

A LA COMISSIÓ DE DRETS SOCIALS I INCLUSIÓ DEL PARLAMENT DE CATALUNYA

COL·LEGI OFICIAL DE TREBALL SOCIAL (TSCAT)

Carrer Llança, 39, 08015 Barcelona

relacions.institucionals@tscat.cat

David Rodríguez Abellán, vicedegà

BARCELONA

Llança, 39 · 08015 Barcelona
93 318 55 93 · catalunya@tscat.cat

MANRESA - Catalunya central

Canonge Mulet 2, 3r 1a · 08241 Manresa
Tel 938 72 31 09 · manresa@tscat.cat

GIRONA

Berenguer Carnicer 2, 1rA · 17001 Girona
Tel 972 204 910 · girona@tscat.cat

TARRAGONA

Barcelona 9, baix 1a · 43001 Tarragona
Tel 977 22 93 69 · tarragona@tscat.cat

LLEIDA

Canyeret 24, 3r 1a · 25007 Lleida
Tel 973 28 07 21 · lleida@tscat.cat

TERRES DE L'EBRE

Lluís Canalda 2, 4rt 2a · 43500 Tortosa
Tel 977 44 57 70 · terresdelebre@tscat.cat

CERTIFIED
ISO 9001



APORTACIÓ ESCRITA DEL COL·LEGI OFICIAL DE TREBALL SOCIAL DE CATALUNYA (TSCAT) AMB RELACIÓ AL PROJECTE DE LLEI DELS INSTRUMENTS DE PROVISIÓ DEL SISTEMA PÚBLIC DE SERVEIS SOCIALS (TRAM. 343-00194/15)

1. Primeres consideracions:

El Projecte de Llei dels instruments de provisió del sistema públic de serveis socials es percep amb una ambició política rellevant: ordenar jurídicament la provisió dels serveis socials públics a Catalunya, reforçar el marc de l'acció concertada, donar cobertura legal més estable a la cooperació amb tercers i crear una Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya. En aquest sentit, el text parteix d'una constatació correcta: la necessitat de superar un marc fins ara massa dependent de regulacions parcials, provisionals o insuficientment sistematitzades, i de dotar el sistema de més seguretat jurídica, planificació i transparència. Aquesta voluntat apareix amb claredat tant a l'exposició de motius com al conjunt del títol II i del títol III del projecte.

Ara bé, una lectura crítica des del TSCAT obliga a dir que la proposta, tot i ser necessària, no és neutra. No regula només instruments. En realitat, dibuixa un model de sistema, que mereix un posicionament perquè, rere l'ordenació de concerts, acords directes, gestió delegada, criteris d'assignació i òrgans de provisió, el text fixa una determinada manera d'entendre què és el sistema públic, quin lloc hi ocupa l'acció social no lucrativa, quin pes hi té la gestió directa i fins on es vol obrir la porta a la lògica mercantil dins de serveis que haurien d'estar governats principalment per la garantia de drets.

Des d'aquesta perspectiva, el projecte conté elements positius, que cal reconèixer, però també zones de risc normatiu i polític que justifiquen les propostes de revisió, esmenes i advertiments que fem des del TSCAT. Aquesta lectura és especialment coherent amb posicionaments públics recents del TSCAT sobre la necessitat d'uns serveis socials forts, accessibles i garantistes, sobre el valor del treball social dins del sistema, sobre la regulació justa de les professions i sobre la necessitat que la col·laboració amb el tercer sector es basi en la complementarietat respecte del servei públic garantit, i no en la cessió o delegació de responsabilitats estructurals pròpies de l'Administració.

2. Un punt de partida encertat: la reafirmació formal del caràcter públic del sistema

Cal començar reconeixent que el projecte no abandona, almenys en el pla declaratiu, el marc del sistema públic. L'exposició de motius insisteix en el caràcter públic del model, en la seva vocació universal, en la necessitat de garantir qualitat, igualtat d'accés, control públic i equivalència de les prestacions. Igualment, l'article 1 defineix com a finalitat de la llei garantir serveis socials de qualitat i assegurar que el contingut de les prestacions, els nivells de qualitat, els mecanismes d'avaluació i la garantia dels drets de les persones

BARCELONA

Llança, 39 · 08015 Barcelona
93 318 55 93 · catalunya@tscat.cat

GIRONA

Berenguer Carnicer 2, 1rA · 17001 Girona
Tel 972 204 910 · girona@tscat.cat

LLEIDA

Canyeret 24, 3r 1a · 25007 Lleida
Tel 973 28 07 21 · lleida@tscat.cat

MANRESA - Catalunya central

Canonge Mulet 2, 3r 1a · 08241 Manresa
Tel 938 72 31 09 · manresa@tscat.cat

TARRAGONA

Barcelona 9, baix 1a · 43001 Tarragona
Tel 977 22 93 69 · tarragona@tscat.cat

TERRES DE L'EBRE

Lluís Canalda 2, 4rt 2a · 43500 Tortosa
Tel 977 44 57 70 · terresdelebre@tscat.cat

CERTIFIED
ISO 9001



usuàries siguin equivalents independentment de si la gestió és directa o col·laborativa. També l'article 13 recorda que, en l'acció concertada, són públics tant l'accés al sistema com el finançament i el control.

Aquest punt de partida és rellevant perquè permet afirmar que el projecte no es presenta, almenys formalment, com una norma de retirada de l'Administració ni com una renúncia explícita a la responsabilitat pública. Això és coherent amb la cultura política del TSCAT, que defensa un sistema públic fort i amb capacitat real d'intervenció. El problema és que, un cop superat aquest primer nivell declaratiu, el text perd densitat garantista en el moment de traduir aquest caràcter públic en condicions materials, professionals i organitzatives concretes. En altres paraules: el projecte proclama bé la titularitat pública, però blinda poc les seves conseqüències pràctiques.

Aquesta observació justifica una primera proposta de revisió en l'article 1 i, de manera complementària, en l'article 15. Caldria reforçar normativament que el caràcter públic del sistema no es limita a finançament i accés, sinó que implica també direcció estratègica pública, responsabilitat pública sobre la qualitat efectiva del servei, garantia de continuïtat assistencial i protecció dels elements nuclears de la intervenció social com a funcions no desplaçables cap a lògiques exclusivament organitzatives o de mercat.

