Un cop sigui valorada la sol·licitud i la documentació per part del comitè i aquesta valoració sigui positiva, se seguirà amb el procés. En el cas que la valoració de les evidències sigui negativa perquè no compleix amb els requisits mínims o perquè no són prou clars, es notificarà al o la col·legiada i se'l/la requerirà per esmenar o per aclarir el que es consideri oportú.

La persona sol·licitant disposarà de 15 dies per presentar les esmenes corresponents i seguir amb el procés d'acreditació. Un cop exhaurit aquest termini sense haver presentat les esmenes, es considerarà que desestima continuar amb l'acreditació i es donarà per finalitzat el procediment.

### **Tercera fase**

Aquesta fase inclou la sessió online o presencial amb el compliment del requisit definit i concret per a l'acreditació professional en supervisió (entrevista final). La sessió es realitzarà davant el Comitè d'Avaluació, i la finalitat d'aquesta serà contrastar, verificar i ampliar aspectes rellevants per a l'obtenció final de l'acreditació professional d'expert/a.

## Quarta fase

Finalment el Comitè d'Avaluació decidirà i pronunciarà la resolució.

**Resolució favorable:** La persona queda acreditada com a experta en supervisió. El Col·legi de Treball Social de Catalunya emet el diploma corresponent i s'inclou la persona a les llistes de persones acreditades. Aquesta llista és publicarà al web del TSCAT i se li donarà la difusió que es consideri oportuna.

Serà motiu de baixa de les llistes esmentades si la persona acreditada deixa d'estar col·legiada en algun dels Col·legis del territori nacional o sigui sancionada o inhabilitada.

**Resolució desfavorable:** La persona finalment no queda acreditada com a experta en el perfil demanat per incompliment dels requisits verificats durant la tercera fase. La persona disposarà de 15 dies per tal de realitzar al·legacions davant la Junta de Govern del Col·legi de Treball Social de Catalunya.

## 5. REQUISITS PER A L'ACREDITACIÓ EN SUPERVISIÓ

El procediment d'acreditació professional en supervisió té en compte les següents opcions i requisits per tal d'objectivar les evidències de l'experiència, la formació i altres coneixements, així com per a la renovació de l'acreditació.

Es detallen tres opcions per assolir l'acreditació d'expert/a en supervisió. No obstant això, s'estableix que en tots els casos serà necessari acreditar un mínim de 8 anys d'experiència professional com a treballador/a social.

### BLOC D'EXPERIÈNCIA

#### **Opció 1**

- Experiència en supervisió: Haver realitzat 60 hores de supervisió grupal i 10 hores de supervisió individual (supervisions remunerades).
- Haver estat supervisat/da un mínim de 20 hores.

#### **Opció 2**

- Experiència en supervisió: Haver realitzat 40 hores de supervisió grupal i 10 hores de supervisió individual (supervisions remunerades) i 30 hores de supervisió a estudiants universitaris i/o de postgrau en pràctiques.
- Haver estat supervisat/da un mínim de 20 hores.

#### **Opció 3**

- Experiència en supervisió: 15 anys d'experiència com a supervisor/a.
- Haver estat supervisat/da un mínim de 20 hores.

## BLOC DE FORMACIÓ

### **Opció 1**

- Haver realitzat un postgrau de Supervisió (mínim de 200 hores).
- Metasupervisió: Mínim de 5 sessions en centres o amb professionals acreditats.

### **Opció 2**

- Haver realitzat un mínim de 200 hores de formació en temes de supervisió.
- Metasupervisió: Mínim de 5 sessions en centres o amb professionals acreditats.

### **Opció 3**

- Haver impartit un mínim de 140 hores en supervisió.
- Metasupervisió: Mínim de 5 sessions en centres o amb professionals acreditats.

En tots els casos es valorarà altra formació en habilitats en àrees de mediació, *coaching*, entrevistes, comunicació o gestió d'equips.

## **Entrevista final**

Al final de la verificació de les evidències, la persona a acreditar haurà de realitzar una entrevista en la qual membres del Comitè Avaluador li faran diverses preguntes vinculades al concepte de supervisió i a diferents supòsits pràctics.

Tant els membres del Comitè Avaluador com la persona a acreditar poden sol·licitar que l'entrevista sigui en format *online* o bé presencial al Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya (Barcelona), o bé híbrida.

## **6. COMITÈ D'AVALUACIÓ**

El Comitè d'Avaluació és el que realitza les funcions de tribunal encarregat de la verificació i acceptació de les evidències presentades, de l'execució i avaluació de la sessió presencial i de l'emissió final del certificat.

Aquest Comitè queda acreditat pel TSCAT prenent com a base la rellevant expertesa, trajectòria i reconegut prestigi dels membres com a Supervisors/es en Treball Social:

- Una o dues persones expertes designades per la Junta de Govern del TSCAT
- Una persona experta designada per la Junta del Consejo General del Trabajo Social
- Una persona designada per la Comissió de Supervisió del TSCAT

Així mateix, es constitueix un Òrgan Assessor amb el suport de l'Associació Europea de Supervisió i Coaching (EASC). La seva funció serà intervenir i assessorar en qualsevol demanda del Comitè d'Avaluació o en qualsevol necessitat d'arbitratge que hi pugui haver.



