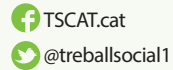


Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya

www.tscat.cat
catalunya@tscat.cat



BARCELONA

Portaferrissa, 18, 1r 1a
08002 Barcelona
Tel. 93 318 55 93
catalunya@tscat.cat

GIRONA

Berenguer Carnicer 2, 1r 2a
17001 Girona
Tel. 972 204 910
girona@tscat.cat

LLEIDA

Canyeret 24, 3r 1a
25007 Lleida
Tel. 973 280 721
lleida@tscat.cat

MANRESA CATALUNYA CENTRAL

Canonge Mulet 2, 3r 1a
08241 Manresa
Tel. 93 872 31 09
manresa@tscat.cat

TARRAGONA

Barcelona 9, baix 1a
43001 Tarragona
Tel. 977 229 369
tarragona@tscat.cat

TERRES DE L'EBRE

Passeig Moreira 21
43500 Tortosa
Tel. 977 445 770
terresdelebre@tscat.cat



COL·LEGI OFICIAL
DE TREBALL SOCIAL
DE CATALUNYA

SIM

SERVEI D'INFORMACIÓ MEDIADORA

La mediació és un
recurs **des de i pel**
treball social



COL·LEGI OFICIAL
DE TREBALL SOCIAL
DE CATALUNYA



Servei d'Informació Mediatora

Què és el SIM?

El Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya, en conveni amb el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya, disposa d'un Servei d'Informació Mediatora (SIM), amb l'objectiu d'afavorir la utilització de la mediació davant situacions de conflicte.

Per a què serveix el SIM?

Volem oferir a la població en general i a professionals, en particular, informació específica i d'utilitat envers la mediació, per afavorir la seva utilització en situacions de crisi familiars i/o altres conflictes, així com facilitar-ne el seu accés. El SIM permet desvetllar qualsevol dubte com pot ser els requisits, la durada, els avantatges i els costos entre d'altres. El **SIM és totalment gratuït.**

Quines particularitats té el SIM?

La principal característica rau en el fet de ser atès per professionals del treball social mediadors amb àmplia experiència en la intervenció en situacions de conflictes familiars i socials.

La seva perspectiva social permet una orientació en la gestió del conflicte on es tenen presents els aspectes jurídics, però també els emocionals-relacionals, amb una especial comprensió en l'atenció a persones amb necessitats específiques (menors, gent gran, persones amb discapacitat i/o dependència, persones en situació de vulnerabilitat i/o diversitat cultural).

Les professionals que atenen en el SIM estan habilitades pel Centre de Mediació de Dret Privat de la Generalitat de Catalunya.

Quan fer-ne ús?

- ▶ Quan un professional dels Serveis Socials d'Atenció Primària es troba davant d'un cas de conflicte que requereix d'una intervenció específica com és la mediació.
- ▶ El SIM exerceix una funció de consultoria per a professionals per valorar la idoneïtat d'una mediació. Així també, coordinació amb els professionals derivadors.
- ▶ També és un espai d'accés per a qualsevol ciutadà que es troba en una situació de conflicte i vulgui fer ús de la mediació.

Com adreçar-se al SIM?

Qualsevol ciutadà, ja sigui iniciativa pròpia o derivat per un professional, pot concertar una entrevista al servei

per correu electrònic, telefònicament o personalment a una de les seus del Col·legi.

I després què?

El procediment seria el següent:

- ▶ Contacte amb el SIM
- ▶ Es realitza de forma individual una sessió informativa en la que:
 - S'informa dels avantatges i característiques de la mediació i els requisits per accedir-hi.
 - Analitzem la idoneïtat de la mediació en cada cas.
 - Facilem llistat dels mediadors especialitzats en l'àmbit.
 - Es valora si es compleix amb els requisits per accedir a justícia gratuïta.
- ▶ Si les persones interessades accepten s'inicia la mediació.



LA MEDIACIÓ

Quines són les principals característiques de la mediació?

La mediació és un procés voluntari i confidencial. És una intervenció per gestionar situacions concretes en un curt període de temps. El mediador/a, professional imparcial i neutral, ofereix un tracte personalitzat per afavorir el diàleg i la presa de decisions.

Quin tipus de situacions són susceptibles de mediació?

- ▶ Successos vitals: separacions, divorcis, pares-fills, avis-nets, ...

- ▶ Decisions vitals: cura de familiars, cura d'avis, ingressos residencials ...
- ▶ Decisions legals: situacions prèvies a tenir en compte per herències, voluntat i tutela anticipada, empreses familiars, ...
- ▶ Convivència-relacionals: intergeneracionals, entre germans, familiars cuidadors, amics, veïns, hostes, residents-cuidadors, ...
- ▶ Compromisos econòmics adquirits i incomplets: arrendaments (pisos, locals, despatxos), deutes, préstecs, socis, companys de pis, arrendadors-arrendataris, ...

- ▶ Despeses de comunitat i habitatge: veïnal, ascensors, despeses de consum, propietaris, obres, arranjaments, ...
- ▶ Situacions Professionals: companys, equips, professionals- usuaris, ...

En quin moment puc demanar una mediació?

Els Professionals del SSAP poden derivar al SIM en diferents moments:

- ▶ Prevenció de conflictes: situacions que els professionals detecten que poden derivar en conflicte

- ▶ En una situació de conflicte
- ▶ Durant un procés judicial (que quedarà interromput fins que finalitza la mediació)

Es poden derivar a mediació situacions que directa o indirectament s'estan treballant i que puguin beneficiar positivament a les persones implicades.

Quin cost té la mediació?

Les persones que tenen dret a justícia gratuïta estan exemptes de pagament. La resta han de pagar d'acord amb el preu públic (40€ per part i per sessió).