3. Respecte la provisió i els drets, la relació d'ajuda i la qualitat professional

El projecte té una forta densitat procedimental. Regula qui pot ser proveïdor, com s'acredita, quins instruments existeixen, com es resolen les convocatòries, quines causes d'extinció hi ha, com es finança el sistema i quins òrgans han d'avaluar o decidir. És a dir, regula molt bé el com de la provisió. El que regula amb menys força és el per a què, el des de quina qualitat i el amb quines garanties professionals i relacionals.

Aquesta és una qüestió central des de la mirada del TSCAT. Els serveis socials no són únicament una estructura de places, hores o centres. Són, sobretot, un espai de garantia de drets i d'intervenció professional en situacions de vulnerabilitat, fragilitat, dependència, desemparament o exclusió. Per això la qualitat no pot quedar reduïda a una combinació de criteris d'adjudicació, indicadors organitzatius o mecanismes de seguiment administratiu. Sense equips estables, sense professionals amb reconeixement, sense temps per a la intervenció i sense continuïtat relacional, la qualitat esdevé una paraula buida.

Aquesta mancança travessa especialment els articles 6, 20, 21, 26 i 28. Tots ells parlen de qualitat, seguiment, criteris o obligacions, però el projecte no concreta prou què vol dir qualitat en termes de pràctica professional, de composició dels equips, de supervisió tècnica, de ràtios, de temps d'atenció, i especialment, i molt rellevant pel TSCAT de referència professional o de garanties deontològiques. Entenem que no es tracta de convertir aquesta llei en una llei integral de condicions professionals, però sí és una

BARCELONA

Llança, 39 · 08015 Barcelona
93 318 55 93 · catalunya@tscat.cat

GIRONA

Berenguer Carnicer 2, 1rA · 17001 Girona
Tel 972 204 910 · girona@tscat.cat

LLEIDA

Canyeret 24, 3r 1a · 25007 Lleida
Tel 973 28 07 21 · lleida@tscat.cat

MANRESA - Catalunya central

Canonge Mulet 2, 3r 1a · 08241 Manresa
Tel 938 72 31 09 · manresa@tscat.cat

TARRAGONA

Barcelona 9, baix 1a · 43001 Tarragona
Tel 977 22 93 69 · tarragona@tscat.cat

TERRES DE L'EBRE

Lluís Canalda 2, 4rt 2a · 43500 Tortosa
Tel 977 44 57 70 · terresdelebre@tscat.cat

CERTIFIED
ISO 9001



oportunitat per establir un mínim marc vinculant que impedeixi que la qualitat es redueixi a una noció massa formal o competitiva.

L'article 28, per exemple, hauria d'incloure l'obligació que les entitats proveïdores garanteixin equips professionals suficients, estables i adequadament qualificats, així com mecanismes de supervisió, formació contínua i traçabilitat de la intervenció. Igualment, l'article 21 hauria de donar més pes als criteris relatius a la qualitat dels equips i a les condicions laborals, no només com a factors optatius de valoració sinó com a exigències estructurals de solvència social i professional.

4. L'acció concertada és admissible com a instrument, però la llei no acaba de fixar-ne prou bé els límits polítics

El projecte opta per un model on la provisió dels serveis s'articula preferentment mitjançant l'acció concertada, tot mantenint obertes també altres fórmules. El Col·legi ha defensat reiteradament la importància del tercer sector social i ha assenyalat que una futura regulació hauria de basar-se en una col·laboració público-privada sustentada en institucions no lucratives, complementàries del servei públic garantit, i no en la cessió de les responsabilitats públiques.

El problema del projecte és que, en la pràctica, no diferencia prou entre la cooperació amb l'acció social no lucrativa i l'obertura a operadors mercantils. A l'exposició de motius s'afirma que es potencia el paper del tercer sector social, però alhora es reconeix també la rellevància de les entitats mercantils. Després, l'article 13.4 diu que l'acció concertada s'adreça preferentment a les entitats d'iniciativa social, i l'article 19.2 manté la participació d'entitats mercantils en la convocatòria pública i en el procediment d'emergència. L'article 21.4 introdueix una preferència per a les entitats d'iniciativa social "sempre que hi hagi anàlogues condicions d'eficàcia, qualitat i costos", però aquesta fórmula és massa oberta i pot acabar deixant la iniciativa social en una situació de preferència molt relativa.

Des del TSCAT entenem que aquesta arquitectura és insuficient. El sistema públic no pot tractar de la mateixa manera una fundació, associació o cooperativa d'iniciativa social sense afany de lucre que una societat mercantil orientada al benefici. No per una qüestió moral abstracta, sinó perquè la naturalesa de l'operador condiona la governança, la reinversió d'excedents, la participació, l'arrelament territorial, la cultura d'intervenció i el tipus de rendició de comptes.

Per això, entenem que cal una revisió de l'article 13, l'article 19, l'article 20 i l'article 21. La proposta més garantista seria reservar l'acció concertada ordinària a entitats públiques i entitats d'iniciativa social sense ànim de lucre, deixant la participació mercantil per a supòsits realment excepcionals, subsidiaris i estrictament motivats. En tot cas com a mínim

BARCELONA

Llança, 39 · 08015 Barcelona
93 318 55 93 · catalunya@tscat.cat

GIRONA

Berenguer Carnicer 2, 1rA · 17001 Girona
Tel 972 204 910 · girona@tscat.cat

LLEIDA

Canyeret 24, 3r 1a · 25007 Lleida
Tel 973 28 07 21 · lleida@tscat.cat

MANRESA - Catalunya central

Canonje Mulet 2, 3r 1a · 08241 Manresa
Tel 938 72 31 09 · manresa@tscat.cat

TARRAGONA

Barcelona 9, baix 1a · 43001 Tarragona
Tel 977 22 93 69 · tarragona@tscat.cat

TERRES DE L'EBRE

Lluís Canalda 2, 4rt 2a · 43500 Tortosa
Tel 977 44 57 70 · terresdelebre@tscat.cat

CERTIFIED
ISO 9001



caldría reforçar la preferència social fins a convertir-la en una veritable jerarquia de model, no en una simple fórmula declarativa.

