



COL·LEGI OFICIAL
DE TREBALL SOCIAL
DE CATALUNYA

Fundació  GALATEA

Repercussions de la COVID sobre la salut i l'exercici de la professió

Treball social: Principals resultats 2021

Barcelona, gener 2022

Introducció i metodologia

La Fundació Galatea va posar en marxa l'any 2020 una enquesta per valorar l'impacte de la crisi sanitària causada per la COVID-19 en la salut, estils de vida i condicions de treball dels professionals de la salut a Catalunya. En ella van participar, en col·laboració amb els respectius col·legis professionals, farmacèutics/ques, infermeres i infermers, metges/esses, odontòlegs/ògues, psicòlegs/ògues, treballadores socials i veterinaris/es tal i com es mostra a la taula adjunta.

La recollida d'informació del 2020 es va realitzar *on line* durant el mes de juliol, és a dir un cop finalitzada la fase dura (març a maig 2020) de la primera fase de la pandèmia i abans de l'arribada de les onades posteriors.

L'any 2021 s'ha realitzat una altra enquesta de característiques metodològiques similars per tal d'observar l'evolució dels indicadors dels estils de vida i de salut al llarg del temps transcorregut entre el 2020 i el 2021. No es tracta d'una enquesta longitudinal i, per tant, les persones que han contestat aquest any 2021 no són necessàriament les mateixes que van contestar l'any anterior. Tanmateix, un cop comparades les característiques sociodemogràfiques i laborals de les dues mostres, s'ha pogut comprovar que són força similars alhora que a l'informe s'assenyalen les eventuais diferències.

Univers i mostra per professió					
Data realització 2021	Professió	Univers*	Respostes	En actiu**	Marge d'error***
Setembre i octubre 2021	Medicina	43.998	1.275	1.120	±2,42
	Infermeria	50.773	880	792	±3,53
	Farmàcia	10.222	393	370	±5,10%
	Odontologia	5.831	335	328	±5,36%
	Psicologia	2.782	195	184	±7,13%
	Veterinària	4.198	184	180	±7,29
	Treball social	5.114	135	126	±8,80
	Total	122,918	3.397	3.100	

* Nombre de col·legiats menors de 70 anys a 31 de desembre de 2019, segons dades de l'INE.

** Professionals que han contestat l'enquesta i que estan en actiu (treballen o jubilats parcials) dins de la seva professió. S'han descartat els jubilats i els que treballen a llocs no relacionats amb la professió corresponent.

*** Marge d'error per a un nivell de confiança del 95,5% i $p=q=0,5$.

A continuació es presenten els principals resultats d'aquesta enquesta realitzada entre els mesos de setembre i octubre del 2021 (tardor 2021). Les dades comparatives corresponents a abans de la COVID, a la 1^a onada i a juliol 2020 procedeixen de l'enquesta realitzada al juliol 2020 a 291 treballadores socials (marge d'error ±5,7%), on a més de la situació en aquell moment, es sol·licitava informació sobre la mateixa situació abans de la pandèmia i durant la primera onada (març-maig 2020).

Aquest informe, on es mostra una selecció de les dades més rellevants, s'acompanya d'un altre document en el que, a tall d'annex, s'amplia el nombre de gràfics disponibles.

A. Característiques sociodemogràfiques

El treball social és una professió substancialment femenina on trobem un home per cada nou dones. Tenen una mitjana d'edat de 44,9 anys en total amb poques diferències entre dones (44,8) i homes (46,2). En relació a l'univers hi ha una lleugera sobrerrepresentació de dones de 45 a 54 anys.

Les treballadores socials són majoritàriament nascudes a Catalunya (91%) i la presència de professionals procedents d'altres països és residual (2,4%).

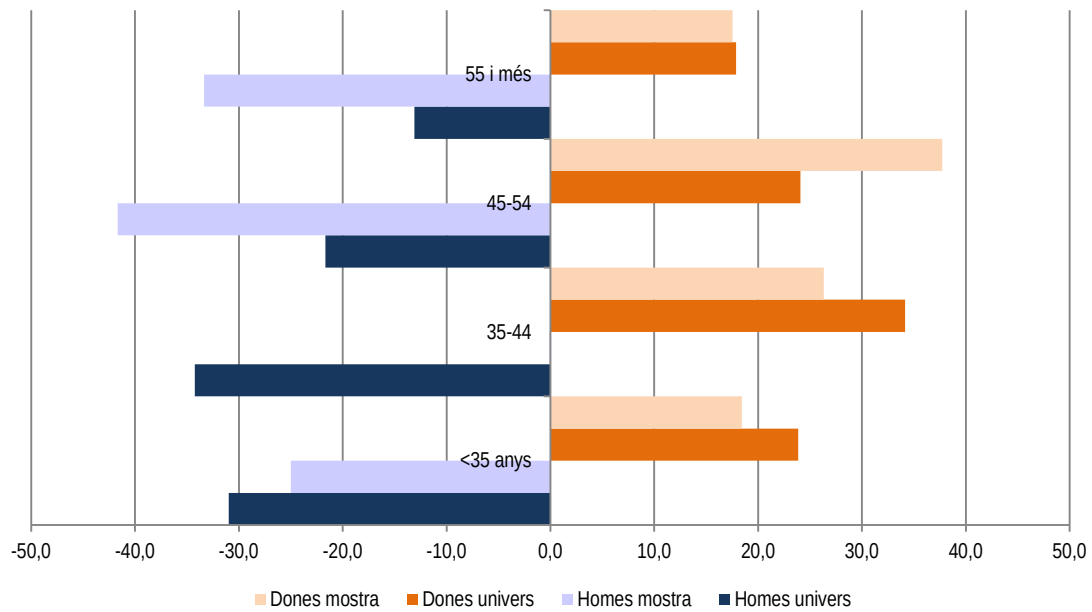
Un 64% exerceix a Barcelona i la resta es distribueix entre les altres 5 seus del TSCAT.

La major part viu en famílies amb parella (72%), amb fills (44%) i sense fills (28%), tot i que aquesta situació varia amb l'edat segons el cicle de vida: entre els joves hi ha més professionals que encara no tenen parella o fills i a mesura que l'edat augmenta, hi ha més parelles sense fills com a conseqüència de la seva emancipació.

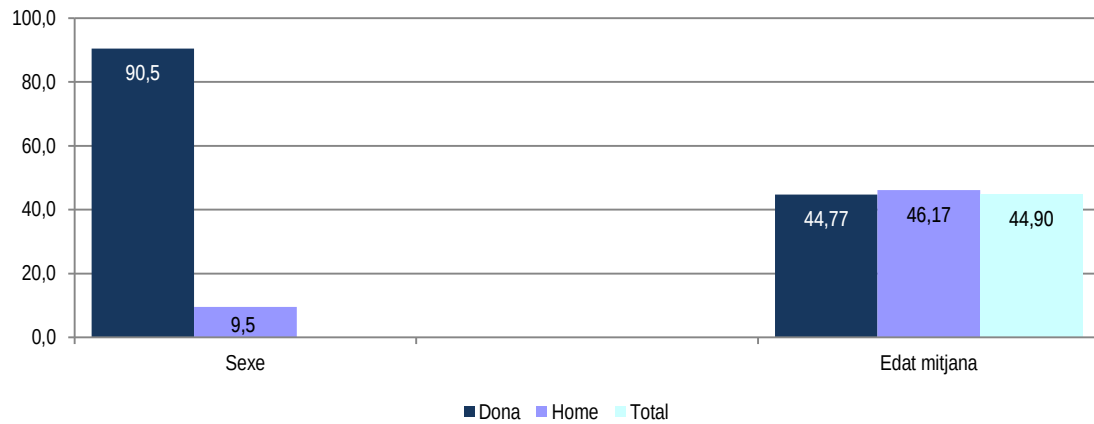
El nivell de satisfacció amb la parella i amb la família de les treballadores socials de Catalunya ha empitjorat lleument respecte de l'any anterior. La satisfacció amb el seu cercle d'amics i coneguts i, sobretot, amb la seva disponibilitat de temps lliure augmenta una mica però sense que torni al nivell previ a la pandèmia,

		Tardor 2021
Sexe	Dona	90,5
	Home	9,5
Grups d'edat	<35 anys	19,0
	35-44	23,8
	45-54	38,1
	55-64	19,0
	65-69	0,0
Lloc de naixement	Catalunya	90,5
	Resta d'Espanya	7,1
	Fora d'Espanya	2,4
Col·legi	Barcelona	63,5
	Girona	11,9
	Lleida	9,5
	Tarragona	7,9
	Manresa-Catalunya central	4,0
	Tortosa i terres de l'Ebre	3,2
n		126

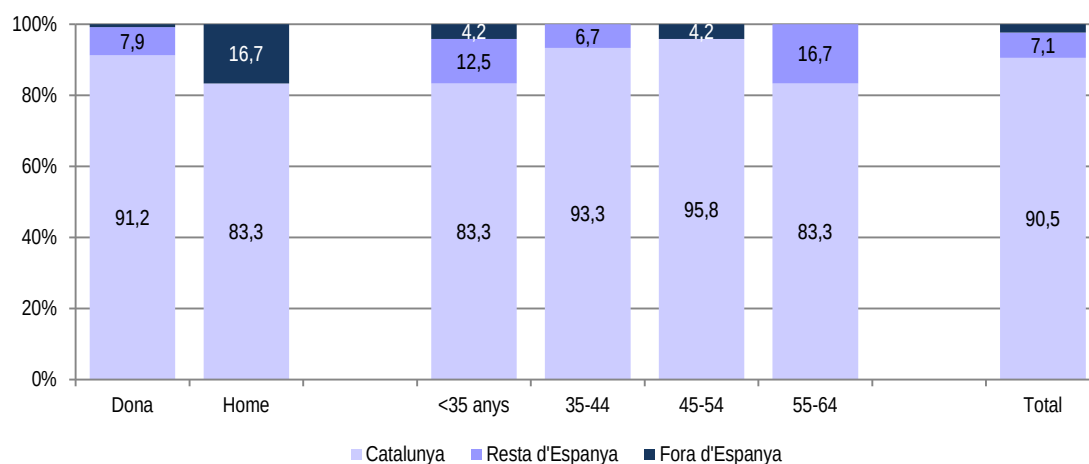
Gràfic 1.1. Distribució de les treballadores socials col·legiades a Catalunya segons sexe i grups d'edat. Dades comparatives univers i mostra. Tardor 2021.



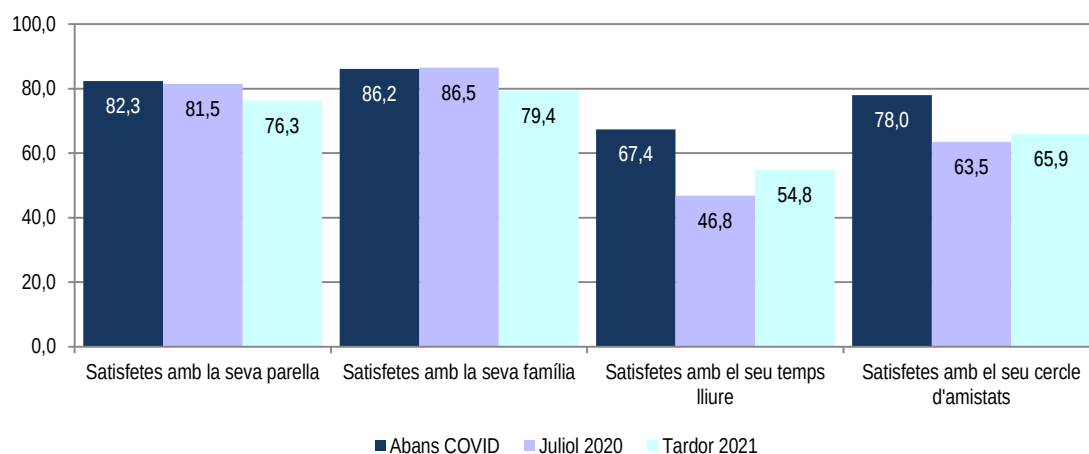
Gràfic 1.2. Sexe de les treballadores socials i edat mitjana segons sexe. Tardor 2021.



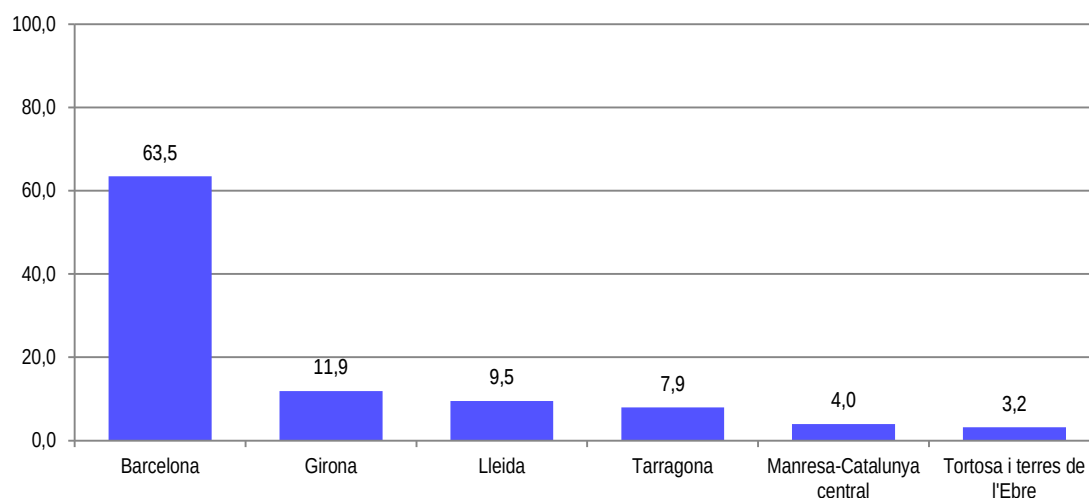
Gràfic 1.3. Lloc de naixement de les treballadores socials segons sexe i edat. Tardor 2021.



Gràfic 1.6. Treballadores socials que estan o estaven molt o força satisfetes amb la parella, família, temps lliure i cercle d'amistats abans i al llarg de la pandèmia. Tardor 2021.



Gràfic 1.7. Lloc de col·legiació de les treballadores socials. Tardor 2021.

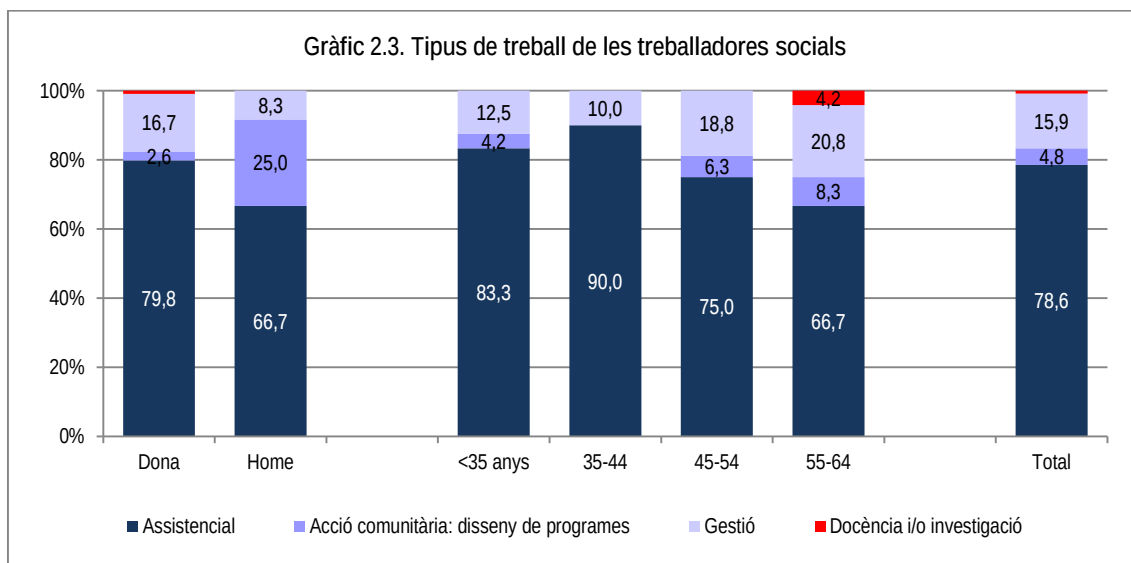
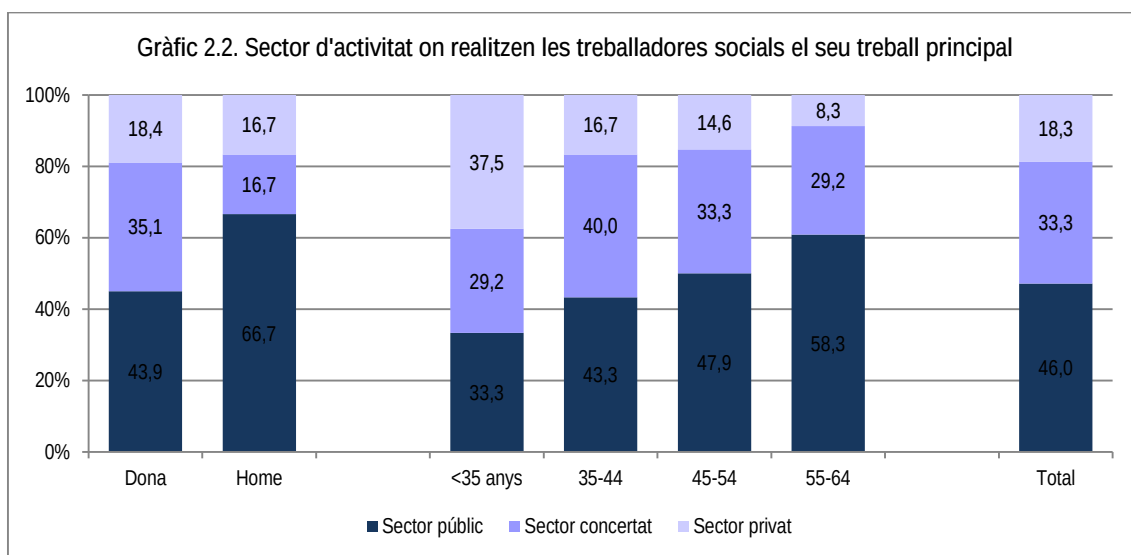
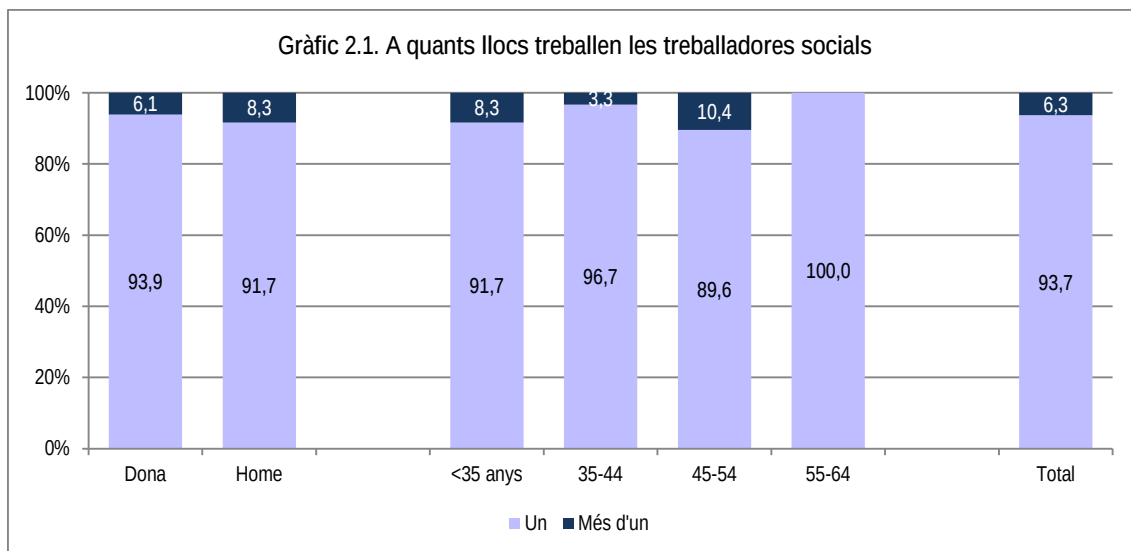


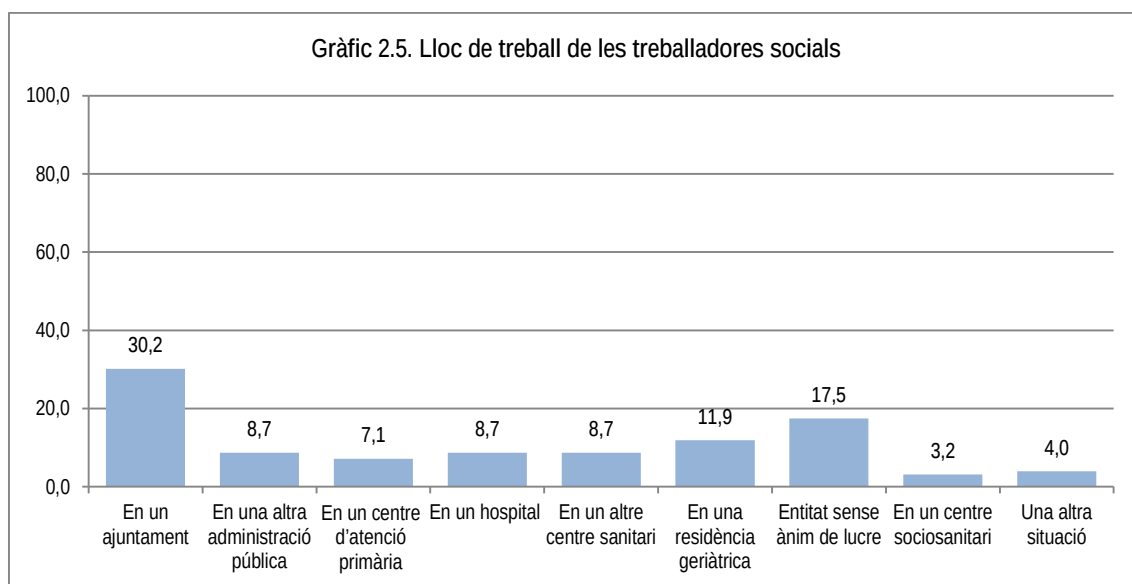
B. Situació laboral i característiques dels llocs de treball

Les treballadores socials treballen majoritàriament (94%) a un únic lloc, al sector públic i concertat (79%) i en tasques d'atenció directa a usuaris (79%).

Els llocs on realitzen les seves tasques són molt diversos. Si bé són nombroses les que treballen en un centre sanitari (28%), destaquen les que treballen a una administració pública (56%).

Situació laboral i característiques dels llocs de treball		
		Tardor 2021
A quants llocs treballa	Un	93,7
	Dos o més	6,3
Sector d'activitat	Sector públic	46,0
	Sector concertat	33,3
	Sector privat-tercer sector	18,3
Tipus de treball	Assistencial	78,6
	Gestió, docència	16,7
	Altres	4,8
Lloc de la feina principal	CAP	7,1
	Hospital	8,7
	Un altre centre sanitari	11,9
	Residència geriàtrica	11,9
	Una administració pública	56,3
	Una altra situació	4,0





C. Condicions de treball

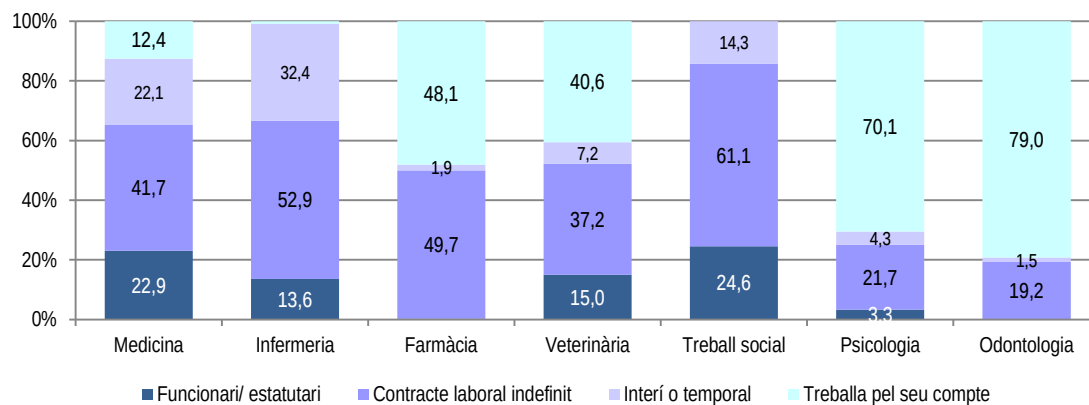
Una quarta part de les treballadores socials són funcionàries i el nivell de temporalitat que s'observa a la mostra és del 14%.

Tenen jornades d'unes 40 hores setmanals, només un 11% en fa més de 40. En comparació amb altres professionals de la salut són poques les que fan guàrdies (25%) però cal dir que al llarg de la pandèmia i especialment durant la primera onada, el percentatge de treballadores socials que van fer guàrdies (52%) i que van treballar més de 40 hores (37%) va augmentar molt. De fet, segons les seves manifestacions, un 79% ha vist augmentar molt la seva càrrega de treball al llarg de la pandèmia.

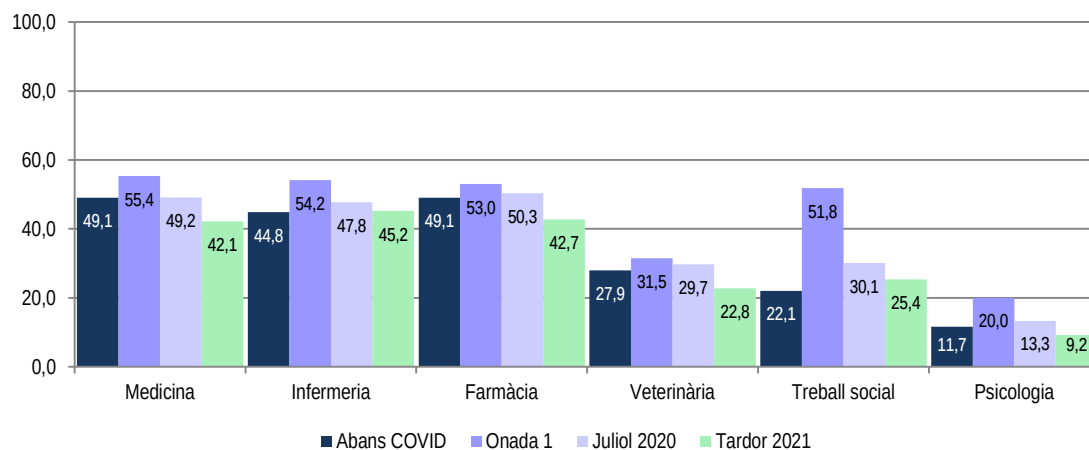
D'altra banda, un 62% ha hagut d'adaptar-se en algun moment a canvis radicals en les seves funcions o en el seu lloc de treball. Igualment, han tingut a la feina una exposició elevada al coronavirus al llarg de les diverses onades (fins al 64%) i encara la meitat considera trobar-se en aquesta situació.

Condicions de treball					
		Abans COVID	Onada 1	Juliol 2020	Tardor 2021
Relació contractual	Funcionàries	---	---	---	24,6
	Contracte indefinit	---	---	---	61,1
	Temporal o interí	---	---	---	14,3
Han patit canvis al lloc de treball	Sí, durant un període prolongat	---	---	---	45,2
	Sí, en moments puntuals	---	---	---	18,3
	No	---	---	---	32,5
Han fet guàrdies últims 30 dies		22,1	51,8	30,1	25,4
Hores treballades última setmana	<35 hores	17,6	18,0	16,5	11,9
	35-40	78,7	45,2	73,2	76,2
	41-50	3,3	15,1	5,9	10,3
	51-59	0,4	10,7	3,3	0,8
	60 i més	0,0	11,0	1,1	0,8
Han treballat més de 40 hores		3,7	36,8	10,3	11,9
Han incrementat molt la càrrega de treball		---	---	---	78,6
Han estat molt exposats al virus a la feina	A l'onada 1	---	---	---	54,8
	Altres onades	---	---	---	63,5
	Tardor 2021	---	---	---	46,8

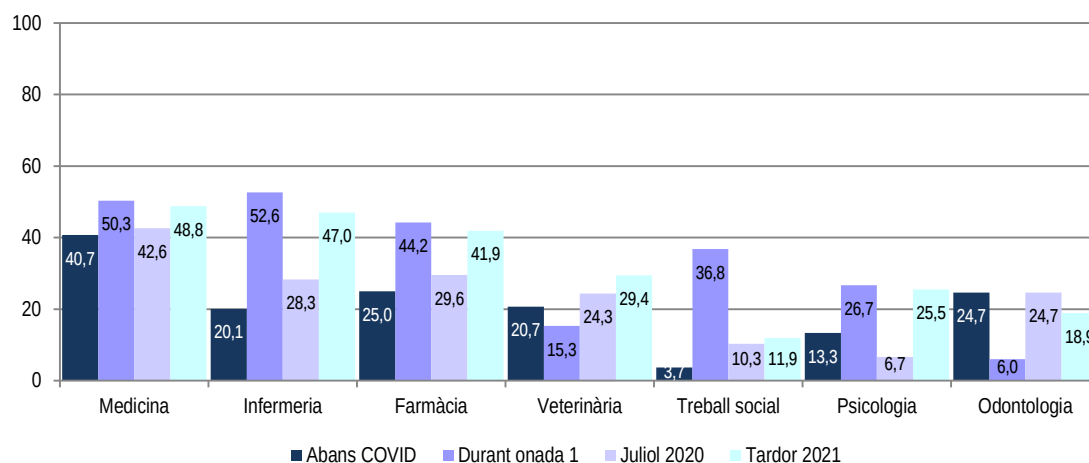
Gràfic 3.1. Tipus de relació contractual al treball principal dels professionals de la salut.
Tardor 2021.



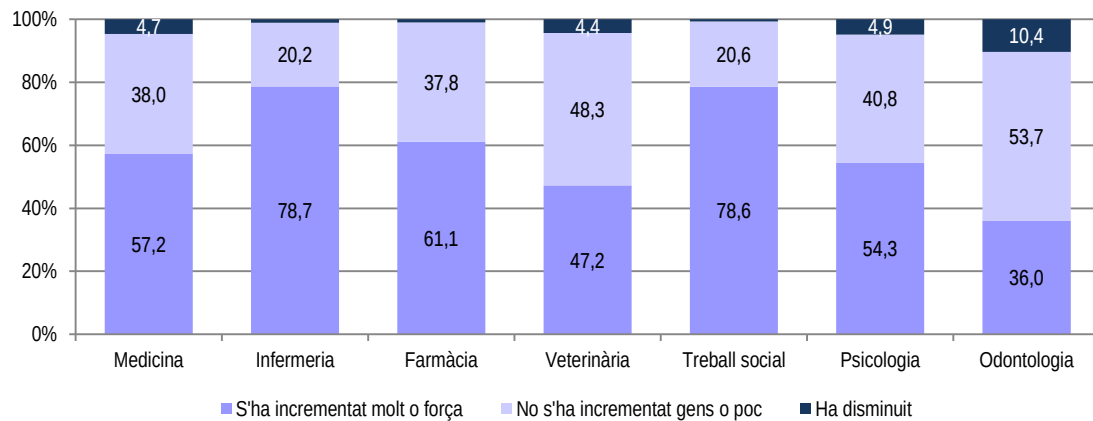
Gràfic 3.2. Professionals de la salut que han fet guàrdies durant els últims 30 dies abans i al llarg de la pandèmia.



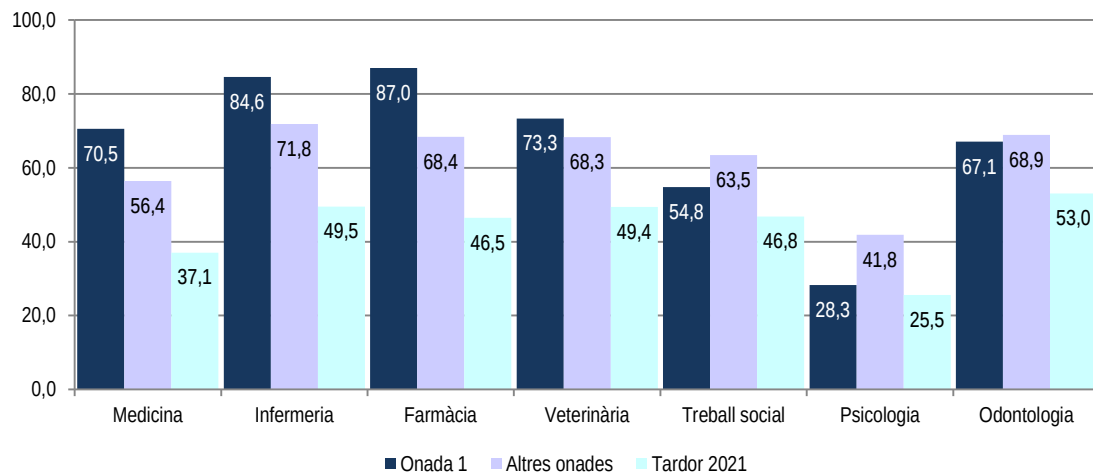
Gràfic 3.3. Professionals de la salut que treballen o han treballat més de 40 hores setmanals abans i al llarg de la pandèmia



Gràfic 3.4. Professionals de la salut que han augmentat molt o força la seva càrrega de treball en el marc de la pandèmia. Tardor 2021.



Gràfic 3.6. Professionals de la salut que estan o han estat molt o força exposats al coronavirus a la seva feina abans i al llarg de la pandèmia.



D. Repercussions directes de la COVID-19 i vacunació

Les treballadores socials han patit de manera directa les repercussions de la COVID-19 sobre la seva vida personal, familiar i laboral a diversos nivells.

Un 10% ha estat diagnosticada de COVID, un 46% de les quals encara manté seqüeles tot i que cap ha estat hospitalitzada com a conseqüència. Un 44% ha tingut casos positius en la seva família més propera, un 10% ha tingut familiars hospitalitzats i un 9% ha perdut algun familiar a causa del virus.

Al voltant d'un 70% ha vist alterada la seva vida familiar bé perquè han hagut d'aïllar-se de la resta de membres de la família (39%), bé perquè són els familiars els que s'han hagut d'aïllar (56%). A l'entorn laboral, un 60% de les treballadores socials ha tingut companys positius en COVID, un 21% ha estat hospitalitzat i un 2% ha perdut la vida.

Les treballadores socials no formen part dels professionals més afectats. Les repercussions familiars no presenten moltes variacions entre les diverses professions però les afectacions personals i laborals, en termes de contagis i hospitalitzacions pròpies o de col·legues, són més freqüents entre els metges i, sobretot, les infermeres que han estat més exposats al virus, sobretot en la primera fase de la pandèmia.

