

Lograr una convivencia más profunda en la ciudad global

► Sant Boi pone en marcha un programa de civismo basado en la mediación

► Entre los contenidos, se enseña a sortear situaciones conflictivas sin violencia

D. R. || MONOGRÁFICOS

La coexistencia y la simple tolerancia de la diferencia es una modalidad superficial de convivencia, según se considera desde el Ayuntamiento de Sant Boi. Ciertamente es necesario y contribuye a superar las hostilidades. Pero, pese a ello, "aún demasiado débil, porque los momentos de crisis pueden acabar conduciendo a las comunidades más avanzadas a explosiones sociales reactivas contra los recién llegados, como se ha visto recientemente en localidades cercanas", dicen fuentes del consistorio.

En la transición hacia una convivencia más profunda, los servicios municipales de mediación juegan un importante papel para el conocimiento mutuo y la generación de confianza directa y personal entre las partes, incluso en situaciones de disputa. En este sentido, el Ayuntamiento de Sant Boi de Llobregat ha dado importante paso, al poner en marcha un nuevo programa de civismo y convivencia que reúne cuatro líneas de trabajo inspiradas en los talentos de la



ESTHER COSCOJUEJA

Acuerdo. Acto de mediación para el alquiler de un piso.

mediación.

Están orientadas a empoderar a las personas para que comprendan y se interesen por valores y visiones diferentes a las suyas; que traten con personas alteradas, sorteando situaciones y momentos difíciles con habilidades no

► **La coexistencia y la tolerancia de la diferencia quizás no sean suficientes**

violentas; que convivan con sus vecinos de manera sana y pacífica; y que se relacionen con los servicios públicos de manera natural y eficiente, compensando a la comunidad por los posibles perjuicios que hayan podido causar al cometer una infracción.★

BENEFICIOS

Lista de talentos

Según el Servei Municipal de Mediació Ciutadana del Ayuntamiento de Sant Boi de Llobregat, son muchos los talentos que la cultura de la mediación aporta a la convivencia. Entre estos talentos sobresalen los siguientes:

- Controlar las propias emociones.
- Aprender a controlar nuestras respuestas viscerales.
- Aprender a escuchar activamente.
- Mostrar empatía, atención, comprensión e interés de forma natural.
- Formular preguntas pertinentes cuando toque.
- Interrumpir de manera oportuna (no abrupta, no ofensiva y educada).
- Saber enriquecer la posición subjetiva de una persona con elementos objetivos que acaben siendo aceptados y reconocidos por la misma.
- Dominar las herramientas de la negociación entre personas.
- Cerrar acuerdos con beneficios repartidos.

II Edició del Postgrau en Resolució de Conflictes i Mediació Familiar

març 2017- febrer 2018

Sessió informativa :
dimarts 31 de gener de 2017, a les 17h
Portaferrissa, 18, 1r 1a - Barcelona

Inscripcions a : info@tscat.cat

Organitzat per:



COL-LEGI OFICIAL
DE TREBALL SOCIAL
DE CATALUNYA



UVIC
UNIVERSITAT DE VIC
UNIVERSITAT CENTRAL
DE CATALUNYA

www.tscat.cat

www.uvic.cat



FORMACIÓN CONTINUADA

Intervención en el ámbito familiar

► Las trabajadoras sociales y la UVic-UCC activan la segunda edición de su posgrado de mediación

► La forma en que se resuelve un conflicto puede aportar soluciones satisfactorias para ambas partes

D. R. | MONOGRÁFICOS

El próximo 31 de marzo se inicia la segunda edición del Posgrado en Resolución de Conflictos y Mediación Familiar que organizan conjuntamente el Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya (www.tscat.cat) y la Universitat de Vic (www.uvic.cat) en el Espacio UVic-UCC Barcelona. Su objetivo es aportar la experiencia y los conocimientos de los profesionales de la mediación en estos dos ámbitos: la praxis profesional de la mediación familiar y la intervención familiar, y el conocimiento y análisis de la misma.

Con un contenido pedagógico actualizado (tanto a nivel metodológico como normativo), y con una clara vertiente práctica y experimental (para proporcionar los conocimientos y las habilidades necesarias para la gestión de conflictos familiares), este curso (que finalizará en abril del año próximo) difunde la cultura del diálogo y las formas de resolución no judicializadas a través de la mejora de las dinámicas relacionales y de la convivencia familiar.

Está dirigido especialmente a los profesionales de la mediación; los titulados

en el ámbito social, jurídico, de la salud y de la educación interesados en el tema; y a los que trabajan en servicios sociales y tratan con familias. Equivale a 30 créditos y consta de cuatro bloques formativos que también se ofrecen en abierto (por si alguna persona necesita reciclarse o formarse en un ámbito específico de la mediación).

El equipo docente está compuesto por mediadores de diferentes disciplinas —miembros en activo de servicios y proyectos de gestión de conflictos en el ámbito familiar— y profesionales expertos en el ámbito de la familia y la docencia, todos ellos con una larga trayectoria profesional. Los coordinadores son los mediadores Eva Noguera y Marcel Barjuan.

VALOR. “La formación en mediación familiar y resolución de conflictos es un complemento muy valioso para todos aquellos que trabajamos con y para las personas”, explica Ester de Domingo, trabajadora social con 20 años de experiencia y una de las alumnas que participa en la primera edición del posgrado.

“Realizar este curso de forma presencial —algo que para ella es básico—



Reunión. De izquierda a derecha: Marcel Barjuan, coordinador del posgrado por parte de la UVic-UCC; Eva Noguera, coordinadora del TSCAT; Núria Carrera, decana del TSCAT y Neus Pons, directora de las sedes de Barcelona y Granollers de la UVic-UCC.

me está sirviendo para adquirir conocimientos y herramientas para poder gestionar situaciones conflictivas. Hemos hecho un recorrido desde el origen del conflicto, la legislación vigente, las maneras de afrontar un conflicto, diferentes métodos de resolverlos, la mediación familiar, etcétera. El hecho de que la gran mayoría de docentes sean mediadores

incorpora referencias a la realidad y contar con alumnos ya formados en mediación aporta un punto más de riqueza”, añade.

Para De Domingo, la mediación “es una manera de devolver a las personas la capacidad de resolver sus propios conflictos, de gestionar su propia vida. Les puede ayudar a ser conscientes y reconocer las necesi-

dades del otro, a ponerse de acuerdo, a encontrar la mejor solución, elegida por ellos mismos. Me gusta poder acompañar a las personas en este proceso”, concluye la misma fuente.

El conflicto es inherente a las relaciones humanas. Es la forma en que se gestiona lo que puede ofrecer soluciones satisfactorias y transformadoras para las partes implicadas.★



Expertos en mediación y Abogados colaborativos

T + 34 931 066 486 T + 34 877 013 427

Barcelona: Diagonal 466, 4t 2a. 08006

Tarragona: Rovira Virgili 2, 6è 2

www.addoconflictresolution.com