5. El risc de mercantilització: un perill real que el projecte no resol i que convé polititzar obertament

El projecte obre la porta a una mercantilització regulada del sistema, i ho fa d'una manera prou sofisticada com per resultar políticament presentable però jurídicament efectiva. No diu que el mercat hagi de governar els serveis socials, però sí construeix un marc on les entitats mercantils poden competir per la provisió de serveis públics dins del mateix ecosistema on actuen les institucions de base social i sense finalitat de lucre.

Això és especialment visible en l'article 5, quan s'admet que poden ser proveïdores les entitats privades legalment constituïdes; en l'article 13, quan s'articula l'acció concertada amb tercers sense una exclusió clara de la lògica mercantil; en l'article 19.2, quan es preveu expressament que els acords amb entitats mercantils es poden establir pel procediment general de convocatòria pública o pel procediment excepcional d'emergència; i en l'article 21, quan la preferència per a la iniciativa social queda condicionada a una comparació oberta d'eficàcia, qualitat i costos.

Des del TSCAT, entenem que els serveis socials públics no poden esdevenir un espai ordinari de competència entre lògiques de missió social i lògiques de mercat. La col·laboració amb entitats socials de base comunitària, sense afany de lucre i amb arrelament, és una cosa. La incorporació estructural d'operadors mercantils en peu d'igualtat és una altra molt diferent. La primera pot reforçar el sistema si es fa bé. La segona introdueix incentius que poden pressionar la qualitat a la baixa, afeblir el teixit social i traslladar progressivament el centre del sistema cap a una racionalitat més empresarial que social.

El risc no és teòric. En contextos de tensió pressupostària, de manca de professionals o de creixement de la demanda, la presència d'operadors mercantils pot afavorir processos de concentració, d'estandardització de l'atenció i d'ajust permanent de costos. El problema no és només el benefici econòmic com a tal. El problema és que els serveis socials treballen amb persones, vincles, trajectòries, autonomia, fragilitat i drets. Quan aquests processos es governen massa des de la lògica de la provisió eficient i massa poc des de la lògica del dret i la relació, el sistema es transforma encara que la titularitat pública es mantingui formalment intacta.

Per això, des d'una lectura TSCAT, aquesta llei cal que incorpori un capítol de blindatge de model o, com a mínim, una reformulació més clara dels articles 13, 19 i 21, entenent que la provisió dels serveis socials públics s'ha d'orientar preferentment a formes de gestió directa i, complementàriament, a cooperació amb entitats d'iniciativa social sense finalitat de lucre.

BARCELONA

Llança, 39 · 08015 Barcelona
Tel 93 318 55 93 · catalunya@tscat.cat

GIRONA

Berenguer Carnicer 2, 1rA · 17001 Girona
Tel 972 204 910 · girona@tscat.cat

LLEIDA

Canyeret 24, 3r 1a · 25007 Lleida
Tel 973 28 07 21 · lleida@tscat.cat

MANRESA - Catalunya central

Canonge Mulet 2, 3r 1a · 08241 Manresa
Tel 938 72 31 09 · manresa@tscat.cat

TARRAGONA

Barcelona 9, baix 1a · 43001 Tarragona
Tel 977 22 93 69 · tarragona@tscat.cat

TERRES DE L'EBRE

Lluís Canalda 2, 4rt 2a · 43500 Tortosa
Tel 977 44 57 70 · terresdelebre@tscat.cat

CERTIFIED
ISO 9001



La participació mercantil no pot esdevenir una via ordinària ni equivalent. Si existeix, ha de ser excepcional, motivada, subsidiària i sotmesa a controls reforçats.

6. La iniciativa social ha de ser preferida de veritat, no només simbòlicament

Una de les debilitats del projecte és que utilitza un llenguatge favorable al tercer sector social, però no sempre el tradueix en una arquitectura prou forta. La preferència de l'article 13.4 i de l'article 21.4 és important, però encara és massa vulnerable a interpretacions economicistes. Si el criteri de comparació se centra massa en costos, o si la qualitat es llegeix principalment en clau de solvència organitzativa i no de missió social, la preferència a la iniciativa social pot quedar neutralitzada de facto.

El TSCAT ja va reforçar aquesta idea en el posicionament públic que vam fer sobre la llei del tercer sector. El Col·legi ha defensat que la regulació de l'acció del tercer sector s'ha de basar en la complementarietat respecte del servei públic garantit i en institucions no lucratives, evitant mecanismes de subsidiarietat o delegació estructural. Aquesta idea hauria de projectar-se sobre el projecte actual deixant clara que la preferència per a la iniciativa social ha de ser forta, material i operativa, no només declarativa.

Per això, l'article 21 hauria de reforçar el pes dels criteris vinculats a reinversió íntegra d'excedents, participació de persones usuàries i treballadores, trajectòria d'intervenció social, arrelament territorial, economia social i solidària i absència de finalitat lucrativa. El que avui apareix com un conjunt de criteris rellevants hauria de convertir-se en una autèntica jerarquia de valor públic.

7. La gestió directa es proclama, però no es desplega amb prou ambició estratègica

La creació de l'Agència Pública de Serveis Socials de Catalunya pot ser una bona notícia si esdevé una eina real per reforçar la gestió directa, millorar la capacitat pública i donar més solidesa al sistema. El problema és que el text no acaba de presentar-la com el centre expansiu del model, sinó més aviat com una peça important dins d'un ecosistema on la concertació continua sent la forma preferent de provisió. Això es desprèn sobretot dels articles 12, 39, 40, 41 i 54.

Des del TSCAT, ens preguntem si es vol una Agència per reforçar de debò la presència pública en el terreny o només per ordenar millor una part del sistema? Si la primera resposta és la correcta, la llei hauria de ser més ambiciosa en la definició del seu paper i en la seva vinculació a la planificació, la qualitat, la recerca, la innovació i la direcció tècnica dels serveis. També hauria d'evitar que la flexibilitat organitzativa es converteixi en una nova forma de desplaçar el debat sobre les condicions laborals, el reconeixement professional o la participació dels equips.

