

PROPOSTA DE PLA D'ACTUACIÓ 2019

Novament, amb l'inici d'un nou any, la Junta de Govern del Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya presenta a l'Assemblea la proposta del Pla d'actuació per a l'any 2019, amb el qual volem mantenir i reforçar el nostre compromís amb la ciutadania a la que estem atenent i acompanyant. El canvi d'època que estem vivint planteja nous reptes i demana noves respostes que les professionals rebeu des de la primera línia d'actuació, donant resposta en la mesura del possible a les preocupacions i les angoixes dels ciutadans i les ciutadanes.

Des del Col·legi treballarem per fer-vos costat, donar-vos suport i millorar entre tots i totes l'exercici de la nostra professió. Formem un equip de treball que poc a poc anem consolidant i enfortint per aportar coneixement, energia, capacitat d'innovació, experiència i eines per desenvolupar la nostra tasca. Comptem amb vosaltres per continuar creixent i millorant.

Per a aquest proper any 2019, i seguint els objectius i apartats del programa de Govern, hem decidit prioritzar els següents aspectes:

1. LA PROFESSIONI I LES RELACIONS AMB LES INSTITUCIONS

Presència de la professió: el Treball Social s'ha de potenciar tant a nivell intern, dins la professió, com extern, als cercles científics, intel·lectuals i polítics. El Col·legi continua implicat en el debat social, crear i difondre opinió i tenir capacitat de reacció davant les polítiques que afecten els drets socials i la nostra professió.

PER ACONSEGUIR-HO
(LTC) Defensarem que el Treball Social estigui present i es consolidi en tots els sectors on desenvolupem la nostra activitat i també en aquells altres on tenim espai per créixer: serveis socials bàsics, salut, tercer sector, infància, justícia, gent gran, comunitària, dona, etc.
(LTC) Mantindrem la relació amb els diferents grups parlamentaris, consells de participació ciutadana, Ajuntaments i institucions de les diverses administracions per tal de tenir presència i participació en l'activitat legislativa relacionada amb les polítiques socials i la defensa dels drets socials fonamentals.
(LTC) Establirem reunions periòdiques amb responsables de les Conselleries de la Generalitat de Catalunya, Ajuntaments, Diputació, Consells Comarcals i Departaments vinculats al Treball Social per tal de fer arribar les nostres aportacions

LTC – Línia Transversal Contínua

LE – Línia estratègica 2019-2021

NACC- Noves accions 2019

sobre la realitat social i les reivindicacions en la defensa de la nostra professió i de la ciutadania.
(LTC) Mantindrem i seguirem potenciant relacions de col·laboració amb altres Col·legis i Associacions Professionals, i de manera molt especial, de l'àmbit social i les Universitats.
(LTC) Enfortirem les publicacions del Col·legi com a eina de projecció del coneixement del Treball Social, com la Revista de Treball Social (RTS) i les publicacions no periòdiques (Monogràfics i Dossiers de Treball).
(NACC) Per tal de consolidar la Revista de Treball Social (RTS) crearem un nou espai web per la RTS, optimitzarem l'impacte de la difusió de la RTS a través de la web i xarxes, gestionarem un nou compte de Twitter de la RTS, es revisarà el disseny de la publicació per tal de fer-lo més atractiu i amable tant en l'edició online com en paper i progressivament es realitzaran les adaptacions requerides per les principals plataformes d'avaluació de publicacions científiques.
(LE) Reforçarem la representació del Col·legi a les Institucions, grups de treball, plataformes ciutadanes, etc. amb la vinculació dels representants del Col·legi en aquests espais, i amb les comissions del Col·legi.
(LE) Establirem aliances amb aquelles organitzacions que treballen en la defensa dels drets de la ciutadania, amb els diferents Síndics locals i amb aquelles empreses el sector públic o privat que desenvolupin projectes de responsabilitat social corporativa, adreçats als col·lectius més vulnerables.