Igualment, la Junta del TSCAT nomenarà una persona de la seva Junta de Govern per la implementació i seguiment d'aquest programa d'acreditació.

Les persones que finalment integren el Comitè Avaluador es relacionaran en l'apartat corresponen de la web del TSCAT.

## **7. RESOLUCIÓ DE LA SOL·LICITUD DE L'ACREDITACIÓ**

---

Una vegada realitzada l'entrevista final i valorades totes les evidències, el TSCAT informarà de la resolució del procés a la persona sol·licitant de l'acreditació la qual serà favorable o desfavorable.

El TSCAT facilitarà a la persona sol·licitant el corresponent document/diploma on quedarà Acreditada com Experta en Supervisió pel Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya, amb el reconeixement del Consejo General del Trabajo Social.

## **8. TRAMITACIÓ**

---

### **8.1 Presentació de la sol·licitud i la documentació**

La sol·licitud es realitzarà a través del web del TSCAT ([www.tscat.cat](http://www.tscat.cat)), on es podran indicar les opcions escollides, tant pel que fa a l'experiència com a la formació.

La documentació s'adjuntarà a la mateixa aplicació del web, a l'apartat corresponent a les acreditacions professionals. Aquesta documentació s'haurà d'adjuntar escanejada i compulsada.

En el cas que no es pugui presentar la documentació compulsada, caldrà que el/la col·legiat/da vagi presencialment a les oficines del Col·legi de la seva província o comunitat autònoma i aporti l'original i la còpia de cadascun dels documents.

A l'inici de la sol·licitud i dins l'aplicació del web s'haurà de presentar la següent documentació:

#### **Documentació general:**

- Currículum.
- Vida laboral.
- Certificat col·legial (en el cas d'estar col·legiat/da en una altra comunitat autònoma).

També s'adjuntarà la següent informació:

- Definició del concepte de supervisió segons el criteri de la persona sol·licitant.
- Presentació d'un procés de supervisió que la persona hagi realitzat en el marc institucional o entitat organitzativa.

(Aquests apartats tindran una extensió màxima, entre tots dos, de 20.000 caràcters amb espais).

### **Documentació específica en funció de l'opció escollida:**

#### Experiència:

- Contractes laborals.
- Vida laboral actualitzada.
- Certificacions de funcions emeses per l'entitat competent.
- Factures legalment emeses on hi hagi detallada l'activitat professional com a supervisor/a o com a docent.
- Certificat emès pel/la professional que ha supervisat la persona sol·licitant.

#### Formació:

- Documentació justificativa de la formació del postgrau cursat o dels cursos diversos amb un total d'un mínim de 200 hores en temes de supervisió. Al certificat hi haurà de constar la data, el nombre d'hores i l'entitat que imparteix la formació.
- Certificats d'assistència a cursos o jornades d'altra formació en habilitats en àrees de mediació, *coaching*, entrevistes, comunicació o gestió d'equips.

## **8.2 Preu de l'acreditació**

El preu de l'acreditació per despesa d'administració i gestió és de 140 € (IVA inclòs).

Una vegada acceptada la demanda de l'acreditació no es retornarà l'import independentment de la resolució d'aquesta.

## **8.3 Terminis de presentació i resolució**

La presentació de la sol·licitud per aconseguir l'**acreditació professional d'expertesa en supervisió** es podrà realitzar durant tot l'any, amb la previsió per part del Col·legi de presentar la resolució del Comitè d'Avaluació en un termini d'entre 3 i 4 mesos. No obstant això, cal indicar que aquest termini estarà supeditat al nombre de sol·licituds i que aquestes s'atendran seguint l'ordre rigorós de les demandes.

## 9. REQUISITS PER A LA RENOVACIÓ DE L'ACREDITACIÓ

---

L'acreditació professional d'expert/a en supervisió tindrà una vigència de 5 anys a partir de la resolució dictaminada pel Comitè d'Avaluació i el seu cost serà de 70 € (IVA inclòs).

Per a la renovació de l'acreditació s'haurà de presentar la sol·licitud corresponent, juntament amb els següents requisits mínims que es detallen:

- **Experiència:** Els justificants de 20 sessions de supervisió (remunerades).
- **Formació:** El/els diploma/es d'haver assistit a una jornada, congrés o curs vinculat a l'àmbit de la supervisió i/o de la intervenció social una vegada a l'any, sempre que a la finalització dels 5 anys aquest/s sumin un mínim de 50 hores.
- **Metasupervisió:** El comprovant d'haver realitzat un mínim de 5 sessions durant aquests 5 anys en centres o amb professionals acreditats.
- **Informe:** Un document on cal desenvolupar una autoreflexió del propi treball de supervisió dels últims 5 anys (màxim 15.000 caràcters).

Amb la col·laboració de:



\*El present document és propietat del Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya. Tots els drets reservats. Prohibida la reproducció total o parcial sense la autorització escrita de la propietat.