

RECOMANACIONS ALS SERVEIS SOCIALS

BÀSICS INTERVENCIÓ COVID19



Aquest document s'ha fet amb l'objectiu d'ordenar les funcions de les treballadores socials de l'àmbit de Serveis Socials Bàsics (SSB) en aquesta situació d'emergència sanitària.

Els responsables sanitaris han establert que persones amb sospita o amb confirmació d'haver estat infectats pel Coronavirus amb simptomatologia lleu i que reuneixin una sèrie de requisits previs puguin estar confinats al seu domicili. Els requisits establerts recullen tant aspectes sanitaris (gravetat, edat, etc...) com psicosocials (disponibilitat d'espai, telèfon, absència de persones amb situació de risc).

Tot i que el seguiment sanitari es farà a través del SEM, s'ha establert que des de Serveis Socials facin el seguiment de persones englobades en alguna/es de les següent/s característiques:

- Persones amb necessitats específiques
- Persones amb mobilitat reduïda
- Persones soles sense xarxa de suport
- Persones que viuen en habitatges en condicions precàries
- Persones que tenen animals de companyia
- Persones que tenen familiars o terceres persones al seu càrrec, especialment Infants, Gent Gran, persones amb algun tipus de dependència
- Persones sense llar. No hi ha possibilitat de confinament i caldrà fer ingrés hospitalari
- Persones amb necessitat d'atenció psicològica
- Persones que com a conseqüència del confinament /aïllament veuen afectada la seva situació i entorn familiar (autònoms, treballadors temporals)
- Persones al càrrec d'explotacions ramaderes

En aquests casos, caldrà l'activació de la xarxa de serveis socials per:

- Tenir identificades de forma actualitzada les persones confinades amb sospita o confirmació d'haver contret el Coronavirus tributàries de rebre suport social durant el confinament. Donar suport a aquestes persones.

- Detectar i atendre necessitats psicosocials relacionades amb la situació de confinament. La mobilització de recursos extraordinaris principalment per facilitar avituallament i productes de primera necessitat als aïllats.
- Tenir identificats les entitats disponibles en el territori que poden donar resposta en cas de necessitat.
- Quan des de la Xarxa de Serveis Socials vegin superada la seva capacitat de resposta podran demanar el suport d'altres recursos, mitjançant Protecció Civil
- Acompanyament i seguiment de les situacions que es detectin de més vulnerabilitat.
- Col·laborar en la prevenció de la transmissió de la malaltia. Oferir totes les recomanacions i precaucions adequades necessàries amb l'objectiu de reduir el risc social i el risc sanitari.
- Coordinació dels serveis socials bàsics i els serveis socials sanitaris del mateix territori. Fer un triatge social en funció de les necessitats detectades.
- Per tal de poder conèixer si les persones confinades son o no tributaris d'aquest seguiment, els SSB i els CAPS de Salut del territori hauran de contactar amb totes les unitats de convivència confinades, i en aquest contacte, determinar la vulnerabilitat i seguiment constant "d'ofici" o intervenció a demanda posterior.
- Cal fer recollida sistemàtica de tota la intervenció. El TSCAT ha confeccionat una Fitxa de recollida de dades i seguiment social que està a disposició dels municipis que ho necessitin.
- Cada Ajuntament i/o Consell Comarcal, informarà a tots els professionals i treballadors de l'Ajuntament, (Policia Local, Salut pública municipal, etc.) l'activació d'aquest procediment.
- Cada Ajuntament i/o Consell Comarcal designarà una persona referent de serveis socials bàsics. Igualment establirà la persona suplent per tal de garantir el seguiment del programa en cas de vacances, permisos o baixa laboral de la persona referent.

- La referent social de l'Ajuntament conjuntament amb les treballadores socials de l'àmbit de la salut del territori, i les treballadores socials ubicades a centres especialitzats del territori (Centres residencials, Centres de Dia, etc) establiran els mecanismes de coordinació per tal de garantir el correcte seguiment de les persones incloses en el programa, amb un repartiment equitatiu respecte al nombre de professionals.
- En funció de la situació individual de les persones infectades, s'establirà quina serà la periodicitat de seguiment telefònic amb els usuaris. A priori es proposa els següents tempos:
 - Durant els primers 7 dies de confinament, el contacte serà diari.
 - A partir dels 7 dies següents el contacte es farà segons l'evolució de la persona confinada. (cada 48 o 72 hores).
- El seguiment es farà prioritàriament de forma telefònica, WhatsApp, SMS, videoconferència directament amb la persona afectada o familiars que estiguin al seu càrrec. La forma de comunicació l'adaptarem a cada nucli familiar.
- En aquests seguiments serà important detectar tant en la persona afectada com amb els seus familiars: Estat de salut (grau de millora o empitjorament), Compliment de la prescripció sanitària, Detecció de necessitats no cobertes o sobrevingudes.
- Només en aquells casos que es consideri imprescindible una visita domiciliària es demanarà la col·laboració dels professionals sanitaris, seguint les seves indicacions, i en cap cas s'intervindrà sense el material d'aïllament establert en cada cas.
- En cas que es valori la necessitat d'activar algun recurs extern, s'acordarà amb el responsable de Protecció Civil de la forma de fer arribar aquest recurs i la metodologia més adient.
- Pel que fa a l'atenció de les persones que disposin de servei d'atenció domiciliària o altres serveis de presència directa, i per tal d'evitar el contagi a aquest professionals que fan serveis en diferents domicilis, s'establirà amb els referents sanitaris i els referents dels SSB de l'Ajuntament o Treballadora Social Sanitària la possibilitat d'ingrés hospitalari o suspensió temporal del servei d'atenció domiciliària o similar, sempre i quan es pugi garantir la correcta atenció de la persona.

- En cas que es consideri necessari mantenir aquest servei d'atenció personalitzada es garantirà que les professionals disposin de la formació i material de protecció individual necessari, així com la correcta utilització per evitar el seu contagi.
- Qualsevol detecció de deteriorament o de risc per les persones afectades i/o per les persones que conviuen, s'informarà a Protecció Civil perquè valori amb el SEM la possibilitat de un ingrés Hospitalari o derivar a altres recursos.
- Caldrà mantenir actualitzat el llistat de persones acollides en aquest programa i estarà sempre a disposició de les autoritats sanitàries i de Protecció Civil.
- Es mantindrà una comunicació fluida amb Protecció Civil i si es detecta persones no incloses en el llistat de seguiment als qui se'ls ha decretat el confinament per Covir19, es farà arribar la informació.
- Durant l'emergència sanitària i en funció del número de casos detectats en cada territori, els Ajuntaments hauran de valorar alliberar total o parcialment d'altres responsabilitats al/s professional/s responsables de fer aquests seguiments.
- En el cas que els responsables de l'atenció social dels diferents Ajuntaments i/o establiments sanitaris no puguin garantir l'atenció d'aquestes persones ja sigui per l'elevat nombre d'afectats o per manca de recursos necessaris, i un cop esgotats altres recursos propis, informaran a Protecció Civil per tal d'activar el suport de l'Equip d'Emergències de Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya, i/o suport per part d'altres entitats o col·laboradors.
- L'equip d'Emergències del TSCAT estarà a disposició de Protecció Civil i dels equips municipals o altres serveis o organismes que demanin o precisin suport, assessorament i/o informació.
- En aquestes situacions s'establirà amb el referent social del municipi el tipus de suport requerit, temps previst d'intervenció, nombre de Treballadors/es socials.
- L'Equip d'Emergències del Col·legi de Treball Social de Catalunya únicament desenvoluparà aquelles tasques que els són pròpies de la professió.