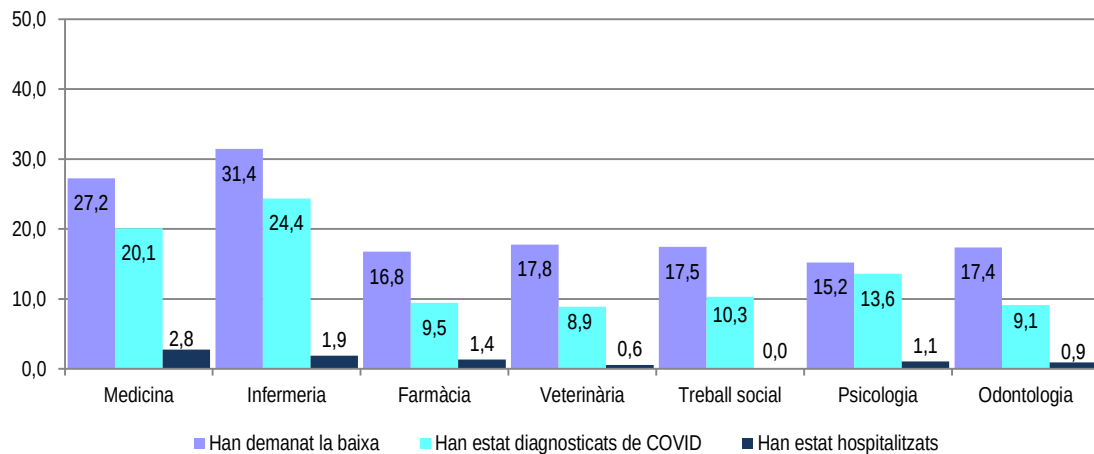
L'aparició del coronavirus ha fet que un 18% de les treballadores socials s'hagi plantejat avançar la seva jubilació i un 32% ha pensat en abandonar la professió, encara que reconeixen que no ho faran. Es tracta de xifres un mica més altes a les que presenten altres professionals, excepte les infermeres, que són les que presenten un major percentatge (42%) de persones a les que no els importaria deixar la professió.

Pel que fa a la vacuna contra la COVID-19, cal assenyalar que pràcticament tots els professionals de la salut (al voltant del 96%) s'han vacunat. En el cas de les treballadores socials, s'ha vacunat el 98%. Les 2 persones de la mostra que no s'han posat la vacuna no donen informació sobre els motius per no vacunar-se.

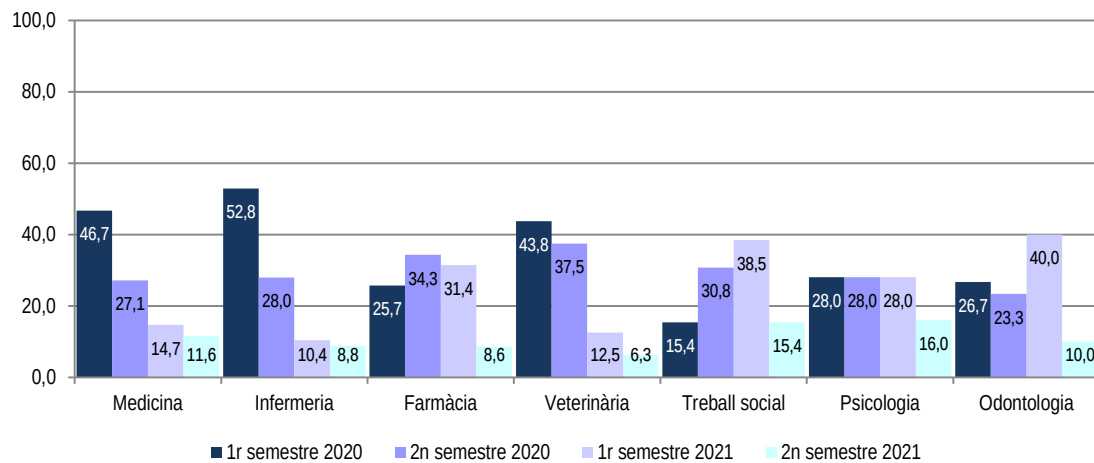
Gairebé la meitat de les treballadores socials (46%) han tingut dubtes sobre la idoneïtat de posar-se la vacuna en el moment de vacunar-se tot i que en el moment de contestar l'enquesta (tardor 2021), aquest percentatge ha baixat al 32,3%. Tot i així es tracta d'un percentatge molt elevat i constitueixen els professionals que en major mesura mantenen dubtes sobre la vacuna contra la COVID.

Repercussions directes de la COVID-19	
	Tardor 2021
Han demanat baixa	35,7
Han demanat baixa per COVID	17,5
Han estat diagnosticats de COVID	10,3
Han estat hospitalitzats	0,0
Li han quedat seqüeles	46,2
Han tingut algun col·lega diagnosticat COVID	59,5
Han tingut algun col·lega hospitalitzat	21,5
Algun col·lega ha perdut la vida	1,7
Confinament propi o d'un familiar	69,8
Algun familiar de 1r grau ha estat diagnosticat	43,7
Algun familiar ha estat hospitalitzat	9,5
Algun familiar ha perdut la vida	8,7
La aparició de la COVID-19 ha modificat els seus plans de jubilació	
Sí, vol anticipar la jubilació	17,5
Sí, vol allargar el període en actiu	1,6
No	81,0
L'aparició de la COVID-19 li ha fet plantejar-se deixar la professió	
Sí, i la deixarà	0,8
Sí, però no la deixarà	31,0
No s'ho he plantejat	68,3
Vacunació COVID	
S'han vacunat	98,4
Tenien dubtes a l'hora de vacunar-se	27,9
Tenien dubtes quan van contestar l'enquesta	19,0

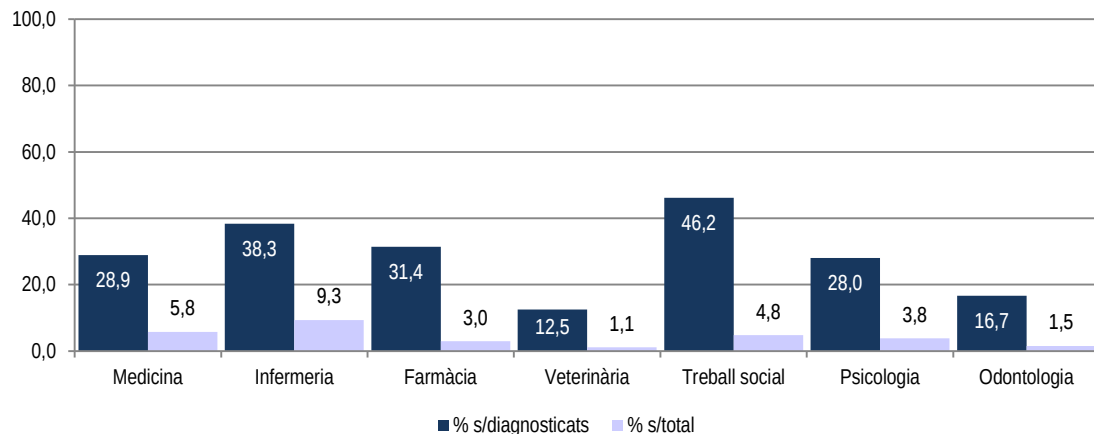
Gràfic 5.2. Professionals de la salut que han demanat la baixa, han estat diagnosticats del virus i han estat hospitalitzats a causa de la COVID-19. Tardor 2021, (escala 0:50)



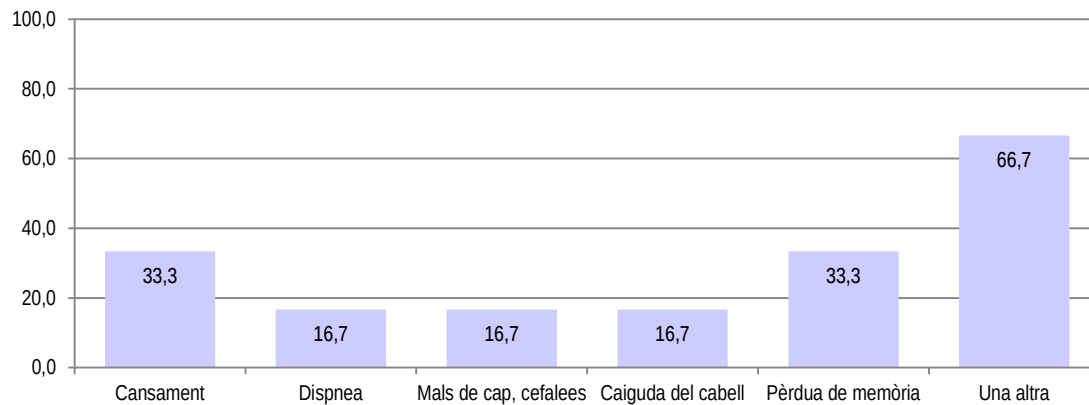
Gràfic 5.6. A quin semestre van donar positiu a una prova o van ser diagnosticats de COVID els professionals de la salut



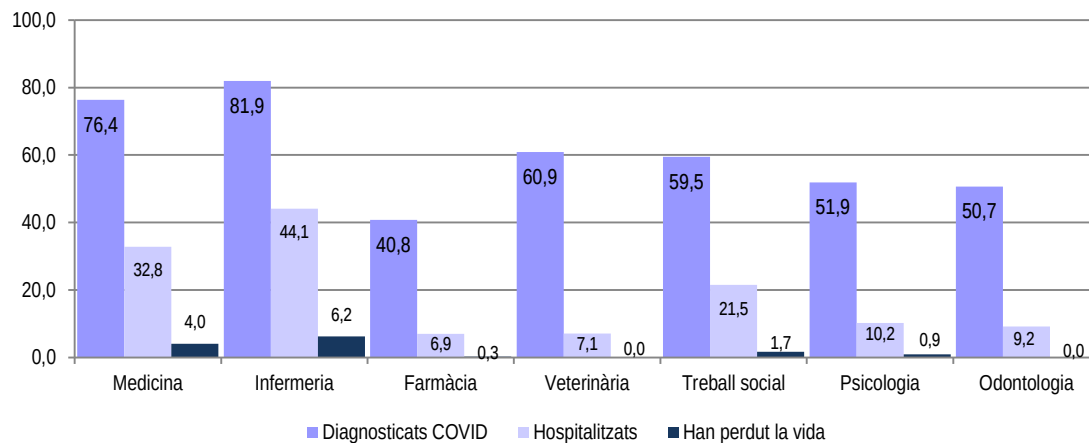
Gràfic 5.4. Professionals de la salut que mantenen alguna seqüela després de ser contagiats de COVID-19. Càlcul en base a professionals diagnosticats i al total de professionals



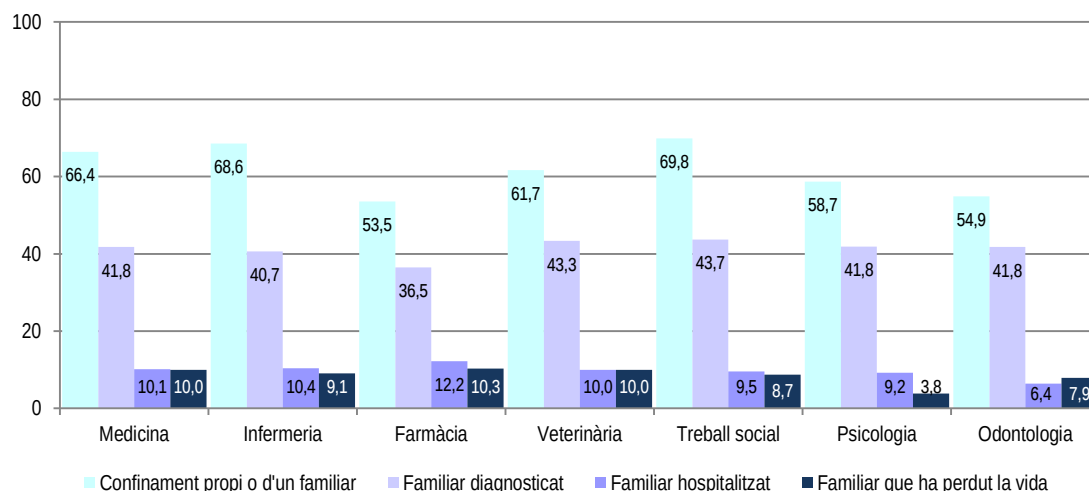
Gràfic 5.5. Tipus de seqüeles que pateixen les treballadores socials que han estat diagnosticades de COVID. Tardor 2021.



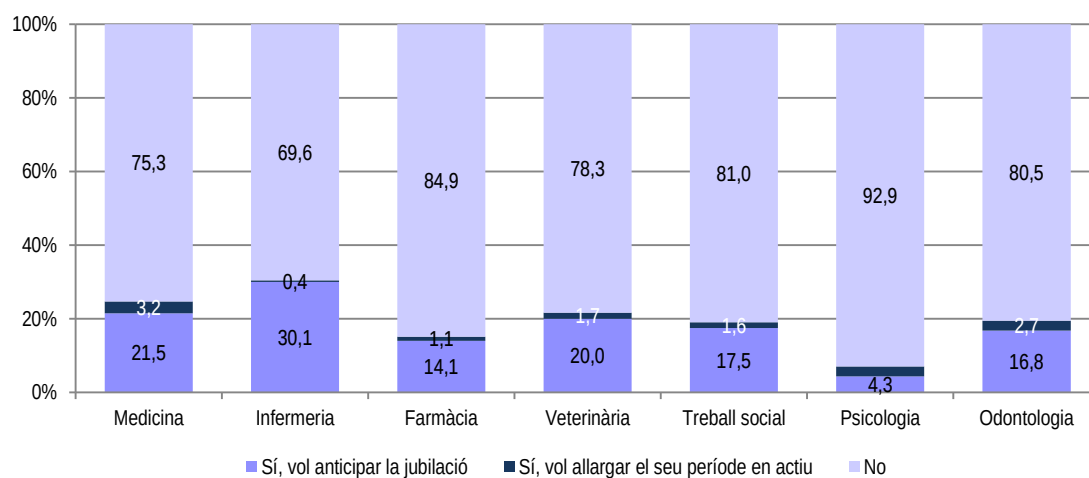
Gràfic 5.6. Professionals de la salut que tenen algun company/a en alguna d'aquestes situacions. Tardor 2021..



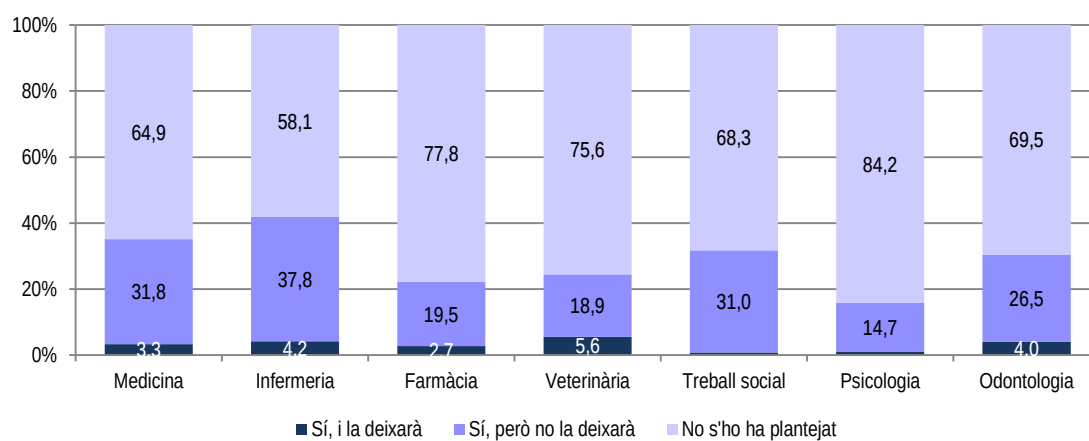
Gràfic 5.7. Professionals de la salut que tenen algun familiar proper en alguna d'aquestes situacions. Tardor 2021.



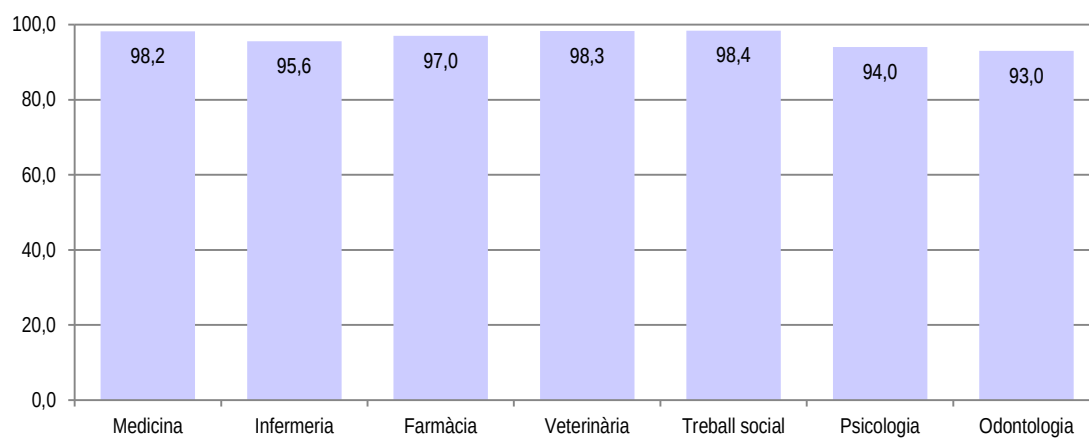
Gràfic 5.8. La aparició de la COVID-19 ha modificat els plans de jubilació dels professionals de la salut. Tardor 2021.



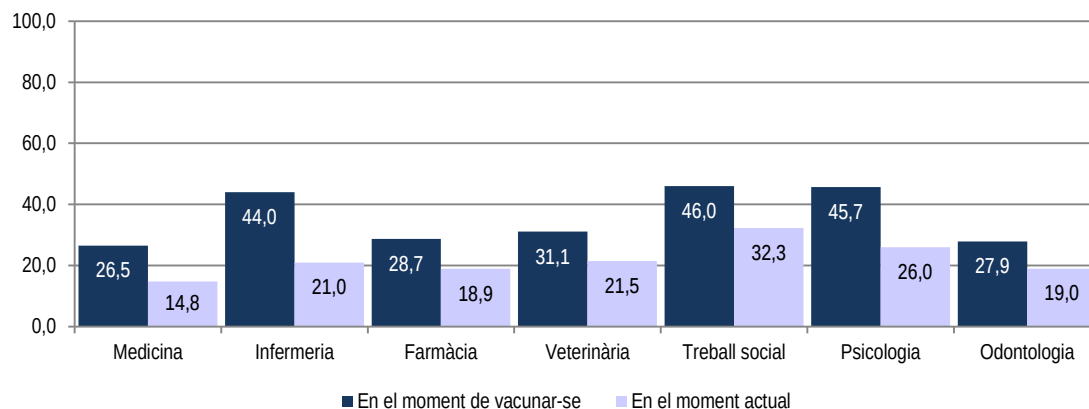
Gràfic 5.9. L'aparició de la COVID-19 ha fet que els professionals de la salut es plantegin deixar la professió. Tardor 2021.



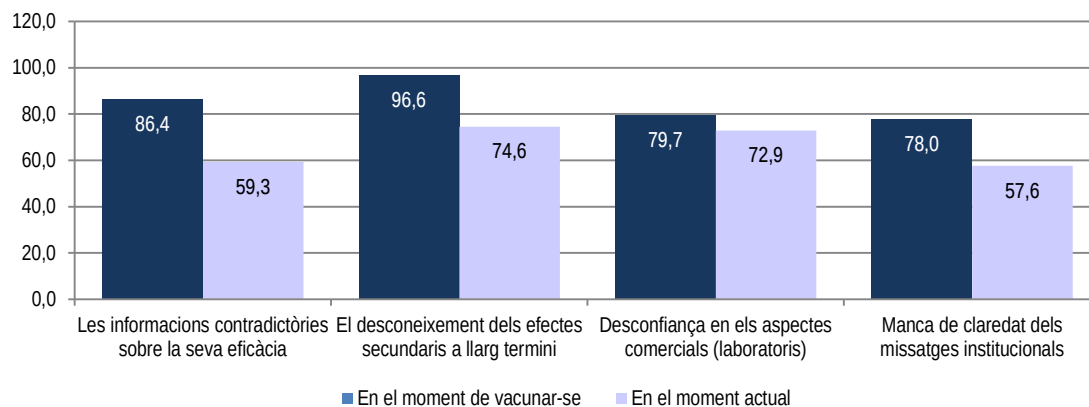
Gràfic 9.1. Treballadores de la salut que s'han posat la vacuna de la COVID-19



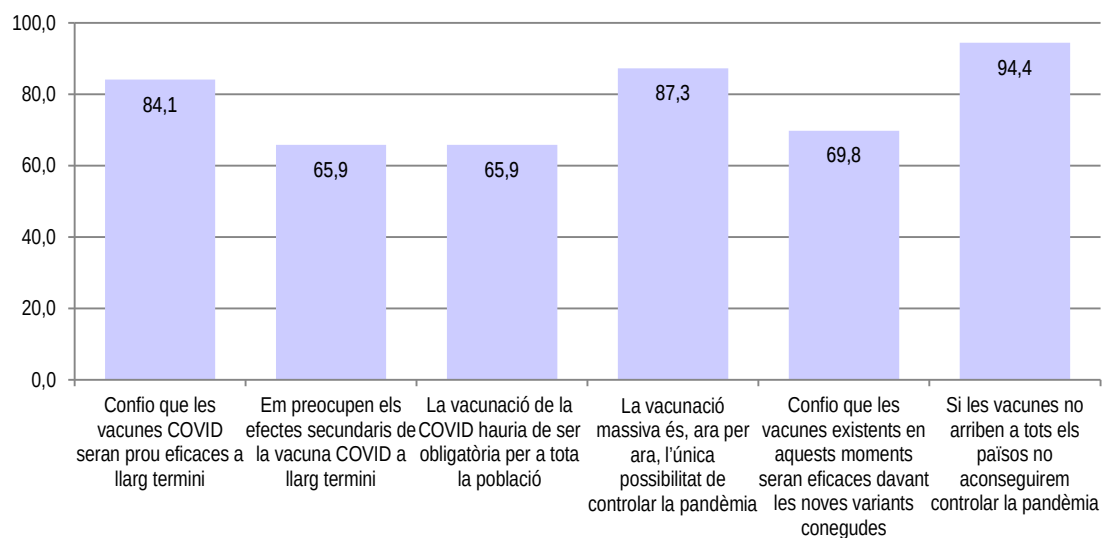
Gràfic 9.2. Treballadors de la salut que van tenir dubtes a l'hora de vacunar-se en el moment de la vacunació i en el moment de l'enquesta (tardor 2021)



Gràfic 9.3. Treballadores socials que tenen o tenien dubtes sobre la vacunació COVID a causa dels motius següents en el moment de vacunar-se i en el moment actual (tardor 2021)



Gràfic 9.4. Treballadores socials que estan d'acord o molt d'acord amb les frases següents sobre la vacunació COVID. Tardor 2021.



E. Estils de vida

Els hàbits de vida (consum de tabac, alcohol, cafè, cànnabis o activitat física) de les treballadores socials no han variat substancialment al llarg de l'últim any i respecte al moment anterior a la pandèmia però hi ha alguns indicadors que tendeixen a l'empitjorament.

Dels professionals analitzats, les treballadores socials són les que presenten pitjors hàbits de vida condicionants de la salut. Són les que tenen una major presència de fumadores, un 26% a la inici de la pandèmia, que malgrat que s'ha reduït en el moment de contestar l'enquesta (24,6%) es manté com a molt elevada. També són les que en major mesura manifesten un consum elevat d'alcohol, que afecta un 7% i que no ha variat entre els períodes considerats. Les que declaren consumir molt cafè representaven un 32% abans de la pandèmia i ara han augmentat fins a un 37% i se situen així com els professionals més consumidors de cafè. Per últim el consum de porros, un 2,4%, és tan baix com el de la resta de professionals i no ha variat al llarg de la pandèmia.

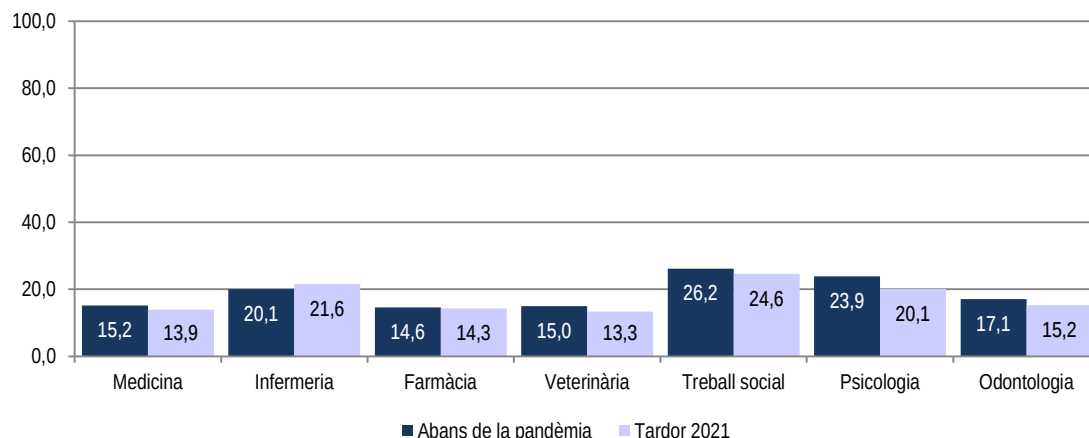
També ha empitjorat lleument el nivell de realització d'activitat física, que s'ha reduït en relació al moment anterior a la pandèmia (41% abans i 38% ara de persones que realitzen un nivell alt d'activitat física). Es tracta d'una evolució, d'altra banda, que és molt similar a la de la resta de professionals de la salut.

Per últim, es pot observar que al llarg de la pandèmia un 57% de les treballadores socials ha tingut algun problema relacionat amb l'alimentació i un 71% no ha pogut desconnectar gaire de la feina en aquest període.

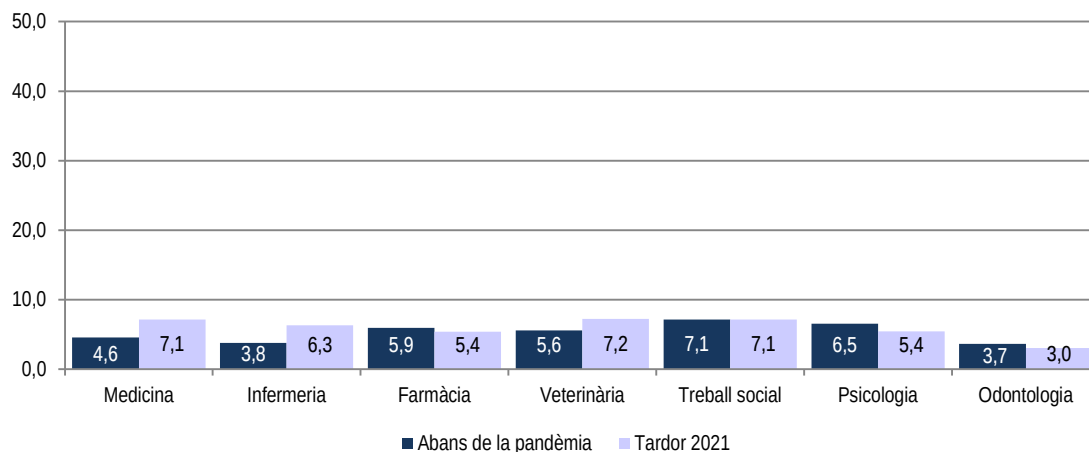
Aquests resultats indiquen que els estils de vida de les treballadores socials són, amb alguna excepció, els menys saludables de totes les professions analitzades.

	Abans COVID	Tardor 2021
Fumadors habituals o ocasionals	26,2	24,6
Consumeixen força o molt alcohol	7,1	7,1
Consumeixen força o molt cafè	31,7	36,5
Consumeixen porros	2,4	2,4
Realitzen força o molta activitat física	41,3	38,1
Durant el període de pandèmia:		
Han tingut algun problema amb els seus hàbits alimentaris	---	57,1
No han pogut desconnectar de la feina	---	71,4

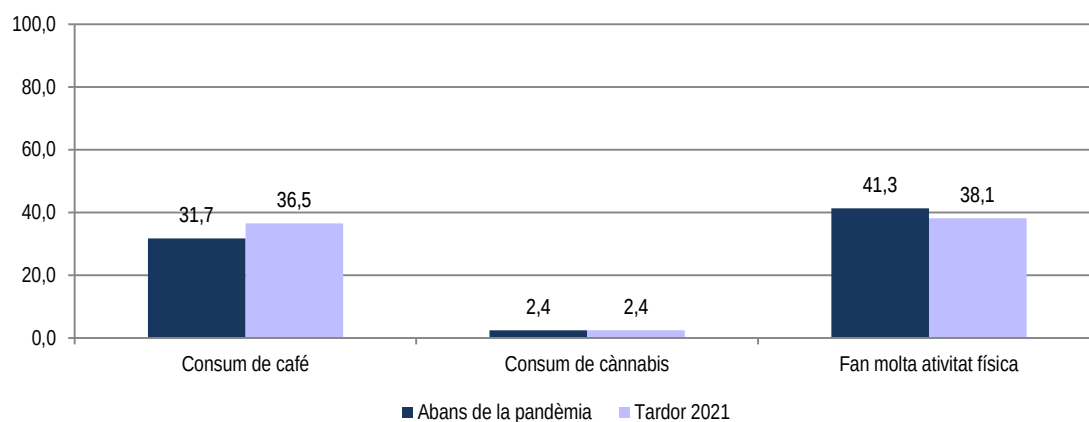
Gràfic 6.1. Professionals de la salut fumadors habituals o ocasionals abans de la pandèmia i en el moment actual (tardor 2021)



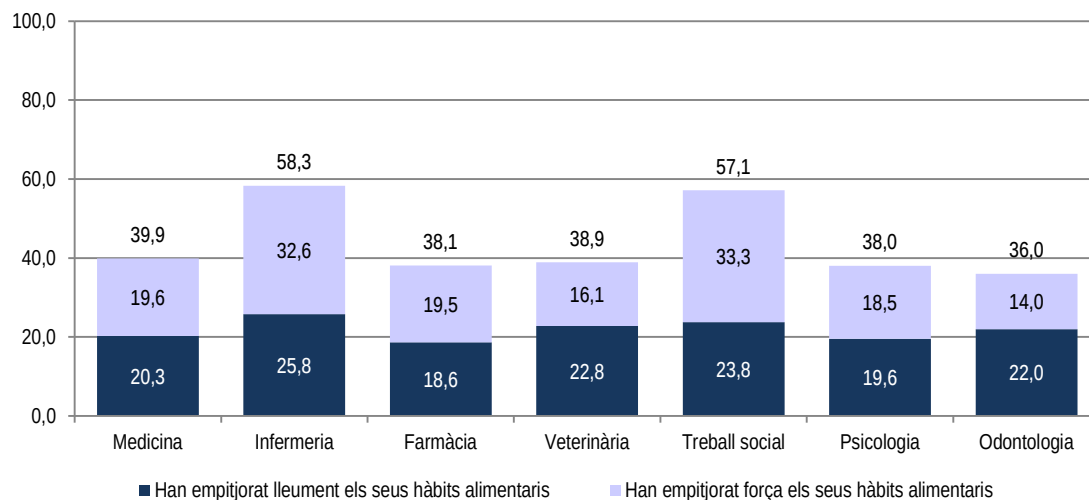
Gràfic 6.2. Professionals de la salut que manifesten consumir força o molt alcohol abans de la pandèmia i en el moment actual (tardor 2021). Escala 0:50



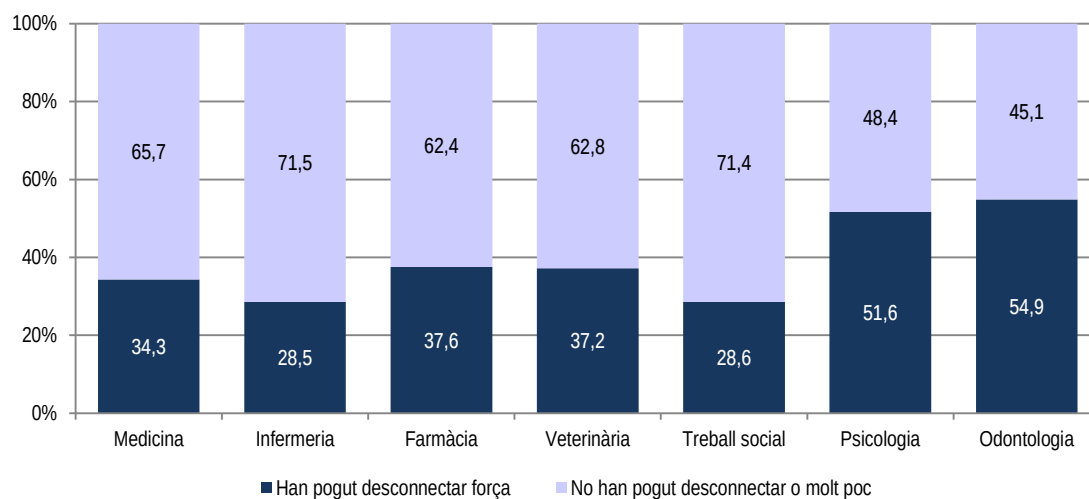
Gràfic 6.3. Treballadores socials que manifesten consumir molt café, cànnabis i realitzar molta activitat física abans de la pandèmia i en el moment actual (tardor 2021)



Gràfic 6.6. Professionals de la salut que han empijorant els seus hàbits alimentaris.
Tardor 2021.



Gràfic 6.7. Fins a quin punt els professionals de la salut han pogut desconectar de la feina durant el temps lliure. Tardor 2021.



F. Estat de salut

En general, entre les treballadores socials, a l'igual que a la resta de professionals de la salut analitzats, es pot constatar un empitjorament molt important del seu estat de salut entre el moment previ a la crisi (abans de l'aparició del coronavirus) i els mesos més durs de la pandèmia (març, abril, maig 2020).

Un cop superada aquesta primera onada (juliol 2020) els indicadors de salut van millorar respecte al pitjor moment de la crisi però no han tornat als valors anteriors i a la tardor del 2021 s'han mantingut com l'any 2020 o fins i tot en alguns casos han empitjorat. Cal dir que en general tots els professionals de la salut han hagut d'afrontar les diverses onades COVID sense haver-se recuperat de les anteriors i patint un efecte acumulat de cansament i d'empitjorament de l'estat de salut física i, sobretot, mental.