2. LA PROFESSIONI COMPROMESA AMB LA SOCIETAT

El Treball Social està al servei de les persones. El nostre compromís amb la comunitat ens obliga a enfortir la nostra presència als mitjans de comunicació i a posar la nostra capacitat transformadora al servei de la ciutadania. El Col·legi ha de tenir més presència en el debat social, crear opinió i ser actiu en la defensa dels Drets Humans i Socials.

PER ACONSEGUIR-HO

(LTC) Mantindrem i seguirem tenint més presència en diferents òrgans de participació legítims, tant d'iniciativa pública com privada, i en aquells espais on sigui important fer visible el rol del Treball Social en la defensa dels drets de la ciutadania i la protecció social (plataformes socials, espais de debat, congressos, jornades, fòrums, comissions, etc.).

(LTC) Recollirem la opinió de la col·legiatura a través de consultes online de forma periòdica i des de la pròpia pàgina web, per incorporar-la en les decisions del Col·legi i el posicionament institucional públic.
(LTC) Seguirem potenciant i dinamitzant les vies de comunicació online amb la col·legiatura i amb la ciutadania a través de les xarxes socials (Facebook i Twitter), potenciant una estratègia comunicativa amb una major capacitat de resposta immediata.
(LTC) Continuarem potenciant i dinamitzat el butlletí “Al dia TSCAT”, per donar a conèixer totes les activitats que duu a terme el Col·legi, des de la transparència.
(LE) Seguirem amb l’estratègia comunicativa per tal de reforçar i visibilitzar el Col·legi i el Treball Social, amb les persones col·legiades i amb la societat, des de les xarxes socials, presència en els mitjans de comunicació i les comunicacions electròniques.
(NACC) Impulsarem la introducció d’una nova plataforma per modernitzar les comunicacions electròniques entre la col·legiatura i l’activitat col·legial, amb possibilitat de millorar-ne el disseny, major seguiment de les lectures i interessos.
(NACC) Elaborarem, a través de l’Associació Intercol·legial, un manual d’estil de llenguatge no sexista, creant un annex específic pel Col·legi.
(NACC-LE) Iniciarem la revisió i actualització del codi deontològic per tal d’adaptar-lo als canvis socials que s’han produït en el decurs del temps i que sigui una eina que doni resposta als dilemes ètics actuals en la presa de decisions.
Pla de vinculació al Treball Social
(LTC) Seguirem amb el procés de renovar i ampliar els convenis amb les Universitats per què el Col·legi tingui presència en espais universitaris des dels primers anys d’estudis, potenciarem la figura del “precol·legiat” per als estudiants de TS que, sense ser encara graduats, es vulguin vincular al Col·legi. Facilitarem la seva participació amb la vida col·legial i el seu compromís social mitjançant un estatus específic.
Compromís amb la ciutadania
(LTC) <i>Projectes de solidaritat i cooperació:</i> Mantindrem l’aportació de l’1% del pressupost a projectes de solidaritat i cooperació amb el tercer món.

(LTC) *Servei de Mediació:*

- Mantindrem la línia de col·laboració amb el Centre de Mediació Dret Privat de Catalunya i amb els altres col·legis professionals reconeguts a nivell legal, per a l'exercici de la mediació.
- Potenciarem el Servei de Mediació del Col·legi facilitant espais de trobada i suport logístic als treballadors socials experts en mediació en diferents contextos (comunitari, intercultural, intergeneracional, etc.) .
- Mantindrem el Servei d'Informació Mediadora (SIM) per orientar i assessorar en la resolució alternativa dels conflictes.
- Seguirem potenciant el perfil dels treballadors/es socials com a professional clau per l'exercir de la figura del "coordinador parental", impulsant la formació per la capacitat d'aquest nou rol professional de la mediació.

(LTC) *Atenció a les situacions d'emergència social:*

- Mantindrem la formació i el registre de professionals del Treball Social que, voluntàriament, atenen a la població en situacions d'emergències o catàstrofes humanitàries, a demanda de les Administracions Públiques.
- Potenciarem nous convenis de col·laboració amb l'administració per incloure el grup d'emergències entre els dispositius d'activació.
- Mantindrem relacions amb els responsables de Protecció Civil i autoritats per tal de garantir l'activació dels nostres dispositius.