BARCELONA

Llança, 39 · 08015 Barcelona
93 318 55 93 · catalunya@tscat.cat

GIRONA

Berenguer Carnicer 2, 1rA · 17001 Girona
Tel 972 204 910 · girona@tscat.cat

LLEIDA

Canyeret 24, 3r 1a · 25007 Lleida
Tel 973 28 07 21 · lleida@tscat.cat

MANRESA - Catalunya central

Canonge Mulet 2, 3r 1a · 08241 Manresa
Tel 938 72 31 09 · manresa@tscat.cat

TARRAGONA

Barcelona 9, baix 1a · 43001 Tarragona
Tel 977 22 93 69 · tarragona@tscat.cat

TERRES DE L'EBRE

Lluís Canalda 2, 4rt 2a · 43500 Tortosa
Tel 977 44 57 70 · terresdelebre@tscat.cat

CERTIFIED
ISO 9001



Per això, entenem que cal revisar sobretot els articles 40, 41 i 45, reforçant el caràcter estratègic de la gestió directa i el vincle de l'Agència amb la planificació pública del sistema, no només amb la gestió d'establiments o serveis encomanats.

8. El gran absent: els professionals i, singularment, el treball social

El projecte és sorprenentment discret pel que fa al paper estructural dels professionals. No identifica perfils nuclears, no estableix presències mínimes vinculades al tipus de servei, no reconeix de manera suficient el treball social com a professió clau del sistema i no connecta qualitat del servei amb qualitat del treball professional. Això és un dèficit important en qualsevol lectura de país, i encara més des del punt de vista del TSCAT.

El Col·legi defensa públicament el reconeixement i la regulació justa de les professions dels serveis socials, així com la centralitat del treball social en la resposta a les necessitats socials. Igualment, recorda les seves funcions públiques d'ordenació professional i de garantia del bon exercici. Si això és així, resulta difícil justificar que una llei tan central per al sistema no incorpori gairebé cap menció forta al lloc del treball social, ni cap previsió expressa sobre participació dels col·legis professionals en els espais de governança i qualitat.

Aquest buit afecta de manera transversal els articles 6, 22, 28, 41 i 42. Entenem doncs que cal incorporar la participació dels col·legis professionals en els òrgans d'avaluació i assessorament, i també introduir una disposició que exigeixi que en els serveis que impliquin diagnòstic social, valoració, gestió de casos, intervenció familiar, coordinació de recursos o elaboració d'informes socials hi hagi presència estructural i prescriptiva de professionals del treball social.

9. Governança sense prou veu professional ni col·legial

El Comitè d'Avaluació de Necessitats de Serveis Socials i el Comitè de Provisió de Serveis Socials poden ser instruments útils. Però el projecte de llei els configura sense garantir un lloc explícit per a les corporacions professionals. Aquesta absència no és menor. Si la qualitat dels serveis depèn en gran part de l'acte professional i de la capacitat dels equips, els col·legis no poden quedar fora dels espais on es defineixen criteris, es valoren necessitats i es dissenya la supervisió del sistema.

Aquesta qüestió afecta sobretot els articles 6, 22 i 42. Des del TSCAT, entenem que cal incorporar representació col·legial als òrgans rellevants de seguiment, avaluació, assessorament i qualitat. No per un interès corporatiu estricte, sinó perquè la qualitat del sistema no pot construir-se d'esquena als organismes que ordenen l'exercici professional i vetllen per la deontologia.

BARCELONA

Llança, 39 · 08015 Barcelona
93 318 55 93 · catalunya@tscat.cat

GIRONA

Berenguer Carnicer 2, 1rA · 17001 Girona
Tel 972 204 910 · girona@tscat.cat

LLEIDA

Canyeret 24, 3r 1a · 25007 Lleida
Tel 973 28 07 21 · lleida@tscat.cat

MANRESA - Catalunya central

Canonge Mulet 2, 3r 1a · 08241 Manresa
Tel 938 72 31 09 · manresa@tscat.cat

TARRAGONA

Barcelona 9, baix 1a · 43001 Tarragona
Tel 977 22 93 69 · tarragona@tscat.cat

TERRES DE L'EBRE

Lluís Canalda 2, 4rt 2a · 43500 Tortosa
Tel 977 44 57 70 · terresdelebre@tscat.cat

CERTIFIED
ISO 9001



10. Condicions laborals, evolució salarial i el problema de l'A1

L'article 8, que obliga a tenir en compte l'evolució salarial del sector públic en la determinació del cost de referència i a repercutir aquests increments en el salari del personal, és un dels punts més valuosos del projecte. Suposa un reconeixement explícit que la qualitat del sistema no es pot sostenir sense condicions laborals dignes i que el finançament públic ha d'incorporar aquesta realitat de manera estructural i d'aquesta manera s'intenta evitar que el sistema de provisió es construeixi sobre la base de la contenció salarial o de la precarització dels equips professionals.

Ara bé, aquesta previsió és encara insuficient si es llegeix en termes sistèmics. La millora salarial vinculada al cost de referència de la Cartera no resol, per si sola, les desigualtats estructurals del sistema ni garanteix una veritable equiparació entre professionals que desenvolupen funcions equivalents en diferents marcs de provisió. Les condicions laborals no depenen únicament del salari, sinó també de factors com les càrregues de treball, l'estabilitat contractual, les ràtios, la possibilitat de formació contínua, l'existència de supervisió tècnica i, sobretot, el reconeixement efectiu de l'estatus professional dins de les organitzacions i del sistema.

En aquest sentit, cal introduir una reflexió de més abast. Si l'objectiu polític és avançar cap a una equiparació real entre el sector públic i el sector concertat o d'iniciativa social, aquest objectiu no pot quedar limitat als serveis inclosos a la Cartera ni als mecanismes estrictament tarifats. Una part molt significativa del sistema de serveis socials funciona a través de subvencions, convenis, programes específics o dispositius que, tot i ser estructurals, no estan plenament incorporats a la Cartera o no disposen d'un sistema estable de costos de referència. Si la llei no aborda aquesta realitat, el resultat serà la consolidació d'un model dual: un àmbit relativament protegit on s'aplica l'actualització salarial i un altre àmbit, sovint igualment essencial, on les condicions continuaran sent més precàries i dependents de lògiques de finançament inestables.