En aquest sentit, les treballadores socials presentaven al juliol de 2020 una situació clara d'empitjorament de l'estat de salut en relació al període previ a la pandèmia a través de diversos indicadors. Destaquem que un 28% manifestava tenir un estat de salut regular o dolent (abans era un 13%), un 24% dormia menys de 6 hores (davant l'11% previ) i un 31% tenia dificultat per adormir-se o per mantenir la son al llarg de la nit (davant el 15% previ).

Entre el 2020 i el 2021 aquests indicadors empitjoren lleument. Recuperen hores de son (13% dormen menys de 6 hores) però augmenta sensiblement la percepció d'un estat de salut regular o dolent (34%) i augmenta la presència de dolor musculoesquelètic, que a la tardor del 2021 afecta el 43% de les treballadores socials de manera que un 66%, percentatge similar al de l'any anterior, declara tenir algun indicador de cansament, dolor i/o estrès.

Igualment, cal destacar que un 40% té algun problema de salut (diabetis, hipertensió, obesitat o altres) que les converteix en malaltes de risc davant un eventual contagi del coronavirus.

Malgrat que es mantenen en xifres elevades, han baixat força respecte de l'any 2020 les treballadores socials que tenen la sensació de trobar-se al límit, de "no poder més" (27% ara vs. 42% l'any anterior) i les que consideren sentir-se cremades a la feina (30% davant el 37% del 2020). Una quarta part mostra indicis de patir estrès posttraumàtic.

Finalment, el 36% percep el seu estat de salut mental com a regular o dolent (davant el 7% que ho percebia així abans de la pandèmia) i un 40% es troba en risc de desenvolupar una malaltia mental de tipus ansiós o depressiu. S'incrementa també el consum de tranquil·litzants o de pastilles per dormir entre l'inici de la pandèmia moment en què el 15% dels treballadores socials en prenen, alhora que en aquest moment (tardor 2021) aquest percentatge arriba al 25%.

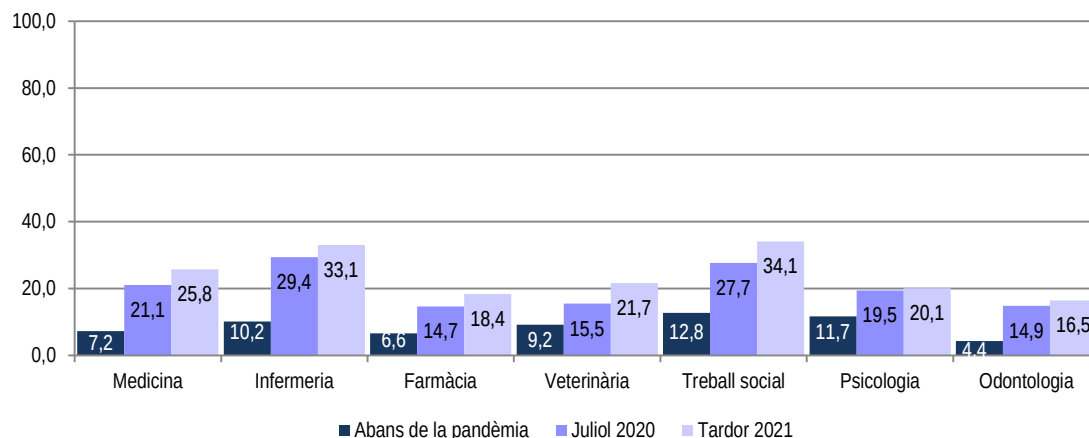
Si comparem aquestes dades amb les registrades per la resta de professionals de la salut podem dir que, en general, l'evolució dels indicadors de salut entre el període inicial (març) i el final (juliol) de la primera onada de la crisi són força similars. Parteixen d'una situació favorable que arriba a pics molt elevats de malestar i deteriorament físic i mental durant la crisi, que milloren un cop finalitzada (juliol 2020) sense arribar als valors del punt inicial i es

mantenen o empitjoren lleument el 2021. La situació concreta de les treballadores socials en aquest moment és, juntament a metges i infermeres, més desfavorable que la que presenten altres professionals de la salut sobretot pel que fa a la salut mental.

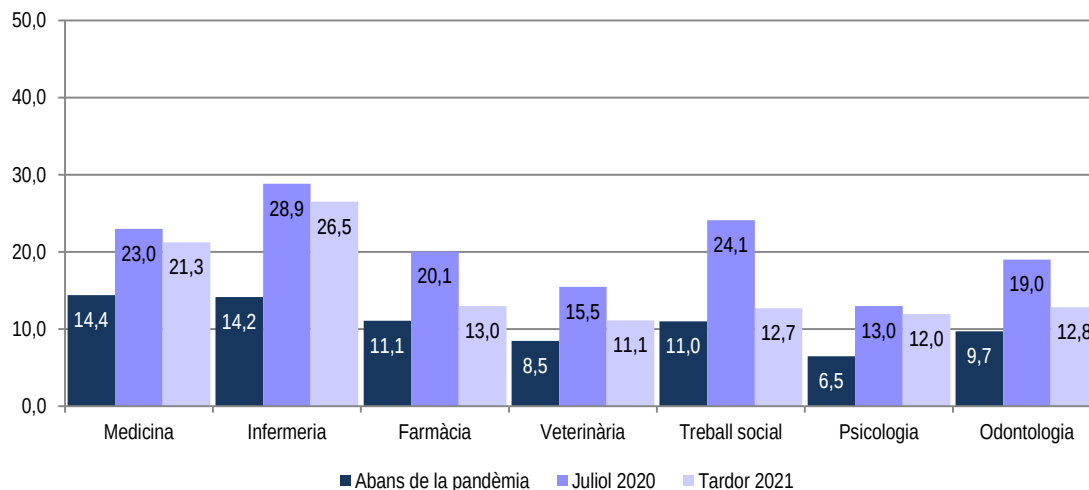
Indicadors d'estat de salut

	Abans COVID	Onada 1 març-maig 20	Juliol 2020	Tardor 21
Estat de salut autopercebut dolent o regular	12,8	...	27,7	34,1
Dormen menys de 6 hores	11,0	...	24,1	12,7
Manifesten dificultat per adormir o es desperten espontàniament a la nit	14,5	44,0	31,2	32,5
Tenen trastorn de salut considerat factor de risc davant COVID	...	...	...	39,7
Presenten algun indicador de fatiga, dolor i/o estrès	38,7	76,2	66,0	65,9
Presenten algun indicador de CANSAMENT	27,0	64,2	55,0	49,2
Presenten algun indicador de DOLOR	20,6	46,8	36,9	42,9
Presenten algun indicador d'ESTRÈS	23,0	54,3	39,7	38,9
Tenen o han tingut sovint pensaments de "no poder més"	14,7	53,7	41,5	27,0
Se senten cremats a causa del seu treball	18,0	43,0	36,8	30,2
Actuen com si revisquessin experiències anteriors estressants	...	...	...	24,6
Tenen algun factor de risc davant la COVID-19	...	...	...	39,7
Estat de salut MENTAL autopercebut dolent o regular	7,1	...	...	35,7
Professionals en risc de mala salut mental GHQ	...	...	...	47,6
Consumeixen o han consumit tranquil·litzants o pastilles per dormir	15,1	...	...	24,6

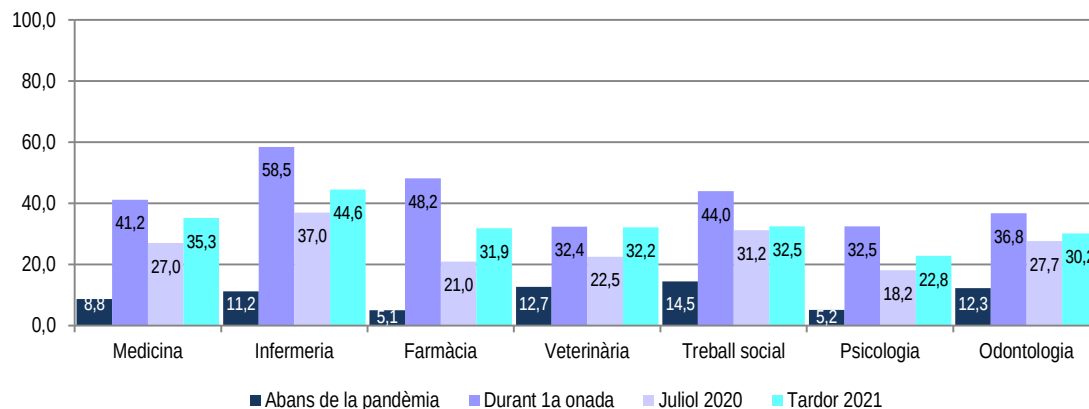
Gràfic 7.1. Professionals de la salut que consideren tenir un estat de salut regular o dolent abans i al llarg de la pandèmia



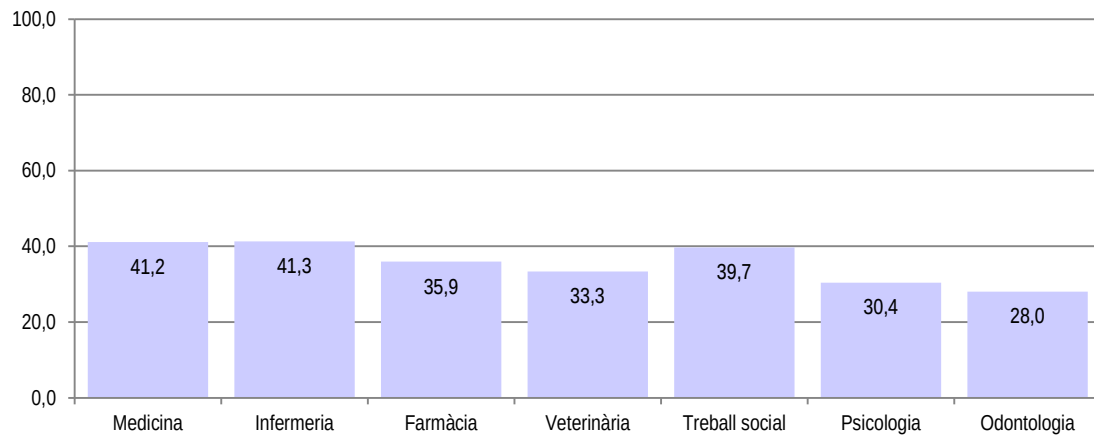
Gràfic 7.2. Professionals de la salut que dormen o dormien menys de 6 hores al dia abans i al llarg de la pandèmia (escala 0:50)



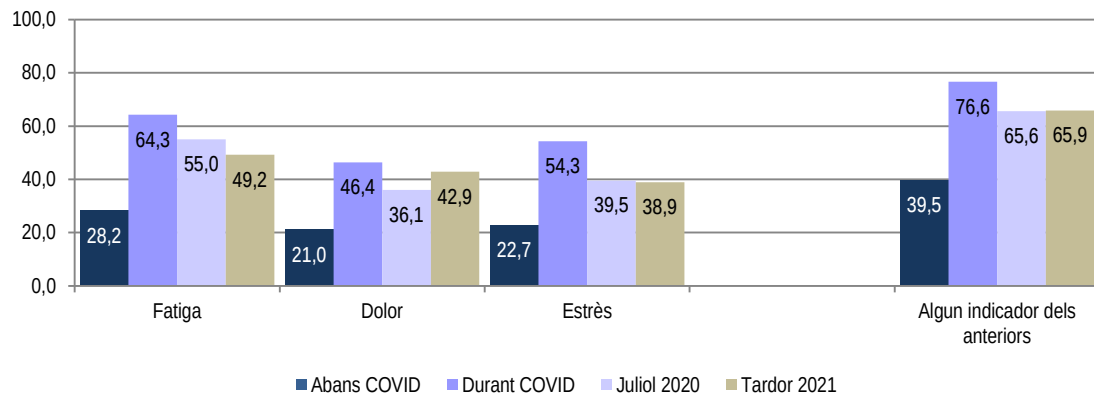
Gràfic 7.3. Professionals de la salut que tenen o han tingut dificultat per dormir-se o es desperten espontàniament a la nit abans i al llarg de la pandèmia



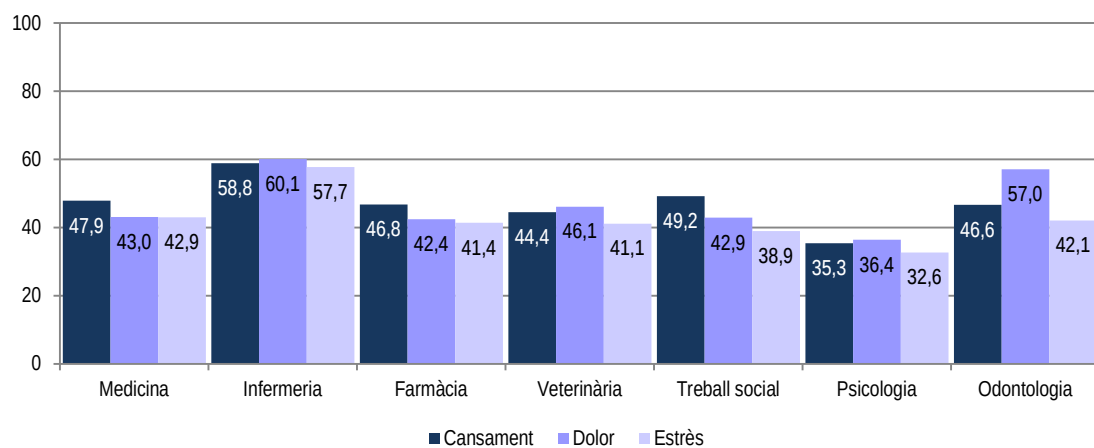
Gràfic 7.4. Professionals de la salut que tenen algun trastorn de salut susceptible de ser factor de risc de cara a la COVID-19. Tardor 2021.



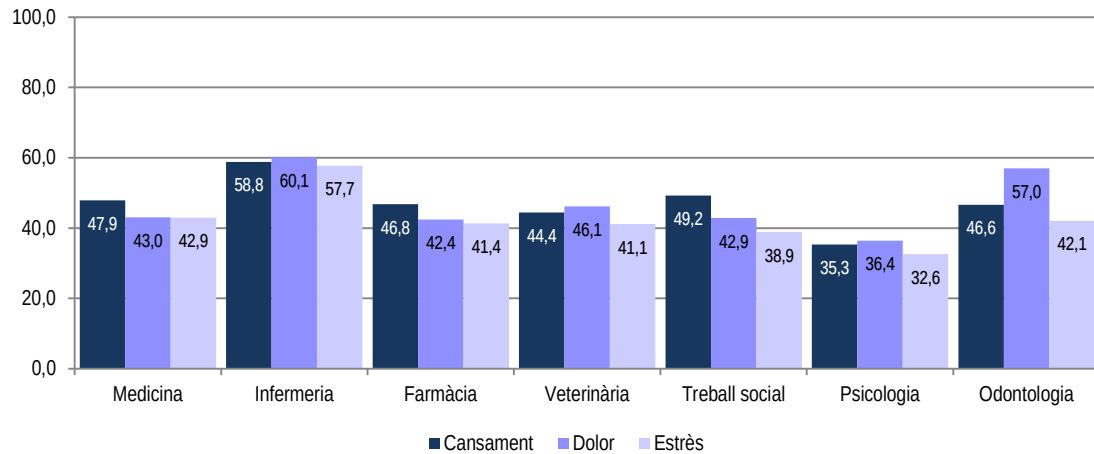
Gràfic 7.6. Treballadors socials que presenten algun indicador de fatiga, dolor i/o estrès abans i al llarg de la pandèmia



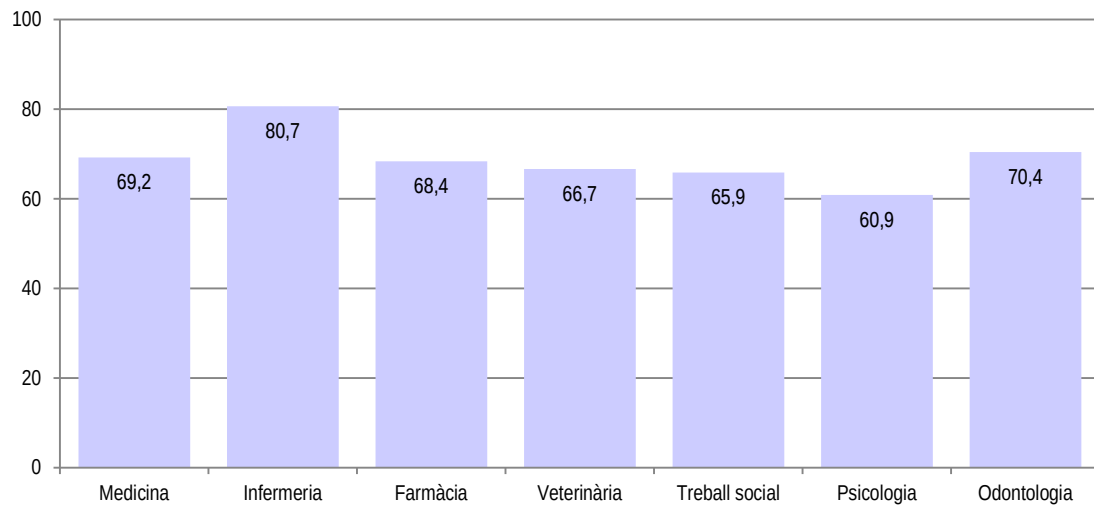
Gràfic 7.7. Professionals de la salut que presenten algun indicador de Cansament, dolor o estrès. Tardor 2021.



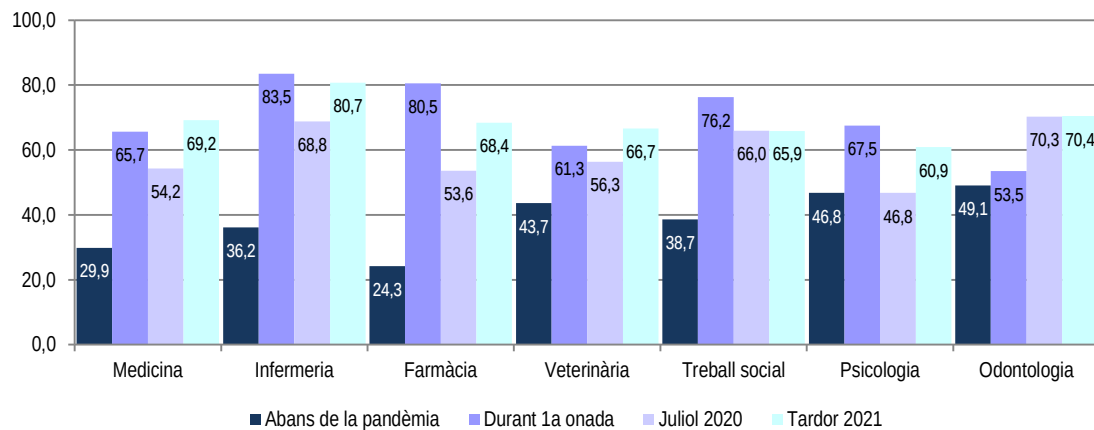
Gràfic 7.8. Professionals de la salut que presenten algun indicador de Cansament, dolor o estrès. Tardor 2021.



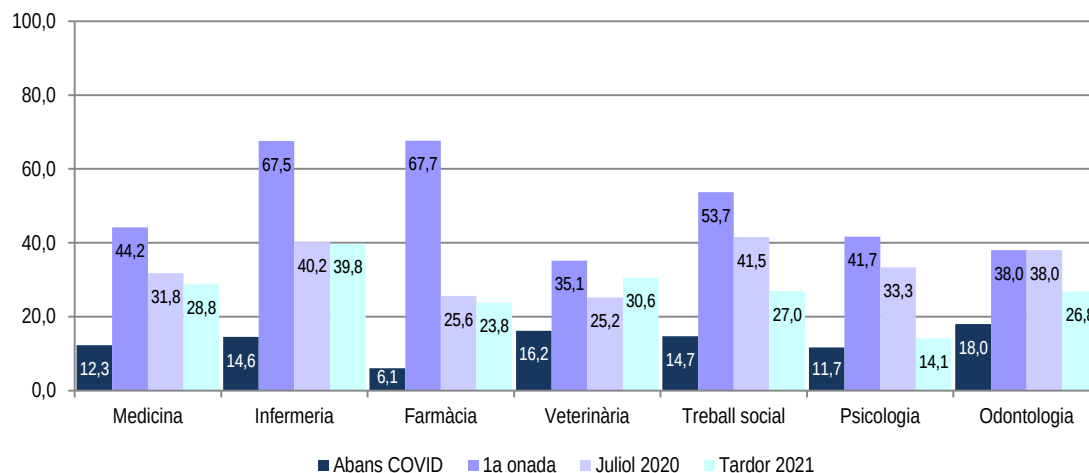
Gràfic 7.9. Professionals de la salut que presenten algun indicador dels anteriors (fatiga i/o dolor i/o estrès). Tardor 2021.



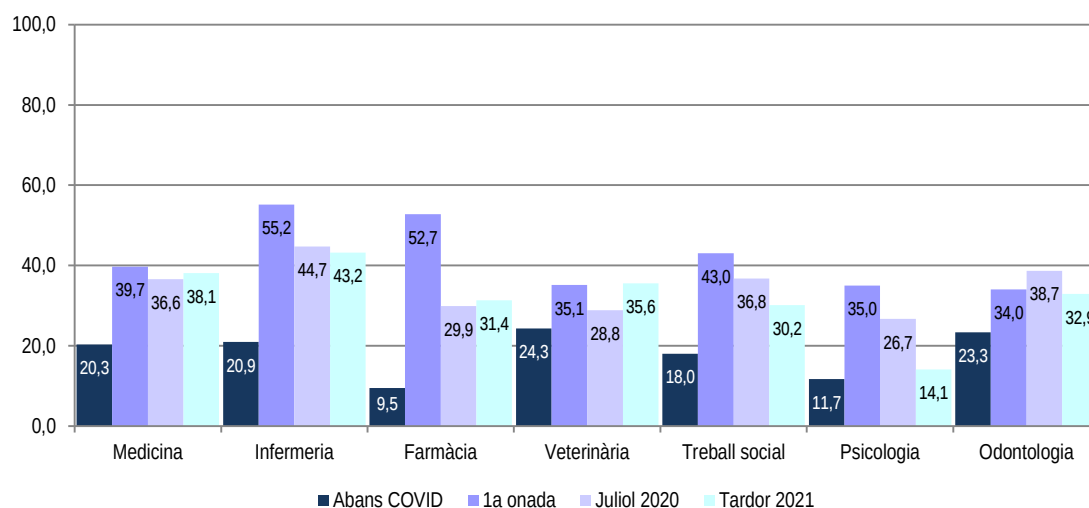
Gràfic 7.13. Professionals de la salut que presenten algun indicador de cansament, dolor i/o estrès abans i al llarg de la pandèmia .



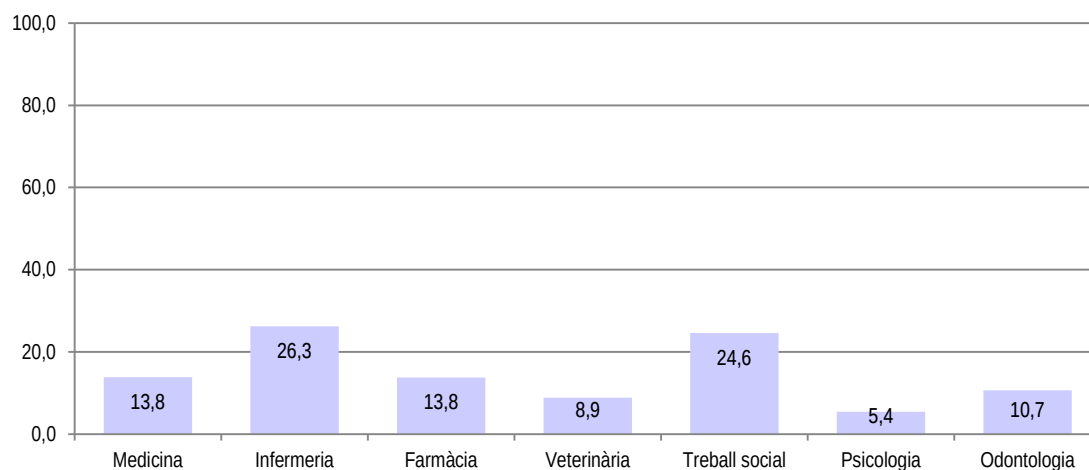
Gràfic 7.14. Professionals de la salut que tenen sovint pensaments de "no poder més" abans i al llarg de la pandèmia



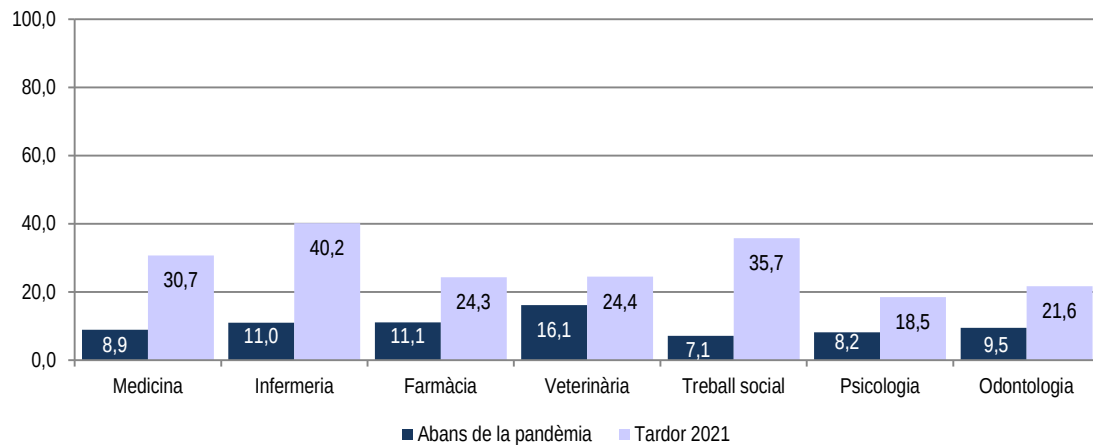
Gràfic 7.15. Professionals de la salut que se senten cremats a causa del seu treball abans i al llarg de la pandèmia



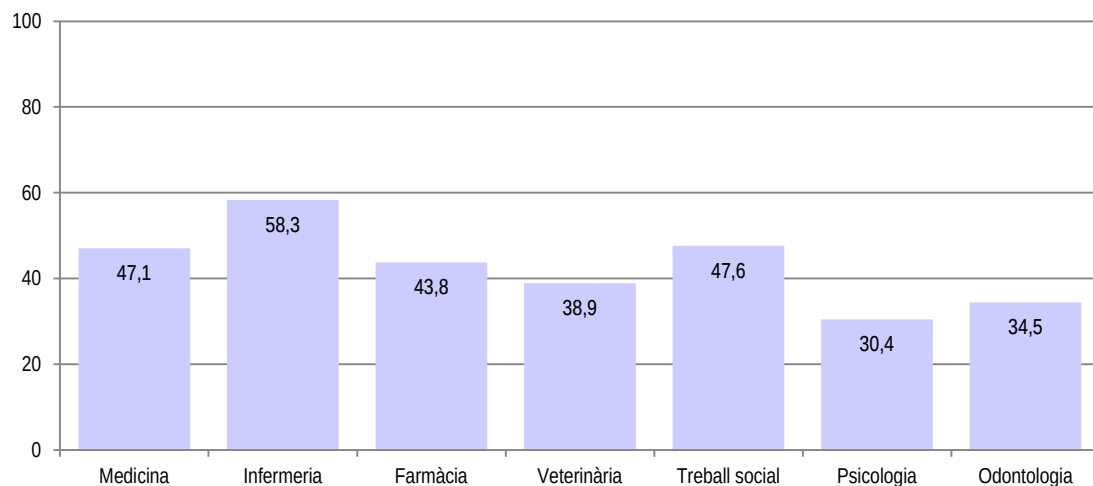
Gràfic 7.16. Professionals de la salut que sovint han actuat de cop com si estiguessin revivint experiències estressants en el marc de la pandèmia. Tardor 2021.



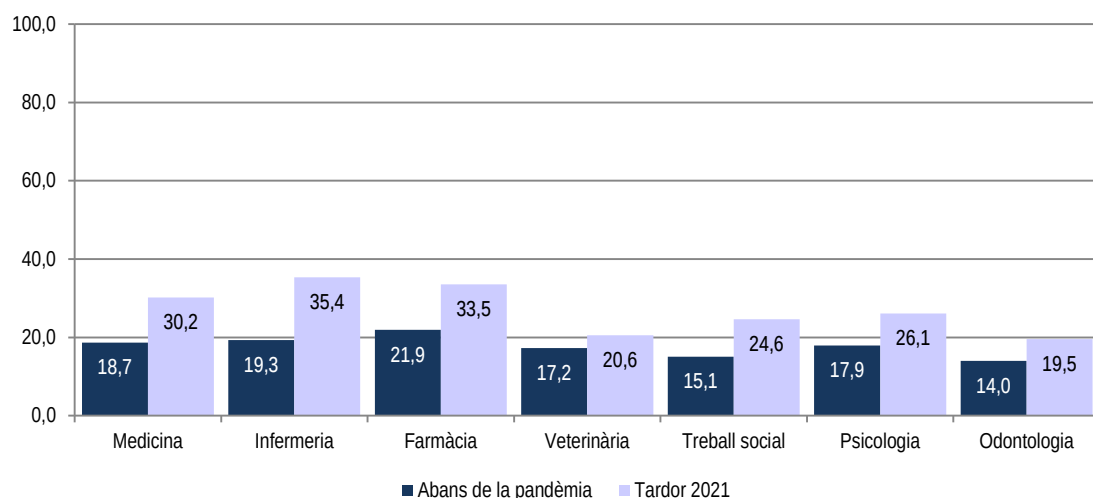
Gràfic 7.18. Professionals de la salut amb un estat de salut mental autopercebut com a dolent o regular abans de la pandèmia i actualment (tardor 2021)



Gràfic 7.19. Professionals de la salut en risc de mala salut mental GHQ. Tardor 2021.



Gràfic 7.20. Professionals que manifesten consumir tranquil·litzants o pastilles per dormir abans de la pandèmia i en el moment actual (tardor 2021)



G. Serveis de salut mental i formació en competències per a un exercici professional saludable

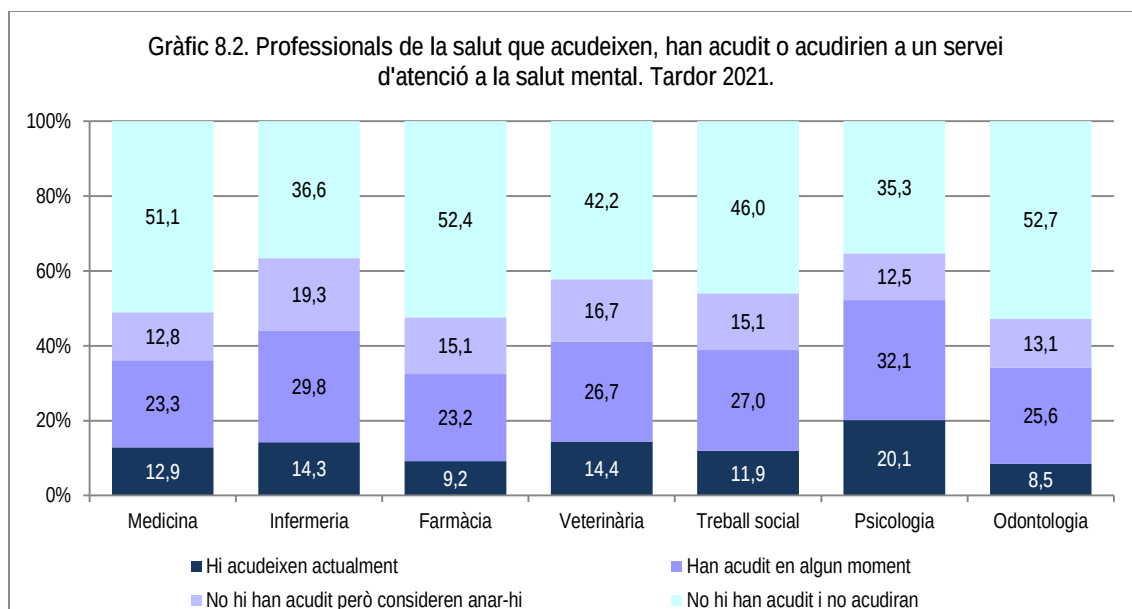
Eren poques les treballadores socials que en el moment de l'inici de la pandèmia acudien (6%) o havien acudit en alguna ocasió (7%) a un servei d'atenció a la salut mental. En total, si afegim l'11% que hi acudiria si ho cregués convenient, les professionals demandants directes o potencials d'aquests serveis arriben a la quarta part (24,8%). Cal dir, però, que entre 2020 i 2021 hi ha hagut un augment considerable d'aquests usuaris. Un 12% hi acudeix en aquests moments, un 27% hi ha acudit en alguna ocasió i un 15% considera que hi podria acudir si ho necessités. En total, el percentatge d'usuàries reals i potencials s'ha incrementat fins a més de la meitat (54%), similar a la mitjana del conjunt de professionals.

El servei d'atenció a problemes de salut mental preferit per les treballadores socials són o serien els psicòlegs privats (55%) i en segon lloc (42%) el que ofereix el seu CAP. Cal dir que la diferència de preferències entre el 2020 i el 2021 es deu a un canvi metodològic (al 2021 s'han incorporat com a possible resposta els psicòlegs privats, que al 2020 no hi eren).

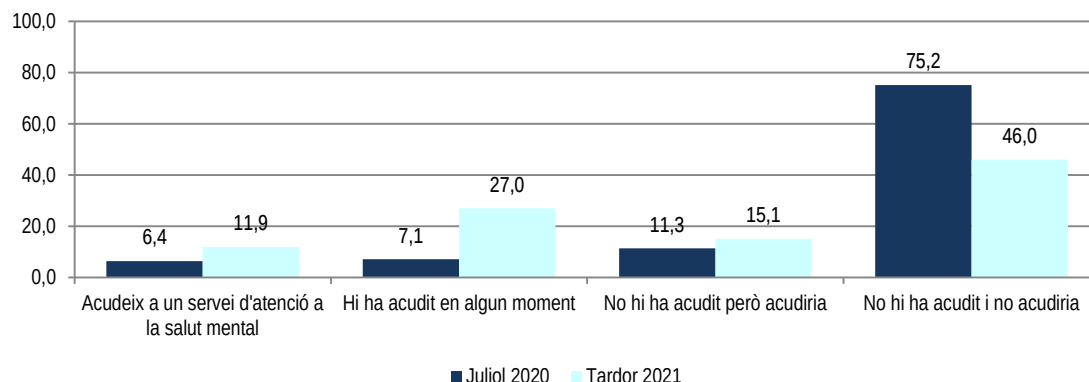
D'altra banda, són nombroses les treballadores socials que troben a faltar o que necessiten formació per millorar determinades competències que els hi permeti desenvolupar un exercici professional més saludable. Pràcticament totes les professionals (96%) apunten aquesta necessitat tot destacant les que veurien necessari rebre formació per adquirir competències emocionals en l'exercici professional (86%) i les que voldrien ser capaces de gestionar els conflictes de manera saludable (74%). La resta de competències, la millora de la comunicació amb els usuaris (57%), aprendre a treballar en equip (48%) o augmentar la capacitat de lideratge (45%) són també assignatures pendents per a una part important dels professionals.