(LTC) Contribuirem a vehicular i a fer sentir la veu de la ciutadania i donarem *suport als moviments socials* en defensa dels drets i de la justícia social.

(LTC) *Ajut als refugiats:*

- Continuarem prioritzant la participació i el suport en el procés que està en marxa en relació a la situació de les persones refugiades que arribaran a Catalunya.
- Continuarem treballant en l'àmbit de la immigració per realitzar tasques de defensa dels drets humans, com és el cas de l'existència dels centres d'internament d'estrangers CIE, mitjançant la Comissió de Migracions i Interculturalitat, que afavoreix la transversalitat del tema entre les comissions.

Responsabilitat Social Corporativa

(LTC) Mantindrem i ampliarem la nostra aportació a la banca ètica i altres formes d'iniciatives amb compromís social.

3. EL COL·LEGI

El Col·legi el formem els membres de la Junta, el personal que hi treballa, els grups de treball, les Comissions, els grups territorials, l'equip de redacció de la RTS, l'equip 65, el Consell Deontològic i tots els col·legiats i les col·legiades que s'hi

apropen en diferents moments i de diferents maneres. El Col·legi SOM TOTS I TOTES, i entre tots nosaltres hem de mantenir-lo viu, donar-li presència i fer-lo créixer.

Establir fórmules de comunicació fluida entre els col·legiats i col·legiades i els membres de la Junta a la Seu central i a les Delegacions territorials
(LTC) Reforçarem el lideratge de les Delegacions perquè programin els seus propis objectius i donin resposta a les necessitats concretes dels i de les professionals de cada territori. (LTC) Seguirà participant un representant de les delegacions territorials a la Junta Permanent per major representativitat dels territoris.
(LTC) Potenciarem la dinamització de les Delegacions territorials descentralitzant i compartint serveis, amb una metodologia de treball transversal per a totes les Delegacions.
(LTC) Seguirem fent un procés d'estandardització de documents, responsabilitats i lideratge per part de les Delegacions davant les institucions territorials per afavorir el seu empoderament i la seva autonomia.
(LTC) Continuarem amb el treball de procediments interns que ens permeten establir dinàmiques de millora contínua de la qualitat.
(LTC) Millorarem els canals de comunicació per tal d'oferir respostes a les demandes realitzades per part de la col·legiatura adreçades a la Junta i a les Delegacions del Col·legi.
(LTC) Continuarem promovent la creació de noves agrupacions territorials vinculades a les Delegacions com a fórmula per acostar el Col·legi a tot el territori.
(LE) Implantarem la Guia de Bones pràctiques 'Propòsits per a un Bon Govern' amb l'objectiu de promoure la cultura de l'assumpció de responsabilitats en l'exercici de l'activitat col·legial des de la organització, tenint en compte els principis bàsics de transparència i el retiment de comptes de les col·legiades i col·legiats que es relacionen amb el Col·legi.
Facilitar la participació de la col·legiatura en la vida del Col·legi mitjançant el reforçament dels grups de treball, les Comissions, el Consell Assessor i el Consell de Deontologia Professional
(LTC) Facilitarem a les comissions i als grups de treball la infraestructura del Col·legi i el suport administratiu que necessitin per tal de millorar l'eficàcia de la seva tasca.

