

TSCAT

col·legi oficial
de treball social
de catalunya

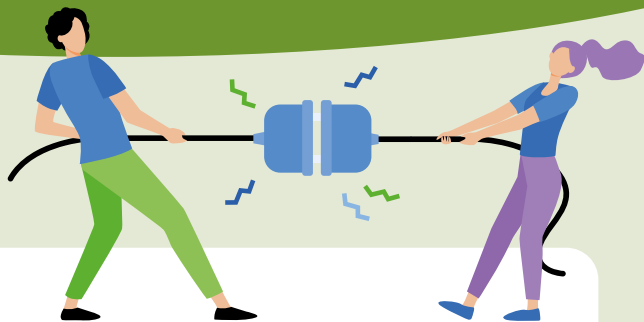


Servei d'Informació Mediadora (SIM)

www.tscat.cat



Servei d'Informació Mediadora (SIM)



Què és la mediació?

- ✓ La mediació és un procés **obert a tota la ciutadania per gestionar el conflicte entre persones que tenen posicions diferents** a través de la intervenció d'una persona imparcial i neutral.
- ✓ És un espai de diàleg, per ser escoltades, **confidencial** i on transformar les diferències en acords, **evitant la judicialització del conflicte**.
- ✓ La mediació està subvencionada per a les persones amb dret a justícia gratuïta.



Quan es pot usar la mediació?



Estàs en un procés de divorci de la teva parella (amb o sense fills)? Tens problemes familiars per la cura d'una persona gran? Tens una disputa per una herència? Algun conflicte amb veïns, amics o d'altres familiars?

Què ofereix el Col·legi?

El Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya posa a la teva disposició el Servei d'Informació Mediadora (SIM). Un **servei gratuït que ofereixen treballadores socials mediadores** especialitzades en conflictes familiars i comunitaris per informar-te sobre els beneficis de la mediació en el teu cas particular.

Com el pots utilitzar?

Pots sol·licitar el SIM enviant un correu a catalunya@tscat.cat, trucant al **93 318 55 93** o **presencialment** a qualsevol de les Delegacions territorials del Col·legi.