És important destacar el gran augment que ha experimentat aquesta demanda de formació en capacitats emocionals entre l'any 2020 i el 2021.

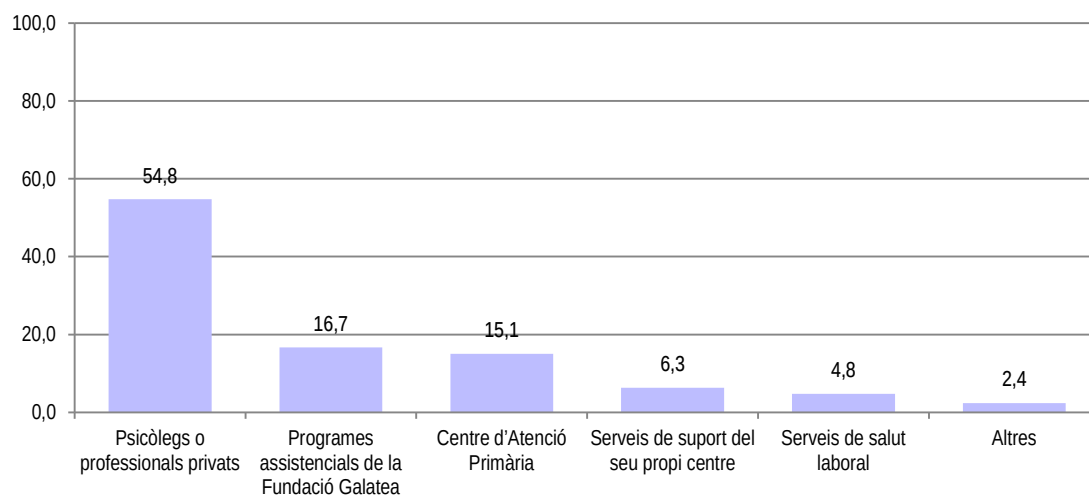
	Juliol 2020	Tardor 2021
Treballadores socials que acudeixen, han acudit en alguna ocasió o acudirien a un servei d'atenció a la salut mental		
Acudeixen actualment a un servei d'atenció a la salut mental	6,4	11,9
Hi han acudit en algun moment	7,1	27,0
No hi han acudit però acudirien	11,3	15,1
No hi han acudit i no acudirien	75,2	46,0
Quin servei consideren més adient per demanar ajuda per problemes de salut mental		
Programes assistencials Fundació Galatea	23,8	16,7
Psicòlegs o professionals privats	14,2	54,8
Serveis de salut laboral o del centre	41,5	15,1
Centre d'Atenció Primària	17,0	11,1
Altres	3,5	2,4
En quines competències creu que els hi aniria bé millorar la seva formació		
Competències emocionals per a l'exercici professional saludable	59,9	85,7
Competències en gestió saludable dels conflictes	52,5	73,8
Competències en treball en equip	22,3	48,4
Competències en comunicació (professionals-pacients-famílies)	36,5	57,1
Competències en lideratge	34,4	45,2



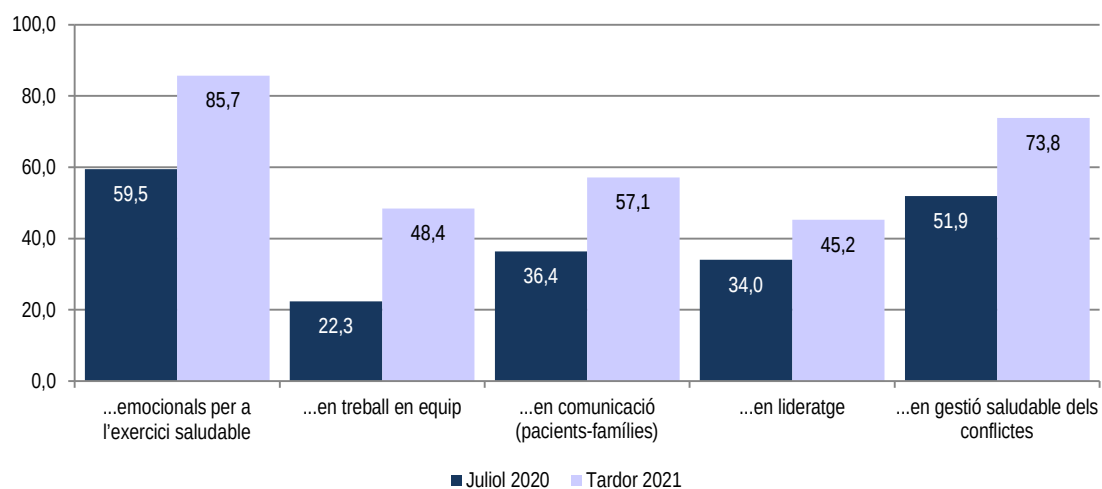
Gràfic 8.3. Treballadores socials que acudeixen actualment, hi han acudit en algun moment o acudirien a un servei d'atenció a la salut mental. Dades comparades 2020-2021



Gràfic 8.4. Quin servei creuen les treballadores socials més adient per demanar ajuda per problemes de salut mental- Tardor 2021.



Gràfic 8.6. Treballadores socials que consideren que necessiten millorar competències emocionals per a l'exercici professional saludable com ara...



Repercussions de la COVID sobre la salut i
l'exercici de la professió. 2021.

Treball social

Annex. Gràfics

Fitxa tècnica		
	Juliol 2020	Tardor 2021
Univers	5.114	5.114
Grandària de la mostra*	291	126
Marge d'error***	±5,7%	±8,80
Taxa de resposta:	5,7%	2,5%

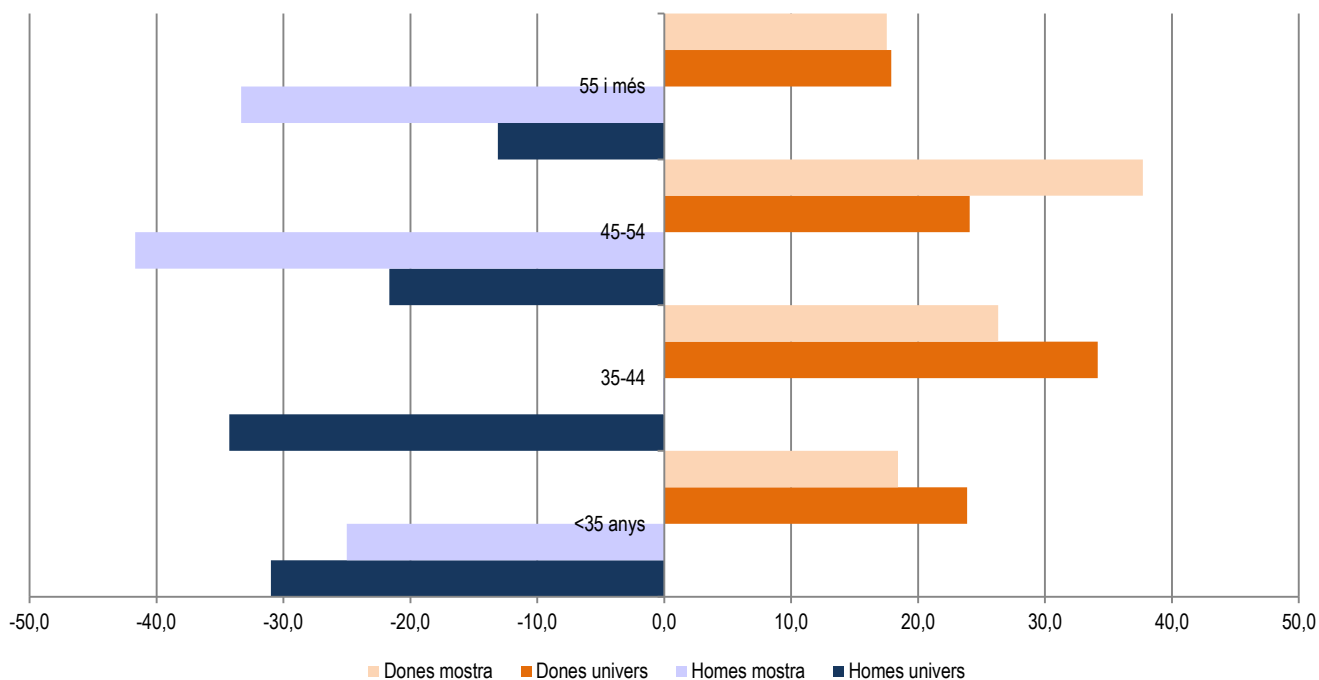
* Dades INE. Col·legiats en actiu a 31 de desembre de 2019

* Professionals que han contestat l'enquesta i que estan en actiu

*** Marge d'error per a un nivell de confiança del 95,5% i $p=q=0,5$.

1. Dades sociodemogràfiques

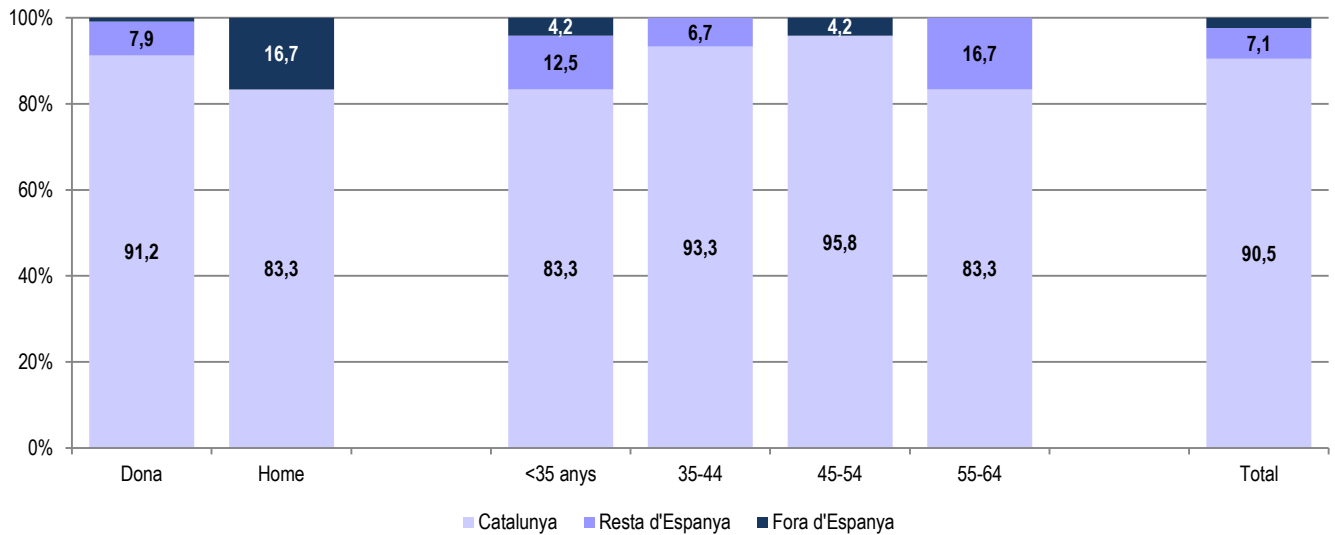
Gràfic 1.1. Distribució de les treballadores socials col·legiades a Catalunya segons sexe i grups d'edat. Dades comparatives univers i mostra. Tardor 2021.



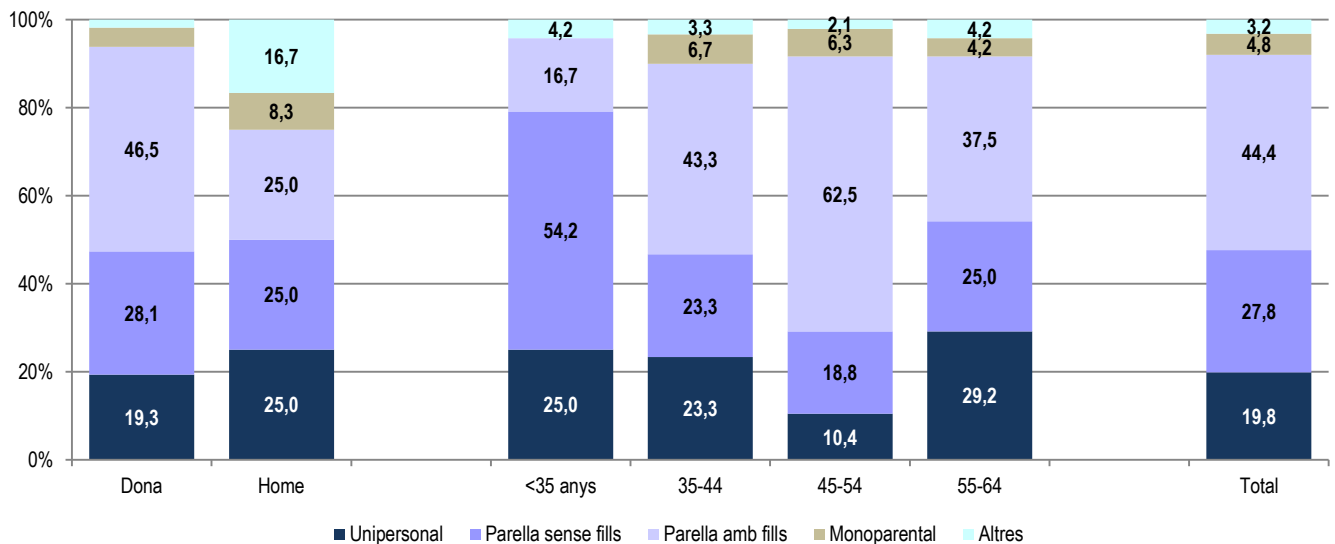
Gràfic 1.2. Sexe de les treballadores socials i edat mitjana segons sexe. Tardor 2021.



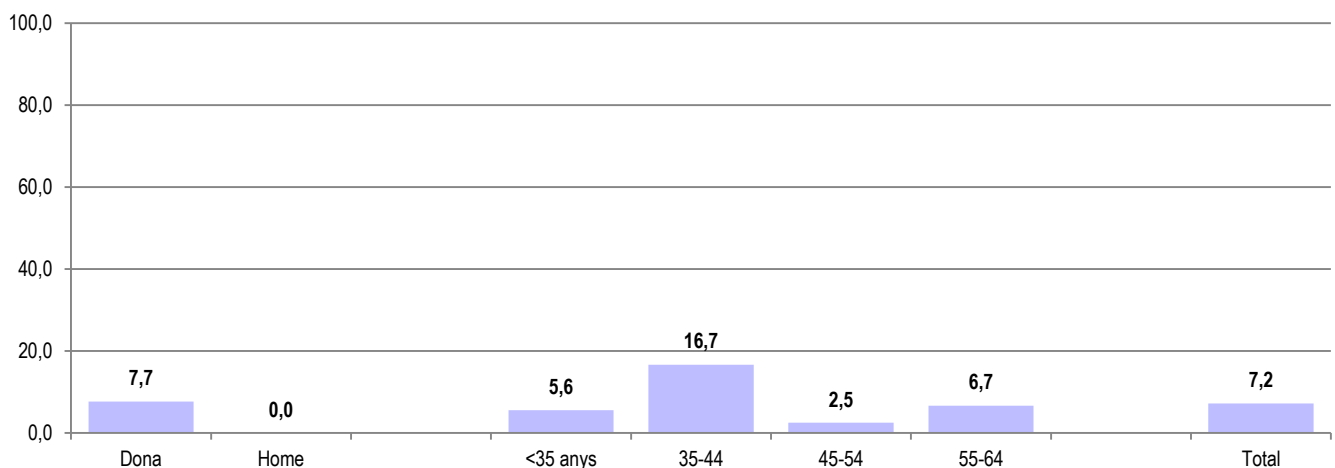
Gràfic 1.3. Lloc de naixement de les treballadores socials segons sexe i edat. Tardor 2021.



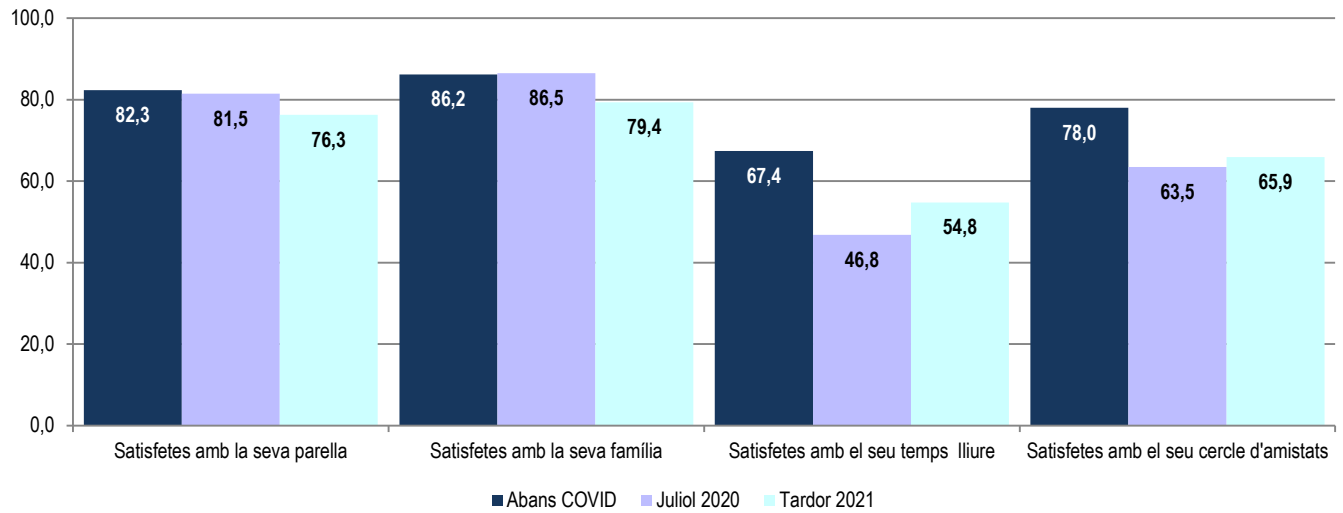
Gràfic 1.4. Estructura de les llars on viuen les treballadores socials segons sexe i edat. Tardor 2021.



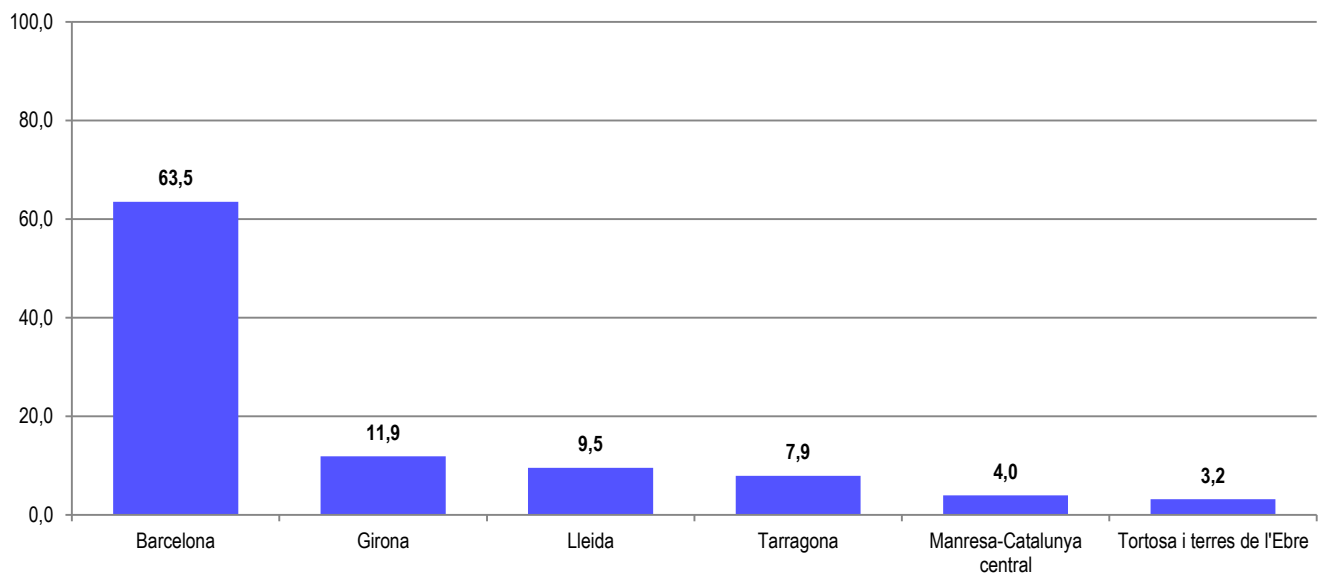
Gràfic 1.5. La parella de les treballadores socials (que en tenen) formen part del col·lectiu sanitari segons sexe i edat. Tardor 2021.



Gràfic 1.6. Treballadores socials que estan o estaven molt o força satisfetes amb la parella, família, temps lliure i cercle d'amistats abans i al llarg de la pandèmia

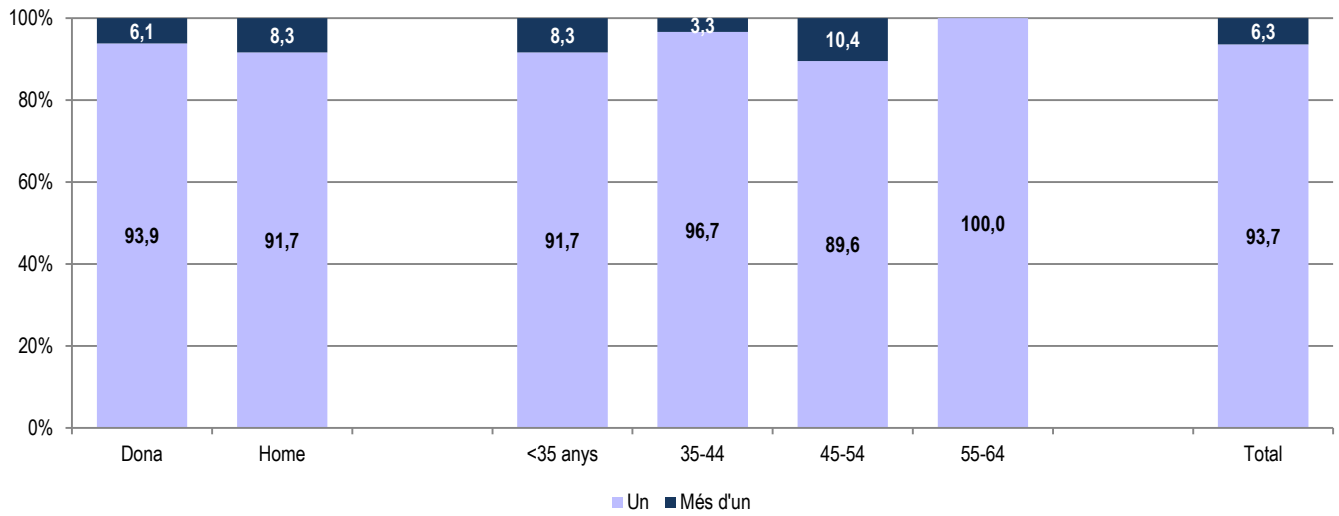


Gràfic 1.7. Lloc de col·legiació de les treballadores socials. Tardor 2021.

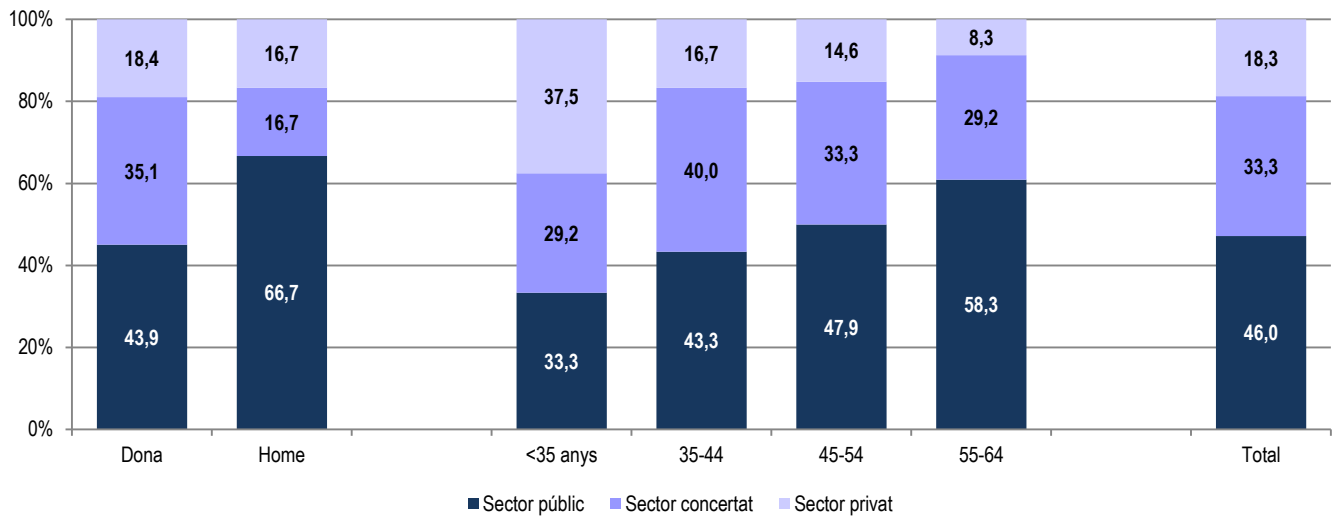


2. Característiques dels llocs de treball

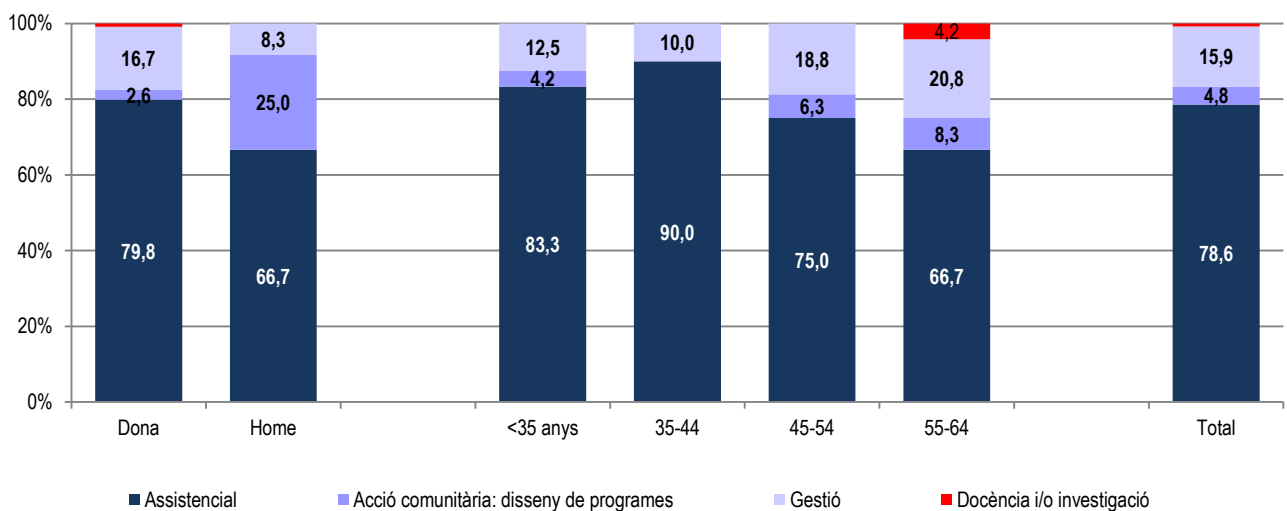
Gràfic 2.1. A quants llocs treballen les treballadores socials. Tardor 2021.



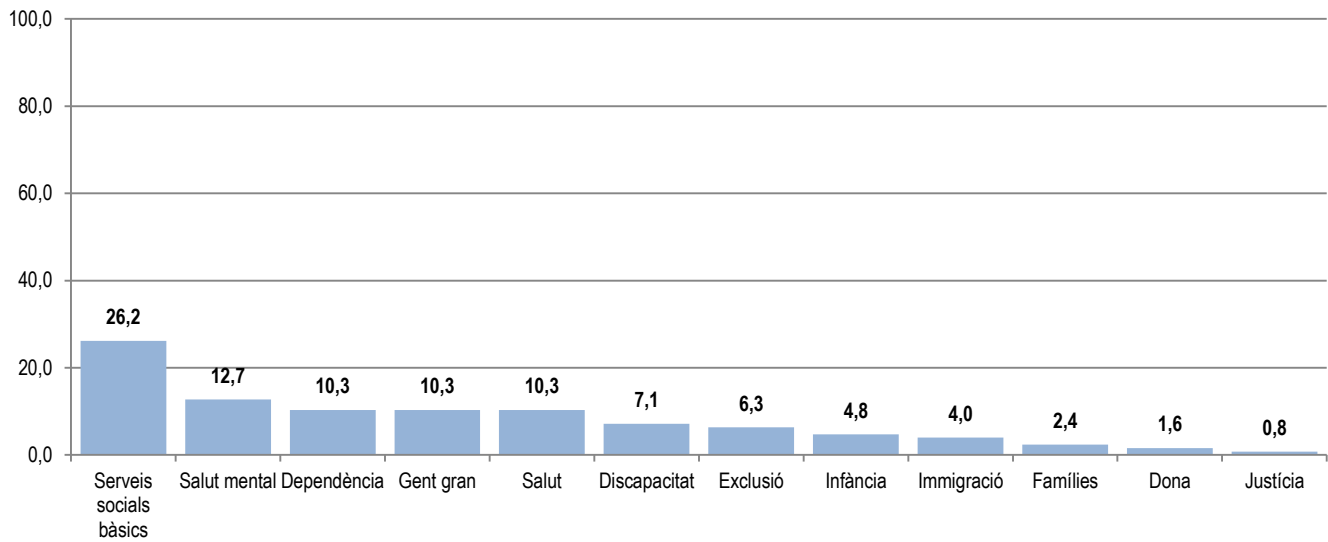
Gràfic 2.2. Sector d'activitat on realitzen les treballadores socials el seu treball principal. Tardor 2021.



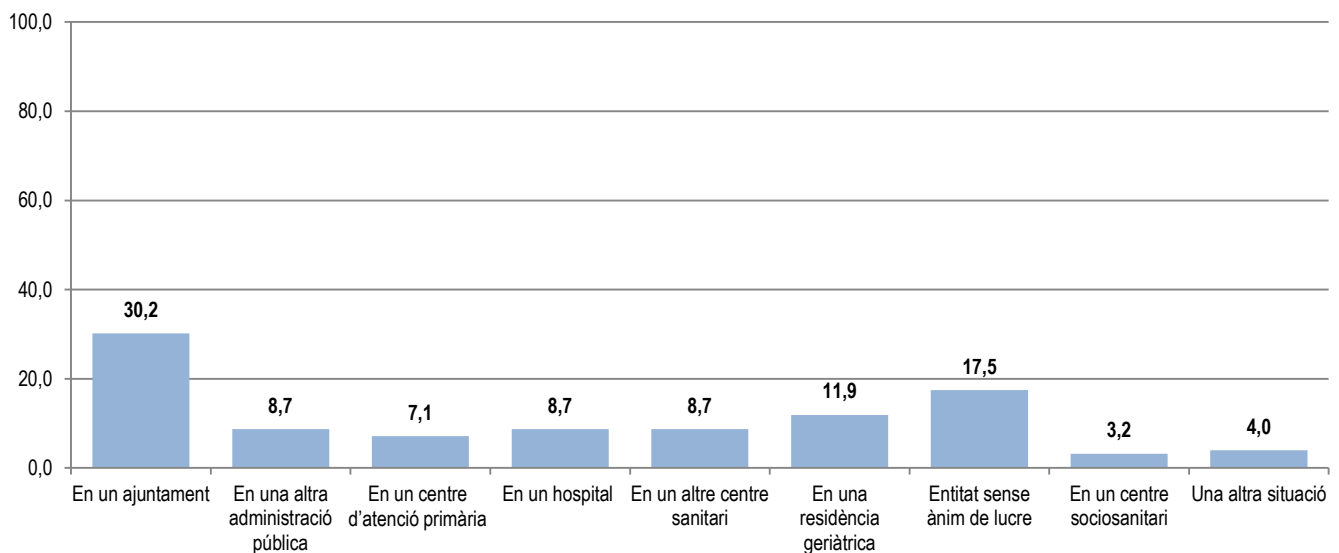
Gràfic 2.3. Tipus de treball de les treballadores socials. Tardor 2021.



Gràfic 2.4. Àrea d'actuació del treball principal de les treballadores socials. Tardor 2021.

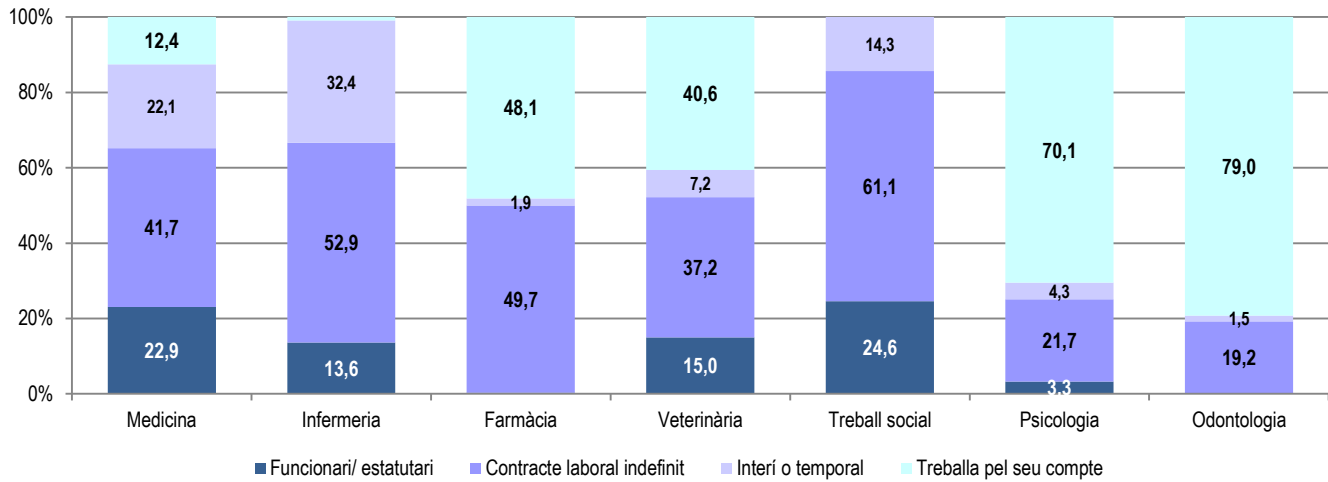


Gràfic 2.5. Lloc de treball de les treballadores socials. Tardor 2021.