(LTC) Seguirem impulsant la Comissió de Treball Comunitari creada el 2014 per tal que es formi un grup de professionals estable, amb capacitat d'organització d'activitats pròpies.
(LTC) Facilitarem, a través de les diferents comissions, un espai de consultoria professional, adreçat a col·legiats i col·legiades dels diferents àmbits.
(LTC) Seguirem establint fórmules per facilitar l'accés de les accions desenvolupades des del Col·legi a partir de canal de Youtube.
(LTC) Difondrem de manera periòdica, mitjançant la web, al dia TSCAT, Fem Visible i les xarxes socials quan s'escaigui, les activitats que realitzin les comissions, i els facilitarem el seu propi espai a la web per donar cabuda a tota la informació que vulguin difondre.
(LE) Seguirem desenvolupant una web intuïtiva, interactiva i dinàmica, amb la incorporació de millores que acompanyin els nous projectes: borsa de treball, espai de treball de les comissions, accessibilitat en altres idiomes, etc...
(LTC) Vetllarem pels interessos de les professionals jubilades, representades per l'Equip '65, donant suport a les seves iniciatives.
(LTC) Organitzarem una Jornada anual per presentar i compartir el treball realitzat des dels grups, les Comissions, els grups territorials, equip de redacció de la RTS, equip '65, etc.
(LTC) Consolidarem la Comissió de Peritatge del Col·legi. És un repte aconseguir major visibilitat del peritatge en el món del Treball Social.
Estimular la col·legiació dels treballadors i treballadores socials
(LTC) Ampliarem els serveis que s'ofereixen a les persones col·legiades (formació on-line, cursos gratuïts, suport a la recerca, espais de suport, acompanyament i cura dels professionals, reforç a la borsa de treball, etc.)
(LTC) Treballarem per la qualitat i l'excel·lència en l'oferta de serveis a la col·legiatura.
(LTC) Seguirem realitzant sessions d'acollida, per part de membres de la Junta, a col·legiades i col·ligats de manera periòdica per presentar la institució, activitats i promoure la participació de les persones recent col·legiades.
(LTC) Mantindrem el pla d'acollida a la jornada de portes obertes per a persones que finalitzen els seus estudis de Grau en Treball Social, que inclou la gratuïtat del preu de la matrícula al Col·legi durant un termini de temps limitat.
(NACC) Iniciarem una campanya d'informació i conscienciació de la col·legiació obligatòria.

LTC – Línia Transversal Contínua

LE – Línia estratègica 2019-2021

NACC- Noves accions 2019

4. FORMACIÓ I RECERCA

Prioritzem la formació i la recerca com a mitjans òptims per empoderar els i les professionals del Treball Social, incidint en els objectius i la metodologia que defineixen la nostra disciplina.

FORMACIÓ
(LTC) Consolidarem la Comissió de Formació per incrementar la nostra activitat formativa destinada a les empreses, organitzant cursos a mida. Adaptarem l'oferta a les necessitats actuals del col·lectiu i establirem un contacte més directe amb els docents per compartir les valoracions i propostes de millora.
(LTC) Continuarem organitzant, juntament amb les universitats, màsters i postgraus que siguin d'interès per a la col·legiatura.
(NACC) Desenvoluparem accions encaminades a facilitar l'accés a la formació de la col·legiatura a través de la formació online.
(LTC) Impulsarem el coneixement de la realitat de la supervisió en els llocs de treball.
(LTC) En l'àmbit de la supervisió, mitjançant la Comissió de Supervisió, volem iniciar una línia supervisió per les col·legiades recent incorporades en el món laboral.
(NACC) Impulsarem la supervisió a directius i directives del sector de les polítiques socials.
(NACC) Organitzarem el 1er Congrés de Gestió i Intervenció Psicosocial en Emergències previst pel 1er trimestre del 2020.
RECERCA
(LTC) Premi de recerca en treball social "Dolors Arteman": mantindrem la convocatòria d'aquest premi bianual de recerca en Treball Social en dues modalitats, per a projectes realitzats i per a propostes de recerca amb la finalitat d'estimular noves línies d'investigació.
(LTC) Potenciarem la participació en societats científiques de diferents àmbits relacionats amb el Treball Social i promourem la col·laboració amb societats científiques d'altres disciplines vinculades al món social i humanístic.
(LTC) Seguirem impulsant el treball en la recuperació de la memòria del Col·legi de Treball Social, a través del <i>Seminari Permanent d'Història</i> del Col·legi.

5. SERVEIS A LES COL·LEGIADES I COL·LEGIATS

LTC – Línia Transversal Contínua

LE – Línia estratègica 2019-2021

NACC- Noves accions 2019

El creixement del número de persones ateses als serveis socials observat en els darrers anys, arran de la crisi, es manté i es diversifica. Les i els professionals de primera línia rebem l'impacte d'aquestes situacions, l'increment de les demandes i la pressió a què ens veiem sotmeses, que es tradueix de vegades en un augment de l'estrès, sentiments de claudicació, incomprensió i esgotament. Des del Col·legi volem prioritzar els serveis de suport i cura dels professionals.

