

Assegurança de Responsabilitat Civil Professional



COL·LEGI OFICIAL
DE TREBALL SOCIAL
DE CATALUNYA

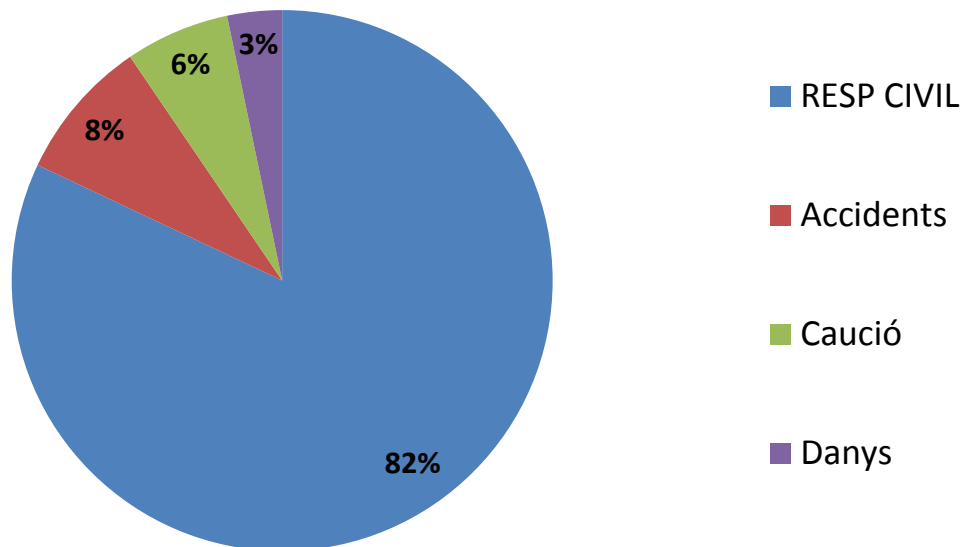


MEDICORASSE
CORREDORIA D'ASSEGURANCES

Barcelona, 30 de Maig del 2018

Berkley Espanya

Per tipus d'assegurança, dades a 31/12/2017



RC Professional a Berkley

Algunes xifres a 31/12/2017



**15 milions
d'euros en
primes**



**Creixement
anual del
voltant del
11%**



**Posicionat en
col·legis
professionals**



**6.000
reclamacions
en tràmit**

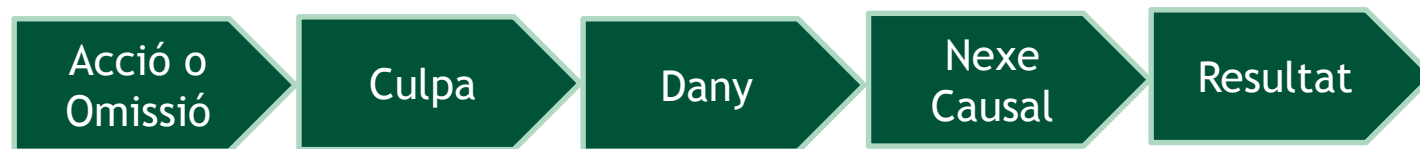
Programa:

1. Breu repàs al marc legal de responsabilitat civil professional.
2. Cobertures de la pòlissa del Col·legi
3. Per què cal tenir una pòlissa de responsabilitat civil professional.
Treballadors autònoms, empleats, funcionaris.
4. Avantatges de contractar una pòlissa a col·lectiva col·legial
5. Exemples de possibles reclamacions
6. Què cal fer en cas de rebre una reclamació
7. Preguntes i debat

Breu repàs al marc legal de la responsabilitat civil professional

Art. 1902 i següents del Codi Civil:

Aquell qui, per acció o omissió, causa un dany a altri, amb culpa o negligència, està obligat a reparar el dany.



Sempre :

Ha d'haver un dany quantificable a una tercera persona

Què vol dir responsabilitat civil “profesional”?

“lex artis ad hoc”



responsabilitat civil i responsabilitat penal



Programa:

1. Breu repàs al marc legal de responsabilitat civil professional.
- 2. Cobertures de la pòlissa del Col·legi**
3. Per què cal tenir una pòlissa de responsabilitat civil professional.
Treballadors autònoms, empleats, funcionaris.
4. Avantatges de contractar una pòlissa a col·lectiva col·legial
5. Exemples de possibles reclamacions
6. Què cal fer en cas de rebre una reclamació
7. Preguntes i debat

Cobertures de la pòlissa

350.000 € per reclamació
6.000.000 € pel total de col·legiats



- RC Professional
- RC Explotació i Patronal
- Inhabilitació professional
- **Defensa jurídica**