Per això, l'equiparació salarial hauria de ser concebuda com un principi transversal d'ordenació del finançament del sistema, i no com una regla limitada a determinats serveis. Això implica que totes les reformes que afecten el finançament —incloses les ordres de tarifes, els criteris de subvenció, els convenis de col·laboració, els mòduls econòmics aplicables a serveis fora de la Cartera i qualsevol altre instrument de compensació pública— haurien d'estar alineades amb l'objectiu explícit d'evitar competència a la baixa en costos laborals i d'avançar cap a un marc efectiu d'equitat retributiva. No es tracta només d'una qüestió laboral, sinó d'una condició imprescindible per garantir la qualitat del servei i la sostenibilitat del sistema en el temps.

En aquest sentit, la llei hauria d'incorporar un mandat clar al Govern perquè revisi progressivament tots els instruments de finançament dels serveis socials amb aquesta

BARCELONA

Llança, 39 · 08015 Barcelona
Tel 93 318 55 93 · catalunya@tscat.cat

GIRONA

Berenguer Carnicer 2, 1rA · 17001 Girona
Tel 972 204 910 · girona@tscat.cat

LLEIDA

Canyeret 24, 3r 1a · 25007 Lleida
Tel 973 28 07 21 · lleida@tscat.cat

MANRESA - Catalunya central

Canonge Mulet 2, 3r 1a · 08241 Manresa
Tel 938 72 31 09 · manresa@tscat.cat

TARRAGONA

Barcelona 9, baix 1a · 43001 Tarragona
Tel 977 22 93 69 · tarragona@tscat.cat

TERRES DE L'EBRE

Lluís Canalda 2, 4rt 2a · 43500 Tortosa
Tel 977 44 57 70 · terresdelebre@tscat.cat

CERTIFIED
ISO 9001



finalitat, assegurant que la naturalesa jurídica del recurs, la via de finançament o la seva inclusió o no en la Cartera no esdevinguin factors de desigualtat estructural entre professionals. Sense aquesta mirada integral, qualsevol avenç en matèria salarial quedarà parcial i es veurà erosionat per les dinàmiques del propi sistema.

Finalment, aquesta reflexió connecta directament amb una altra qüestió estructural que el projecte no aborda de manera explícita: la classificació professional i l'accés als espais de direcció i responsabilitat. El TSCAT ha situat reiteradament la necessitat d'equiparar el treball social al subgrup A1, en coherència amb el nivell formatiu universitari i amb les funcions que desenvolupa la professió. Aquesta demanda no és només corporativa, sinó que té implicacions directes en la governança del sistema. Si el treball social no pot accedir plenament als espais de direcció, es limita la capacitat del sistema per incorporar una mirada central en la presa de decisions estratègiques. Per això, tot i que aquesta llei no sigui estrictament una norma de funció pública, hauria d'incorporar, com a mínim, una previsió o mandat polític per abordar aquesta qüestió en el desplegament normatiu futur.

En definitiva, la millora de les condicions laborals i l'equiparació salarial no poden ser tractades com un element accessori o parcial de la reforma, sinó com un dels seus eixos estructurals. Sense professionals reconegudes, estables i adequadament retribuïdes, no hi ha qualitat, no hi ha continuïtat en la intervenció i, en última instància, no hi ha sistema públic de serveis socials que pugui sostenir-se amb garanties.

11. El règim d'excepcions continua essent massa ampli

Els procediments d'acord directe i d'emergència són espais especialment sensibles. El projecte els regula, els condiciona i n'estableix terminis, però continua deixant un marge considerable perquè l'excepció esdevingui pràctica recurrent. Això passa sobretot als articles 24 i 25, que haurien d'endurir-se.

Des d'una perspectiva de garantia de drets i de bona administració, cal més motivació, més publicitat, més control parlamentari o extern i una justificació molt més estricta quan la provisió es fa fora del circuit ordinari. Si aquesta reforma no es fa, el risc és que les vies excepcionals acabin essent una vàlvula estructural per gestionar tensions de sistema sense abordar-ne les causes.

12. Conclusió

Aquest projecte és una oportunitat, però també un punt d'inflexió. Pot servir per consolidar un sistema públic fort, coherent amb la tradició catalana de servei públic i de cooperació amb l'acció social sense ànim de lucre. O pot servir, sota un llenguatge de qualitat, transparència i seguretat jurídica, per consolidar un model de provisió cada cop més obert a la competència mercantil, més centrat en operadors que en drets, i més preocupat per

BARCELONA

Llança, 39 · 08015 Barcelona
93 318 55 93 · catalunya@tscat.cat

GIRONA

Berenguer Carnicer 2, 1rA · 17001 Girona
Tel 972 204 910 · girona@tscat.cat

LLEIDA

Canyeret 24, 3r 1a · 25007 Lleida
Tel 973 28 07 21 · lleida@tscat.cat

MANRESA - Catalunya central

Canonge Mulet 2, 3r 1a · 08241 Manresa
Tel 938 72 31 09 · manresa@tscat.cat

TARRAGONA

Barcelona 9, baix 1a · 43001 Tarragona
Tel 977 22 93 69 · tarragona@tscat.cat

TERRES DE L'EBRE

Lluís Canalda 2, 4rt 2a · 43500 Tortosa
Tel 977 44 57 70 · terresdelebre@tscat.cat

CERTIFIED
ISO 9001



l'arquitectura de gestió que per la centralitat dels professionals i la qualitat relacional de l'atenció.

Des d'una mirada alineada amb el TSCAT, cal reforçar la gestió directa i l'Agència com a instruments reals de musculatura pública. Cal convertir la preferència per la iniciativa social en una preferència forta i operativa. Cal reduir dràsticament la normalització de les entitats mercantils en la provisió ordinària de serveis públics socials. Cal blindar millor la qualitat professional, la supervisió, les condicions laborals i la participació dels col·legis professionals. I cal aprofitar l'ocasió per reconnectar el debat sobre provisió amb el debat sobre reconeixement professional, inclòs el de l'A1.