Espais de suport i cura dels/de les professionals
(NACC) Definirem el sistema d'acreditació de perfils professionals específics del treball social.
(NACC) Realitzarem un estudi, conjuntament amb d'altres entitats expertes, per copsar i treballar protocols d'actuació de risc psicosocial i agressions a professionals del treball social.
(LTC) Mantindrem la supervisió i l'assessorament en relació amb la pràctica professional.
(LTC) Continuarem creant nous espais per enfortir el nostre exercici professional al voltant de quatre eixos: 1) espais d'intervenció en el si de les comissions i els grups per a la posada en comú i l'assessorament mutu; 2) ampliació i revisió de la proposta formativa del Col·legi per incorporar enfocaments innovadors; 3) cafès-tertúlia per conversar amb experts vinculats al Col·legi; i 4) grups de reflexió al voltant de l'exercici professional amb la col·laboració d'una supervisora del Col·legi.
(LTC) Continuarem potenciant la Jornada de Comissions Anual, una trobada on les referents de les Comissions i grups es poden conèixer i compartir pensaments.
(LTC) Consolidarem i donarem a conèixer, encara més, el conveni amb la Fundació Galatea per tal que les nostres col·legiades es facin ressò d'aquest programa d'atenció gratuïta adreçat a les col·legiades en actiu que pateixen problemes, que afecten al lloc de treball, d'estrès, de salut mental i/o addiccions amb els criteris de confidencialitat més estrictes. (NACC) Difondrem l'Informe de resultats de l'enquesta de Salut, Estils de Vida i Condicions de Treball de les treballadores socials de Catalunya, que ha realitzat la Fundació Galatea mitjançant una enquesta a tot el col·lectiu. Així com impulsarem accions formatives per ajudar a revertir els resultats no favorables d'aquesta enquesta.
(NACC) Cercarem nous espais que complementin la seu central del Col·legi, per permetre les activitats que duen a terme les comissions, grups de treball, equip '65, RTS, junta i altres.

LTC – Línia Transversal Contínua

LE – Línia estratègica 2019-2021

NACC- Noves accions 2019

Opcions de la web perquè sigui una eina fàcil i útil per als i les professionals
(NACC) Adaptarem la web del Col·legi al format responsiu per a dispositius mòbils, la qual cosa facilitarà la navegació.
(LTC) Seguirem estudiant la fórmula per donar servei a la col·legiatura en la defensa d'agressions físiques o verbals, així com desprestigis en les xarxes socials.
(LTC) Potenciarem el servei gratuït d'oferir al col·lectiu una adreça de correu electrònic amb el domini del Col·legi.
(LTC) Potenciarem tot el que ens ofereix la base de dades de la nova web, que ens permetrà estar més comunicats internament amb el nostre col·lectiu, per conèixer-lo i atendre'l millor. A més, la nova eina permetrà a les col·legiades i col·legiats actualitzar directament les seves dades.
(LE) Estudiarem la viabilitat de poder emetre certificats de cursos de manera que el/la col·legiat/da se'ls puguin descarregar directament de la plataforma.
(LTC) Consolidarem el format de fer entrevistes a membres del Col·legi que puguin tenir interès per la col·legiatura.
Garantir el suport a les col·legiades i col·legiats en atur i als que treballen en condicions laborals precàries
(NACC) Consolidarem la nova plataforma online de borsa de treball del Col·legi, adreçada a col·legiades i a empreses/entitats, i seguirem impulsant la orientació professional i entrevistes personalitzades al col·lectiu. Un pla d'acció des de la borsa de treball que, de manera integral, ofereixi una resposta a col·legiades i col·legiats que estan en situació de cerca de feina.
(LTC+LE) Impulsarem la vinculació i la incorporació de professionals en atur als grups de treball i comissions del Col·legi com a fórmula per mantenir el vincle amb la professió.

Barcelona, novembre 2018