Exclusions de la pòlissa



- Activitat professional no relacionada amb Treball Social
- Obligacions contractuals
- Danys causats intencionadament
- Multes i sancions
- Reclamacions rebudes abans de l'entrada en vigor

Programa:

1. Breu repàs al marc legal de responsabilitat civil professional.
2. Cobertures de la pòlissa del Col·legi
3. Per què cal tenir una pòlissa de responsabilitat civil professional. Treballadors autònoms, empleats, funcionaris.
4. Avantatges de contractar una pòlissa a col·lectiva col·legial
5. Exemples de possibles reclamacions
6. Què cal fer en cas de rebre una reclamació
7. Preguntes i debat

Per què cal tenir assegurança RCP?

- Treballadors autònoms, empresaris : responsabilitat **directa**
- Treballadors per compte aliè i funcionaris : responsabilitat de l'**administració** pública o de l'**empresa**, però amb **excepcions** :
 - Responsabilitat **penal**
 - **Funcionaris** poden ser responsables directes (Llei 40/2015, articles 36 i 37) :
 - Si hi ha mala fe (dolo), “negligència o culpa greu” (?)
 - Per un dany causat a particulars o a la pròpia administració pública

Programa:

1. Breu repàs al marc legal de responsabilitat civil professional.
2. Cobertures de la pòlissa del Col·legi
3. Per què cal tenir una pòlissa de responsabilitat civil professional.
Treballadors autònoms, empleats, funcionaris.
4. Avantatges de contractar una pòlissa a col·lectiva col·legial
5. Exemples de possibles reclamacions
6. Què cal fer en cas de rebre una reclamació
7. Preguntes i debat

Avantatges de la pòlissa col·legial



- Compra col·lectiva
- Força de negociació
- Paper del col·legi : interpretació de clàusules, intervenció en reclamacions, comissió deontològica
- Funció estatutària de *“Promoure i facilitar l’assegurament dels col·legiats davant dels riscos de responsabilitat professional”* (art. 5.i. dels Estatuts)

- Paper de la corredoria d'assegurances



Programa:

1. Breu repàs al marc legal de responsabilitat civil professional.
2. Cobertures de la pòlissa del Col·legi
3. Per què cal tenir una pòlissa de responsabilitat civil professional.
Treballadors autònoms, empleats, funcionaris.
4. Avantatges de contractar una pòlissa a col·lectiva col·legial
5. Exemples de possibles reclamacions
6. Què cal fer en cas de rebre una reclamació
7. Preguntes i debat

Possibles reclamacions

- Qualsevol reclamació **sense fonament**
- Danys causats **directament** pel treballador social :
 - Treballadora social d'un geriàtric acusada d'estafa a intern en situació de desempara familiar (Audiència Provincial de Lleida, rec 6/2016)
- Danys causats indirectament, pels **dictàmens professionals** dels treballadors socials
 - Suïcidi d'una persona sotmesa a la tutela de l'administració pública amb intervenció professional d'un funcionari treballador social (Audiència Nacional, rec 1157/2015)
 - Abusos sexuals a menors en situació d'acolliment familiar (Audiència Provincial de València, rec 2/2009)
 - Denegació del reconeixement de situació de dependència (Tribunal Superior de Justícia de Galícia, rec. 661/2010)

Programa:

1. Breu repàs al marc legal de responsabilitat civil professional.
2. Cobertures de la pòlissa del Col·legi
3. Per què cal tenir una pòlissa de responsabilitat civil professional.
Treballadors autònoms, empleats, funcionaris.
4. Avantatges de contractar una pòlissa a col·lectiva col·legial
5. Exemples de possibles reclamacions
6. Què cal fer en cas de rebre una reclamació
7. Preguntes i debat

Què cal fer en cas de rebre una reclamació

- Comunicar ràpidament, fins i tot si només hi ha indicis de possible reclamació
- Al col·legi o a la corredoria
- Absoluta confidencialitat
- Seguir les instruccions dels serveis jurídics de Berkley
- Del·legar la gestió de la reclamació en els professionals al seu servei
- Dormir ben tranquil

Programa:

1. Breu repàs al marc legal de responsabilitat civil professional.
2. Cobertures de la pòlissa del Col·legi
3. Per què cal tenir una pòlissa de responsabilitat civil professional.
Treballadors autònoms, empleats, funcionaris.
4. Avantatges de contractar una pòlissa a col·lectiva col·legial
5. Exemples de possibles reclamacions
6. Què cal fer en cas de rebre una reclamació
- 7. Preguntes i debat**

Preguntes i debat



Moltes gràcies



COL·LEGI OFICIAL
DE TREBALL SOCIAL
DE CATALUNYA