BARCELONA

Llança, 39 · 08015 Barcelona
93 318 55 93 · catalunya@tscat.cat

MANRESA - Catalunya central

Canonge Mulet 2, 3r 1a · 08241 Manresa
Tel 938 72 31 09 · manresa@tscat.cat

GIRONA

Berenguer Carnicer 2, 1rA · 17001 Girona
Tel 972 204 910 · girona@tscat.cat

TARRAGONA

Barcelona 9, baix 1a · 43001 Tarragona
Tel 977 22 93 69 · tarragona@tscat.cat

LLEIDA

Canyeret 24, 3r 1a · 25007 Lleida
Tel 973 28 07 21 · lleida@tscat.cat

TERRES DE L'EBRE

Lluís Canalda 2, 4rt 2a · 43500 Tortosa
Tel 977 44 57 70 · terresdelebre@tscat.cat

CERTIFIED
ISO 9001



PROPOSTA D'ESMENES al Projecte de Llei dels instruments de provisió del sistema públic de serveis socials

El Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya (TSCAT), en exercici de les seves funcions com a corporació de dret públic encarregada de l'ordenació de l'exercici professional i de la defensa dels drets de la ciutadania en l'àmbit dels serveis socials, presenta el següent document de propostes d'esmena al Projecte de Llei dels instruments de provisió del sistema públic de serveis socials.

Aquest posicionament parteix d'un reconeixement explícit de la necessitat d'ordenar jurídicament els mecanismes de provisió del sistema i de dotar-lo de més seguretat jurídica, planificació i transparència. Tanmateix, també posa de manifest la necessitat d'introduir millores substancials per garantir que aquesta regulació reforci efectivament el caràcter públic del sistema, la qualitat de l'atenció, el reconeixement de les professions i la sostenibilitat dels serveis socials en termes de drets.

El TSCAT considera que aquesta llei no només regula instruments de provisió, sinó que defineix un model de sistema. Per aquest motiu, resulta imprescindible assegurar que aquest model es basi en la centralitat dels drets de la ciutadania, en la responsabilitat pública efectiva, en el reconeixement del paper estructural del treball social i en una col·laboració amb el tercer sector social que no desdibuixi els límits entre interès general i lògica mercantil.

La proposta del TSCAT s'orienta a blindar el caràcter públic real del sistema, evitar dinàmiques de mercantilització estructural, reforçar el paper del tercer sector no lucratiu, situar les professionals —i especialment el treball social— al centre, garantir una equitat laboral efectiva i integral, i assegurar la coherència entre el model de serveis, els mecanismes de finançament i la plena garantia de drets de la ciutadania

ESMENA 1

Article 1. Finalitat de la llei

Es proposa reforçar la definició del caràcter públic del sistema, incorporant explícitament la responsabilitat pública sobre la qualitat efectiva, la continuïtat assistencial i la garantia dels drets.

Redacció proposada (addició)

BARCELONA

Llança, 39 · 08015 Barcelona
93 318 55 93 · catalunya@tscat.cat

GIRONA

Berenguer Carnicer 2, 1rA · 17001 Girona
Tel 972 204 910 · girona@tscat.cat

LLEIDA

Canyeret 24, 3r 1a · 25007 Lleida
Tel 973 28 07 21 · lleida@tscat.cat

MANRESA - Catalunya central

Canonge Mulet 2, 3r 1a · 08241 Manresa
Tel 938 72 31 09 · manresa@tscat.cat

TARRAGONA

Barcelona 9, baix 1a · 43001 Tarragona
Tel 977 22 93 69 · tarragona@tscat.cat

TERRES DE L'EBRE

Lluís Canalda 2, 4rt 2a · 43500 Tortosa
Tel 977 44 57 70 · terresdelebre@tscat.cat

CERTIFIED
ISO 9001



S'afegeix un apartat 3:

3. El caràcter públic del sistema implica no només el finançament, l'accés i el control públics, sinó també la responsabilitat pública en la direcció estratègica del sistema, la garantia de qualitat efectiva de les prestacions, la continuïtat assistencial i la protecció dels elements nuclears de la intervenció social com a funcions d'interès general no desplaçables per lògiques exclusivament organitzatives o de mercat.

ESMENA 2

Article 5. Entitats proveïdores

Es proposa limitar la participació d'entitats mercantils a supòsits excepcionals i subsidiaris, degudament justificats, prioritzant la gestió pública i la iniciativa social sense ànim de lucre.

Redacció proposada (modificació)

1. Poden ser entitats proveïdores del sistema públic de serveis socials:
 - a) Les entitats públiques.
 - b) Les entitats d'iniciativa social sense finalitat de lucre.
2. Excepcionalment, i de manera subsidiària, podran ser proveïdores entitats mercantils quan es justifiqui de manera motivada la inexistència d'oferta pública o d'iniciativa social suficient, amb les garanties i limitacions establertes en aquesta llei.

ESMENA 3

Article 6. Governança i participació

Es proposa incorporar la participació dels col·legis professionals, especialment del treball social, en els òrgans de governança i qualitat del sistema.

Redacció proposada (addició)

S'incorpora un nou apartat:

X. En els òrgans d'avaluació, assessorament i governança del sistema s'ha de garantir la participació de les corporacions professionals de dret públic representatives dels perfils nuclears dels serveis socials, especialment del treball social, en atenció a les seves funcions d'ordenació de l'exercici professional i garantia deontològica.

BARCELONA

Llança, 39 · 08015 Barcelona
93 318 55 93 · catalunya@tscat.cat

GIRONA

Berenguer Carnicer 2, 1rA · 17001 Girona
Tel 972 204 910 · girona@tscat.cat

LLEIDA

Canyeret 24, 3r 1a · 25007 Lleida
Tel 973 28 07 21 · lleida@tscat.cat

MANRESA - Catalunya central

Canonge Mulet 2, 3r 1a · 08241 Manresa
Tel 938 72 31 09 · manresa@tscat.cat

TARRAGONA

Barcelona 9, baix 1a · 43001 Tarragona
Tel 977 22 93 69 · tarragona@tscat.cat

TERRES DE L'EBRE

Lluís Canalda 2, 4rt 2a · 43500 Tortosa
Tel 977 44 57 70 · terresdelebre@tscat.cat

CERTIFIED
ISO 9001



ESMENA 4

Article 8. Cost de referència i evolució salarial

El Blindatge definitiu dels serveis socials: Aquesta llei ha de ser la oportunitat de posar sobre la taula el Blindatge del Sistema de Serveis Socials com un sistema públic, garantista i universal. Amb una mirada a la provisió pública com a garant de tots els principis bàsics del sistema del benestar i amb una aposta cap a un tercer sector sense ànim de lucre que pugui garantir la qualitat assistencial i la qualitat cap als professionals. La mirada de NO mercantilització de serveis acompanya a la integritat en la atenció de les entitats del tercer sector.

