

El Col·legi reclamem la dignificació de l'atenció social, posant els recursos necessaris per evitar la degradació dels Serveis Socials Bàsics

El Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya volem expressar el nostre **recolzament a la denúncia realitzada per una treballadora social del Servei Bàsic d'Atenció Social número 6 de Badalona**, on posa de manifest la situació límit que pateixen els Serveis Socials de la ciutat i, en concret, els del barri de Sant Roc.

Ens trobem davant d'un cas extrem, totalment inacceptable, que serveix com un exemple més de la **realitat precària, deficitària i de col·lapse** que viuen els Serveis Socials de molts municipis de Catalunya per la manca de recursos humans i econòmics i per no prioritzar l'atenció social com un dels pilars de l'Estat del Benestar.

Des de fa temps, el Col·legi **alertem de la falta de personal, de mitjans i de l'obsolescència dels Serveis Socials**, una situació que s'arrossega des de fa anys però que s'ha aguditzat davant l'allau de peticions d'atenció per l'impacte social de la pandèmia.

Les **ràtios de professionals insuficients, o que incompleixen** alguns municipis, **l'excés de burocratització en la tramitació dels ajuts** i els **nous encàrrecs** que s'han d'assumir des d'aquests serveis (informes de pobresa energètica, incapacitacions, etc.) fan que el temps de dedicació de les treballadores socials a les persones i famílies es redueixi significativament per prioritzar la paperassa, cosa que ha portat a una situació de saturació a aquestes professionals. Una bona mostra de les conseqüències que se'n deriven s'exemplifica a Badalona, on una quinzena de professionals han marxat dels Serveis Socials de la ciutat en els darrers anys, ja que consideren poc dignificada i inacceptable l'atenció que es dona a la població.

Per frenar aquest deteriorament demanem, tant a l'Ajuntament de Badalona com a totes les administracions implicades, **més recursos i menys burocràcia** i que es posin les **mesures necessàries perquè els Serveis Socials funcionin de forma efectiva i les i els professionals que hi treballen puguin desenvolupar la tasca que els es pròpia** amb les condicions adients per tal d'oferir una atenció de qualitat a la ciutadania.

11/01/2022

Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya