



El TSCAT qualifica de “situació caòtica” el procés per tramitar l’Ingrés Mínim Vital

- L’assistència amb cita prèvia de les seus del SEPE i les oficines de la Seguretat Social i el mal funcionament de la tramitació online estan deixant moltes persones sense un accés ràpid a l’ajuda. El telèfon gratuït també està saturat.
- L’administració local i entitats del Tercer Sector s’han vist obligades a crear punts per tramitar aquesta ajuda.

BARCELONA. 31 DE JULIOL DEL 2020.

El Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya (TSCAT) qualifiquen de “situació caòtica” tot el procés que s’està donant a l’hora de tramitar l’Ingrés Mínim Vital. Expliquen que quasi tots els canals estan “saturats o no funcionen” ja que l’obligació de la cita prèvia per anar a les oficines del SEPE i de la Seguretat Social estan alentint i dificultant l’accés a l’ajuda a persones que estan en una situació de vulnerabilitat extrema.

“No suficient amb això, tampoc funcionen correctament els canals telemàtics i el telèfon gratuït està saturat” segons explica Encarna Roldan, membre de la Comissió de Serveis Socials Bàsics del TSCAT. “Moltes persones en situació de risc tenen dificultats per accedir als sistemes informàtics i, com a problema afegit, aquests canals no estan adaptats a persones que tenen pocs coneixements del castellà. Això els obliga a recórrer a serveis que els cobren una tarifa per fer les gestions”.

“Aquesta situació està provocant que moltes persones es dirigeixin a Serveis Socials per informar-se i buscar solucions i estan multiplicant la feina administrativa i traient recursos de la feina que li és pròpia al sector”, explica la representant del TSCAT.

Però les problemàtiques no s’aturen aquí. El mal funcionament dels canals de l’estat per tramitar l’Ingrés Mínim Vital ha obligat a administracions locals i entitats del Tercer Sector a posar en marxa punts informatius i de tramitació. “Un altre problema”, destaca Roldan “és que aquests punts estan finançats amb diners públics locals o d’entitats del tercer sector, quan ja estan coberts pels pressupostos del SEPE i la Seguretat Social”.



COL·LEGI OFICIAL
DE TREBALL SOCIAL
DE CATALUNYA

NOTA DE PRENSA

El TSCAT insta públicament a les administracions competents a tenir canals reals d'atenció personalitzada a la ciutadania, amb més personal, així com agilitat, simplificació i flexibilitat en la tramitació. També es demana a les diferents administracions que “treballin coordinades perquè aquesta bona proposta en la lluita contra la pobresa no es converteixi en un mal de cap per a les persones destinatàries, que són les que tenen més dificultats per poder sobreviure dignament en moments d'emergència social”.

Més informació

Marc Solanes

Consultor de comunicació de JOSEP SALVAT PR

617 338 226