Es proposa ampliar l'abast de l'article per establir l'equiparació salarial com a principi transversal del sistema, aplicable a tots els instruments de finançament, inclosos serveis fora de la Cartera i programes subvencionats.

Redacció proposada (modificació i addició)

3. Els increments derivats de l'actualització del cost de referència han de repercutir obligatòriament en la millora de les condicions salarials del personal.
4. El principi d'equiparació salarial entre el sector públic i els serveis proveïts mitjançant acció concertada o altres formes de provisió tindrà caràcter transversal i s'aplicarà progressivament a tots els instruments de finançament del sistema de serveis socials, inclosos els serveis no integrats a la Cartera, els programes subvencionats i altres formes de col·laboració pública.
5. El Govern haurà d'adaptar les ordres de tarifes, els mòduls econòmics, els criteris de subvenció i la resta d'instruments de finançament per garantir aquest objectiu d'equitat retributiva.

ESMENA 5

Article 13. Acció concertada

Es proposa reforçar el caràcter preferent de la iniciativa social, limitant l'accés de les entitats mercantils a supòsits excepcionals i justificats.

Redacció proposada (modificació)

4. L'acció concertada s'adreça preferentment a entitats públiques i a entitats d'iniciativa social sense ànim de lucre.

BARCELONA

Llança, 39 · 08015 Barcelona
93 318 55 93 · catalunya@tscat.cat

GIRONA

Berenguer Carnicer 2, 1rA · 17001 Girona
Tel 972 204 910 · girona@tscat.cat

LLEIDA

Canyeret 24, 3r 1a · 25007 Lleida
Tel 973 28 07 21 · lleida@tscat.cat

MANRESA - Catalunya central

Canonge Mulet 2, 3r 1a · 08241 Manresa
Tel 938 72 31 09 · manresa@tscat.cat

TARRAGONA

Barcelona 9, baix 1a · 43001 Tarragona
Tel 977 22 93 69 · tarragona@tscat.cat

TERRES DE L'EBRE

Lluís Canalda 2, 4rt 2a · 43500 Tortosa
Tel 977 44 57 70 · terresdelebre@tscat.cat



5. La participació d'entitats mercantils en l'acció concertada només serà possible amb caràcter excepcional, subsidiari i degudament justificat, quan es constati la insuficiència d'oferta pública o d'iniciativa social, i quedarà subjecta a requisits reforçats de control, transparència i limitació temporal.

ESMENA 6

Article 14. L'equitat territorial

La llei preveu que en la convocatòria pública es justifiqui la "distribució al territori" dels serveis, però no estableix mecanismes de correcció d'ofici si les entitats privades no troben rendible o factible operar en zones rurals o disperses al territori.

Altament reforçar la provisió com a servei d'interès general sense caràcter econòmic

Redacció proposada (modificació) apartat e.

e: En qualsevol cas el benefici industrial no pot generar un risc de desatenció en zones rurals o perifèriques, en considerar per part de les mercantils proveïdores, la no viabilitat d'operar en territoris amb costos més elevats o amb major densitat poblacional.

X: Reforçar la Subsidiarietat com a principi bàsic i ferm i evitar interpretacions laxes basades només en el cost econòmic que permeti la privatització de serveis essencials.

ESMENA 7

Article 15. Garanties del sistema

Es proposa incorporar garanties explícites sobre qualitat relacional, continuïtat assistencial i referència professional.

Redacció proposada (addició)

S'incorpora un nou apartat:

X. El sistema públic de serveis socials ha de garantir la continuïtat assistencial, la qualitat relacional de l'atenció, l'existència de professionals de referència, i el respecte als drets de les persones usuàries, amb independència de la forma de provisió del servei.

ESMENA 8

Article 19. Procediment de provisió

BARCELONA

Llança, 39 · 08015 Barcelona
93 318 55 93 · catalunya@tscat.cat

GIRONA

Berenguer Carnicer 2, 1rA · 17001 Girona
Tel 972 204 910 · girona@tscat.cat

LLEIDA

Canyeret 24, 3r 1a · 25007 Lleida
Tel 973 28 07 21 · lleida@tscat.cat

MANRESA - Catalunya central

Canonge Mulet 2, 3r 1a · 08241 Manresa
Tel 938 72 31 09 · manresa@tscat.cat

TARRAGONA

Barcelona 9, baix 1a · 43001 Tarragona
Tel 977 22 93 69 · tarragona@tscat.cat

TERRES DE L'EBRE

Lluís Canalda 2, 4rt 2a · 43500 Tortosa
Tel 977 44 57 70 · terresdelebre@tscat.cat

CERTIFIED
ISO 9001



Es proposa reforçar la justificació i limitació de la participació d'entitats mercantils i prioritzar criteris de valor social.

Redacció proposada (modificació)

2. Les entitats mercantils només podran accedir a la provisió de serveis mitjançant convocatòria pública o procediment excepcional en els supòsits previstos a l'article 13.5, amb justificació expressa de la seva necessitat i caràcter subsidiari.

ESMENA 9

Article 20. Convocatòries

Es proposa reforçar la justificació i limitació de la participació d'entitats mercantils i prioritzar criteris de valor social.

Redacció proposada (addició)

X. Les convocatòries hauran d'incorporar criteris específics que prioritzin la naturalesa no lucrativa de les entitats, la reinversió dels excedents, l'arrelament territorial i la participació de persones usuàries i treballadores.

ESMENA 10

Article 21. Criteris d'assignació

Es proposa convertir la preferència per la iniciativa social en un criteri determinant i no merament orientatiu.

Redacció proposada (modificació)

4. Tindran caràcter preferent i determinant les entitats d'iniciativa social sense ànim de lucre que acreditin reinversió íntegra dels excedents, participació democràtica, arrelament territorial i trajectòria en l'atenció a col·lectius vulnerables.

Aquesta preferència només podrà ser desplaçada mitjançant resolució motivada.