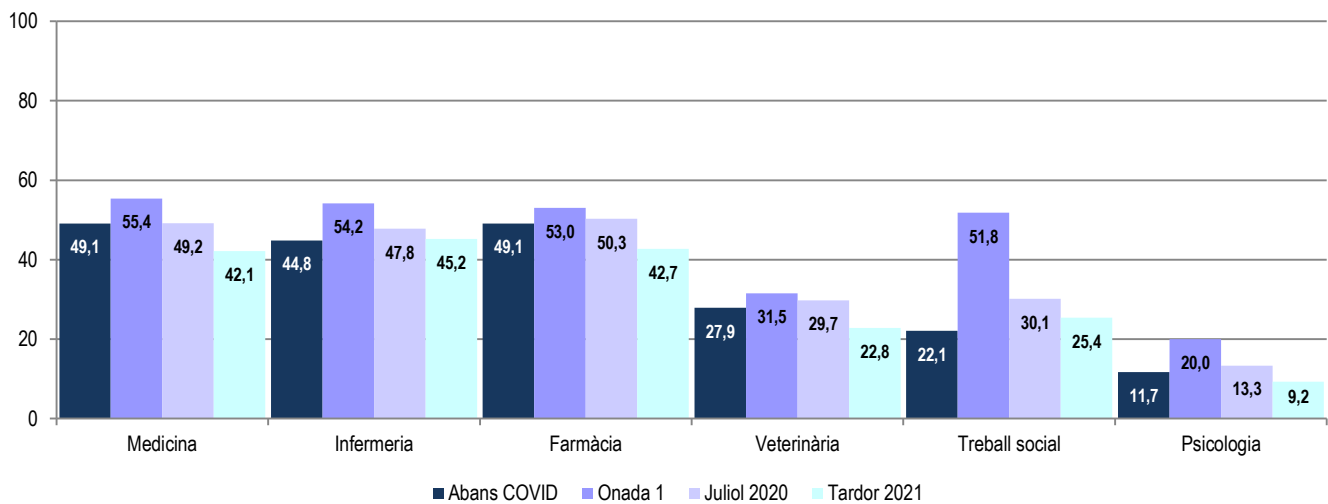


3. Condicions de treball

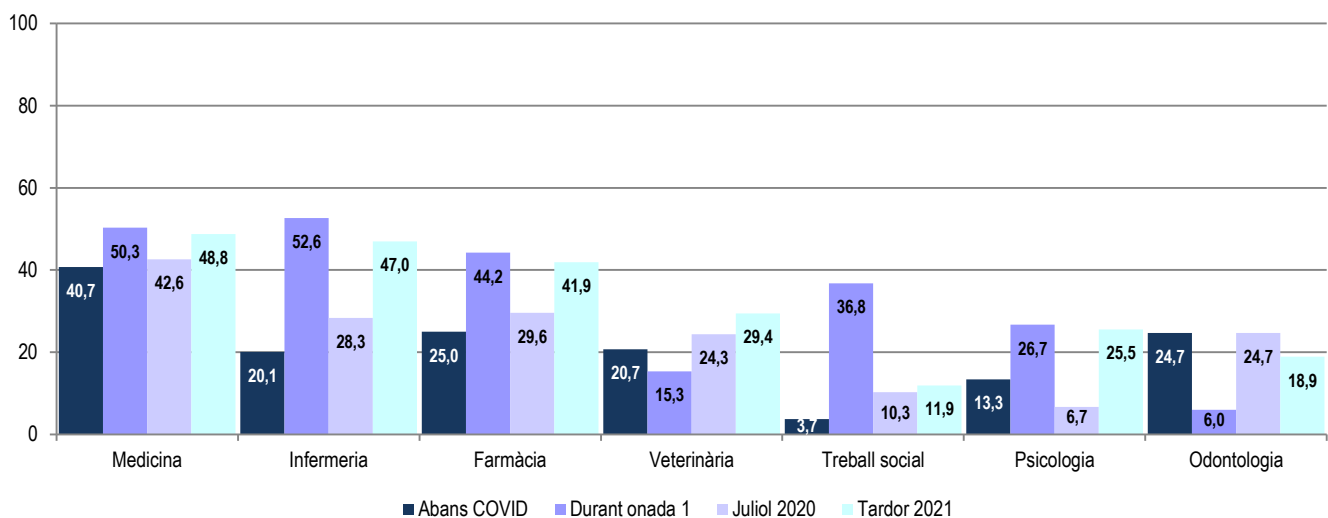
Gràfic 3.1. Tipus de relació contractual al treball principal dels professionals de la salut. Tardor 2021.



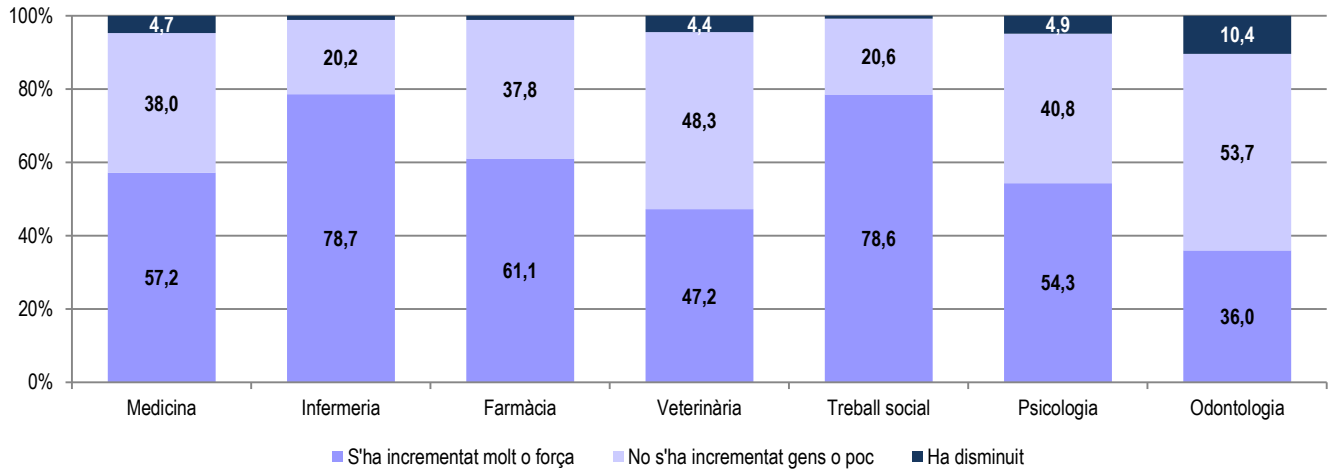
Gràfic 3.2. Professionals de la salut que fan o han fet guàrdies durant els últims 30 dies abans i al llarg de la pandèmia



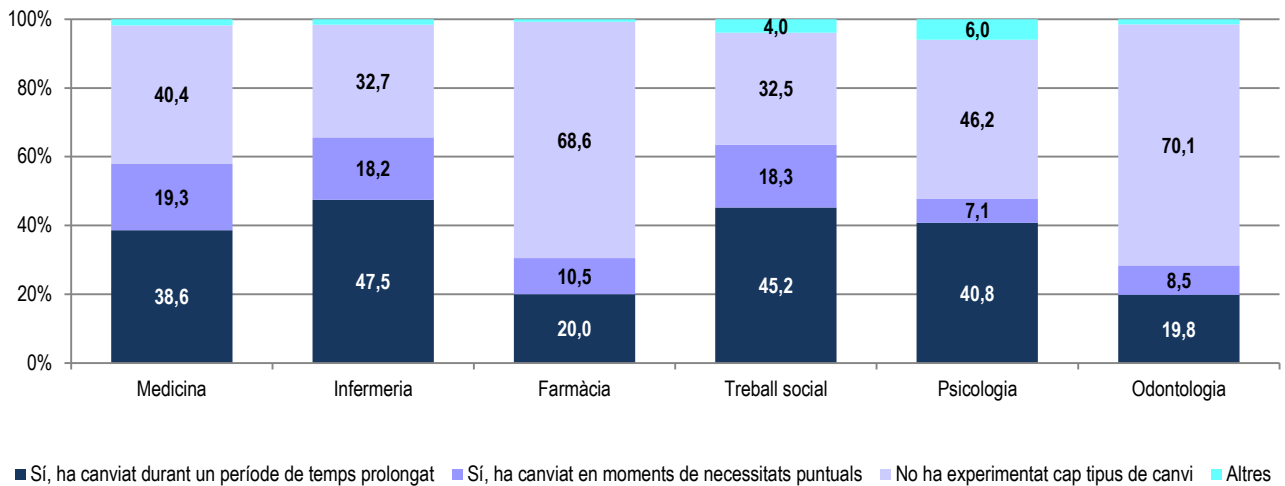
Gràfic 3.3. Professionals de la salut que treballen o han treballat més de 40 hores setmanals abans i al llarg de la pandèmia



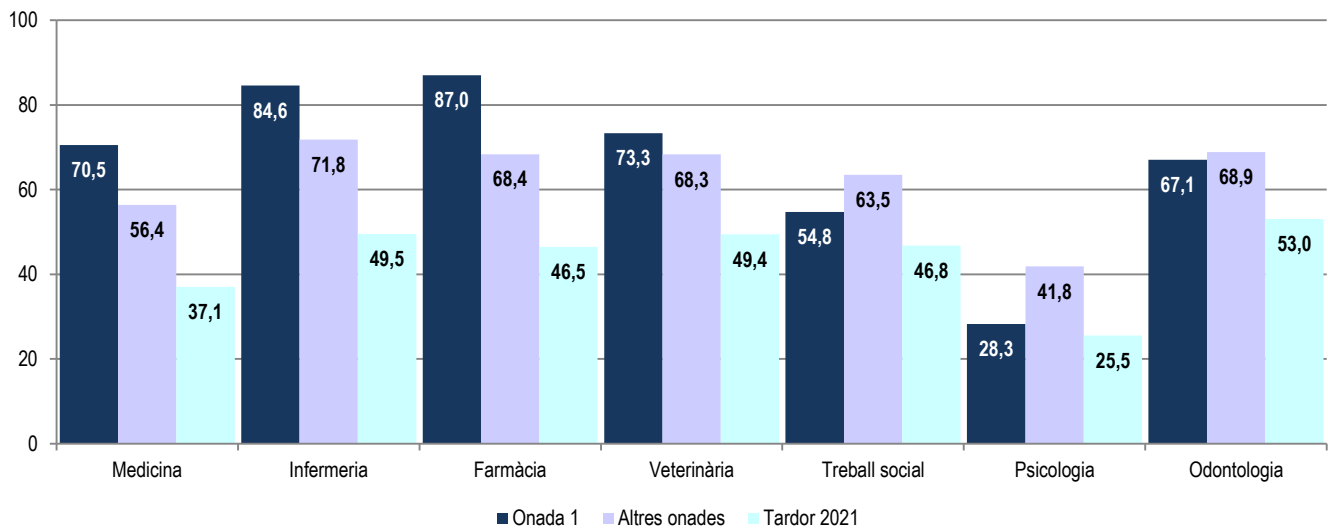
Gràfic 3.4. Professionals de la salut que han augmentat molt o força la seva càrrega de treball en el marc de la pandèmia. Tardor 2021.



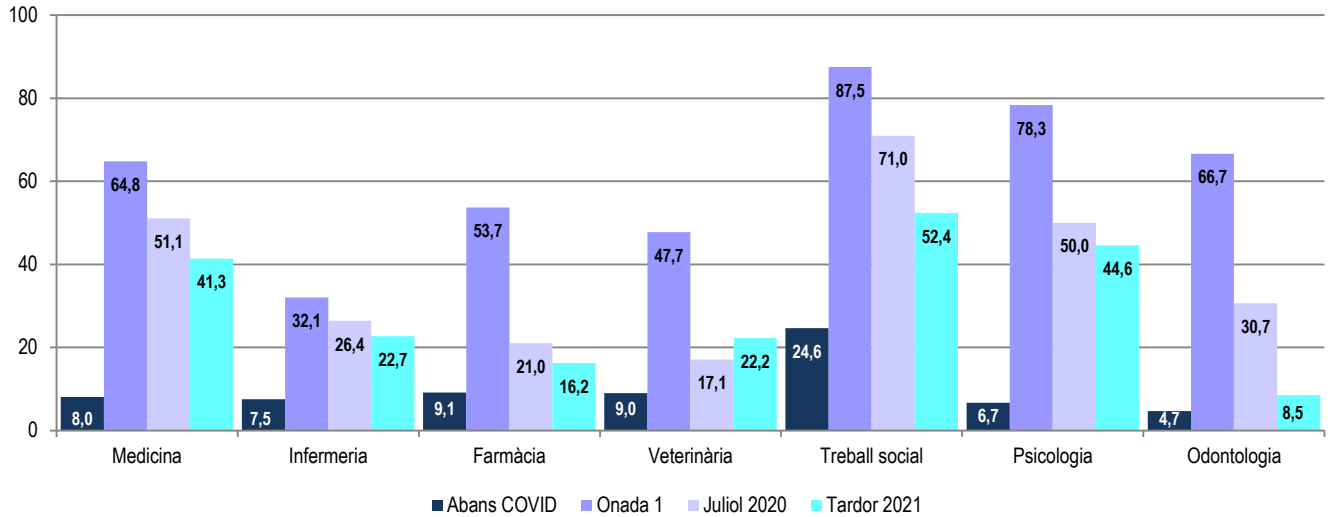
Gràfic 3.5. En el marc de la pandèmia han experimentat canvis de lloc i/o de funcions en el treball principal. Tardor 2021.



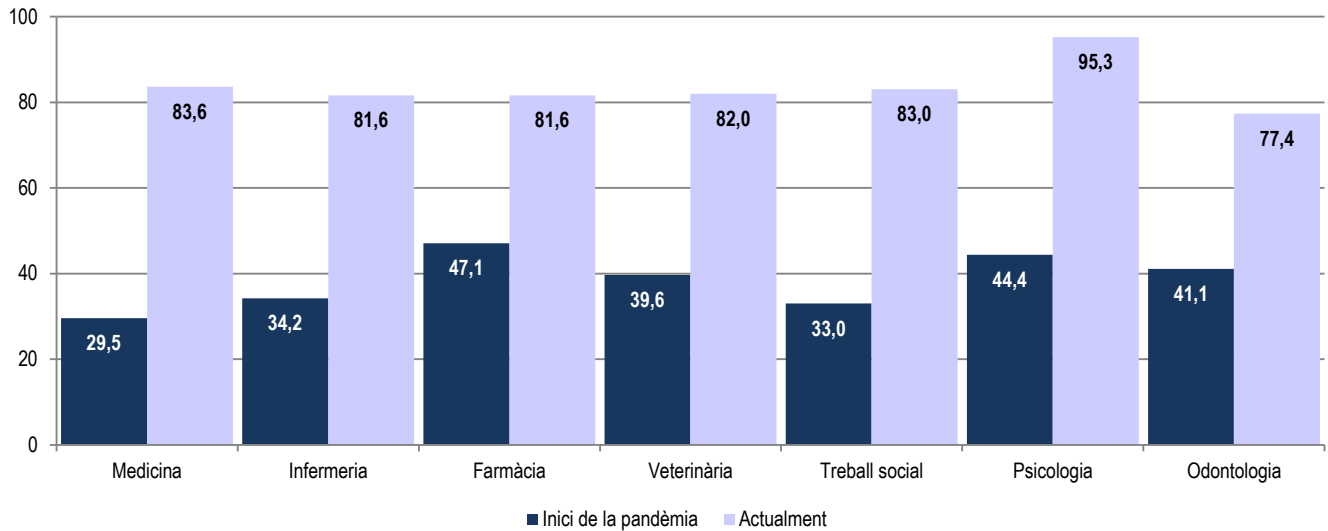
Gràfic 3.6. Professionals de la salut que estan o han estat molt o força exposats al coronavirus a la seva feina abans i al llarg de la pandèmia



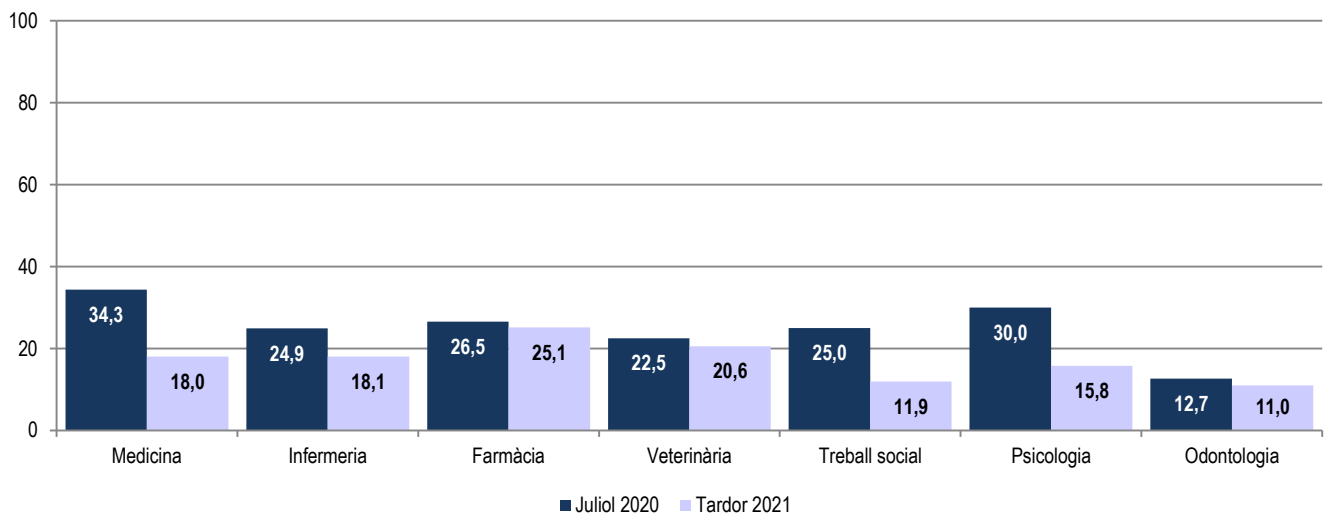
Gràfic 3.7. Professionals de la salut que treballen o treballaven molt o força donant atenció telemàtica al seu treball principal abans i al llarg de la pandèmia



Gràfic 3.8. Professionals de la salut que estan o estaven força o molt preparats tècnicament per assumir tasques telemàtiques

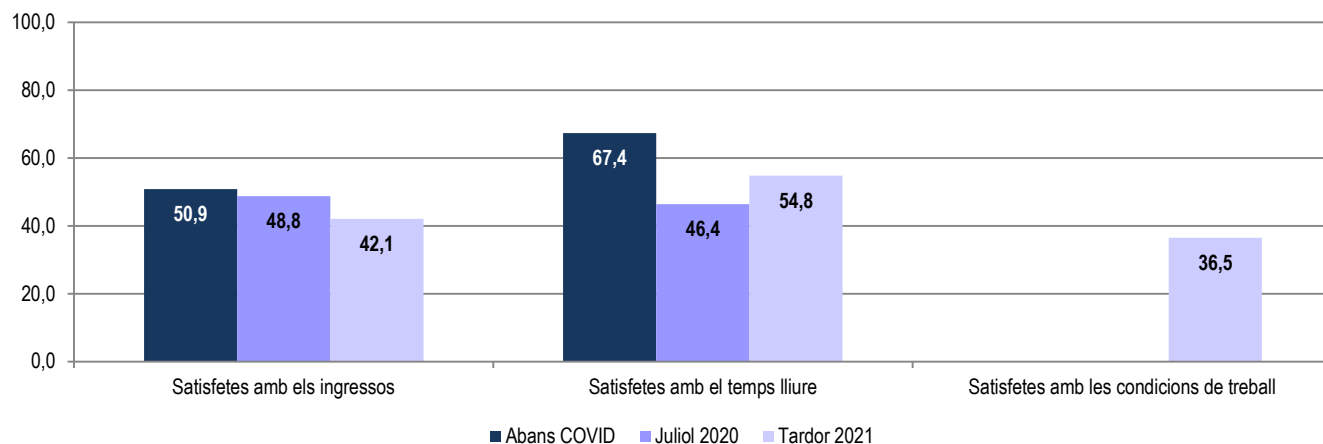


Gràfic 3.9. Professionals de la salut que creuen que l'atenció telemàtica en el seu lloc de treball anirà a més. Dades comparades 2020-2021

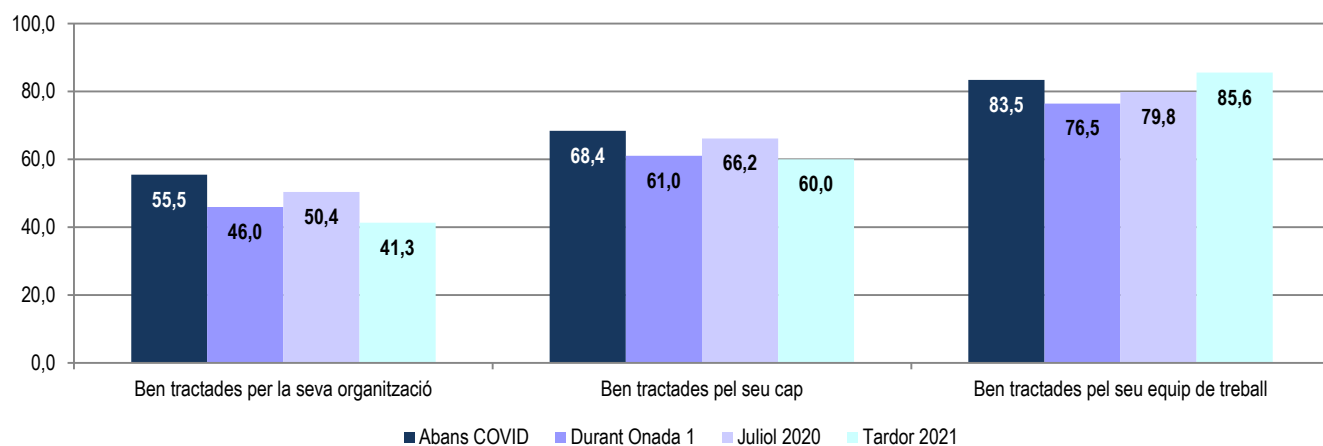


4. Satisfacció amb el treball i reconeixement per part dels usuaris, col·legues i superiors

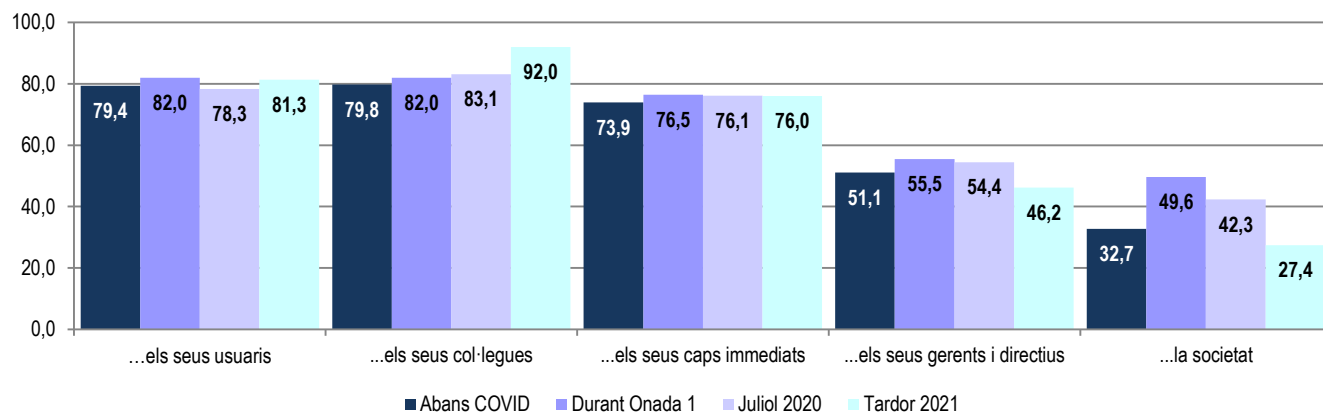
Gràfic 4.1. Treballadores socials que estan o estaven força satisfetes amb les seves condicions de treball, els seus ingressos o el seu temps lliure abans i al llarg de la pandèmia



Gràfic 4.2. Treballadores socials que se senten o se sentien força o molt ben tractades per la seva organització, els seus caps i el seu equip de treball abans i al llarg de la pandèmia

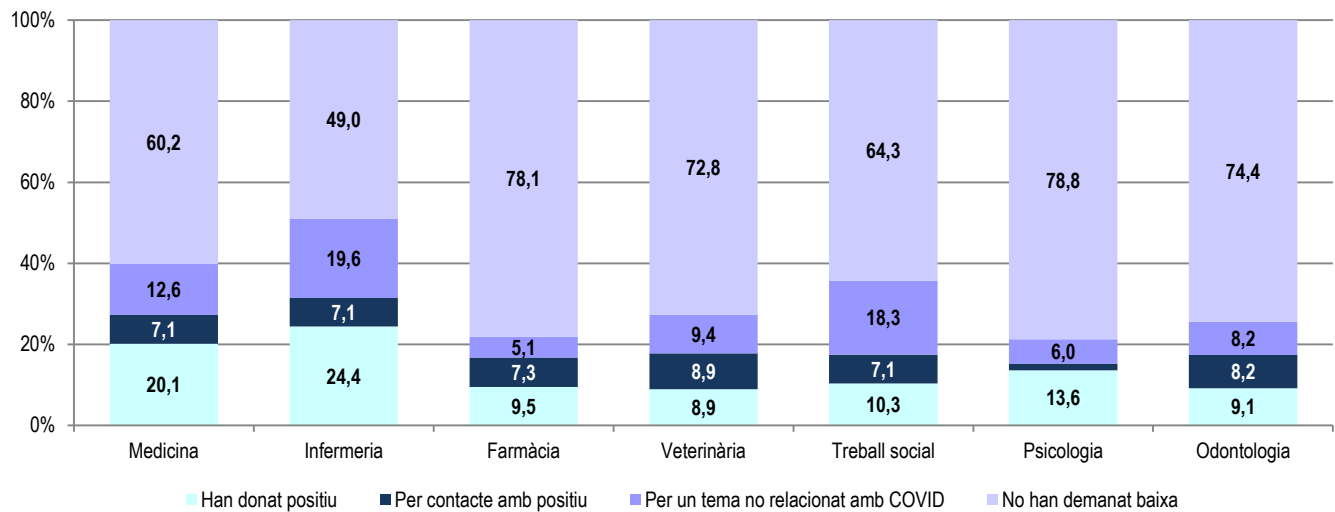


Gràfic 4.3. Treballadores socials que se senten molt o força valorades per part dels usuaris, dels caps, col·legues i la societat abans i al llarg de la pandèmia

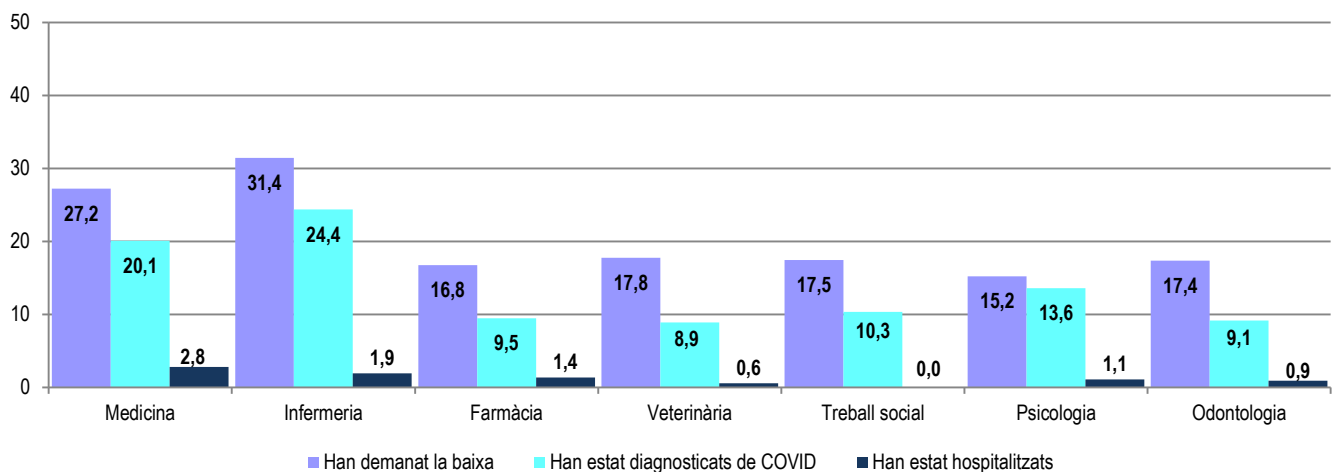


5. Repercussions directes de la COVID

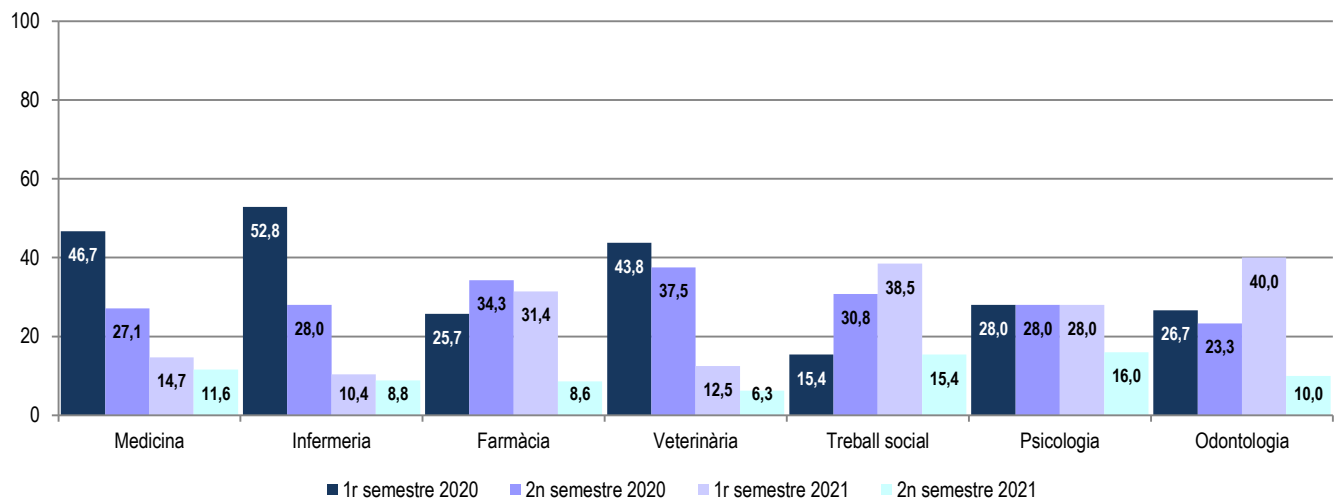
Gràfic 5.1. Professionals de la salut que han demanat la baixa en el marc de la pandèmia. Tardor 2021.



