



Espai de suport i acompanyament a professionals en primera línia

¿Qui som?

Davant la situació d'emergència sanitària a causa del COVID-19, el Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya i l'EASC (Associació Europea de Supervisió i Coaching) ens hem organitzat per donar resposta, col·laborar conjuntament i oferir un servei de suport desinteressat al conjunt de professionals que, en aquests moments i davant la situació d'alarma i crisi sanitària que estem vivint, estan atenent i assistint en primera línia a persones que, a causa del coronavirus han emmalaltit i/o també a aquelles que a causa del mateix, viuen en situació de precarietat i vulnerabilitat social.

L'equip de professionals que oferim aquest servei de suport emocional està format per supervisors/es i coaches certificats.

¿Què oferim?

Un espai d'escolta, suport emocional i acompanyament entorn de fins a tres sessions individuals de 30/45' per persona i sempre amb la flexibilitat que els i les professionals que donen el suport, considerin necessària.

El servei rebrà les demandes que arribin al Col·legi de Treball Social de Catalunya i seran distribuïdes i assignades al nostre equip de professionals per ordre alfabètic.

Un cop assignada, el o la professional connectarà amb la persona que demana el suport emocional, per telèfon o videoconferència, en qualsevol dels canals o plataformes disponibles i per la més adequada, segons cada moment o procés iniciat.

Aquest servei gratuït estarà actiu fins que finalitzi l'estat d'alarma i confinament. Els nostres professionals ofereixen el servei voluntari en català, castellà, alemany i anglès.

¿A qui ens adrecem?

El servei d'escolta, suport emocional i acompanyament està adreçat a professionals en actiu dels serveis essencials dels àmbits social, sanitari i socioeducatiu, que fan atenció directe i estan afrontant la situació d'emergència per el COVID-19.

¿Com contactar?

Podeu contactar a través de la direcció de correu electrònic: covid19@ts.cat. En el correu electrònic caldrà indicar nom i cognoms, perfil professional, àmbit d'intervenció, població de treball, idioma de preferència en el qual desenvolupar la sessió i telèfon de contacte.

M. Concepción Peña Gallardo
Degana
Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya

Susana Rieger
Presidenta EASC
European Association for Supervision and Coaching