ESMENA 11

Article 22. Comitè d'avaluació

BARCELONA

Llança, 39 · 08015 Barcelona
Tel 93 318 55 93 · catalunya@tscat.cat

MANRESA - Catalunya central

Canonge Mulet 2, 3r 1a · 08241 Manresa
Tel 938 72 31 09 · manresa@tscat.cat

GIRONA

Berenguer Carnicer 2, 1rA · 17001 Girona
Tel 972 204 910 · girona@tscat.cat

TARRAGONA

Barcelona 9, baix 1a · 43001 Tarragona
Tel 977 22 93 69 · tarragona@tscat.cat

LLEIDA

Canyeret 24, 3r 1a · 25007 Lleida
Tel 973 28 07 21 · lleida@tscat.cat

TERRES DE L'EBRE

Lluís Canalda 2, 4rt 2a · 43500 Tortosa
Tel 977 44 57 70 · terresdelebre@tscat.cat

CERTIFIED
ISO 9001



Es proposa incorporar representació dels col·legis professionals.

Redacció proposada (addició)

X. El Comitè incorporarà representants de les corporacions professionals dels serveis socials, amb funcions consultives en la definició de criteris de qualitat i necessitats del sistema.

ESMENA 12

Article 24 i 25. Procediments excepcionals

Es proposa restringir-ne l'ús, reforçar la motivació i establir mecanismes de control i transparència més estrictes.

Redacció proposada (modificació)

Es reforça:

- Obligació de motivació detallada
- Publicitat reforçada
- Avaluació externa obligatòria
- Reducció del termini màxim a 6 mesos prorrogables excepcionalment

ESMENA 13

Article 28. Obligacions de les entitats

Es proposa incorporar requisits vinculants sobre equips professionals, supervisió, formació i qualitat de la intervenció.

Redacció proposada (addició)

X. Les entitats proveïdores hauran de garantir:

- a) Equips professionals suficients, estables i qualificats
- b) Supervisió tècnica i formació contínua
- c) Compliment de la normativa deontològica i, si escau, col·legiació obligatòria
- d) Traçabilitat i qualitat de la intervenció social

BARCELONA

Llança, 39 · 08015 Barcelona
93 318 55 93 · catalunya@tscat.cat

GIRONA

Berenguer Carnicer 2, 1rA · 17001 Girona
Tel 972 204 910 · girona@tscat.cat

LLEIDA

Canyeret 24, 3r 1a · 25007 Lleida
Tel 973 28 07 21 · lleida@tscat.cat

MANRESA - Catalunya central

Canonge Mulet 2, 3r 1a · 08241 Manresa
Tel 938 72 31 09 · manresa@tscat.cat

TARRAGONA

Barcelona 9, baix 1a · 43001 Tarragona
Tel 977 22 93 69 · tarragona@tscat.cat

TERRES DE L'EBRE

Lluís Canalda 2, 4rt 2a · 43500 Tortosa
Tel 977 44 57 70 · terresdelebre@tscat.cat

CERTIFIED
ISO 9001



Article 28.3: Es garantirà que l'accés als serveis es farà sempre seguint els criteris públics i d'universalitat, segons s'indica en les directrius del Departament, garantint que en cap cas que la prioritització i l'assignació recaigui en procediments exclusius de les entitats privades.

ESMENA 14

Article 40-41. Agència Pública

Es proposa reforçar el paper de la gestió directa i garantir la presència del treball social en els espais de direcció.

Redacció proposada (addició)

L'Agència haurà de garantir la presència de perfils professionals del treball social en els òrgans tècnics i de direcció, així com en la planificació, avaluació i innovació del sistema.

ESMENA 15

Article 42. Governança

Es proposa assegurar la participació efectiva dels col·legis professionals.

Redacció proposada (addició)

S'ha de garantir la participació dels col·legis professionals en els espais de governança i qualitat del sistema.

ESMENA 16

Disposició adicional nova

Redacció proposada

El Govern impulsarà la revisió de la classificació professional dels perfils dels serveis socials per adequar-la al nivell formatiu i competencial, amb especial atenció a l'accés al subgrup A1 del treball social.

ESMENA 17

BARCELONA

Llança, 39 · 08015 Barcelona
93 318 55 93 · catalunya@tscat.cat

GIRONA

Berenguer Carnicer 2, 1rA · 17001 Girona
Tel 972 204 910 · girona@tscat.cat

LLEIDA

Canyeret 24, 3r 1a · 25007 Lleida
Tel 973 28 07 21 · lleida@tscat.cat

MANRESA - Catalunya central

Canonge Mulet 2, 3r 1a · 08241 Manresa
Tel 938 72 31 09 · manresa@tscat.cat

TARRAGONA

Barcelona 9, baix 1a · 43001 Tarragona
Tel 977 22 93 69 · tarragona@tscat.cat

TERRES DE L'EBRE

Lluís Canalda 2, 4rt 2a · 43500 Tortosa
Tel 977 44 57 70 · terresdelebre@tscat.cat

CERTIFIED
ISO 9001



Disposició addicional nova

Es proposa incorporar: un mandat per a l'equiparació salarial progressiva en tot el sistema i un mandat per revisar la classificació professional i facilitar l'accés al subgrup A1

Redacció proposada

El Govern desenvoluparà un pla progressiu d'equiparació salarial entre professionals del sistema públic i els serveis concertats o finançats públicament, amb independència de la forma jurídica del servei o del seu encaix a la Cartera.

Barcelona, 4 de maig de 2026

BARCELONA

Llança, 39 · 08015 Barcelona
93 318 55 93 · catalunya@tscat.cat

MANRESA - Catalunya central

Canonge Mulet 2, 3r 1a · 08241 Manresa
Tel 938 72 31 09 · manresa@tscat.cat

GIRONA

Berenguer Carnicer 2, 1rA · 17001 Girona
Tel 972 204 910 · girona@tscat.cat

TARRAGONA

Barcelona 9, baix 1a · 43001 Tarragona
Tel 977 22 93 69 · tarragona@tscat.cat

LLEIDA

Canyeret 24, 3r 1a · 25007 Lleida
Tel 973 28 07 21 · lleida@tscat.cat

TERRES DE L'EBRE

Lluís Canalda 2, 4rt 2a · 43500 Tortosa
Tel 977 44 57 70 · terresdelebre@tscat.cat

CERTIFIED
ISO 9001