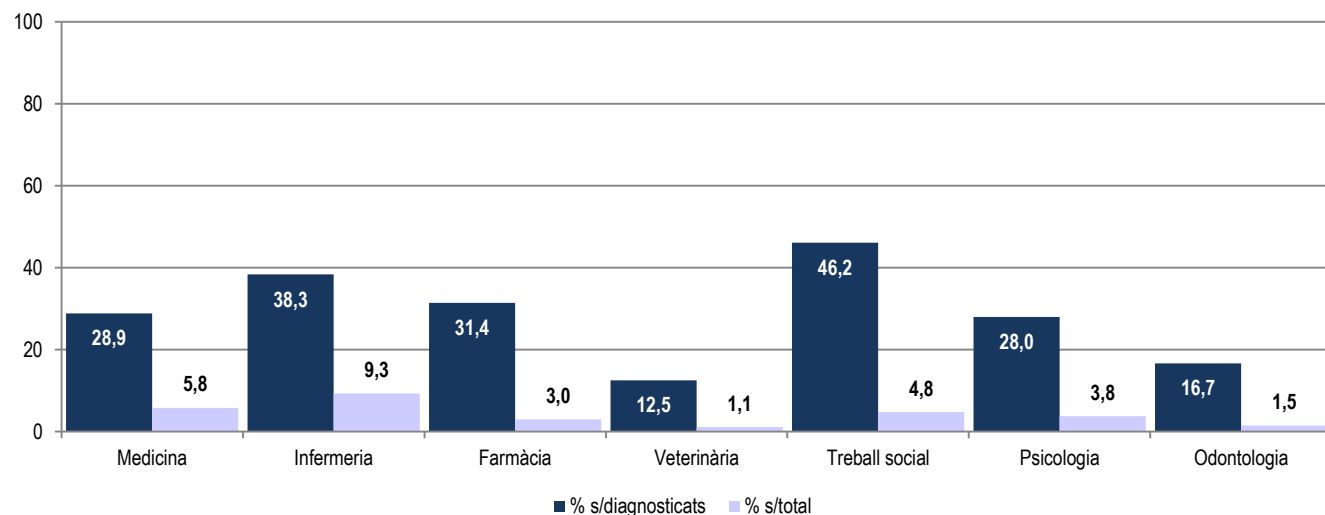
Gràfic 5.2. Professionals de la salut que han demanat la baixa, han estat diagnosticats del virus i han estat hospitalitzats a causa de la COVID-19. Tardor 2021, (escala 0:50)



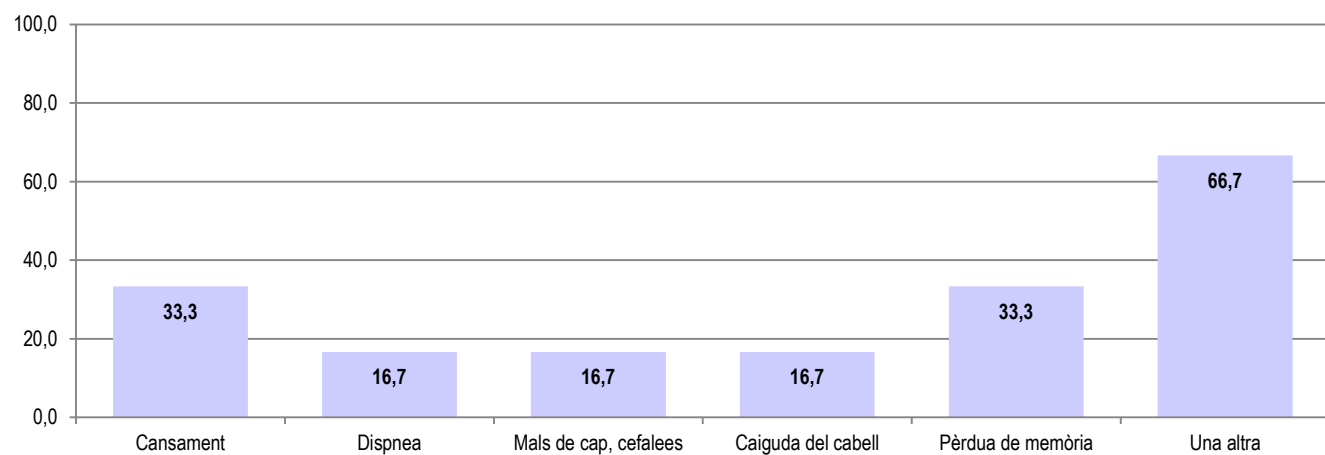
Gràfic 5.3. A quin semestre van donar positiu a una prova o van ser diagnosticats de COVID els professionals de la salut



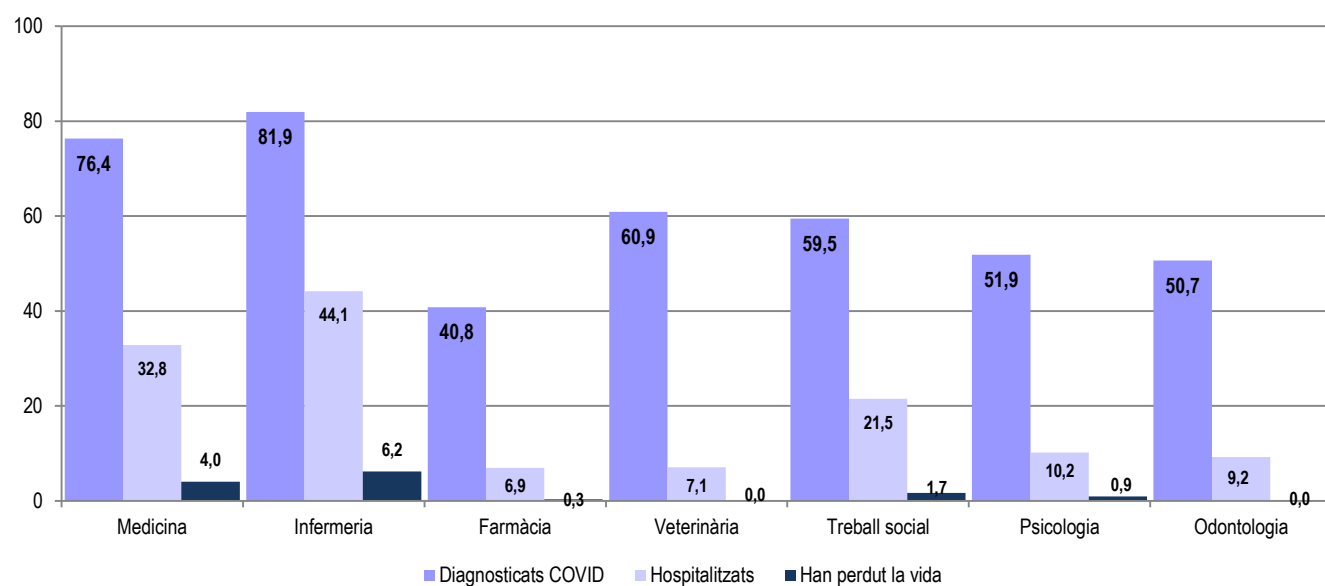
Gràfic 5.4. Professionals de la salut que mantenen alguna seqüela després de ser contagiats de COVID-19.
Càlcul en base a professionals diagnosticats i al total de professionals. Tardor 2021.



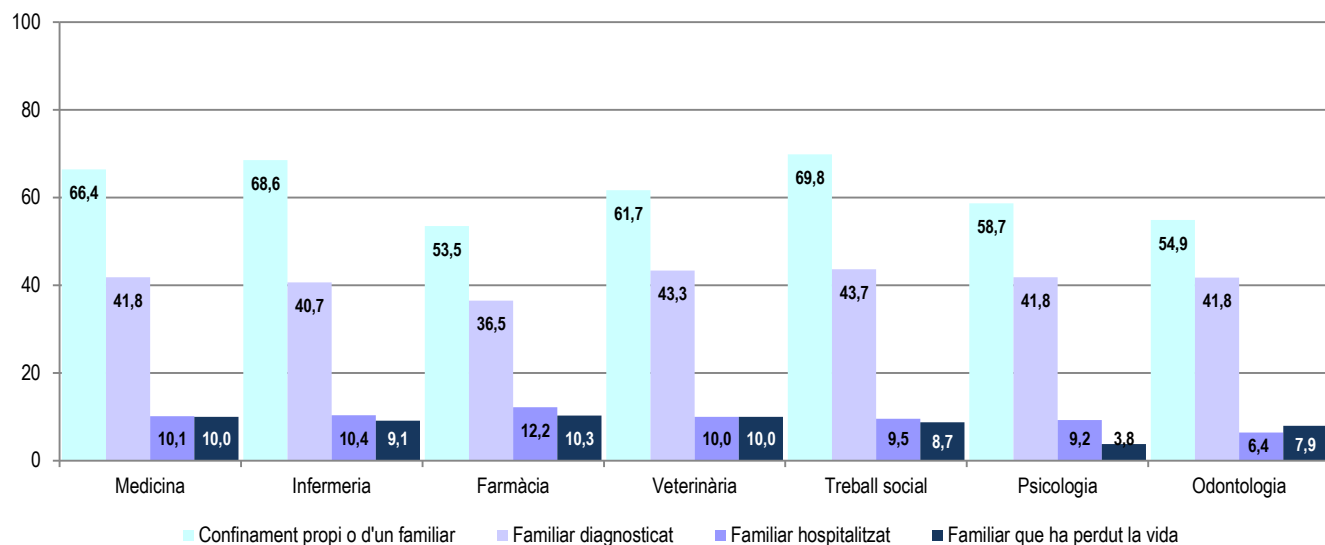
Gràfic 5.5. Tipus de seqüeles que pateixen les treballadores socials que han estat diagnosticades de COVID. Tardor 2021.



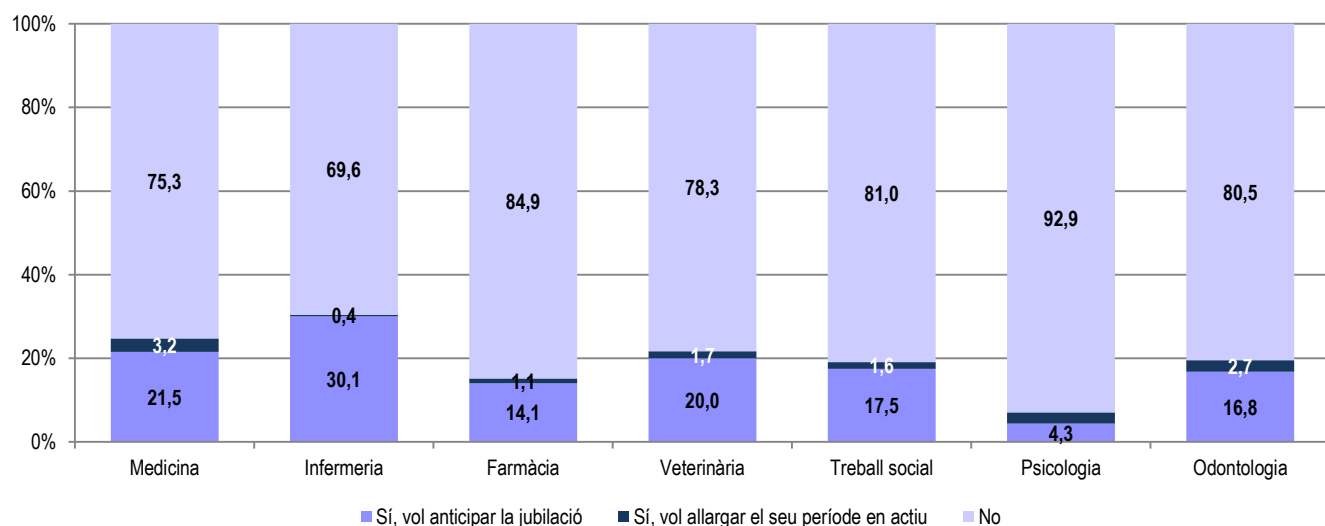
Gràfic 5.6. Professionals de la salut que tenen algun company/a en alguna d'aquestes situacions. Tardor 2021..



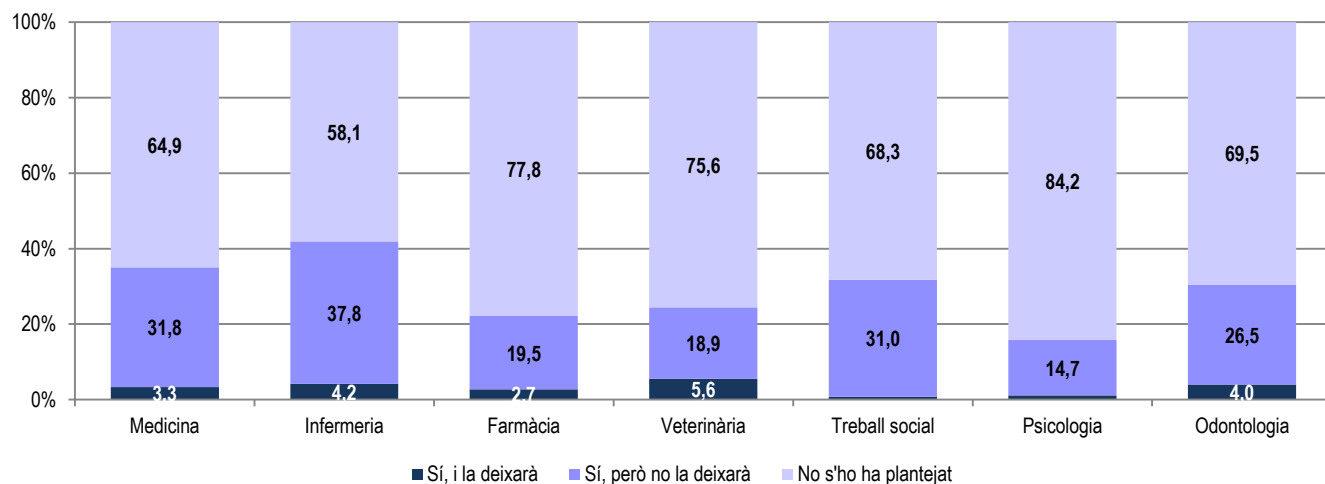
Gràfic 5.7. Professionals de la salut que tenen algun familiar proper en alguna d'aquestes situacions. Tardor 2021.



Gràfic 5.8. La aparició de la COVID-19 ha modificat els plans de jubilació dels professionals de la salut. Tardor 2021.

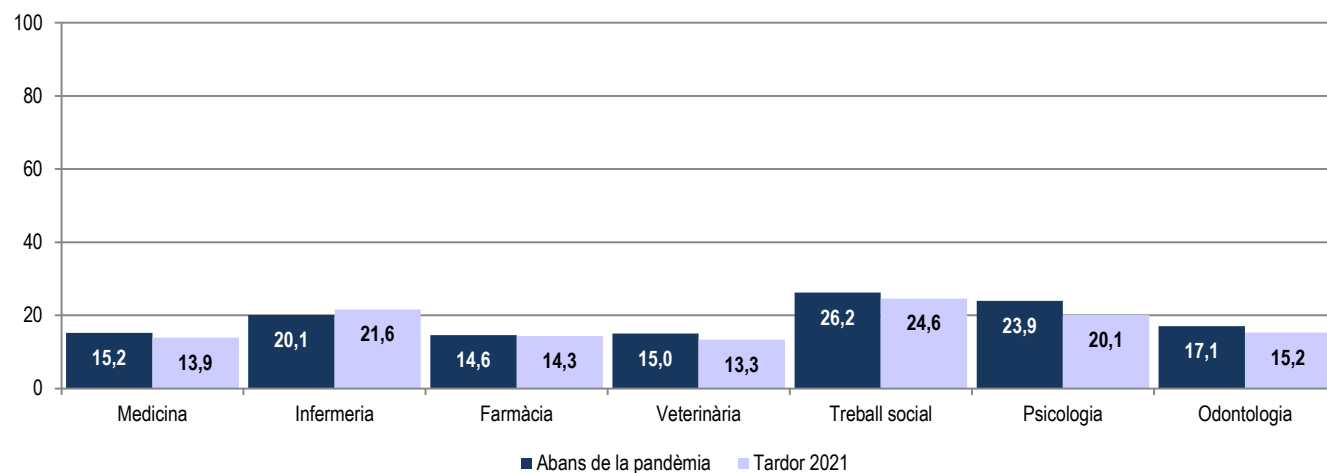


Gràfic 5.9. L'aparició de la COVID-19 ha fet que els professionals de la salut es plantegin deixar la professió. Tardor 2021.

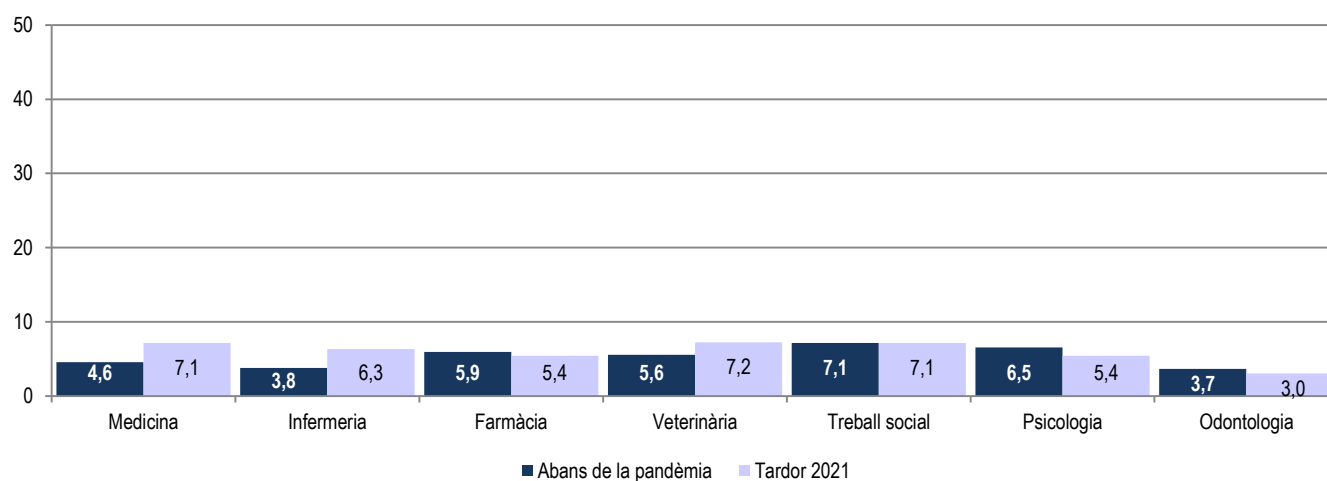


6. Hàbits de vida

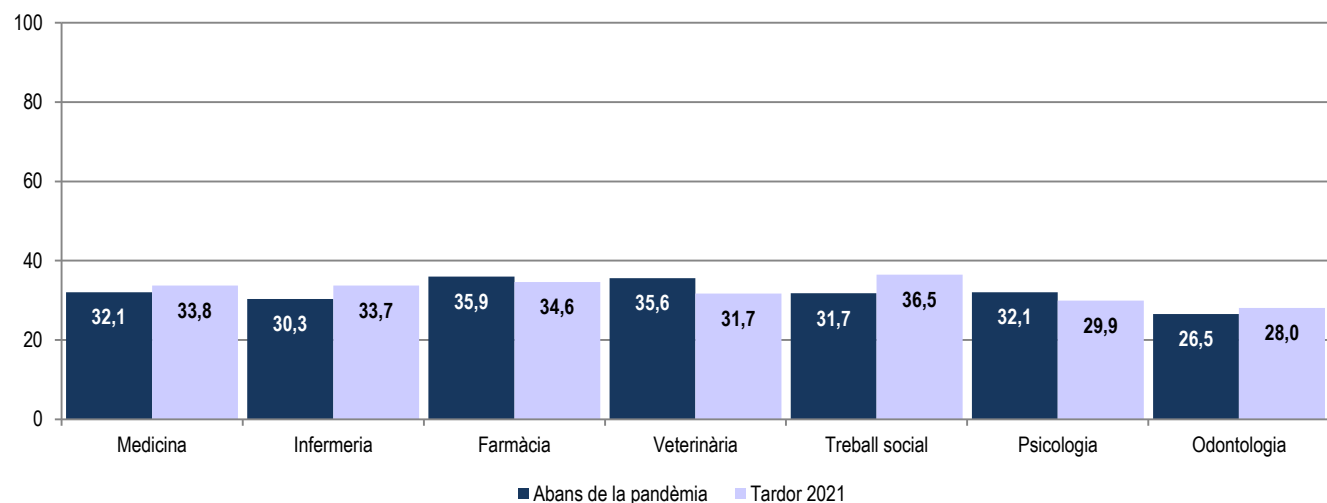
Gràfic 6.1. Professionals de la salut fumadors habituals o ocasionals abans de la pandèmia i en el moment actual (tardor 2021)



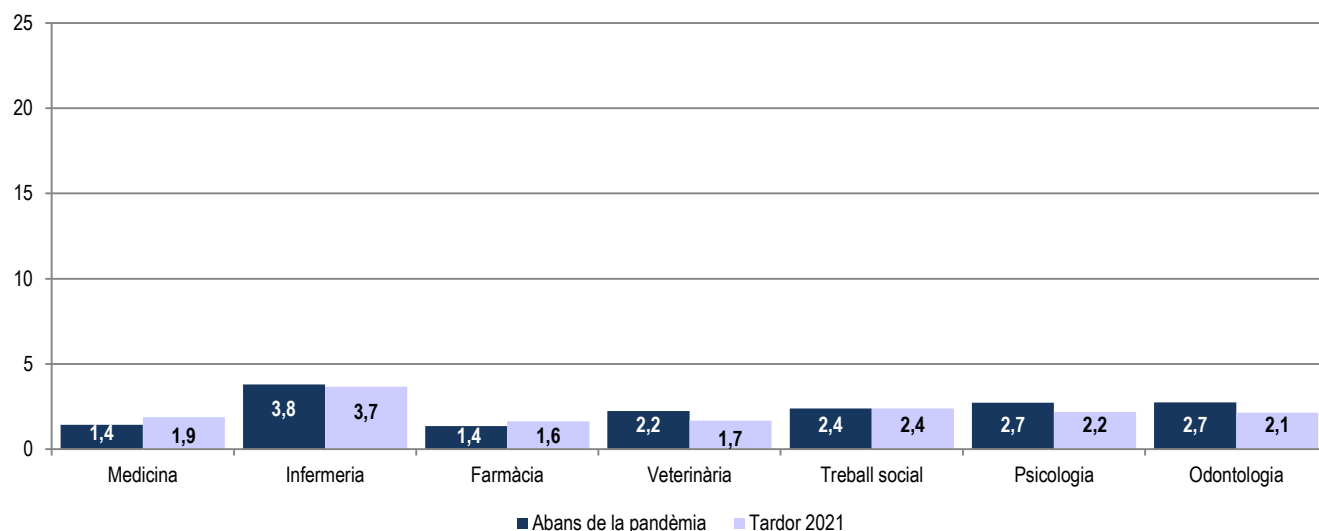
Gràfic 6.2. Professionals de la salut que manifesten consumir força o molt alcohol abans de la pandèmia i en el moment actual (tardor 2021) (escala 0:50)



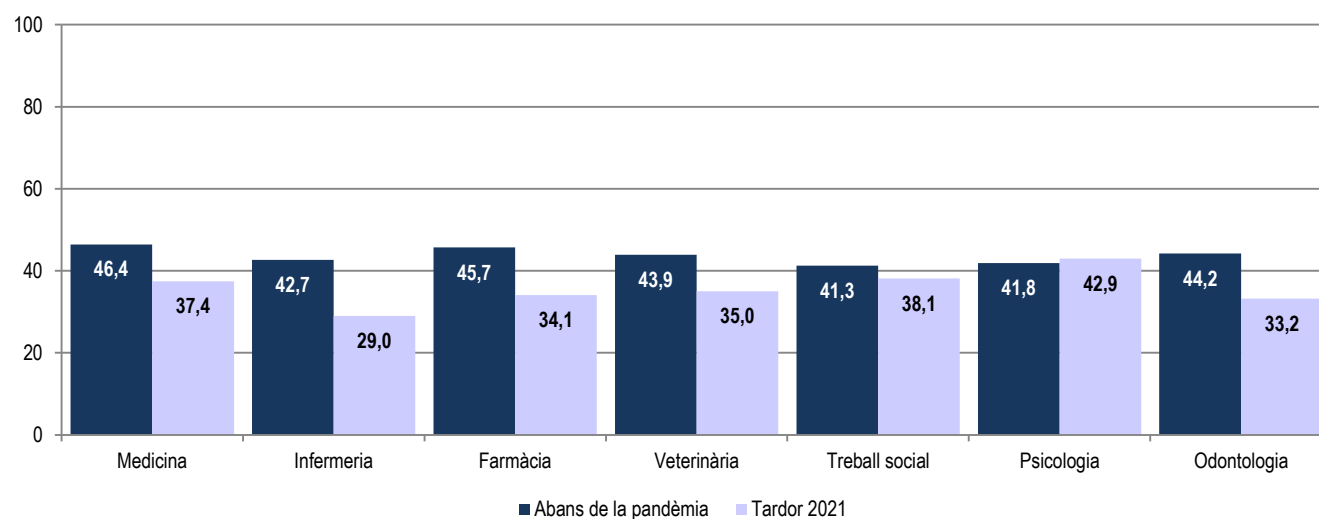
Gràfic 6.3. Professionals de la salut que manifesten consumir força o molt café abans de la pandèmia i en el moment actual (tardor 2021)



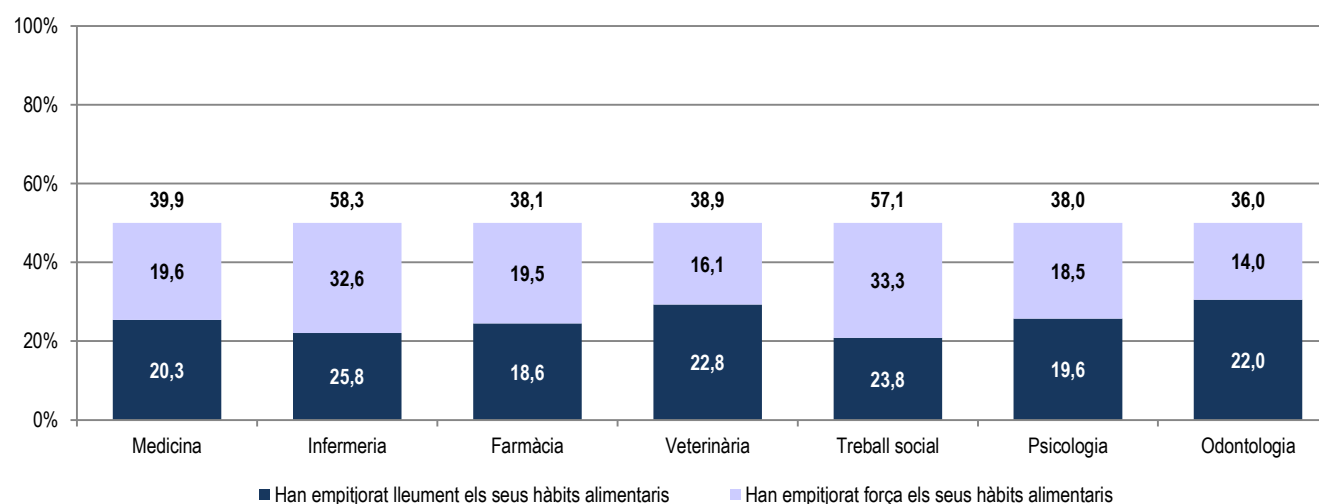
Gràfic 6.4. Professionals de la salut que manifesten consumir porros abans de la pandèmia i en el moment actual (tardor 2021) (escala 0:25)



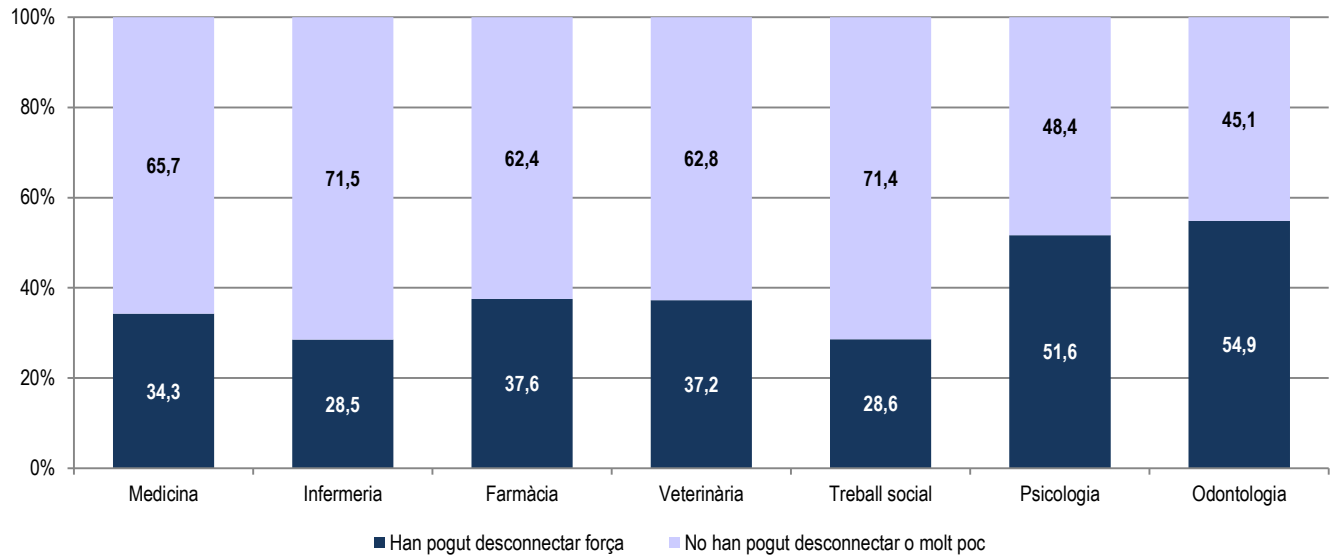
Gràfic 6.5. Professionals de la salut que manifesten realitzar força o molta activitat física abans de la pandèmia i en el moment actual (tardor 2021)



Gràfic 6.6. Professionals de la salut que han empijorant els seus hàbits alimentaris. Tardor 2021.

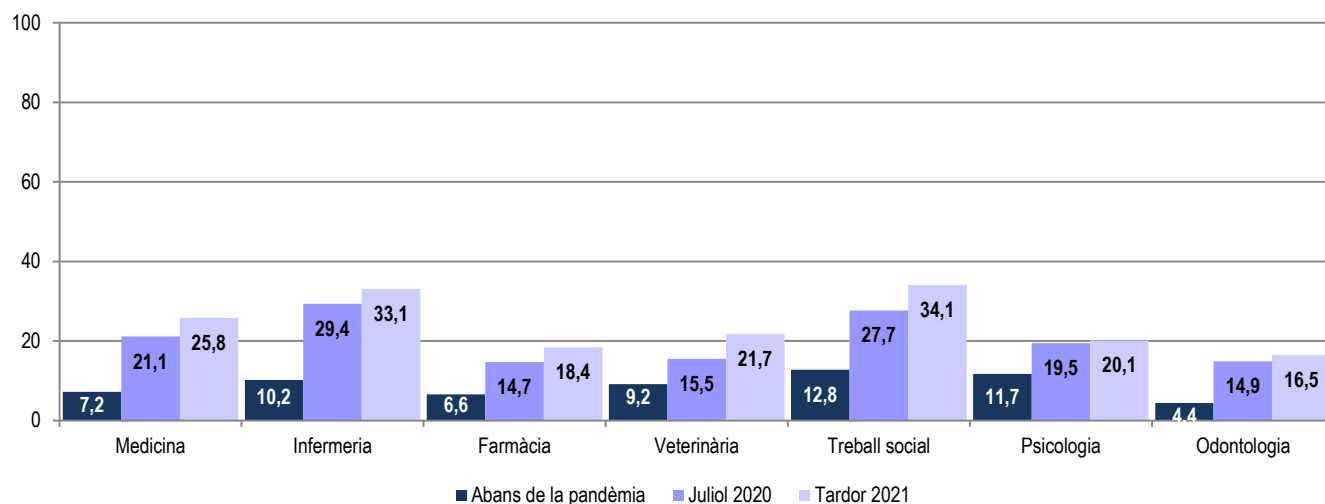


Gràfic 6.7. Fins a quin punt els professionals de la salut han pogut desconnectar de la feina durant el temps lliure. Tardor 2021.

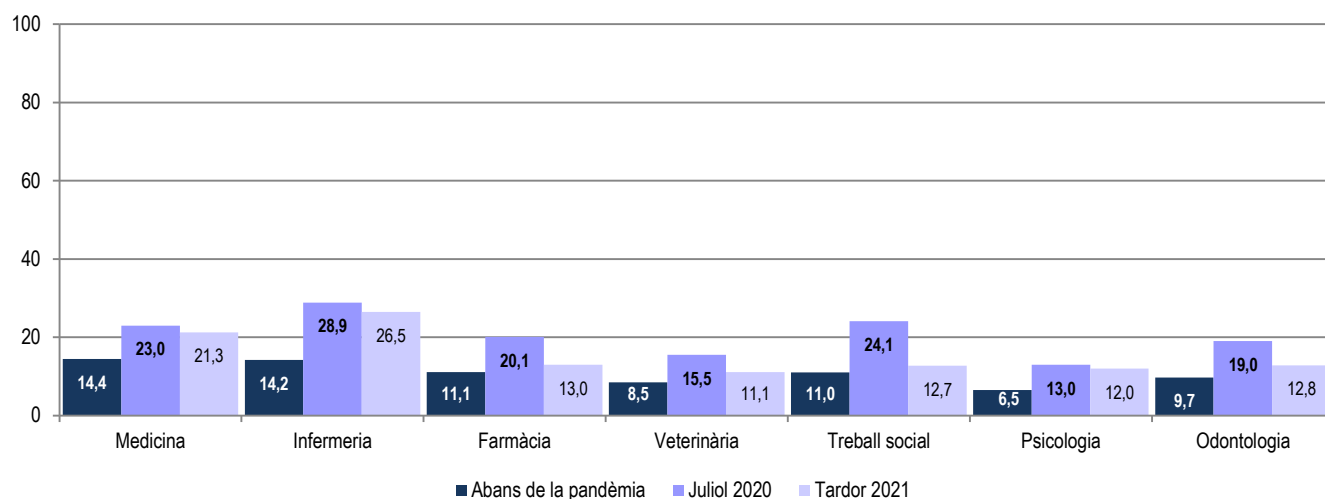


7. Estat de salut

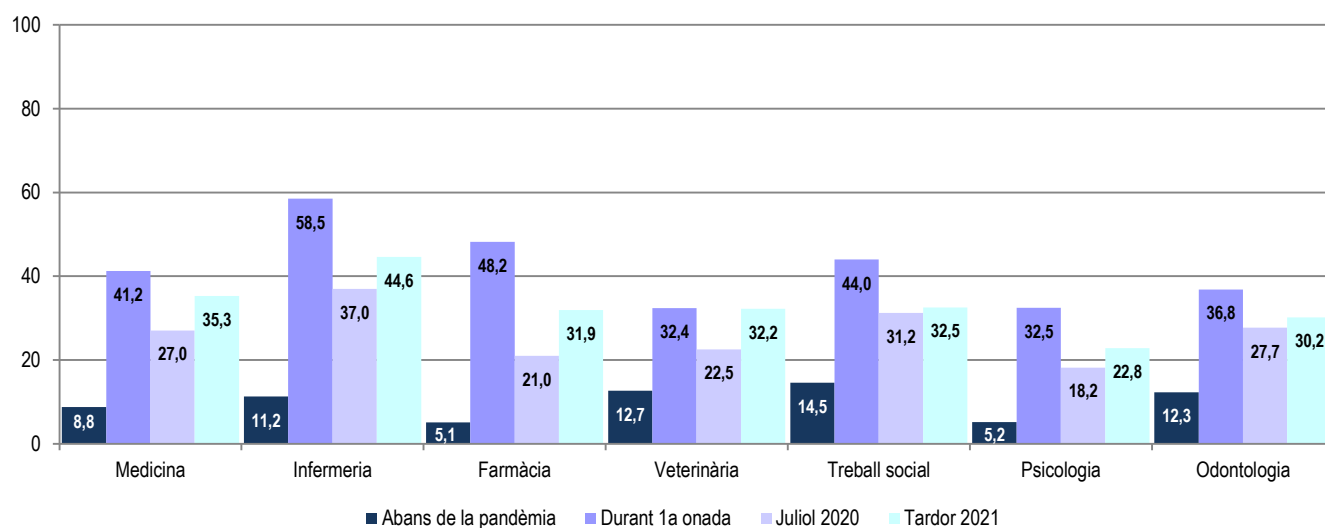
Gràfic 7.1. Professionals de la salut que consideren tenir un estat de salut regular o dolent abans i al llarg de la pandèmia



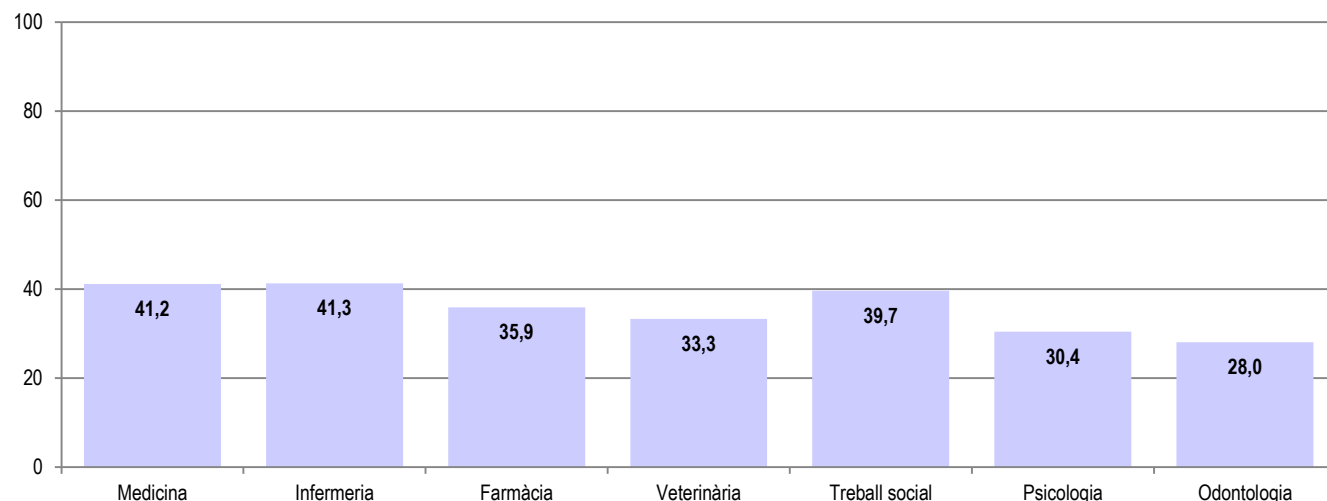
Gràfic 7.2. Professionals de la salut que dormen o dormien menys de 6 hores al dia abans i al llarg de la pandèmia



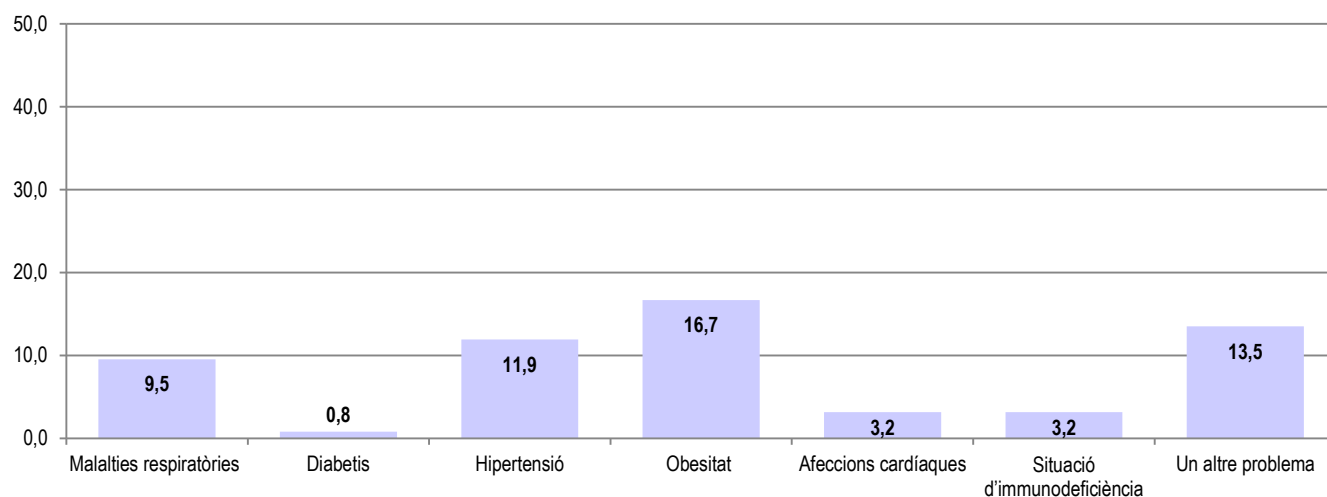
Gràfic 7.3. Professionals de la salut que tenen o han tingut dificultat per dormir-se o es desperten espontàniament a la nit abans i al llarg de la pandèmia



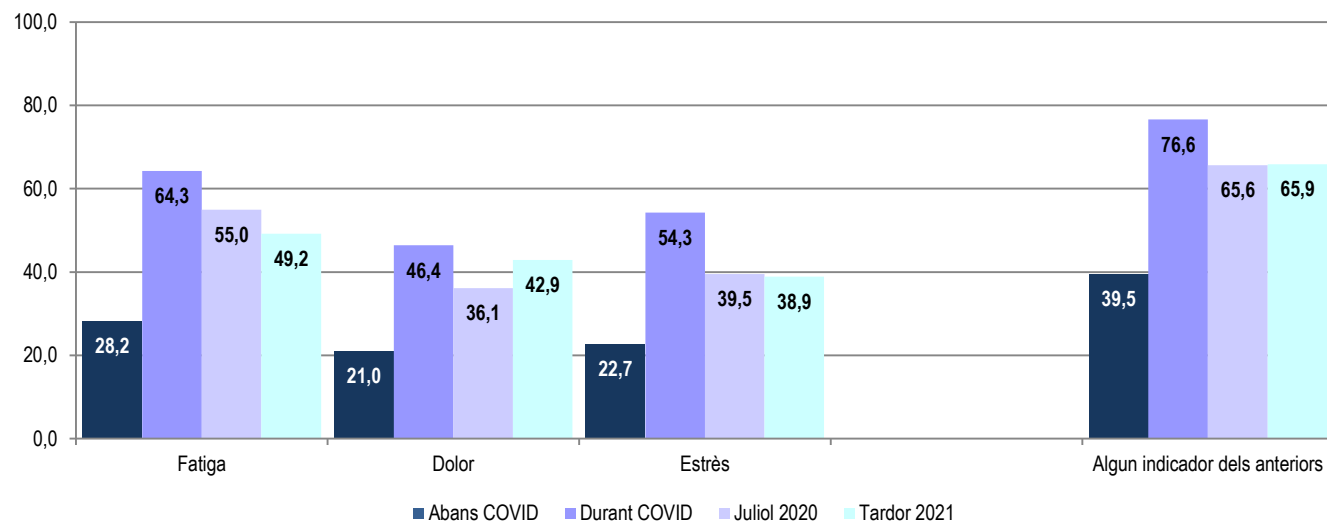
Gràfic 7.4. Professionals de la salut que tenen algun trastorn de salut susceptible de ser factor de risc de cara a la COVID-19. Tardor 2021.



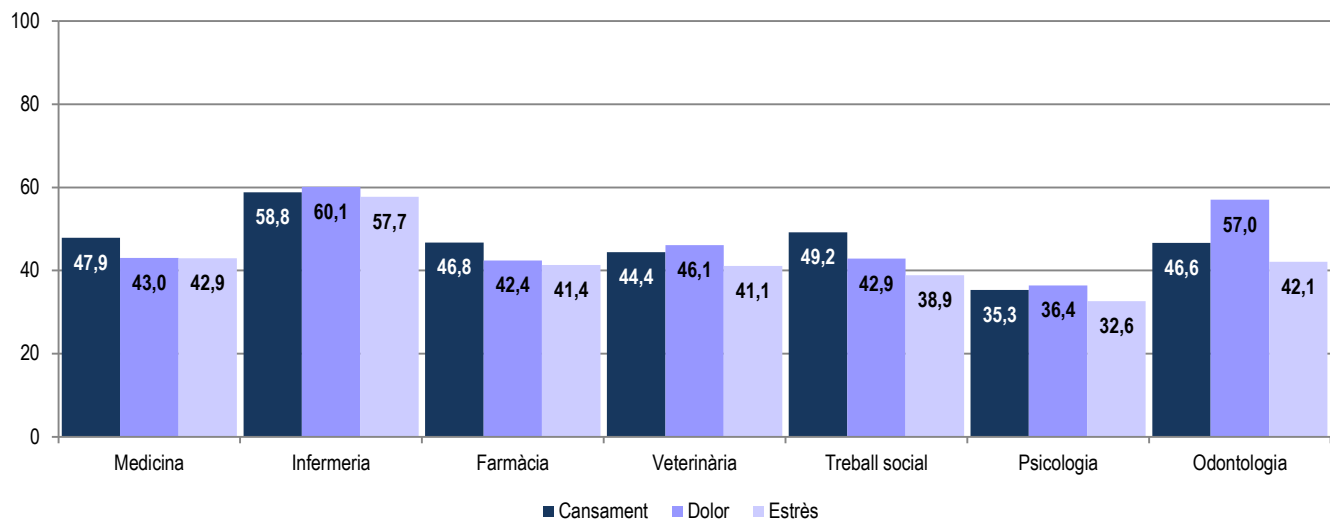
Gràfic 7.5. Principals trastorns de salut de les treballadores socials susceptibles de ser factor de risc de cara a la COVID-19. Tardor 2021 (escala 0:50)



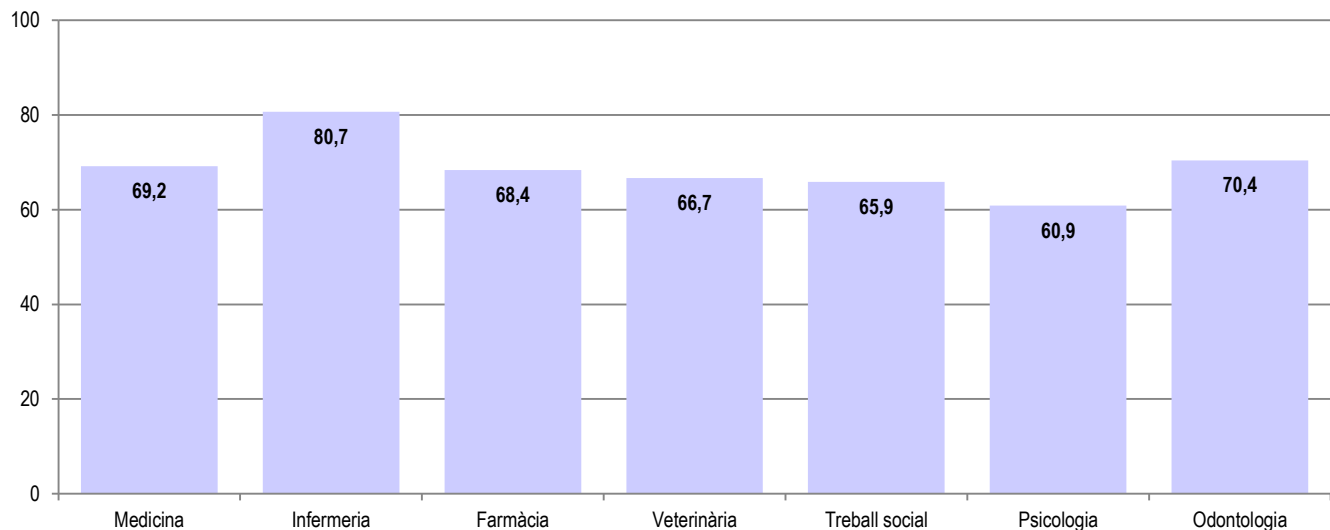
Gràfic 7.6. Treballadores socials que presenten algun indicador de fatiga, dolor i/o estrès abans i al llarg de la pandèmia



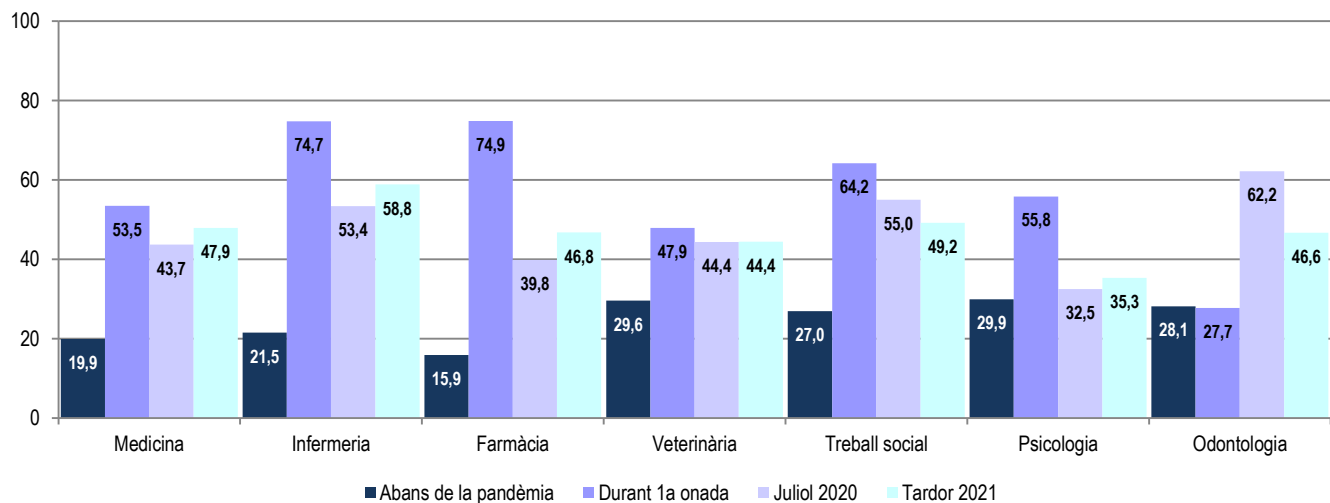
Gràfic 7.8. Professionals de la salut que presenten algun indicador de Cansament, dolor o estrès. Tardor 2021.



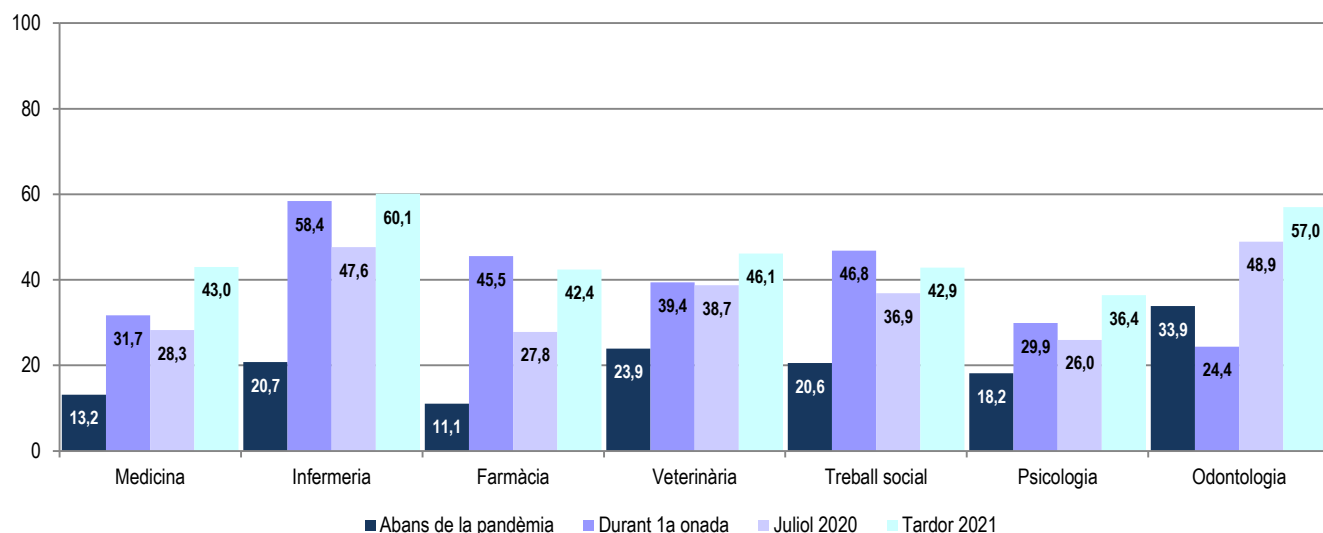
Gràfic 7.9. Professionals de la salut que presenten algun indicador dels anteriors(fatiga i/o dolor i/o estrès). Tardor 2021.



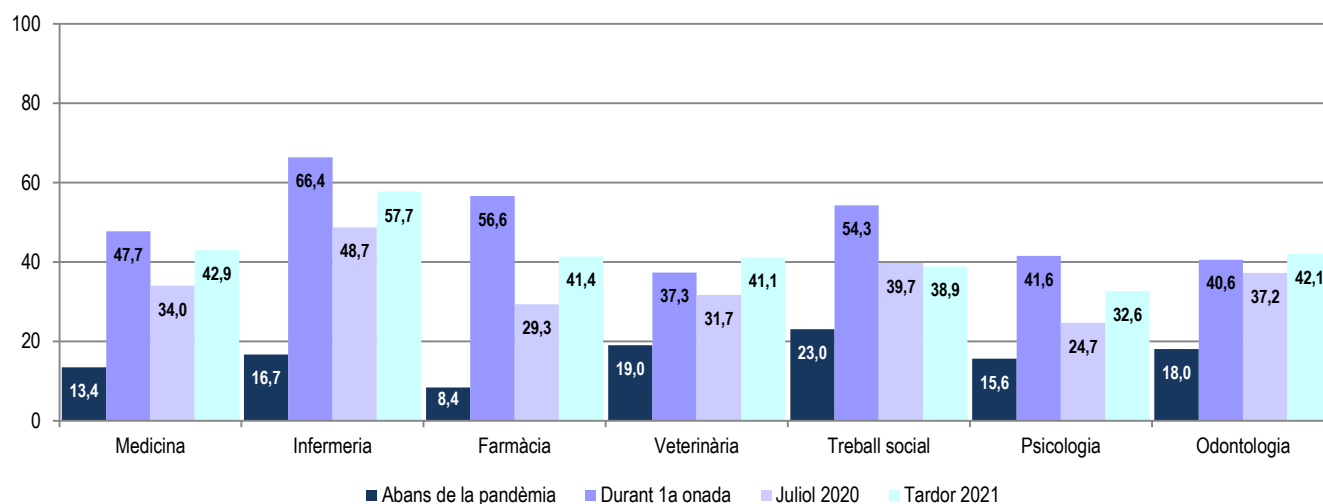
Gràfic 7.10. Professionals de la salut que presenten algun indicador de CANSAMENT abans i al llarg de la pandèmia



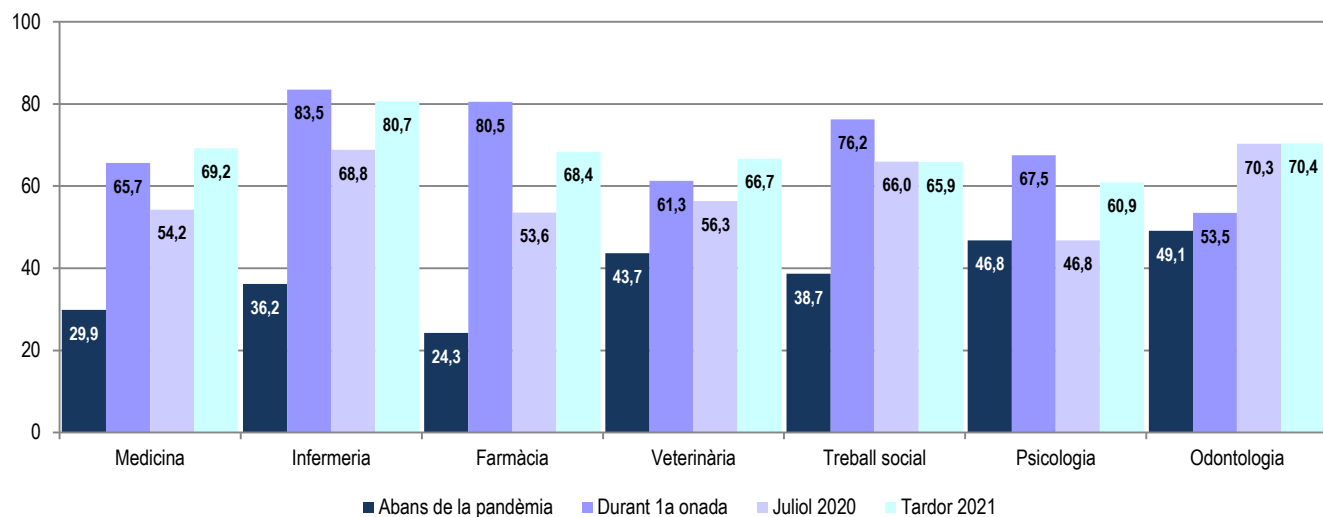
Gràfic 7.11. Professionals de la salut que presenten algun indicador de DOLOR abans i al llarg de la pandèmia



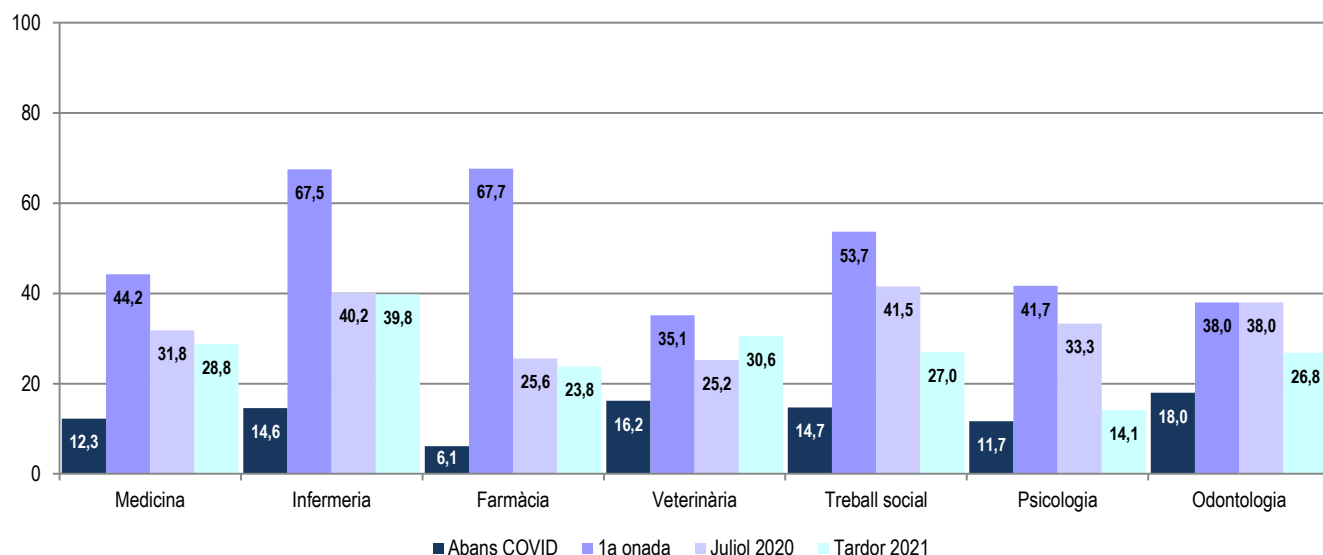
Gràfic 7.12. Professionals de la salut que presenten algun indicador d'ESTRÈS abans i al llarg de la pandèmia



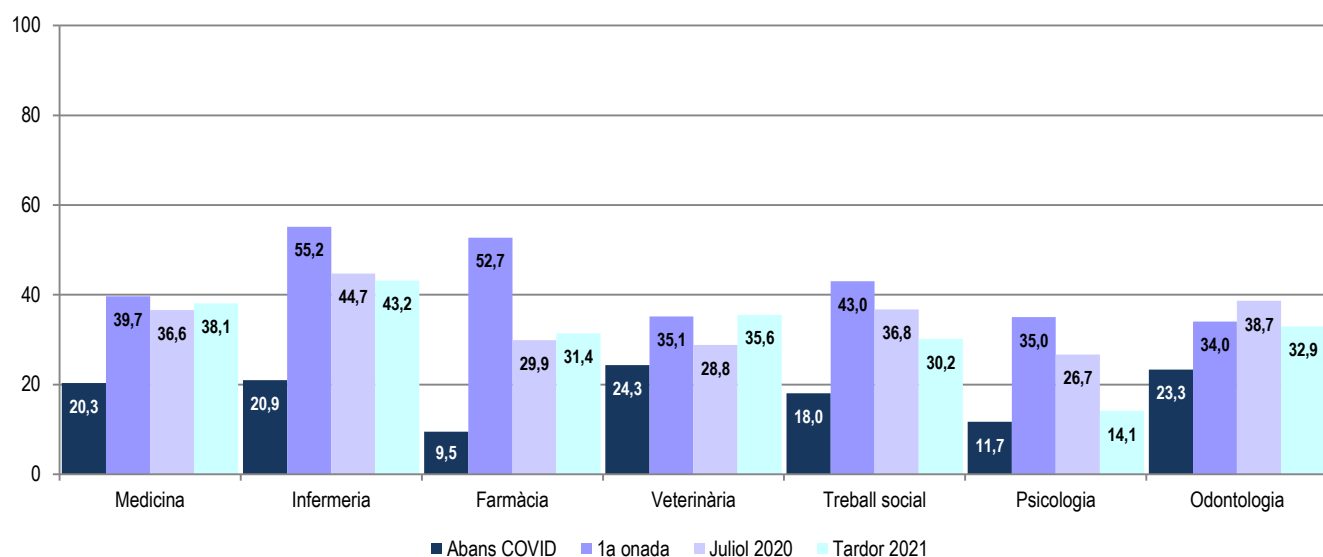
Gràfic 7.13. Professionals de la salut que presenten algun indicador de cansament, dolor i/o estrès abans i al llarg de la pandèmia .



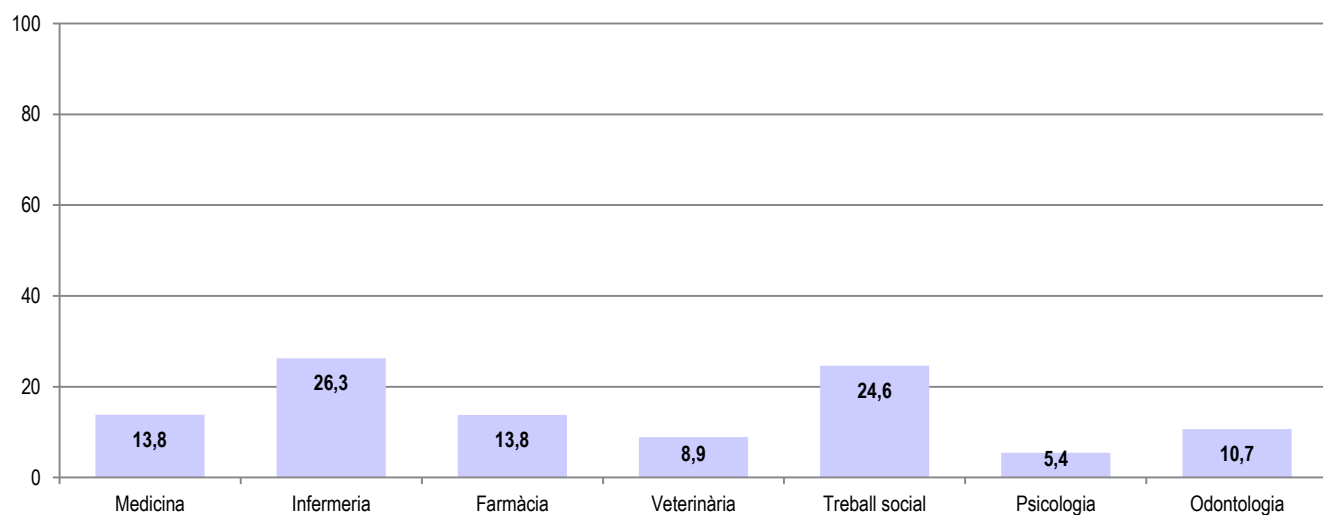
Gràfic 7.14. Professionals que tenen sovint pensaments de "no poder més" abans i al llarg de la pandèmia



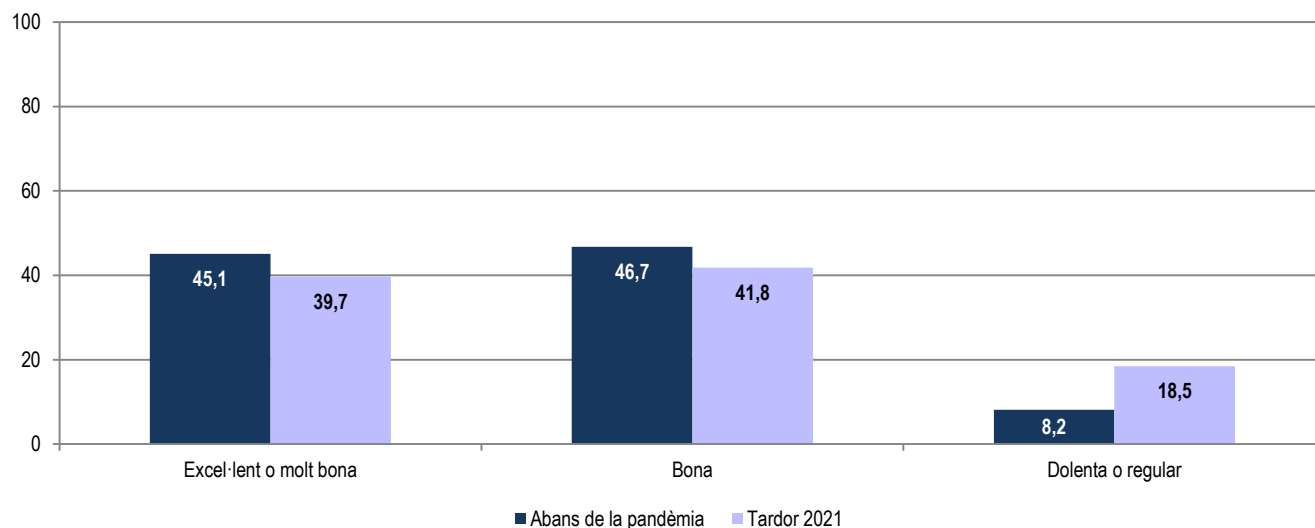
Gràfic 7.15. Professionals que se senten cremats a causa del seu treball abans i al llarg de la pandèmia



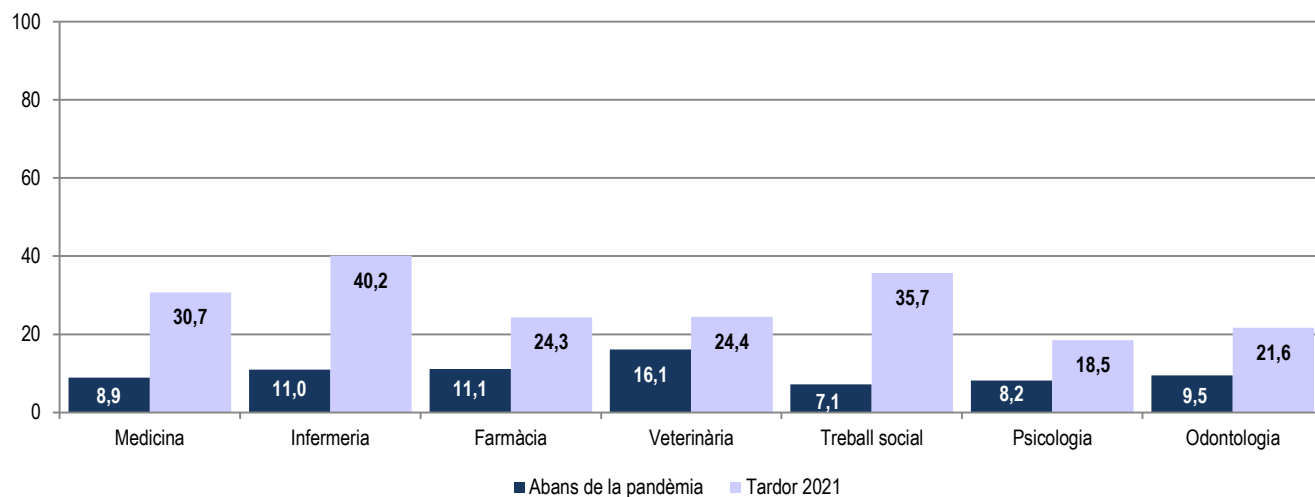
Gràfic 7.16. Professionals que sovint han actuat de cop com si estiguessin revivint experiències estressants en el marc de la pandèmia. Tardor 2021.



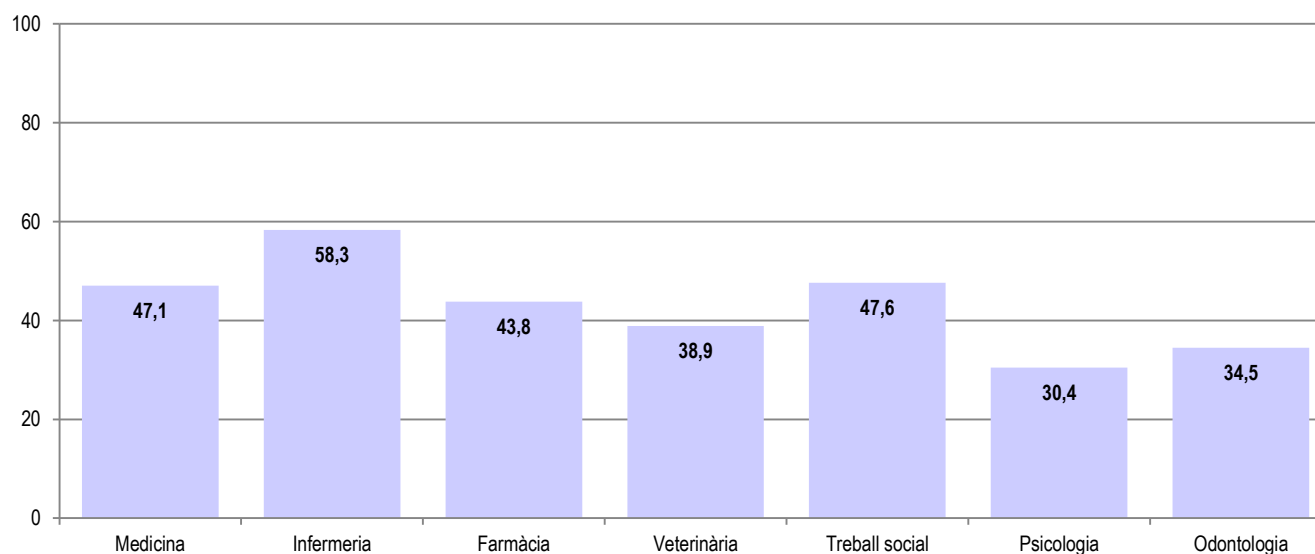
Gràfic 7.17. Estat de salut mental autopercebut per les treballadores socials abans de la pandèmia i en el moment actual (tardor 2021)



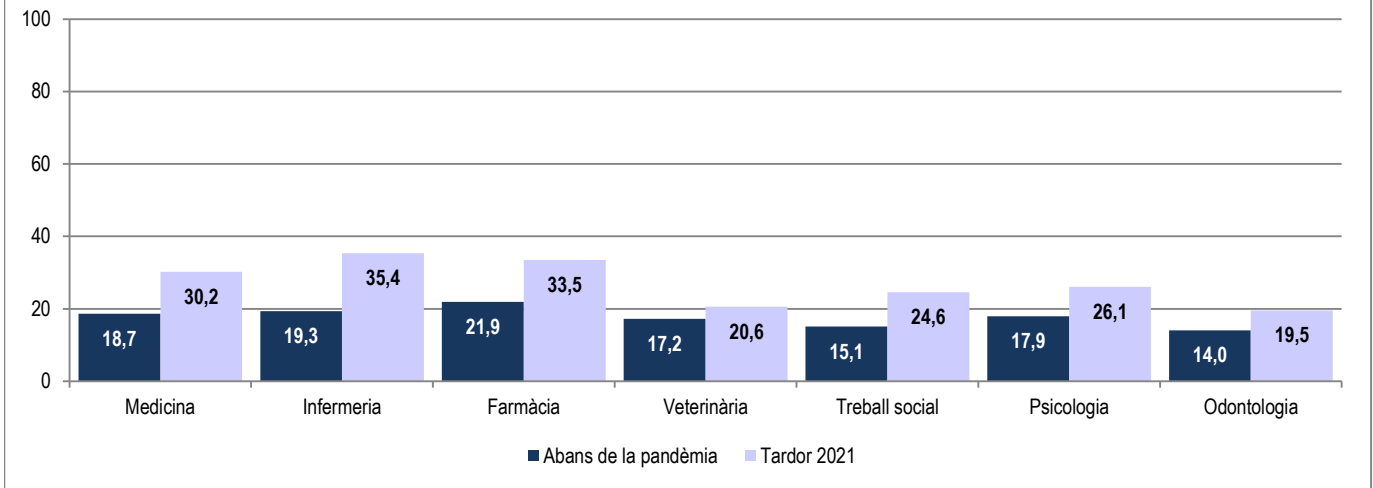
Gràfic 7.18. Professionals de la salut amb un estat de salut mental autopercebut com a dolent o regular abans de la pandèmia i actualment (tardor 2021)



Gràfic 7.19. Professionals de la salut en risc de mala salut mental. Tardor 2021.

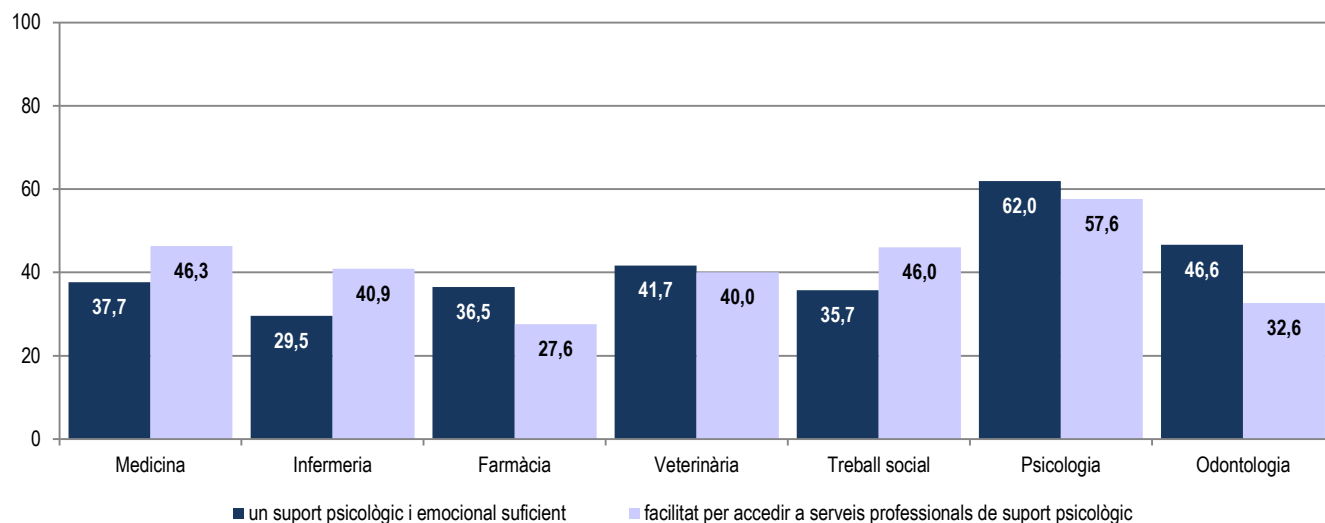


Gràfic 7.20. Professionals que manifesten consumir tranquil·litzants o pastilles per dormir abans de la pandèmia i en el moment actual (tardor 2021)

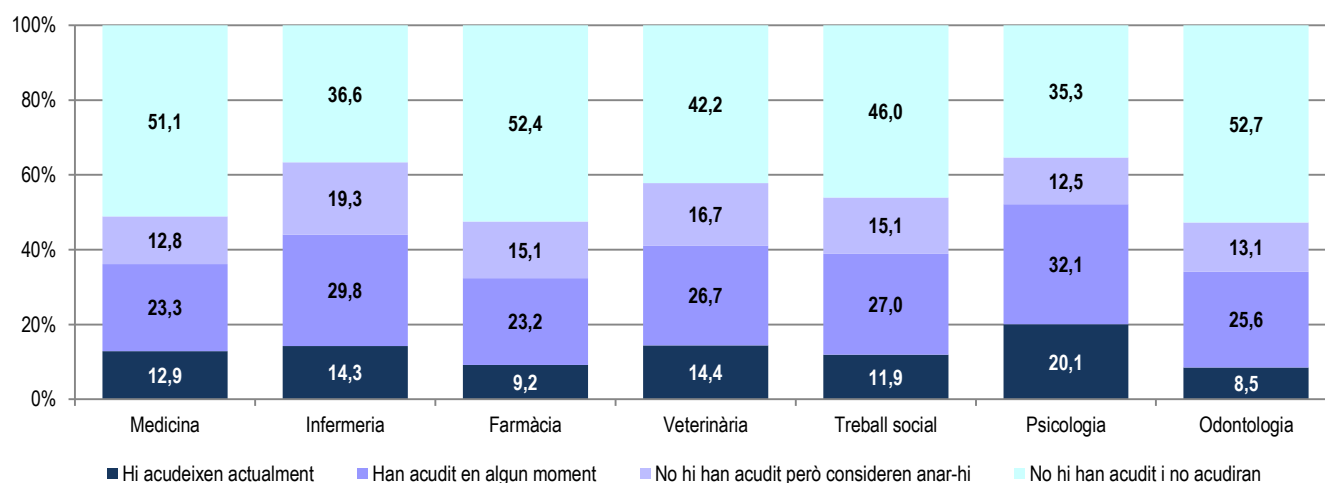


8. Serveis de suport de salut mental

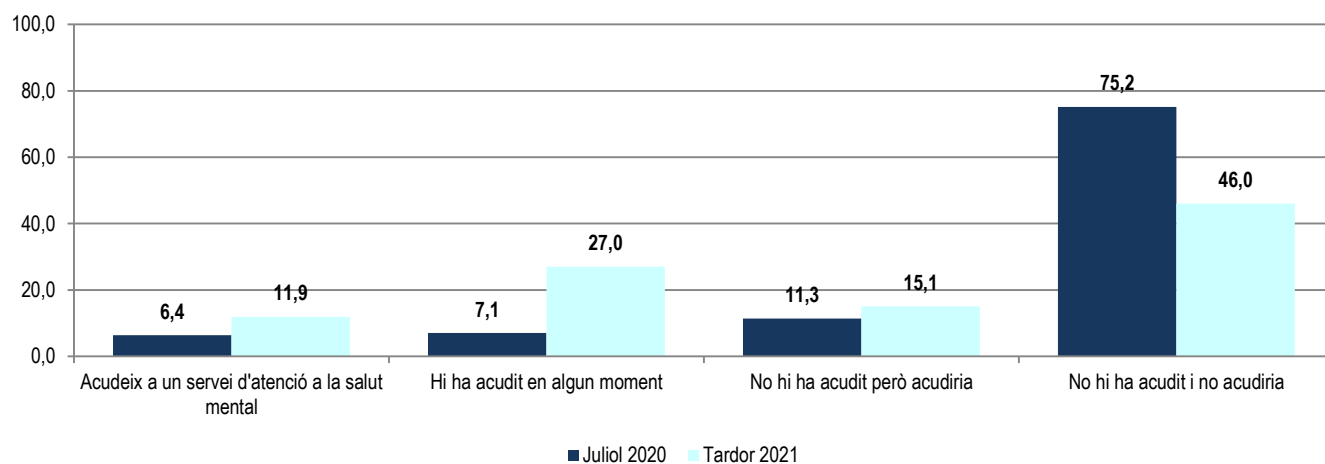
Gràfic 8.1. Professionals que consideren que han tingut suport psicològic i emocional o facilitat per accedir a atenció psicològica en el marc de la pandèmia. Tardor 2021.



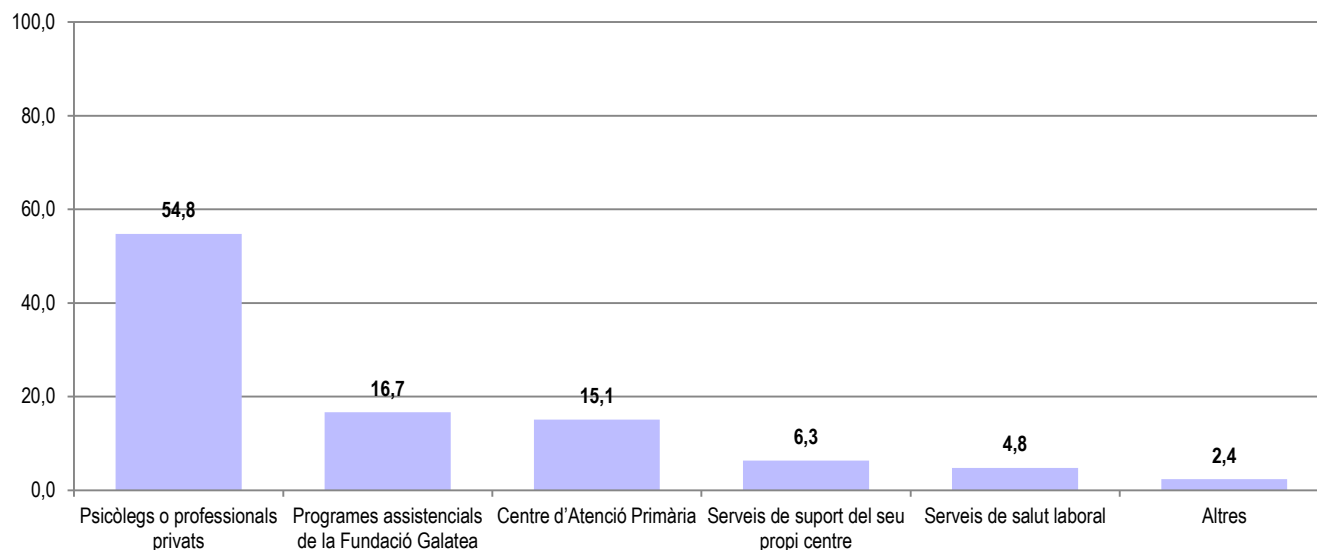
Gràfic 8.2. Professionals de la salut que acudeixen, han acudit o acudirien a un servei d'atenció a la salut mental. Tardor 2021.



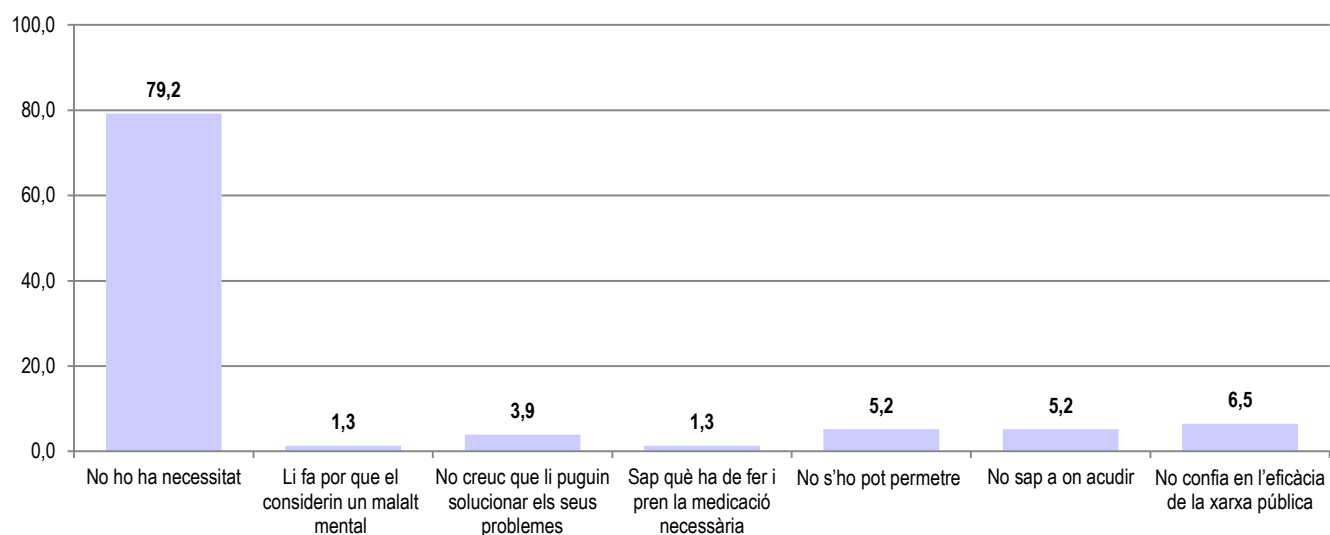
Gràfic 8.3. Treballadores socials que acudeixen actualment, hi han acudit en algun moment o acudirien a un servei d'atenció a la salut mental. Dades comparades 2020-2021



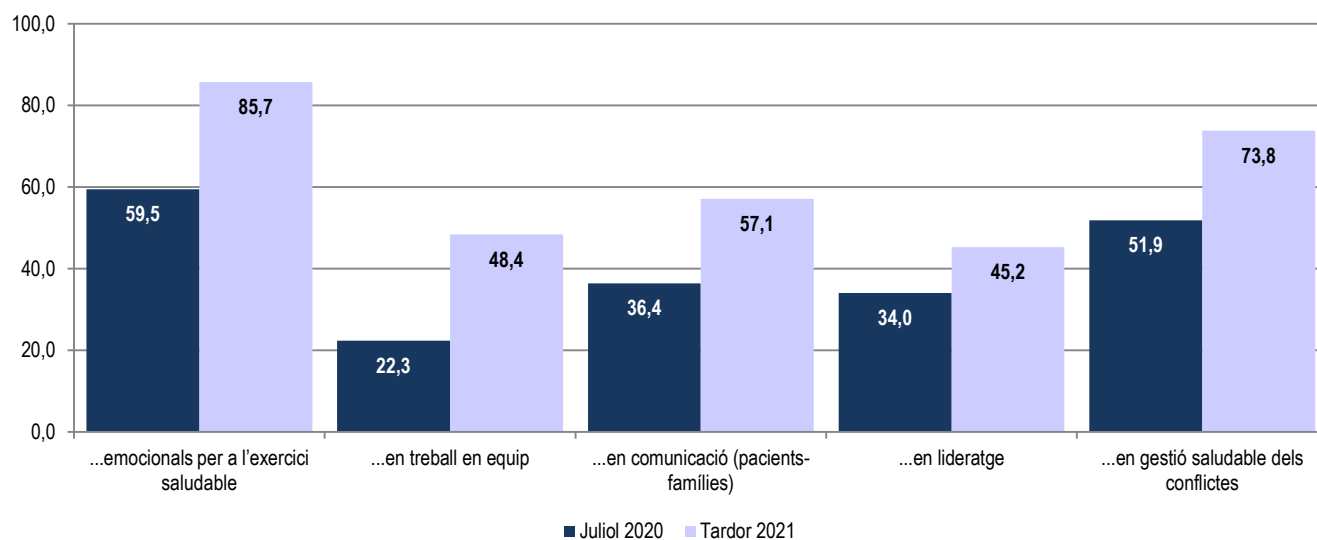
Gràfic 8.4. Quin servei creuen les treballadores socials més adient per demanar ajuda per problemes de salut mental. Tardor 2021.



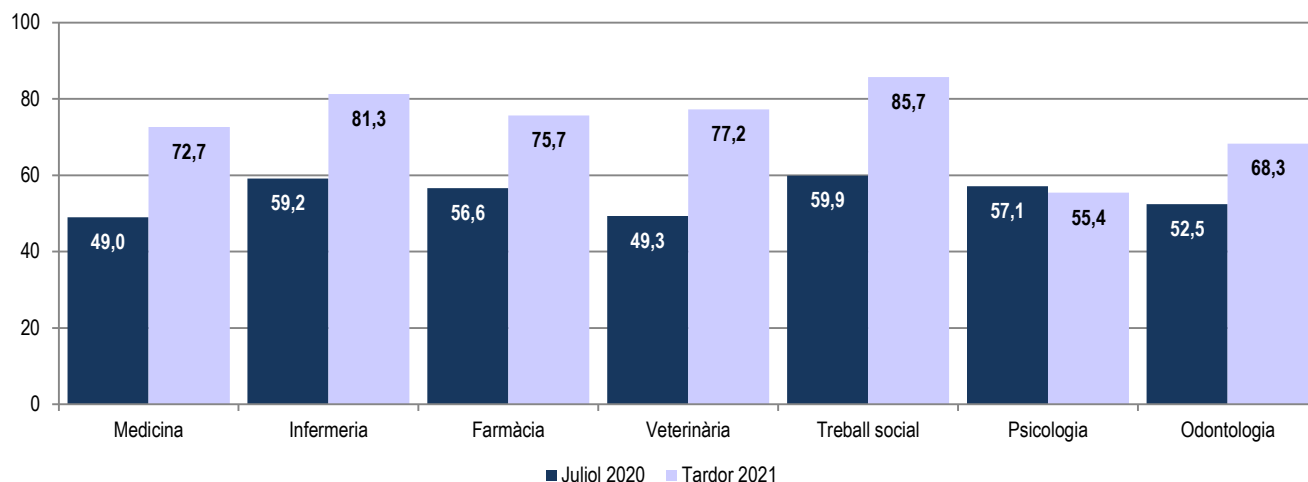
Gràfic 8.5. Motius pels quals les treballadores socials no acudeixen a serveis d'atenció a la salut mental. Tardor 2021.



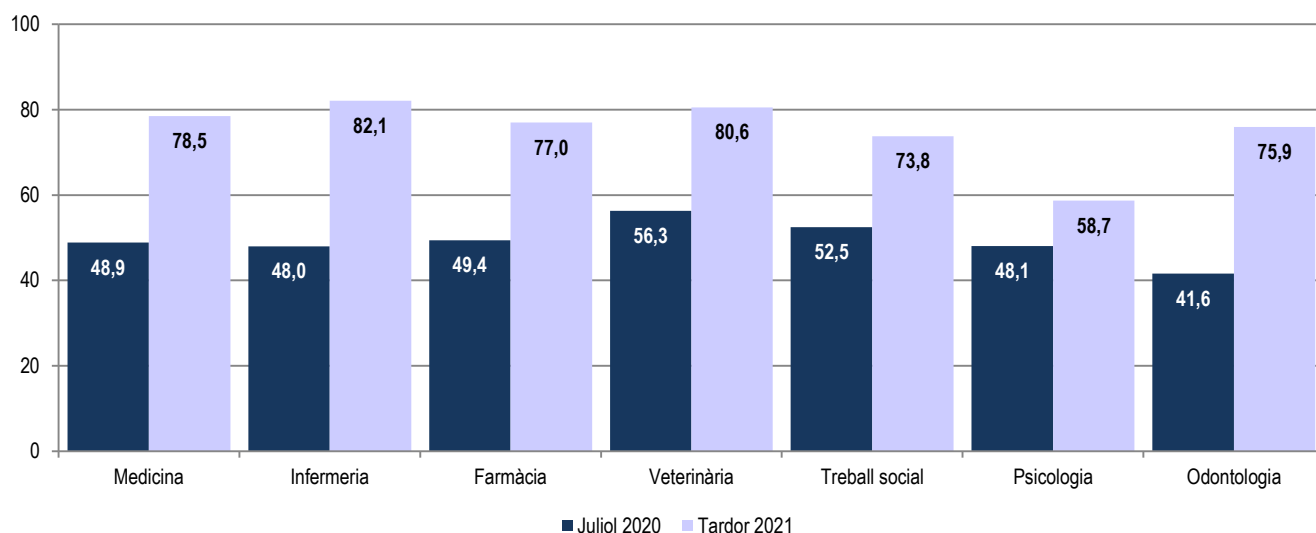
Gràfic 8.6. Treballadores socials que consideren que necessiten millorar competències emocionals per a l'exercici professional saludable com ara... Dades comparades 2020-2021



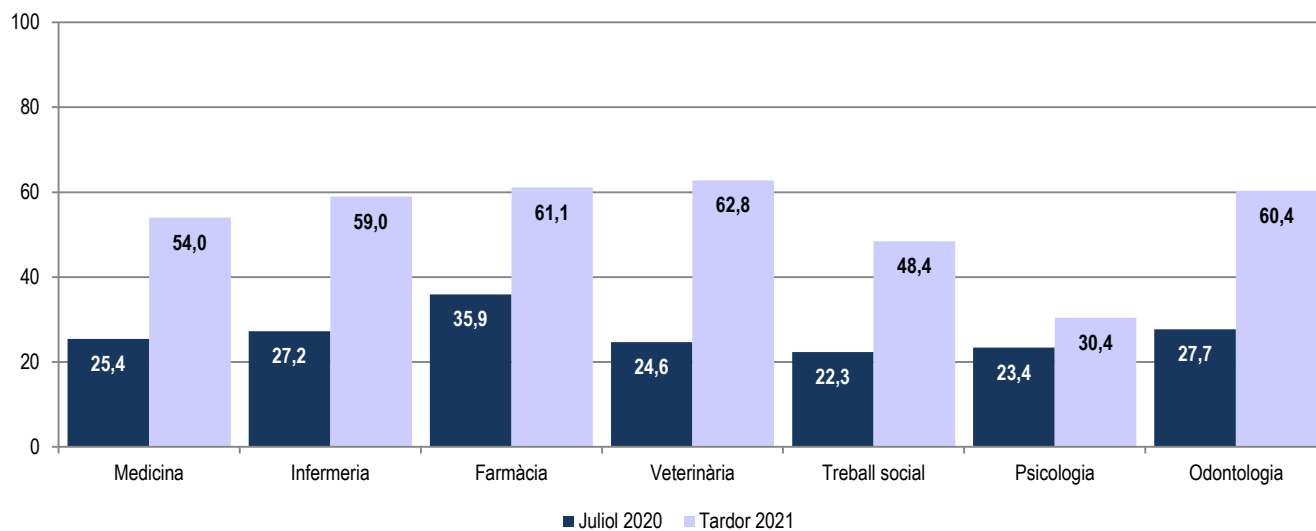
Gràfic 8.7. Professionals que manifesten tenir necessitat de millorar les competències emocionals per a un exercici professional saludable. Dades comparades 2020-2021



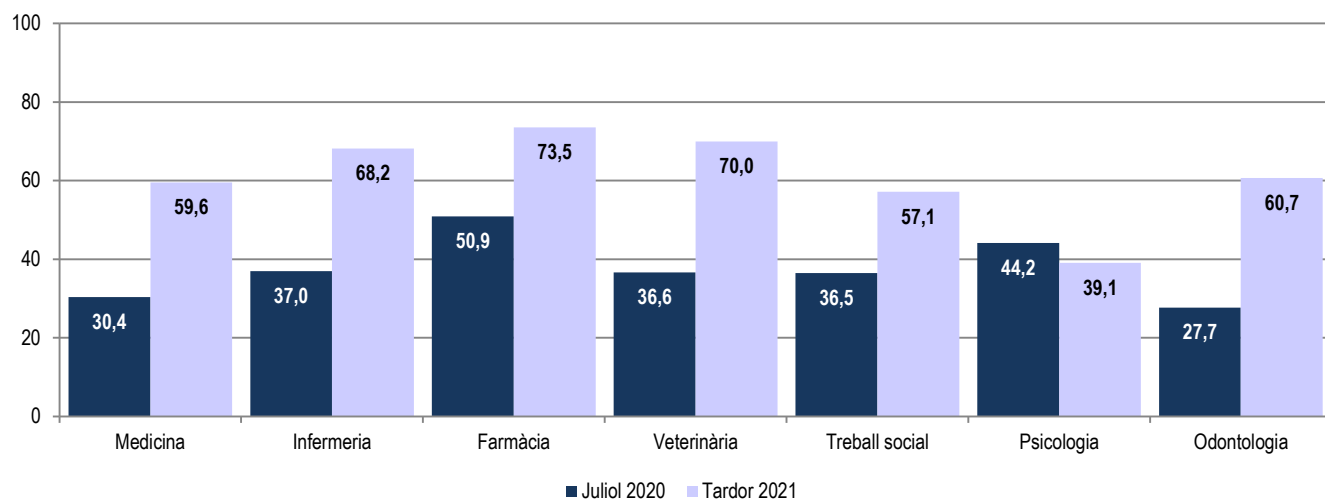
Gràfic 8.8. Professionals que manifesten tenir necessitat de millorar les competències en gestió saludable dels conflictes. Dades comparades 2020-2021.



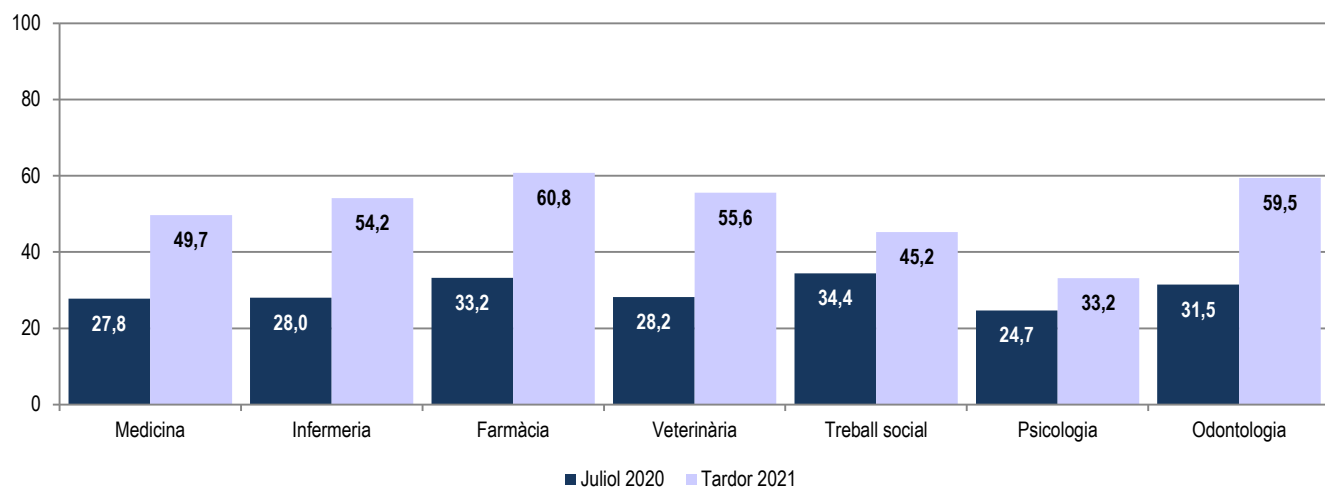
Gràfic 8.9. Professionals que manifesten tenir necessitat de millorar les competències en treball en equip. Dades comparades 2020-2021



Gràfic 8.10. Professionals que manifesten tenir necessitat de millorar les competències en comunicació (professionals-pacients o usuaris-famílies). Dades comparades 2020-2021

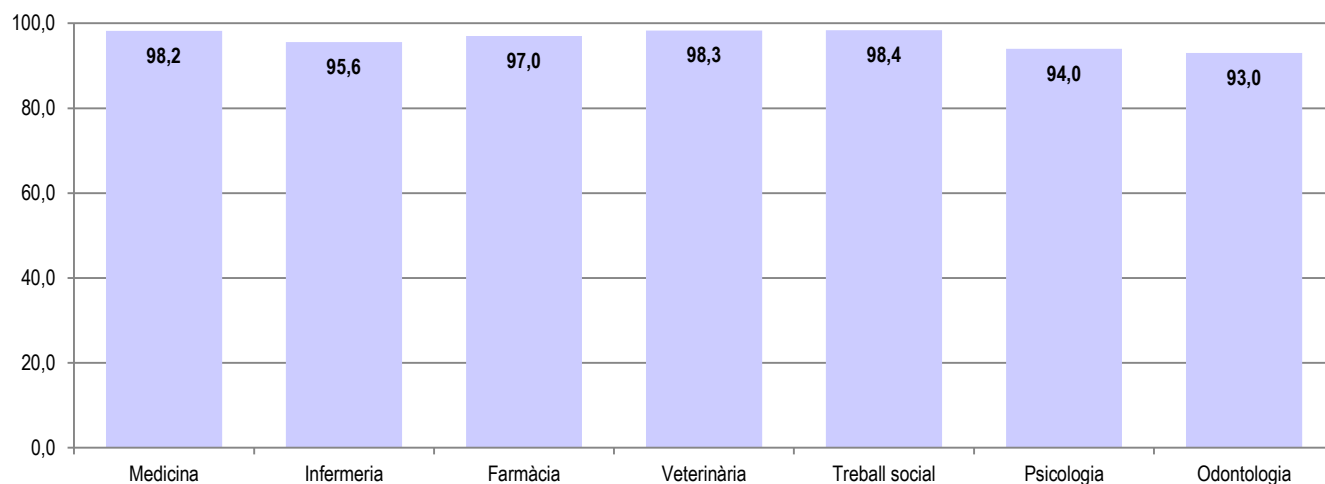


Gràfic 8.11. Professionals que manifesten tenir necessitat de millorar les competències en lideratge. Dades comparades 2020-2021

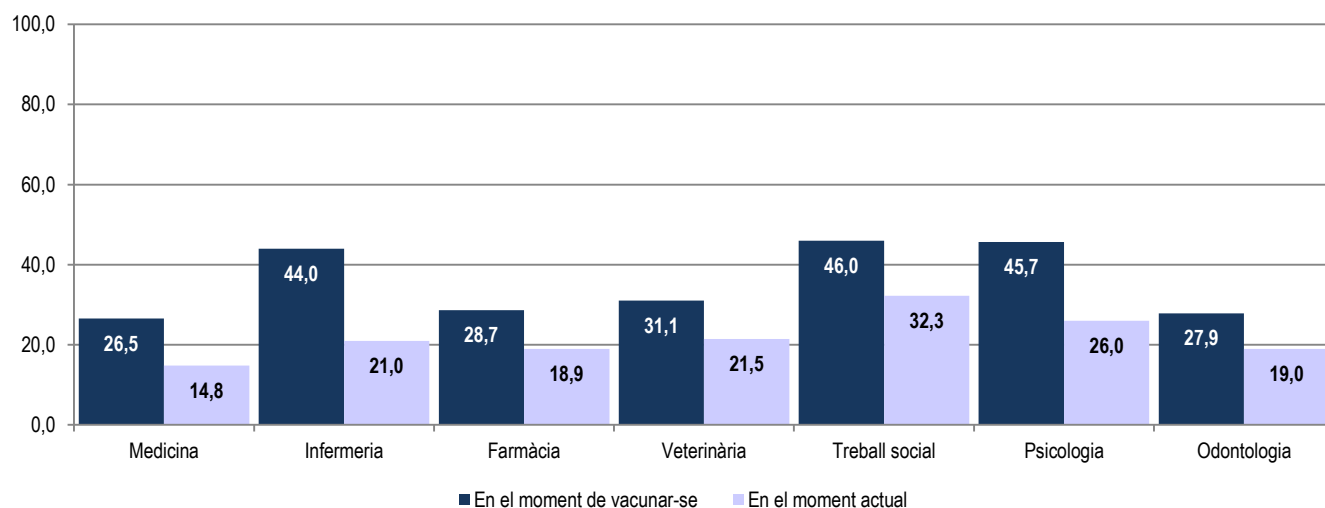


9. Vacunació COVID

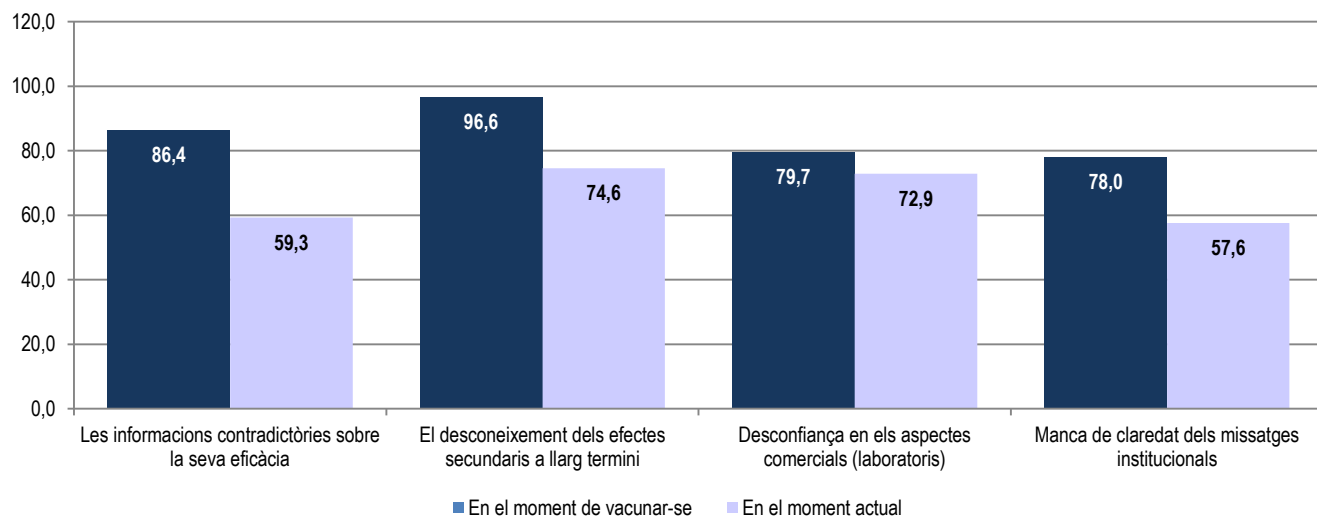
Gràfic 9.1. Treballadores de la salut que s'han posat la vacuna de la COVID-19. Tardor 2021.



Gràfic 9.2. Treballadors de la salut que van tenir dubtes a l'hora de vacunar-se en el moment de la vacunació i en el moment de l'enquesta. Tardor 2021.



Gràfic 9.3. Treballadores socials que tenen o tenien dubtes sobre la vacunació COVID a causa dels motius següents. Tardor 2021.



Gràfic 9.4. Treballadores socials que estan d'acord o molt d'acord amb les frases següents sobre la vacunació COVID. Tardor 2021.

